客户信息表



审批工作量日报



****指派数量：****指派量；包括指派、认领及自动分配的

****待审批量：****当日进件，且在当日分派给该审批员的订单中，当日未审批的数量

****已审批：****已审批的订单量

****审批通过率：****审批通过量/已审批量

****首贷通过率：****首贷通过量/首贷审批量

****复贷通过率：****复贷通过量/复贷审批量

****平均审批时间(分钟)：****当天工作的总时长（默认8小时）/已审批量

****首贷首逾率：****首贷订单到期未还数量/首贷订单到期应还数量

****复贷首逾率：****复贷订单到期未还数量/复贷订单到期应还数量

****首逾率：****到期未还数量/到期应还数量

渠道日报



****下载量：****统计时间段内该渠道的下载总量

****注册人数：****该渠道下载的客户在统计时间段内进行注册的总人数

****进件量：****统计时间段内，该渠道的进件笔数

****申请人数：****统计时间段内，该渠道的进件人数

****机审通过量：****该渠道进件的订单，在统计时间段内通过机审的笔数

****机审拒绝量：****该渠道进件的订单，在统计时间段内被机审拒件的笔数

****放款笔数：****该渠道进件的订单，在统计时间段内成功放款的笔数

****放款金额：****该渠道进件的订单，在统计时间段内成功放款的总合同金额

****应还笔数：****该渠道进件的订单，在统计时间段内到期的订单笔数

****实还笔数：****该渠道进件的订单，在统计时间段内进行还款的笔数

****首逾笔数：****该渠道进件的订单，在统计时间段内到期未还的笔数

运营日报



****进件量：****提交进件申请数量

****申请人数：****提交进件申请人数

****机审通过量：****当天通过机审的订单数量

****人审通过量：****当天通过人工审核的数量

****应放笔数：****当天审批通过的订单数量

****首逾率：****当天到期未还笔数/当天到期应还笔数

催收进度追踪日报



****账期：****逾期类型

****时间进度：****分子是本月的第几个工作日，分母是本月的工作日总数，例如4月有24个工作日，4月2日是第二个工作日，那么时间进度就是2/24\*100%

****在库金额：****该催收员名下的所有客户应还总金额（包括本金、利息、罚息和其他费用）

****在库合同数：****该催收员名下的所有订单量

****日回款金额：****当日催回总金额：本金+利息+罚息+服务费

****金额回款率：****当日还款总金额/在库金额

****日回款合同率：****当日还款的合同数/在库合同数

****日跟进合同数：****当日催收系统有催收记录的合同数

****ptp合同数：****在催收记录中勾选承诺还款的合同数

****月应还金额：****当月分配到该催收员名下所有合同的应还款总金额

****月经手合同数：****当月分配到该催收员名下所有合同数

****月回款金额：****当月分配到该催收员名下的合同，在他名下时催回的金额总数，不包括已重新指派给其他人，由其他人催回的金额

****月金额回款率：****当月分配到该催收员名下的合同，在他名下时催回的金额总数，不包括已重新指派给其他人，由其他人催回的金额/当月分配到该催收员名下所有合同的应还款总金额

****月回款合同数：****当月分配到该催收员名下的合同，在他名下时催回的合同总数，不仅仅只是结清的合同，还有部分还款也算，不包括已重新指派给其他人，由其他人催回的合同

****月合同回款率：****当月分配到该催收员名下的合同，在他名下时催回的合同总数，不仅仅只是结清的合同，还有部分还款也算（不包括已重新指派给其他人，由其他人催回的合同）/当月分配到该催收员名下所有合同数