

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Благодарим Вас за доверие компании СберСтрахование. Мы работаем, чтобы защитить Ваше благополучие в различных сферах жизни и предоставить новые возможности планирования будущего.



ПОКРЫВАЕМЫЕ РИСКИ

БАЗОВЫЕ РИСКИ:

- ✓ Утрата документов
- ✓ Медицинская помощь
- ✓ Транспортные расходы
- ✓ Медицинская транспортировка
- ✓ Репатриация
- ✓ Услуги переводчика
- ✓ Срочные сообщения
- ✓ Поисково-спасательные работы
- ✓ Визит близкого
- ✓ Возвращение домой детей и присмотр за ними
- ✓ Проживание в отеле до транспортировки
- ✓ Реабилитация после травмы (только для территорий «РФ» и «РФ и страны СНГ»)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

- ✓ Спорт
- ✓ Марафон
- ✓ Экстремальный спорт
- ✓ Отмена поездки*
- ✓ Особый случай
- ✓ Защита багажа*
- ✓ Помощь на дороге
- ✓ Задержка рейса* (моментальная выплата)
- ✓ Гражданская ответственность
- ✓ Травма при алкогольном опьянении



ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

1/ ОБРАТИТЕСЬ В СЕРВИСНУЮ СЛУЖБУ И ПОЛУЧИТЕ ПОМОЩЬ

Позвоните по указанному в полисе телефону. Оператор сервисной службы сообщит название медицинского учреждения, в которое нужно обратиться, или вызовет врача самостоятельно. Если у Вас нет возможности связаться с сервисной службой, обратитесь к врачу самостоятельно и получите медицинские документы с диагнозом, датой обращения к врачу, сроком лечения, перечнем и стоимостью мед. услуг; рецепты со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента; направление на лабораторные исследования, счет с указанием дат, наименований и стоимости исследований; документы, подтверждающие оплату указанных расходов.

2/ ПОДГОТОВЬТЕ И ПЕРЕДАЙТЕ ДОКУМЕНТЫ

Соберите необходимые документы по страховому событию. Список документов уточняйте в Условиях страхования, на сайте sberbankins.ru или по телефонам: 900, +7 495 500 55 50. Передайте документы в СберСтрахование любым удобным способом:

- почтовым отправлением на адрес: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1;
- лично в офисах ПАО Сбербанк;
- в электронном виде на ящик: ks@sberins.ru;
- в приложении СберБанк Онлайн: в разделе «Страхование» найдите свою страховку, нажмите «Заявить».

3/ ВЫ СДЕЛАЛИ ВСЕ НЕОБХОДИМОЕ!

СберСтрахование примет решение по Вашему страховому событию в течение 15 рабочих дней.

Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков и возможных действиях по Вашему полису Вы можете получить на сайте: sberbankins.ru или по телефонам: **900** — для звонков с мобильного телефона, **+7 495 500 55 50** — для звонков из любой точки мира. Отзывы и предложения о качестве обслуживания: ks@sberins.ru.

*Риски «Отмена поездки», «Задержка рейса», «Задержка багажа» не могут быть включены в годовые полисы. Услуги по страхованию предоставляются ООО СК «Сбербанк страхование», лицензия Банка России на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 4331, добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 4331, выданы 12.10.2020 бессрочно.