

Dicionário de Dados - Gestão de Seguros

Este documento detalha a estrutura do banco de dados GestaoDeSeguros, incluindo tabelas, colunas, tipos de dados e relacionamentos.

Tipos de Dados Personalizados

Este banco de dados utiliza tipos de dados personalizados para garantir a consistência e a integridade dos dados.

Dom_Moeda

Descrição: Tipo de dado para representar valores monetários. **Tipo Base:** DECIMAL(10, 2) NOT NULL. **Regra Associada:** RL_ValoresMonetarios, que garante que o valor seja sempre maior ou igual a zero (≥ 0). **Uso:** Utilizado em todas as colunas que armazenam valores financeiros, como prêmios, franquias e indenizações, para assegurar que não sejam negativos e que tenham sempre duas casas decimais.

EntidadePessoa

Descrição: Armazena informações sobre as entidades (pessoas físicas ou jurídicas) que são clientes ou potenciais clientes.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
EntidadePessoaID	SMALLINT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único da entidade.
Nome	VARCHAR(100)	NOT NULL	Nome completo ou razão social da entidade.
NIF	CHAR(9)	NOT NULL, UNIQUE	Número de Identificação Fiscal da entidade.
TipoEntidade	VARCHAR(20)	NOT NULL, CHECK	Tipo de entidade ('Pessoa Física' ou 'Pessoa Jurídica').
DataNascimento	DATE	NOT NULL	Data de nascimento ou de constituição da entidade.
Morada	VARCHAR(200)	NOT NULL	Endereço da entidade.
Localidade	VARCHAR(100)	NOT NULL	Localidade da morada.
Telefone	CHAR(15)	NOT NULL	Número de telefone para contato.
Email	VARCHAR(100)	NOT NULL	Endereço de e-mail para contato.
Status	VARCHAR(10)	NOT NULL, CHECK	Status da entidade ('Ativo' ou 'Inativo').
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais sobre a entidade.

EntidadeBem

Descrição: Armazena informações sobre os bens segurados (e.g., imóveis, veículos) pertencentes a uma entidade.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
EntidadeBemID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do bem.
ProprietárioID	SMALLINT	NOT NULL, FK to EntidadePessoa	Identificador do proprietário do bem.
DescricaoBem	VARCHAR(200)	NOT NULL	Descrição detalhada do bem.
IdentificacaoBem	VARCHAR(100)	NOT NULL, UNIQUE	Identificação única do bem (e.g., matrícula, chassi).
ValorEstimado	Dom_Moeda	NOT NULL	Valor estimado do bem.
DataAquisicao	DATE	NOT NULL	Data de aquisição do bem.
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais sobre o bem.

Seguradora

Descrição: Armazena informações sobre as companhias seguradoras.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
SeguradoraID	SMALLINT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único da seguradora.
Nome	VARCHAR(100)	NOT NULL	Nome da seguradora.
NIF	CHAR(9)	NOT NULL, UNIQUE	Número de Identificação Fiscal da seguradora.
Morada	VARCHAR(200)	NOT NULL	Endereço da seguradora.
Localidade	VARCHAR(100)	NOT NULL	Localidade da morada.
Email	VARCHAR(100)	NOT NULL	Endereço de e-mail para contato.
Telefone	CHAR(15)	NOT NULL	Número de telefone para contato.
Status	VARCHAR(10)	NOT NULL, CHECK	Status da seguradora ('Ativa' ou 'Inativa').
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais sobre a seguradora.

Mediador

Descrição: Armazena informações sobre os mediadores de seguros.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
MediadorID	SMALLINT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do mediador.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
Nome	VARCHAR(100)	NOT NULL	Nome do mediador.
NIF	CHAR(9)	NOT NULL, UNIQUE	Número de Identificação Fiscal do mediador.
Morada	VARCHAR(200)	NOT NULL	Endereço do mediador.
Localidade	VARCHAR(100)	NOT NULL	Localidade da morada.
Email	VARCHAR(100)	NOT NULL	Endereço de e-mail para contato.
Telefone	CHAR(15)	NOT NULL	Número de telefone para contato.
Status	VARCHAR(10)	NOT NULL, CHECK	Status do mediador ('Ativo' ou 'Inativo').
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais sobre o mediador.

MediadorSeguradora

Descrição: Tabela de associação que representa o relacionamento entre mediadores e seguradoras.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
MediadorID	SMALLINT	PK, FK to Mediador	Identificador do mediador.
SeguradoraID	SMALLINT	PK, FK to Seguradora	Identificador da seguradora.
DataInicio	DATE	NOT NULL	Data de início da parceria.
DataFim	DATE	NULL	Data de fim da parceria.
Status	VARCHAR(10)	NOT NULL, CHECK	Status da parceria ('Ativo' ou 'Inativo').
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais.

TipoDeSeguro

Descrição: Tabela de lookup para os diferentes tipos de seguro disponíveis (e.g., Automóvel, Saúde, Vida).

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
TipoSeguroID	SMALLINT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do tipo de seguro.
Descricao	VARCHAR(100)	NOT NULL	Descrição do tipo de seguro.
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais.

Produto

Descrição: Armazena os produtos de seguro oferecidos pelas seguradoras.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
ProdutoID	SMALLINT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do produto.
SeguradoraID	SMALLINT	NOT NULL, FK to Seguradora	Identificador da seguradora que oferece o produto.
TipoSeguroID	SMALLINT	NOT NULL, FK to TipoDeSeguro	Identificador do tipo de seguro.
NomeProduto	VARCHAR(100)	NOT NULL	Nome comercial do produto.
Status	VARCHAR(15)	NOT NULL, CHECK	Status do produto ('Ativo' ou 'Descontinuado').
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais.

ProdutoPlano

Descrição: Detalha os diferentes planos dentro de um produto de seguro.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
ProdutoPlanoID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do plano.
ProdutoID	SMALLINT	NOT NULL, FK to Produto	Identificador do produto ao qual o plano pertence.
NomePlano	VARCHAR(100)	NOT NULL	Nome do plano.
DataInicioVigencia	DATE	NOT NULL	Data de início de vigência do plano.
DataFimVigencia	DATE	NULL	Data de fim de vigência do plano.
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais.

CoberturaPlano

Descrição: Armazena as coberturas específicas que podem ser associadas a um plano de seguro.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
CoberturaPlanoID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único da cobertura.
ProdutoPlanoID	INT	NOT NULL, FK to ProdutoPlano	Identificador do plano associado.
DescricaoCobertura	VARCHAR(200)	NOT NULL	Descrição da cobertura.
LimiteCobertura	Dom_Moeda	NOT NULL	Limite monetário da cobertura.
Franquia	Dom_Moeda	NOT NULL	Valor da franquia.
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais.

CoberturaProdutoPlano

Descrição: Tabela de associação entre as coberturas e os planos de produtos.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
CoberturaProdutoPlanoID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único da associação.
ProdutoPlanoID	INT	NOT NULL, FK to ProdutoPlano	Identificador do plano.
CoberturaPlanoID	INT	NOT NULL, FK to CoberturaPlano	Identificador da cobertura.

Apolice

Descrição: Armazena as apólices de seguro contratadas.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
ApoliceID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único da apólice.
ProdutoPlanoID	INT	NOT NULL, FK to ProdutoPlano	Identificador do plano de seguro contratado.
MediadorID	SMALLINT	NOT NULL, FK to Mediador	Identificador do mediador envolvido.
DataEmissao	DATE	NOT NULL, DEFAULT GETDATE()	Data de emissão da apólice.
DataInicioVigencia	DATE	NOT NULL	Data de início de vigência da apólice.
DataFimVigencia	DATE	NOT NULL	Data de fim de vigência da apólice.

ApoliceEntidadePessoa

Descrição: Associa as entidades (pessoas) a uma apólice, definindo o seu papel.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
ApoliceEntidadeID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único da associação.
ApoliceID	INT	NOT NULL, FK to Apolice	Identificador da apólice.
EntidadePessoaID	SMALLINT	NOT NULL, FK to EntidadePessoa	Identificador da entidade.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
Papel	VARCHAR(15)	NOT NULL, CHECK	Papel da entidade na apólice ('Tomador', 'Segurado', 'Beneficiário').

ApoliceEntidadeBem

Descrição: Associa um bem segurado a uma apólice.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
ApoliceEntidadeBemID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único da associação.
ApoliceID	INT	NOT NULL, FK to Apolice	Identificador da apólice.
EntidadeBemID	INT	NOT NULL, FK to EntidadeBem	Identificador do bem.

HistoricoApolice

Descrição: Regista o histórico de alterações de estado de uma apólice.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
HistoricoApoliceID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do registo de histórico.
ApoliceID	INT	NOT NULL, FK to Apolice	Identificador da apólice.
DataAlteracao	DATETIME	NOT NULL, DEFAULT GETDATE()	Data e hora da alteração.
Estado	VARCHAR(15)	NOT NULL, CHECK	Novo estado da apólice ('Ativa', 'Suspensa', 'Cancelada', 'Expirada').
DescricaoAlteracao	VARCHAR(200)	NOT NULL	Descrição da alteração realizada.

Premio

Descrição: Armazena informações sobre os prémios de seguro a serem pagos.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
PremioID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do prémio.
ApoliceID	INT	NOT NULL, UNIQUE, FK to Apolice	Identificador da apólice associada.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
ValorContratado	Dom_Moeda	NOT NULL	Valor do prêmio contratado.
Periodicidade	VARCHAR(15)	NOT NULL, CHECK	Periodicidade do pagamento ('Mensal', 'Trimestral', 'Semestral', 'Anual').
DataVencimento	DATE	NOT NULL	Data de vencimento do prêmio.
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais.

Pagamento

Descrição: Regista os pagamentos de prêmios efetuados.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
PagamentoID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do pagamento.
PremioID	INT	NOT NULL, FK to Premio	Identificador do prêmio que foi pago.
DataPagamento	DATE	NOT NULL	Data em que o pagamento foi efetuado.
ValorPago	Dom_Moeda	NOT NULL	Valor efetivamente pago.
MetodoPagamento	VARCHAR(20)	NOT NULL, CHECK	Método de pagamento utilizado ('Multibanco', 'Cartão de Crédito', 'Débito Direto', 'Dinheiro').

Sinistro

Descrição: Armazena informações sobre os sinistros ocorridos.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
SinistroID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do sinistro.
ApoliceID	INT	NOT NULL, FK to Apolice	Identificador da apólice relacionada.
DataOcorrencia	DATE	NOT NULL	Data da ocorrência do sinistro.
DataParticipacao	DATE	NOT NULL	Data de participação do sinistro à seguradora.
Descricao	VARCHAR(200)	NOT NULL	Descrição do sinistro.
ValorReclamado	Dom_Moeda	NOT NULL	Valor reclamado pelo segurado.
ValorIndenizacaoTotal	Dom_Moeda	NULL, DEFAULT 0	Valor total da indenização paga.
Observacoes	VARCHAR(200)	NULL	Observações adicionais.

HistoricoSinistro

Descrição: Regista o histórico de alterações de estado de um sinistro.

Coluna	Tipo de Dados	Restrições	Descrição
HistoricoSinistroID	INT	PK, IDENTITY(1,1)	Identificador único do registo de histórico.
SinistroID	INT	NOT NULL, FK to Sinistro	Identificador do sinistro.
DataAlteracao	DATETIME	NOT NULL, DEFAULT GETDATE()	Data e hora da alteração.
Estado	VARCHAR(15)	NOT NULL, CHECK	Novo estado do sinistro ('Aberto', 'Em Análise', 'Fechado').
ValorIndemnizadoNestaFase	Dom_Moeda	NULL	Valor da indemnização paga nesta fase do processo.
DescricaoAlteracao	VARCHAR(200)	NOT NULL	Descrição da alteração realizada.