**Introdução**

O desenvolvimento tecnológico que se tem notado nos últimos anos a nível global, leva a que, os computadores tenham uma aceitação cada vez maior nos vários sectores de actividades. E quase todas as tarefas hoje estão sendo executadas por meio de computador. Para que o computador consiga executar essas tarefas é preciso que tenham sistemas quem atendam as necessidades dos utilizadores.

A evolução de sistemas informáticos é notável nos diferentes ramos de actividades, pois, os sistemas ajudam na resolução de diversos problemas nas actividades humanas.

No presente trabalho, será desenvolvido um sistema web para a empresa Multicast Serviços E.I para a gestão de facturas e controlo de contratos. A empresa sente a necessidade de informatizar esses serviços para enfrentar o mercado competitiv, assegurar uma confiabilidade melhor dos seus clientes e poder acompanhar de forma mais precisa e facilitada a sua evolução financeira.

Neste trabalho serão descritos os procedimentos utilizados no desenvolvimento do sistema, em especial a análise de requisitos e a apresentação das técnicas de modelagem, a estrutura, forma, design e a versão final.

A principal orientação para o desenvolvimento do sistema é o objetivo do software que é a solução e amenização dos problemas enfrentados pela empresa Multicast Serviços E.I na emissão de facturas, cotação, recibo e controlo de contratos.

Os primeiros dois capítulos contêm a introdução do trabalho, a formulação do problema para o desenvolvimento deste estudo e os objectivos do mesmo, como também os estudos feitos em relação a levantamento de requisitos, linguagens de programação e base de Dados. No terceiro capítulo é descrito a metodologia a ser utilizada no desenvolvimento do sistema e no quarto é dado início a descrição actual da empresa onde este será implementado. No quinto capítulo é apresentada a análise de requisitos, em seguida o modelo entidade-relacionamento, o modelo lógico e no oitavo capítulo é descrito o funcionamento do sistema com imagem das telas do mesmo.

Nas considerações finais será feita uma análise geral de todo o processo realizado para o desenvolvimento do sistema, as dificuldades encontradas e possíveis aperfeiçoamentos futuros.