

Case Study | Departamento de RH

A **GlobalNews**, um grupo de **media** com presença em televisão, rádio e plataformas digitais, decidiu investir fortemente em **Inteligência Artificial** (IA) para otimizar os seus processos de **produção** de **conteúdos** e **distribuição** de **informação**. Entre as iniciativas, destacam-se a utilização de IA para redigir notícias curtas, personalizar conteúdos digitais para diferentes públicos e automatizar tarefas administrativas internas.

Apesar do potencial de inovação e da promessa de maior eficiência, a adoção da IA trouxe **novos desafios** de **gestão** de **pessoas** que ameaçam a **coesão** e a **reputação** da empresa.

Os **jornalistas** e **produtores** de **conteúdo** manifestaram preocupação com a possível substituição dos seus postos de trabalho. Muitos consideram que a empresa não foi **transparente** quanto ao impacto real da IA nas suas carreiras, o que tem **aumentado** a **insegurança** e **diminuído** o **engagement** das equipas. Ao mesmo tempo, os colaboradores **mais jovens** demonstram **entusiasmo** pelas novas ferramentas, mas sentem **frustração** pela ausência de **planos** de **formação** que os preparem para liderar a transformação digital.

Adicionalmente, surgiram **dilemas éticos**: alguns conteúdos gerados por IA foram criticados por conterem **enviesamentos** ou **informações incompletas**, levantando questões sobre **credibilidade jornalística**. Este cenário afetou a **confiança** do público e resultou em críticas nas redes sociais, prejudicando a **imagem** de marca da GlobalNews como fonte de informação fiável.

O **choque cultural** entre o jornalismo **tradicional** e a **inovação tecnológica**, aliado à falta de uma estratégia clara de gestão da mudança, está a gerar **conflitos internos**, **rotatividade** de **talentos** e **risco** de **perda** de **reputação externa**.

Reconhecendo a gravidade da situação, a GlobalNews contratou a **Iscte Junior Consulting** para desenvolver uma **estratégia integrada** de **gestão** de **recursos humanos** e de **cultura organizacional**, capaz de alinhar inovação tecnológica, ética e valorização do capital humano.

A resolução deverá ser apresentada em momento de entrevista, num *pitch* de **5 minutos**.

Principais Desafios do Projeto:

Como consultora da Iscte Junior Consulting, foste designada para liderar o desenvolvimento desta estratégia, que deverá abordar as seguintes dimensões de forma interligada:

- 1.** Diagnóstico Organizacional e Impacto da IA nas funções atuais
- 2.** Gestão da Mudança e Redução de Resistência Interna
- 3.** Estratégia de Formação em Competências Digitais e Ética no Uso da IA
- 4.** Políticas de Valorização e Retenção dos Colaboradores
- 5.** Monitorização da Cultura Organizacional, Confiança do Público e Reputação da Marca