



DISTRIBUT PORTUGAL

- A rota certa para o seu negócio -

Desenvolvido para
Iscte Junior Consulting

Caro(a) consultor(a),



O meu nome é **Mariana Ribeiro** e sou **Diretora** do **Departamento Financeiro** da **Distribut Portugal**.

A **Distribut Portugal** é uma empresa de **logística** e **distribuição** de **referência**, a nível nacional. Aliando **rapidez**, **eficiência** e **excelência** no **serviço**, possui **centros** de **distribuição** **estrategicamente posicionados** no **país** em localidades como **Lisboa**, **Oeiras**, **Porto** e **Braga**.

Infelizmente, devido ao **aumento** dos **custos** das **matérias-primas**, nomeadamente, dos **combustíveis**, nos últimos anos, a **Distribut Portugal** está a **atravessar** algumas **dificuldades financeiras**. Deste modo, tomámos a **decisão** de **fechar** um dos nossos **centros** de **distribuição**. No entanto, ainda não decidimos qual.

Para que esta **decisão** seja a mais **acertada** para o nosso **negócio**, decidimos **contratar** os **serviços** do **Departamento** de **Analytics** da **Iscte Junior Consulting**, devido à sua **capacidade analítica**, **excelência** e **rigor**.

Assim sendo, **enviamos**, em **anexo**, a nossa **Base** de **Dados** com **informações** sobre as **distribuições** dos **últimos 3 anos**, para que nos possam **indicar** qual a **localização** que devemos **fechar**, tendo em conta o **número** de **entregas**, o **custo** por **distribuição**, a **duração** da **mesma**, a **satisfação** dos **clientes**, entre **outras métricas** disponibilizadas que **considerem relevantes**. Desenvolvam uma **proposta estruturada** que **contemple** as **seguintes questões**:

- > **Analise** temporalmente a **evolução** das **distribuições**, do seu **custo** e do seu **tempo médio**, total, e por **distrito**;
- > **Caracterizem** cada **centro** de **distribuição**, quanto à sua **frota**, quanto ao **número** de **entregas** e quanto à **satisfação média**;
- > **Estudem** a **correlação** entre o **custo** da **distribuição** e os **quilómetros percorridos**, entre o **tempo** da **distribuição** e o **número** de **entregas realizadas** e entre **outras variáveis** que considerem interessantes;

> Por fim, após **indicarem, justificadamente**, qual o **centro** de **distribuição** que devemos **encerrar**, pedimos que façam a **alocação** da **frota** desse centro pelos restantes, **explicando** o **raciocínio** por detrás da mesma.

Encontro-me totalmente disponível para esclarecer qualquer dúvida que surja, por isso, não hesitem em contactar-me, se necessário.

Com os melhores cumprimentos,

Mariana Ribeiro

Diretora do Departamento Financeiro

