

CASO ENTREVISTA DE PERFIL

Outubro 2025



ISCTE
JUNIOR
CONSULTING

ÍNDICE

1

Material de Trabalho..... PÁG 2

2

Enunciado do Caso..... PÁG 3

3

Tarefas..... PÁG 4

MATERIAL DE TRABALHO

O Departamento de Gestão e Qualidade tem a seu cargo três vertentes fulcrais para a Iscte Junior Consulting: **Qualidade**, **Estratégia** e **Responsabilidade Social Corporativa**.

Desta forma, desafiamos-te a **resolver** o **caso** que te deixamos na próxima página, para que, posteriormente, na tua Entrevista de Perfil, o possas apresentar à Diretora do Departamento de Gestão e Qualidade.

O objetivo da resolução deste caso é contactares com dois dos pilares mais importantes do Departamento de Gestão e Qualidade, entendendo a importância da **Gestão de Riscos** na vertente de Qualidade e do **pensamento crítico** na vertente estratégica.

Deverás **resolver** o caso e **apresentar** a tua resolução na **Entrevista de Perfil**. O **pitch** não deve exceder o tempo indicado e deve ser apresentado, também, durante a Entrevista de Perfil, nos moldes que considerares mais adequados.

Por fim, para que possas estar mais contextualizado sobre o Departamento de Gestão e Qualidade, recebeste também o **Manual de Mapeamentos** da Iscte Junior Consulting, que deverás consultar **antes** da Entrevista de Perfil, de modo a estares melhor preparado para a mesma.

ENUNCIADO DO CASO

Atividade: Lançamento de uma Nova Plataforma de Ensino pela LearnUp.

A **LearnUp** é uma **empresa especializada** no **desenvolvimento** de **soluções digitais** de **aprendizagem** para **escolas** e **empresas**. A sua plataforma permite a **criação** de **percursos educativos** adaptados às **necessidades individuais** de cada utilizador, integrando **conteúdos multimédia**, **exercícios interativos** e **ferramentas** de **monitorização** de **desempenho**. O objetivo passa pela promoção de uma **aprendizagem** mais **eficiente**, **personalizada** e **mensurável**.

Nos últimos anos, a LearnUp registou um **crescimento consistente**, **expandindo** a sua **operação** para diversas **escolas** e **empresas** em Portugal e **aumentando** significativamente a **adesão** de **utilizadores**.

Atualmente, a empresa pretende **lançar** um **novo módulo** de **aprendizagem adaptativa**, que utiliza **inteligência artificial** para sugerir **conteúdos personalizados**, acompanhar o **progresso** do **utilizador** e fornecer **relatórios detalhados** a professores, formadores e gestores de recursos humanos.

O **lançamento** deste **módulo** constitui um **desafio estratégico** relevante, exigindo que a **LearnUp** garanta a **adoção eficaz** do **produto**, **avalie** de **forma consistente** os **resultados educativos** e **assegure** a **escalabilidade** da **plataforma**, cumprindo, simultaneamente, todas as **normas** de **proteção** de **dados** e **segurança** da **informação**. Para tal, será essencial realizar uma **análise detalhada** do **mercado**, identificar **concorrentes** e **parceiros estratégicos** e definir **processos internos** robustos, que assegurem a **fiabilidade** e a **qualidade contínua** do **serviço**.

TAREFAS

A **LearnUp** solicitou à **Iscte Junior Consulting** apoio na **análise estratégica** do **novo módulo** de **aprendizagem adaptativa**, com o objetivo de **avaliar** a **viabilidade** do seu **lançamento** e **identificar fatores** de **risco** que possam **comprometer** a sua **adoção** e **eficácia**.

Tarefas:

- > Deverás **realizar** uma **análise SWOT** do **novo módulo** da **LearnUp**, destacando os principais **pontos fortes** e as **ameaças** associadas ao seu **lançamento**. Deverás, também, **avaliar** o **impacto potencial** destas **ameaças** no **sucesso** do **produto**.
- > **Serás**, também, **responsável** por **elaborar** um **estudo** de **mercado**, identificando o **panorama competitivo** no setor de **plataformas educativas digitais**, incluindo **possíveis concorrentes**, **desafios legais** e **regulamentares** e **oportunidades** de **parcerias** com escolas, empresas e entidades públicas.
- > Sugere **cinco indicadores de desempenho** (KPIs) que a **LearnUp** pode implementar para **monitorizar** a **adoção** e **eficácia** do novo módulo, explicando como podem ser **medidos** e de que forma podem auxiliar a **tomada de decisão**.

Terás **5 minutos** para **apresentar** a tua **resolução** do **caso** à **Diretora** do **Departamento** de **Gestão e Qualidade**.

Boa sorte!

CASO ENTREVISTA DE PERFIL

Outubro 2025

