

Entrevista Técnica | Departamento Comercial

A **RotaMax**, uma **PME** portuguesa com **100 colaboradores**, atua há mais de **15 anos** no **setor** da **logística**, prestando **serviços** de **transporte**, **armazenamento** e **distribuição** para clientes **B2B**. A empresa **cresceu** rapidamente nos **últimos anos**, mas enfrenta **desafios** para **modernizar** os seus **processos internos** e acompanhar a **digitalização** do **setor**.

Neste sentido, a empresa entrou em **contacto** com a **Iscte Junior Consulting**, e foi marcada uma **reunião** durante a qual **expôs** os seus **problemas**. O consultor presente, após apresentar a nossa organização, procurou **recolher** as **necessidades** do **cliente**. Finalizada a reunião, comprometeu-se a **apresentar** uma **proposta** oficial.

Subitamente, o **consultor** que marcou **presença** na reunião ficou **doente** e não poderá avançar com o trabalho, pelo que pediu que o **substituísses** na **elaboração** da **proposta**.

Segue abaixo a **informação** da **empresa** recolhidas na reunião:

Informações:

- Processos Atuais:

- **Gestão** de **frota** e **transporte** feita de forma **manual**, com **recurso** a folhas de **Excel**.
- **Armazéns** **organizados** através de **sistemas básicos**, ou seja, **ERP limitado** e sem integração com plataformas externas.
- **Comunicação interna** entre equipas via **email** e **chamadas telefónicas**, o que gera **perda** de **informação**.
- **Gestão** de **clientes** feita de forma muito **rudimentar**, **sem histórico** centralizado de **interações**.

- Verba:

- O **cliente** referiu que **dispõe** de uma **verba** de **10 000€** para resolver este desafio.

Requisitos:

Pretende-se que elabores a **proposta comercial** a enviar ao cliente contendo os **seguintes elementos**:

- **Enquadramento** do problema;
- **Metodologia** a utilizar;
- **Planeamento cronológico** das atividades;
- **Orçamentação** do projeto;
- **Outros elementos** que consideres relevantes.

Prepara uma **apresentação** de até **10 minutos** para **explicar** e **defender** a **proposta** durante a entrevista.

NOTA: Podes usar qualquer ferramenta ao teu dispor para a resolução e apresentação do caso.