

RANCANGAN AKTUALISASI NILAI-NILAI DASAR APARATUR SIPIL NEGARA SERTA KEDUDUKAN DAN PERAN ASN UNTUK MENDUKUNG TERWUJUDNYA SMART GOVERMANANCE

OPTIMALISASI ARSIP DOKUMEN DISPOSISI DI SUBDISMINBATA DISMINPERSAU

Oleh;

Bancar Anggono Farros Santosa, A.Md.Kom. NIP. 200206252025061002

MARKAS BESAR TENTARA NASIONAL INDONESIA ANGKATAN UDARA BEKERJA SAMA DENGAN LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN II ANGKATAN X TA 2025

Subang, 11 September 2025

RANCANGAN AKTUALISASI

NILAI-NILAI DASAR PEGAWAI NEGERI SIPIL KEDUDUKAN DAN PERAN PNS UNTUK MENDUKUNG TERWUJUDNYA SMART GOVERNANCE

TENTANG

OPTIMALISASI ARSIP DOKUMEN DISPOSISI DI SUBDISMINBATA DISMINPERSAU

PELATIHAN DASAR CPNS GOLONGAN II

Nama Peserta : Bancar Anggono Farros Santosa, A.Md.Kom.

NIP : 200206252025061002

Klas/No. Presensi : Kelas B/ No. 48

Jabatan : Pranata Komputer Terampil

Unit Kerja : Subdisminbata Disminpersau

Pembimbing : Lettu Lek Triyatno

Mentor : Lekol Adm Haerul Gazali, S.E.

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANGAN AKTUALISASI NILAI-NILAI DASAR PEGAWAI NEGERI SIPIL KEDUDUKAN DAN PERAN PNS UNTUK MENDUKUNG TERWUJUDNYA SMART GOVERNANCE

Disusun Oleh:

Bancar Anggono Farros Santosa, A.Md.Kom. NIP 200206252025061002

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Mentor Pada, 11 September 2025

Mengetahui, Pembimbing

Mengetahui, Mentor

Triyatno Lettu Lek NRP 519232 Haerul Gazali, S.E. Letkol Adm NRP 533715

Mengetahui, Komandan Skadron Pendidikan 502

Ismid Priatnadi Laga Lesmana, S.E., M.Han. Letkol Adm NRP 532478

LEMBAR PENGUJIAN

RANCANGAN AKTUALISASI NILAI-NILAI DASAR PEGAWAI NEGERI SIPIL KEDUDUKAN DAN PERAN PNS UNTUK MENDUKUNG TERWUJUDNYA SMART GOVERNANCE

Telah diuji di depan Penguji Pada, Tgl Bulan Tahun

PENGUJI,

Nama Lengkap dan Gelar Pangkat NIP/NRP

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga rancangan aktualisasi ini berhasil diselesaikan. Penulisan rancangan aktualisasi dilakukan dalam rangka pemenuhan syarat kelulusan Latihan Dasar CPNS Golongan II di Kementerian Pertahanan.

Pembuatan rancangan aktualisasi telah penulis lakukan dengan usaha dan kerja keras yang dibantu oleh berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dan membantu dalam proses pembuatan rancangan aktualisasi ini, antara lain :

- 1. Marsekal Pertama TNI Hendrayansyah, S.Sos. selaku Kadisminpersau tempat penulis melaksanakan rancangan aktualisasi
- 2. Kapusdiklat Tekfunghan Badiklat Kemhan xxxxxx.
- 3. Letkol Adm Haerul Gazali, S.E Kasikatdikidjurreg Subdisminbata Disminpersau sekaligus mentor yang senantiasa memberikan nasihat, dukungan, saran, serta masukan hingga rancangan aktualisasi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 4. Lettu Lek Triyatno selaku coach yang membimbing dan memberikan nasihat, semangat, dukungan, saran dan masukan hingga rancangan aktualisasi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 5. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberi kasih sayang yang tidak terhingga.
- 6. Rekan seperjuangan peserta Latsar CPNS Golongan II yang selalu semangat dan saling membantu dalam menjalani kegiatan Latsar CPNS Golongan II.
- 7. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan nasihat, semangat, dukungan, saran, serta masukan sehingga rancangan aktualisasi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 8. Diri penulis sendiri yang sudah berusaha dan berjuang secara maksimal dalam menjalani dan mengerjakan seluruh rangkaian kegiatan aktualisi.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam pembuatan rancangan aktualisasi ini, sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap rancangan aktualisasi ini dapat bermanfaat bagi CPNS dalam

menginternalisasikan dan menerapkan *core values* BerAKHLAK dalam mendukung *employer branding* ASN "Bangga Melayani Bangsa".

Subang, 13 September 2025 Penulis,

Bancar Anggono Farros Santosa, A.Md.Kom. NIP 200206252025061002

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGUJIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	3
C. Ruang Lingkup dan Sistematika	3
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI	5
A. Gambaran Umum Organisasi	5
B. Struktur Organisasi	6
C. Nilai-nilai Budaya Organisasi	9
BAB III RANCANGAN AKTUALISASI	11
A. Nilai-Nilai Dasar PNS	11
B. Kedudukan dan Peran PNS untuk Mendukung Terwujudnya	
C. Analisis Penetapan Isu	13
D. Gagasan Pemecahan Isu	27
E. Matriks Rancangan Aktualisasi	28
F. <i>Timeline</i> Rancangan Aktualisasi	37
BAB IV PENUTUP	1
DAFTAR PUSTAKA	2
I AMPIRAN	3

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Identifikasi Isu	11
Tabel 2 Analisis Isu Metode Analisis APKL	15
Tabel 3 Indikator dari Metode USG	18
Tabel 4 Deskripsi Indikator Metode USG	19
Tabel 5 Analisa Isu Metode USG	22
Tabel 6 Matriks Rancangan Aktualisasi	30
Tabel 7 Timeline Rencana Jadwal Aktualisasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Disminpersau	7
•	
Gambar 2 Diagram Fishbone	24

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang ASN No. 20 Tahun 2023 menetapkan kerangka hukum komprehensif yang memperkuat Sistem Merit dalam rekrutmen, promosi, dan penempatan ASN. UU ini mengatur dua status kepegawaian (PNS dan PPPK), menegaskan peran ASN yang bebas dari intervensi politik, mengamanatkan transformasi digital manajemen ASN, serta mengatur kesejahteraan, penataan tenaga honorer, dan batas usia pensiun yang berbeda berdasarkan jenjang jabatan.

Peraturan Kepala LAN RI Nomor 581/K.1/PDP.07/2024 menetapkan pedoman baru pelatihan dasar CPNS untuk meningkatkan integritas, profesionalisme, dan kompetensi calon ASN. Pelatihan ini dirancang dengan metode blended learning yang mengintegrasikan pembelajaran klasikal dan daring melalui pemanfaatan teknologi informasi secara optimal. Materi pelatihan difokuskan untuk membentuk karakter CPNS menjadi aparatur yang profesional, bersih, dan berorientasi pelayanan publik. Seluruh ketentuan dalam pedoman baru ini secara resmi mencabut peraturan sebelumnya dan mulai berlaku pada tanggal 1 Januari 2025.

Disminpersau atau Dinas Administrasi Personel Angkatan Udara merupakan salah satu satuan kerja di Mabesau. Sesuai namanya, Disminpersau menangani urusan yang berkaitan dengan administrasi personel TNI AU, seperti penyediaan personel, ujian kenaikan pangkat, dan juga administrasi terkait pangkat, jabatan, serta karir.

Subdisminbata yang merupakan bagian dari Disminpersau memiliki tugas penting yang berkaitan dengan administrasi bintara dan tamtama dalam lingkup TNI AU. Beberapa contohnya yaitu, ujian kenaikan pangkat, TOA/TOD, dan pengurusan terkait pangkat serta jabatan.

Selama kurang lebih dua bulan penulis bekerja di Disminpersau, penulis menemukan beberapa isu di ligkungan Disminpersau, mulai dari data personel di lingkungan Disminpersau yang dipegang oleh beberapa personel. Hal tersebut mengakibatkan adanya perbedaan antara satu data

dengan data lainnya. Data yang tidak sinkron satu sama lain ini tentunya memiliki potensi untuk menghambat pekerjaan. Atau bahkan bisa menambah beban pekerjaan yang ada. Di lingkungan Disminpersau, takah biasanya ditujukan kepada Kadisminpersau dan juga Sesdisminpersau. Kendala yang sering terjadi adalah, takah tersebut tidak diketahui di mana posisinya. Pencatatan surat dan telegram sayangnya masih menggunakan buku. Hal tersebut tentunya menjadi sebuah kekurangan. Kendala yang berpotensi muncul dari pencatatan menggunakan buku tadi yaitu kesulitan untuk mencari pencatatan dokumen yang sudah dilakukan.

Di Subdisminbata, tempat penulis bertugas, setelah surat atau telegram yang masuk dicatat, maka dokumen disposisi tersebut akan diteruskan ke personel yang bertanggung jawab untuk diproses lebih lanjut. Setelah itu, dokumen tadi akan dimasukkan ke dalam arsip sebagai bukti bahwa sudah selesai dikerjakan. Kendalanya muncul ketika mencari dokumen disposisi dari arsip dan kesulitan untuk menemukannya. Hal tersebut bisa dicegah dengan melakukan arsip secara digital. Sebelum dokumen disposisi diarsip secara fisik, dokumen tadi akan diarsip secara digital terlebih dahulu. Dokumen akan dipindai untuk selanjutnya dimasukkan ke dalam arsip digital. Dengan melakukan hal tersebut, nantinya ketika ingin mencari arsip dokumen, bisa dilakukan pencarian secara digital sehingga lebih mempermudah pekerjaan dan bisa menghemat waktu.

Dari berbagai isu yang muncul, penulis menetapkan prioritas utama pada isu kesulitas mencari dokumen disposisi pada arsip. Permasalahan ini berdampak langsung terhadap pelayanan administrasi. Oleh karena itu, isu tersebut dipilih sebagai dasar gagasan aktualisasi dengan mengusung judul "Optimalisasi Arsip Dokumen Disposisi di Subdisminbata Disminpersau". Gagasan ini diharapkan mampu memberikan solusi dari isu yang sudah ada sebelumnya.

B. Maksud dan Tujuan

- 1. Maksud. Maksud dari penulisan rancangan aktualisasi ini adalah memberikan gambaran mengenai kegiatan rancangan aktualisasi yang harus dilakukan terkait "Optimalisasi Arsip Dokumen Disposisi di Subdisminbata Disminpersau".
- 2. Tujuan. Tujuan dari penulisan rancangan aktualisasi terkait "Optimalisasi Arsip Dokumen Disposisi di Subdisminbata Disminpersau" adalah sebagai berikut:
 - a. Mengaktualisasikan dan mengimplementasikan core values ASN yang terangkum dalam "BerAKHLAK" yang bersinergi dengan manajemen ASN dan Smart ASN untuk mendukung terwujudnya smart governance.
 - b. Memenuhi salah satu syarat kelulusan pelatihan dasar CPNS Gol. II di lingkungan TNI AU sesuai Peraturan Kepala LAN RI Nomor 581/K.1/PDP.07/2024.
 - c. Melengkapi salah satu persyaratan kelulusan sebagai perserta Pelatihan Dasar CPNS Golongan II TNI AU.
 - d. Mewujudkan akuntabilitas dalam melaksanakan tugas dan jabatan.
 - e. Mengedepankan kepentingan nasional dalam melaksanakan tugas dan jabatan.

C. Ruang Lingkup dan Sistematika

- 1. Ruang Lingkup. Ruang lingkup pada penulisan rancangan aktualisasi ini sebatas membahas tentang "Optimalisasi Arsip Dokumen Disposisi di Subdisminbata Disminpersau". Jangka waktu pelaksanaan kegiatan aktualisasi terhitung mulai tanggal sekian sampai dengan tanggal sekian di Subdisminbata Disminpersau.
- 2. Sistematika. Sistematika pada penulisan rancangan aktualissi ini kan digunakan sebagai standar tata tulis yang berlaku di lingkungan Pusdiklat Tekfunghan, Badiklat Kementerian Pertahanan, yang terdiri dari empat Bab, yaitu:

a. Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang; maksud dan tujuan; serta ruang lingkup dan sistematika.

b. Bab II Deskripsi Organisasi

Bab ini membahas tentang gambaran umum organisasi; struktur organisasi; dan nilai-nilai budaya organisasi.

c. Bab III Rancangan Aktualisasi

Bab ini membahas tentang nilai – nilai dasar PNS; kedudukan dan peran PNS untuk mendukung terwujudnya smart governance; analisis penetapan isu; gagasan pemecahan isu; matriks rancangan aktualisasi; dan timeline rancangan aktualisasi.

d. Bab IV Penutup

Bab ini berisi tentang penutup dari Kesimpulan penulisan rancangan aktualisasi.

BAB II DESKRIPSI ORGANISASI

A. Gambaran Umum Organisasi

Berdasarkan Peraturan Kepala Staf Angkatan Udara Nomor 6 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tugas Dinas Administrasi Personel TNI Angkatan Udara, disebut Disminpersau adalah badan pelaksana pusat pada tingkat Mabesau yang berkedudukan di bawah Kasau. Disminpersau bertugas menyelenggarakan pembinaan administrasi personel meliputi penyediaan, penggunaan, pemisahan, dan penyaluran personel TNI Angkatan Udara.

Dalam pelaksanaan tugas tersebut pada pasal 3, Disminpersau menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:

- a. Menyelenggarakan pembinaan prajurit TNI AU;
- b. Menyelenggarakan pembinaan PNS TNI AU;
- c. Meneyelenggarakan pembinaan profesi korps administrasi dan khusus:
- d. Menyelenggarakan pembinaan Wanita TNI Angkatan Udara;
- e. Menyelenggarakan penyiapan calon siswa pendidikan untuk prajurit dan PNS TNI AU; dan
- f. Menyelenggarakan administrasi penetapan keputusan tunjangan keahlian.

Per bulan Agustus 2025, penulis ditempatkan di Subdisminbata atau Subdinas Administrasi Bintara dan Tamtama. Subdisminbata adalah staf pelaksana Disminpersau yang bertugas menyelenggarakan fungsi pembinaan administrasi bintara dan tamtama.

Dalam pelaksanaan tugas tersebut, Subdisminbata mempunyai tugas kewajiban sebagai berikut

- a. Menyusun rencana dan program kerja bidang administrasi bintara dan tamtama meliputi penempatam dalam jabatan (TOA/TOD), kepangkatan, ikatan dinas, sebagian fungsi pendidikan, dan perawatan;
- b. Menyelenggarakan pengendalian administrasi karier prajurit bintara dan tamtama;

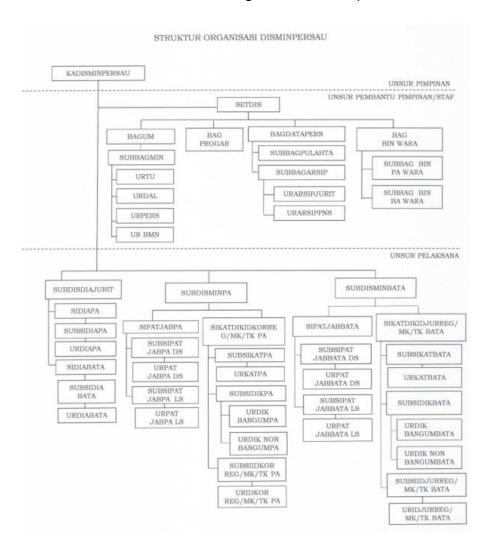
- Menyelenggarakan pengawasan dan evaluasi pelaksanaan program kerja di bidang tugasnya guna menjamin pencapaian program secara berhasil guna dan berdaya guna;
- d. Mengadakan koordinasi dan kerja sama dengan instansi-instansi terkait di dalam dan di luar Disminpersau; dan
- e. Mengajukan saran dan pertimbangan kepada Kadisminpersau mengenai hal-hal yang berhubungan dengan bidang tugasnya.

B. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Disminpersau disusun sebagai berikut:

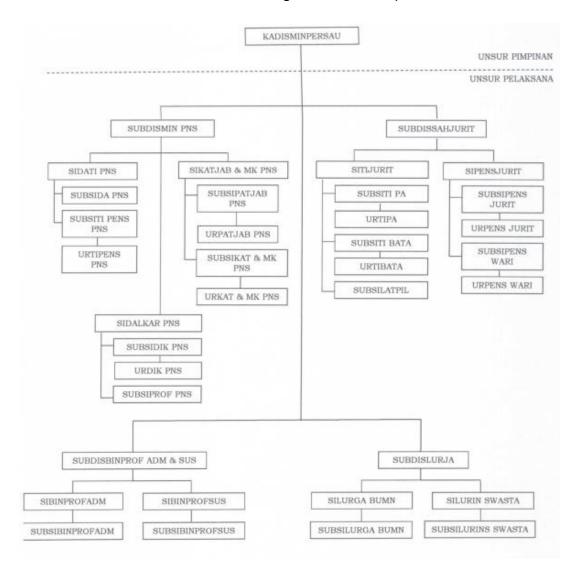
- 1) Unsur Pimpinan
 - a) Kepala Dinas Administrasi Personel TNI AU, disebut Kadisminpersau.
- 2) Unsur Pembantu Pimpinan/Staf
 - a) Sekretaris Dinas, disebut Sesdis.
- 3) Unsur Pelaksana
 - a) Subdinas Penyediaan Prajurit, disebut Subdisdiajurit;
 - b) Subdinas Administrasi Perwira, disebut Subdisminpa;
 - c) Subdinas Administrasi Bintara dan Tamtama, disebut Subdisminbata;
 - d) Subdinas Administrasi Pengawa Negeri Sipil, disebut Subdisminpns;
 - e) Subdinas Pemisahan Prajurit, disebut Subdissahjurit;
 - f) Subdinas Pembinaan Profesi Administrasi dan Khusus, disebut Subdisbinprof Adm & Sus; dan
 - g) Subdinas Penyaluran Kerja, disebut Subdislurja.
- 4) Unsur Pelaksana di bawah Sesdis
 - a) Bagian Umum, disebut Bagum;
 - b) Bagian Progam dan Anggaran, disebut Bagprogar;
 - c) Bagian Data Personel, disebut Bagdatapers; dan
 - d) Bagian Pembinaan Wanita TNI Angkatan Udara, disebut Bagbinwara

Gambar 1: Struktur Organisasi Disminpersau



DISMINPERSAU UNSUR PIMPINAN UNSUR PELAKSANA SUBDISMIN PNS SUBDISSAHJURIT SIKATJAB & MK PNS SIDATI PNS SITIJURIT SIPENSJURIT SUBSIPATJAB PNS SUBSIDA PNS SUBSITI PA SUBSIPENS SUBSITI PENS URTIPA PNS URPENS JURIT URPATJAB PNS SUBSITI BATA URTIPENS SUBSIPENS WARI SUBSIKAT & MK PNS URTIBATA URPENS WARI SUBSILATPIL URKAT & MK PNS SIDALKAR PNS SUBSIDIK PNS URDIK PNS SUBSIPROF PNS SUBDISBINPROF ADM & SUS SUBDISLURJA SIBINPROFADM SIBINPROFSUS SILURGA BUMN SILURIN SWASTA SUBSIBINPROFADM SUBSIBINPROFSUS SUBSILURGA BUMN SUBSILURINS SWASTA

Gambar 2: Struktur Organisasi Disminpersau



Gambar 3: Struktur Organisasi Disminpersau

C. Nilai-nilai Budaya Organisasi

Budaya organisasi di lingkungan Disminpersau mencerminkan seperangkat prinsip, norma, dan kebiasaan kerja yang berfungsi sebagai panduan bagi seluruh personel dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka. Dalam konteks Dinas Administrasi Personel TNI AU, nilainilai budaya ini memainkan peran strategis untuk memastikan terpeliharanya disiplin, profesionalitas, dan efisiensi kinerja. Prinsip-prinsip utama budaya organisasi di Disminpersau antara lain tercermin dalam:

1) Disiplin dan Taat Asas

Setiap personel dituntut untuk taat secara mutlak terhadap seluruh regulasi, prosedur operasional, dan perintah kedinasan dengan sikap

tanggung jawab penuh. Kedisiplinan menjadi pilar fundamental dalam menjalankan tugas-tugas yang mengutamakan ketepatan waktu, kecermatan, dan tertib administrasi.

2) Integritas dan Loyalitas

Personel wajib menunjukkan integritas yang tak tergoyahkan, termasuk kejujuran, transparansi, dan dapat dipercaya dalam mengelola aset serta peralatan organisasi. Loyalitas diwujudkan melalui dedikasi penuh terhadap tugas, kesetiaan kepada pimpinan dan institusi, serta senantiasa menempatkan kepentingan negara di atas kepentingan pribadi.

3) Profesionalisme dan Kompetensi

Setiap personel dituntut komitmennya untuk terus meningkatkan penguasaan kompetensi, baik pengetahuan, keterampilan, maupun sikap profesional, guna menjamin kinerja yang sesuai standar, efisien, dan akurat. Profesionalisme juga tercermin dari kemampuan beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan sistem modern yang diterapkan dalam lingkungan kerja.

4) Kerja Sama dan Solidaritas

Budaya kolaborasi, koordinasi, dan komunikasi yang efektif antarunit menjadi nilai yang diutamakan dalam lingkungan kerja. Sinergi dan kekompakan tim dipandang sebagai elemen kunci yang menjamin kesuksesan penyelesaian tugas secara terintegrasi dan menyeluruh.

Penerapan nilai-nilai budaya organisasi ini diharapkan dapat mendukung personel Disminpersau dalam mencapai kesiapan operasional yang optimal. Nilai-nilai tersebut tidak hanya membentuk perilaku individu yang berkarakter, tetapi juga memperkuat identitas kolektif yang solid, berintegritas, tinggi, dan profesional sebagai bagian dari aparatur pertahanan negara.

BAB III RANCANGAN AKTUALISASI

A. Nilai-Nilai Dasar PNS

Guna menegakkan amanat Pasal 4 dan Pasal 5 UU No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, Pemerintah menyelaraskan nilai-nilai dasar ASN. Keseragaman nilai ini juga menjadi strategi kunci dalam membangun budaya kerja yang unggul dan mentransformasi pengelolaan ASN ke arah world class government. Sebagai realisasinya, Presiden RI memperkenalkan nilai-nilai ASN BerAKHLAK serta brand "Bangga Melayani Bangsa" pada tanggal 27 Juli 2021.

1) Berorientasi Pelayanan

Nilai tersebut mewajibkan ASN untuk berkomitmen dalam memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat dengan sikap yang ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan, serta terus melakukan perbaikan tiada henti.

2) Akuntabel

Nilai Akuntabel dicerminkan dengan melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin, dan berintegritas tinggi; menggunakan kekayaan negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien; serta tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan.

3) Kompeten

Nilai Kompeten dapat diwujudkan dengan terus meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan, membantu orang lain dalam proses belajar, dan senantiasa melaksanakan setiap tugas dengan kualitas terbaik.

4) Harmonis

Harmonis bisa dilakukan dengan menghargai setiap orang apapun latar belakangnya, bersuka hati menolong orang lain, dan secara aktif berkontribusi untuk membangun lingkungan kerja yang kondusif dan positif.

5) Loyal

Dengan memegang teguh ideologi Pancasila, UUD 1945, NKRI, dan pemerintahan yang sah; menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan, instansi, dan negara; serta menjaga rahasia jabatan dan negara berarti ASN sudah mengimplementasikan nilai Loyal.

6) Adaptif

ASN memiliki kemampuan untuk cepat menyesuaikan diri dalam menghadapi

perubahan, terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas, serta bertindak secara proaktif dalam setiap situasi.

7) Kolaboratif

Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi, bersikap terbuka dalam kerja sama untuk menghasilkan nilai tambah, serta menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya demi mencapai tujuan bersama merupakan tujuan dari nilai Kolaboratif.

"Bangga Melayani Bangsa" merupakan employer branding yang menjadi jiwa dan identitas ASN di samping nilai dasar BerAKHLAK. Slogan ini mencerminkan komitmen dan kebanggaan mereka dalam mengabdi, yang esensinya jauh melampaui rutinitas administratif. Inti dari branding ini adalah komitmen untuk menjadi ujung tombak pelayanan publik yang unggul, menjaga amanah masyarakat, dan mewujudkan visi bangsa. Dengan semangat ini, ASN diposisikan sebagai penggerak pembangunan, perekat persatuan, dan abdi negara yang berdedikasi.

B. Kedudukan dan Peran PNS untuk Mendukung Terwujudnya Smart Governance

Manajemen Aparatur Sipil Negara (ASN) di Indonesia mengalami transformasi fundamental dengan disahkannya Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara (UU ASN). Sebagai payung hukum utama, UU ini memperkuat fondasi Sistem Merit secara menyeluruh dengan menetapkan pengawasan yang lebih ketat, menata ulang status tenaga honorer, menegaskan batas usia pensiun yang berbeda berdasarkan jenjang jabatan, serta memperjelas komposisi ASN yang terdiri dari Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK). Keberadaan UU ini menuntut penyesuaian dalam peraturan pelaksana di bawahnya untuk memastikan keselarasan dalam implementasi, termasuk dalam hal manajemen teknis kepegawaian.

Penyesuaian tersebut telah dimulai sebelumnya melalui Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan atas PP No. 11 Tahun 2017 tentang Manajemen PNS. PP ini berperan sebagai instrumen teknis untuk menyempurnakan operasionalisasi manajemen ASN dengan

mengatur hal-hal spesifik seperti pendelegasian wewenang, mutasi untuk Jabatan Pimpinan Tinggi, dan yang terpenting, penyesuaian Batas Usia Pensiun (BUP) untuk Pejabat Fungsional. Dengan demikian, PP No. 17 Tahun 2020 berfungsi sebagai jembatan yang menerjemahkan prinsipprinsip strategis dalam UU ASN ke dalam langkah-langkah operasional yang dapat dilaksanakan oleh instansi pemerintah.

Harmonisasi antara kerangka strategis UU ASN dan instrumen teknis PP No. 17 Tahun 2020 pada akhirnya bermuara pada terwujudnya Smart ASN, yang merupakan agenda digitalisasi manajemen ASN. Transformasi digital ini mencakup seluruh siklus manajemen ASN, mulai dari rekrutmen, penggajian, penilaian kinerja, hingga pengembangan kompetensi, yang bertujuan untuk menciptakan tata kelola ASN yang lebih transparan, akuntabel, dan efisien. Melalui Smart ASN, prinsip-prinsip Sistem Merit yang diamanatkan oleh UU ASN dan dioperasionalkan oleh berbagai Peraturan Pemerintah dapat diterapkan secara lebih objektif dan terukur, sehingga pada akhirnya melahirkan birokrasi yang profesional dan berorientasi pada pelayanan publik yang prima.

C. Analisis Penetapan Isu

Analisis penetapan isu merupakan proses mengidentifikasi isu, mendeskripsikan isu dan menetapkan isu. Selama kurang lebih dua bulan kami bekerja di lingkungan Disminpersau, penulis menemukan beberapa isu yang dijelaskan pada tabel di bawah.

1. Identifikasi Isu

Tabel 1: Identifikasi Isu

No	Tugas dan Fungsi	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan	Rumusan Isu
1	Unit kerja	Ada kendala ketika mencari arsip dokumen disposisi	Tidak ada kendala ketika mencari arsip	Belum ada arsip digital dari dokumen

			dokumen	disposisi di				
			disposisi	Sudbisminbata				
		 Bukt	 i Pendukung					
			Strastiania					
		Marian Marian Marian						
		THE CONTROL OF THE CO	144000 ALEU SETUD 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 150000 150000 150000 150000 150000 1500000 150000 1500000 1500000 1500000 1500000 1500000 1500000 1500000 1500000 1500000 1500000 1500000 15000000 150000000 150000000 15000000000 15000000000 150000000000					
		7 Faces 2 Face						
		28 Av. 72 (25 a)	and the second					
	Data personel Belum optimalnya							
2	Unit Disminpersau yang kerja Data personel Disminpersau yang sudah sinkron		data personel di					
			sudah sinkron	lingkungan				
			satu sama lain	Disminpersau				
		l Bukt	i Pendukung					
	PAT PULAUS SEATOR U	MOTINGS STORM THE ANGIOLENISM CLINICAL	ANALYS SERVITTO PRODUCTIVE COMA NOVAL PROTECTIVE COMAN PRODUCTIVE COMAN P	MS. DOWNWESS: WAS ASSESSED ASSESSED. WAS ASS				
	the control of the co			100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100				
	in the state of th	2 Page Agent A Page Agent A Page Agent A	2 2	Marked and Mar				
	rear control of the c			100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100				
	Prof. Tables Pad Marra Red Marra Red Jennes Ned Jennes	10 17 17 18 18 18 18 18 18	2 2 Selection 1 (1925 S.S. 1920 S.	2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007/05 2007				
	interest de l'accession de l'accessi	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2	15 O STATE STATE OF STATE Colory X	ANY DEDICE DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE				
	F Trans							
	1							
	Unit	Takah tidak bisa	Keberadaan	Kendala pemantauan				
3	kerja	diketahui	takah bisa diketahui	dalam proses				
		keberadaannya	uiketanui	perjalanan takah di				

lingkungan Disminpersau

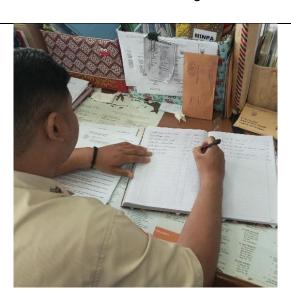
Bukti Pendukung



4 Unit Kerja

Pencatatan surat dan telegram masih menggunakan buku Pencatatan surat dan telegram sudah menggunakan Excel Belum ada
pencatatan secara
digital untuk surat
dan telegram masuk
di Bagum
Disminpersau

Bukti Pendukung



2. Penetapan Core Isu

Penetapan *core issue* dilakukan dengan menganalisis secara sistematis menggunakan metode APKL dan USG guna memastikan bahwa isu yang terpilih memiliki relevansi, urgensi, dan kelayakan untuk ditindaklanjuti.

a. Metode APKL

Metode APKL berfungsi sebagai instrumen untuk menguji kelayakan suatu isu sebelum dicarikan solusi dalam kegiatan aktualisasi. Penilaiannya mencakup empat aspek berikut:

- Aktual : Menekankan bahwa isu harus sedang berlangsung atau memiliki potensi kuat untuk terjadi dalam waktu dekat.
- 2) Problematik: Mensyaratkan bahwa isu tersebut merupakan persoalan mendesak yang memerlukan pencarian berbagai alternatif solusi melalui aksi yang konkret.
- 3) Kekhalayakan : Menjamin bahwa isu berpengaruh terhadap kepentingan orang banyak (publik), bukan untuk kepentingan perseorangan atau golongan.
- 4) Layak: Memastikan isu tersebut logis, pantas untuk dibahas, realistis, serta sesuai dengan tugas, hak, kewenangan, dan tanggung jawab institusi atau individu yang menanganinya.

Tabel 2: Analisa Isu Metode Analisis APKL

		Kriteria					
No	Isu					Keterangan	
		Α	Р	K	L		
	Belum ada arsip digital dari						
1.	dokumen disposisi di	+	+	+	+	Memenuhi Syarat	
	Sudbisminbata.						

	Aktual (A)					
	Isu ini benar-benar terjadi di					
	Subdisminbata Disminpersau					
	Problematik (P)					
	Isu ini memiliki masalah yang					
	kompleks dan harus segera					
	dicarikan solusinya					
	Kekhalayakan (K)					
	Isu ini menyangkut kepentingan					
	orang banyak					
	Layak (L)					
	Isu ini masuk akal dan realistis					
	serta termasuk kewenangan					
	penulis					
	Belum optimalnya data personel					
	di lingkungan Disminpersau					
	Aktual (A)					
	Isu ini benar-benar terjadi di Bagum					
	Disminpersau					
	Problematik (P)					
2.	Isu ini memiliki masalah yang	+	+	+	+	Memenuhi Syarat
	kompleks dan harus segera					
	dicarikan solusinya					
	Kekhalayakan (K)					
	Isu ini menyangkut kepentingan					
	orang banyak					
	Layak (L)					
	Isu ini masuk akal dan realistis					
_	Kendala pemantauan dalam					Tidak Memenuhi
3.	proses perjalanan takah di	+	+	+	-	Syarat
	lingkungan Disminpersau					

	Aktual (A)					
	Isu ini benar-benar terjadi di					
	Subdisminbata Disminpersau					
	Problematik (P)					
	Isu ini memiliki masalah yang					
	kompleks dan harus segera					
	dicarikan solusinya					
	Kekhalayakan (K)					
	Isu ini menyangkut kepentingan					
	orang banyak					
	Layak (L)					
	Isu ini belum ditemukan solusinya					
	sehingga tidak memenuhi poin					
	Layak					
	Belum ada pencatatan secara					
	digital untuk surat dan telegram					
	masuk di Bagum Disminpersau					
	Aktual (A)					
	Isu ini benar-benar terjadi di Bagum					
	Disminpersau					
4.	Problematik (P)	+	+	+	+	Memenuhi Syarat
4.	Isu ini memiliki masalah yang	_	-		_	Memenum Syarat
	kompleks dan harus segera					
	dicarikan solusinya					
	Kekhalayakan (K)					
	Isu ini menyangkut kepentingan					
	orang banyak					
	Layak (L)					
	Isu ini masuk akal dan realistis					

Beberapa isu yang ditemukan dengan menggunakan metode APKL tersebut adalah:

- 1) Belum ada arsip digital dari dokumen disposisi di Sudbisminbata. Di Subdisminbata, tempat penulis bertugas, setelah surat atau telegram yang masuk dicatat, maka surat tersebut akan diteruskan ke personel yang bertanggung jawab untuk diproses lebih lanjut. Setelah itu, dokumen tadi akan dimasukkan ke dalam arsip sebagai bukti bahwa sudah selesai dikerjakan. Kendalanya muncul ketika mencari dokumen dari arsip dan kesulitan untuk menemukannya. Hal tersebut bisa dicegah dengan melakukan arsip secara digital. Sebelum dokumen diarsip secara fisik, dokumen akan diarsip secara digital terlebih dahulu. Dokumen akan dilakukan *scan* untuk selanjutnya akan dimasukkan ke dalam arsip digital. Dengan melakukan hal tersebut, nantinya ketika ingin mencari arsip dokumen, bisa dilakukan pencarian secara digital sehingga lebih mempermudah pekerjaan dan bisa menghemat waktu.
- 2) Belum optimalnya data personel di lingkungan Disminpersau tidak memenuhi syarat di bagian faktor Layak disebabkan isu tersebut di luar kewenangan penulis. Isu tersebut berada di Bagum Disminpersau, sedangkan penulis berada di Subdisminbata Disminpersau. Faktor Aktual karena benarbenar terjadi di lingkungan Disminpersau. Untuk faktor Problematik juga terpenuhi karena data personel di lingkungan Disminpersau adalah salah satu isu yang kompleks. Faktor Kekhalayakan juga menjadi faktor yang terpenuhi disebabkan isu yang ada bersinggungan dengan kepentingan orang banyak. Data personel di lingkungan Disminpersau dipegang oleh beberapa personel. Hal tersebut mengakibatkan adanya perbedaan antara satu data dengan

data lainnya. Isu ini juga sudah menjadi perhatian banyak pihak namun belum kunjung selesai. Selain kompleks, isu ini juga menyangkut kepentingan banyak orang. Data yang tidak sinkron satu sama lain ini tentunya memiliki potensi untuk menghambat pekerjaan. Atau bahkan bisa menambah beban pekerjaan yang ada. Untuk isu ini yang bertanggung jawab adalah Bagum atau bagian umum di Disminpersau.

- 3) Kendala pemantauan dalam proses perjalanan takah di lingkungan Disminpersau. Takah atau tata naskah merupakan sekumpulan dokumen yang digabung menjadi satu di dalam sebuah map. Di lingkungan Disminpersau, takah biasanya ditujukan kepada Kadisminpersau dan juga Sesdisminpersau. Namun dalam beberapa kesempatan, takah juga bisa ditujukan kepada atasan yang berbeda lingkup satuan kerja. Kendala yang sering terjadi adalah, takah tersebut tidak diketahui di mana posisinya. Sedangkan takah tersebut sudah hampir jatuh tempo untuk diselesaikan. Hal tersebut tentunya sangat mengganggu. Pekerjaan bisa tertunda dan bahkan beban pekerjaan bisa bertambah. Hal tersebut bisa diantisipasi dengan melakukan monitoring terhadap takah yang sedang diproses. Monitoring yang dilakukan bisa memanfaatkan platform milik Google atau Microsoft.
- 4) Belum ada pencatatan secara digital untuk surat dan telegram masuk di Bagum Disminpersau. Sebelum penulis dipindah ke Subdisminbata, penulis terlebih dahulu bertugas di Bagum Disminpersau. Sama seperti di Subdisminbata, di Bagum juga terdapat pencatatan untuk surat dan telegram masuk maupun keluar. Pencatatan yang dilakukan sayangnya masih menggunakan buku. Hal tersebut tentunya menjadi sebuah kekurangan. Dengan mencatat di buku, bisa lebih menghemat

waktu dan juga menghemat kertas. Kendala yang berpotensi muncul dari pencatatan menggunakan buku tadi yaitu kesulitan untuk mencari pencatatan dokumen yang sudah dilakukan. Hal tersebut tentunya bisa diantisipasi dengan melakukan pencatatan di Excel atau Google Sheets. Ketika menggunakan salah stau dari dua platform tersebut, kendala tadi bisa dihindari.

b. Metode USG

Guna mengidentifikasi core issue secara efektif, diperlukan penerapan teknik analisis yang terstruktur, salah satunya dengan menggunakan teknik tapisan USG (Urgency, Seriousness, Growth). Metode ini menerapkan pendekatan kuantitatif melalui sistem *scoring* untuk menilai dan memprioritaskan isu-isu berdasarkan tingkat urgensi, keseriusan, dan potensi berkembangnya, sehingga menghasilkan prioritas penanganan yang objektif dan terukur.

Keterangan:

Urgency: Tingkat kedekatan waktu untuk segera

mengambil tindakan penyelesaian.

Seriousness: Tingkat keparahan dampak yang diakibatkan

oleh isu tersebut.

Growth : Potensi perluasan dan eskalsi dampak jika

isu tidak segera ditangani.

Keterangan Skor:

Skor 5 : Sangat Besar

Skor 4 : Besar

Skor 3 : Sedang

Skor 2 : Kecil

Skor 1 : Sangat Kecil

Tabel 3: Indikator dari Metode USG

	Indikator		Skor / Nilai
Urgency (U)	Seriousness (S)	Growth (G)	(Skala Likert)
Mendesak	Sangat Serius	Cepat Memburuk	5
Kurang Mendesak	Cukup Serius	Memburuk	4
Kurang Mendesak	Serius	Memburuk	3
Mendesak	Serius	Cepat Memburuk	2
Sangat Mendesak	Cukup Serius	Memburuk	1

Tabel 4: Deskripsi Indikator Metode USG

No	Isu		Indikator	
	134	Urgency (U)	Seriousness (S)	Growth (G)
1.	Belum ada arsip digital dari dokumen disposisi di Sudbisminbata	Sangat mendesak karena dokumen disposisi bersifat dinamis dan sering dibutuhkan untuk proses administrasi lanjutan.	Menghambat alur kerja, mengurangi akurasi pelaporan, dan berpotensi melanggar prinsip transparansi serta akuntabilitas.	Semakin banyak dokumen fisik yang menumpuk akan memperparah masalah. Tanpa intervensi, risiko kehilangan data dan inefisiensi waktu akan terus meningkat.
2.	Belum optimalnya data personel di lingkungan Disminpersau	Mendesak namun tidak bersifat real-time critical. Data personel perlu diperbarui secara berkala untuk mendukung	Dampak signifikan tetapi dapat ditangani sementara dengan cara manual. Kesalahan data dapat	Jika diabaikan, ketidakakuratan data akan menumpuk dan menyulitkan pekerjaan di masa yang akan datang.

		keputusan	memengaruhi	
		strategis.	distribusi tugas.	
				Masalah akan
	Kendala		Dampak terbatas	stabil selama tidak
	pemantauan		pada efisiensi	ada peningkatan
	dalam proses	Cukup mendesak	internal, tetapi	volume perjalanan
3.	perjalanan takah	karena terkait	dapat	tugas, tetapi
	di lingkungan	efisiensi waktu.	memengaruhi	berpotensi
	Disminpersau		akuntabilitas	membengkak jika
	Distillipersau		pekerjaan.	tidak segera
				ditangani.
			Dampaknya pada	
		Tidak bersifat	kelancaran	Volume
	Belum ada	darurat, tetapi	komunikasi	surat/telegram
	pencatatan	penting untuk	internal dan	yang meningkat
	secara digital	memastikan	eksternal.	akan
4.	untuk surat dan	kecepatan	Kesalahan	memperburuk
	telegram masuk	distribusi dan	pencatatan	masalah jika tetap
	di Bagum	respons surat	manual dapat	mengandalkan
	Disminpersau	maupun	menyebabkan	sistem manual.
		telegram.	keterlambatan	Sistem mandai.
			tindak lanjut.	

Tabel 5: Analisa Isu Metode USG

No	Penilaian Masalah	K	Kriteria		Jumlah	Peringkat
INO.	No. Penilaian Masalah		S	G	Nilai	Kualitas
1	Belum ada arsip digital dari dokumen	5	5	5	15	1
'	disposisi di Sudbisminbata				10	•
2	Belum optimalnya data personel di	3	3	3	9	4
	lingkungan Disminpersau	3			3	7

	Kendala pemantauan dalam proses					
3	perjalanan takah di lingkungan	4	3	3	10	2
	Disminpersau					
	Belum ada pencatatan secara digital					
4	untuk surat dan telegram masuk di	3	3	3	9	3
	Bagum Disminpersau					

Berdasarkan teknik analisis isu diatas (USG) ditemukan sebuah *core issue* yang perlu dipecahkan dan dicari solusinya yaitu Belum ada arsip digital dari dokumen disposisi di Subdisminbata.

3. Analisis Core Issue (Diagram Fishbone method)

Selama kurang lebih dua bulan kami bekerja di lingkungan Disminpersau, kami menemukan beberapa isu, seperti:

- a. Belum ada arsip digital dari dokumen disposisi di Sudbisminbata.
- b. Belum optimalnya data personel di lingkungan Disminpersau.
- c. Kendala pemantauan dalam proses perjalanan takah.
- d. Belum ada pencatatan secara digital untuk surat dan telegram masuk di Bagum.

Berikut beberapa dampak dari isu yang saat ini dihadapi di unit kerja apabila tidak segera diselesaikan:

- a. Kinerja pekerjaan sehari-hari menjadi tidak maksimal
- b. Mengganggu kelancaran pekerjaan karena mengalokasikan waktu yang lebih dari biasanya.
- c. Tidak adanya *backup* dokumen jika dokumen asli mengalami kerusakan.
- d. Mengganggu efektifitas dan efisiensi stakeholder yang membutuhkan dokumen.

3. Diagram Fishbone Method

Sebagai bentuk profesionalisme, penulis yang berstatus sebagai CPNS di Subdisminbata Disminpersau berinisiatif memberikan solusi inovatif guna mengatasi permasalahan belum tersedianya arsip digital dokumen disposisi. Upaya ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja unit tersebut. Guna mengidentifikasi akar permasalahan secara komprehensif, penulis menggunakan teknik analisis 6M yang divisualisasikan dalam diagram *fishbone* di bawah ini.

Belum optimal

Belum ada arsip digital dari dokumen disposisi di lingkungan Sudbisminbata

Belum beradapatas belum dilakukan pengadaan

Market Man Money

Gambar 2: Diagram Fishbone

a. *Man* (Manusia)

Faktor manusia atau SDM merupakan faktor utama dari isu permasalahan yang dihadapi karena SDM yang memberikan pelayanan belum ada yang disosialisakan mengenai penerapan perkembangan teknologi guna melakukan pengarsipan dokumen secara digital.

b. *Money* (Uang)

Faktor sarana dan prasarana juga menjadi kendala signifikan, mengingat belum tersedianya peralatan pendukung yang memadai seperti mesin *scanner* untuk melakukan digitalisasi arsip dokumen secara efektif.

c. *Market* (Lapangan)

Market disini dapat diartikan sebagai lapangan. Dalam permasalahan ini, belum adanya kebijakan atau regulasi yang mewajibkan penggunaan teknologi mengakibatkan rendahnya sosialisasi dan implementasi sistem digital dalam pekerjaan, termasuk pengarsipan dokumen.

d. Method (Metode)

Secara proses, pengarsipan dokumen masih dilakukan secara manual melalui bundel yang mana proses penyimpanan secara digital belum pernah dilakukan.

e. Machine (Mesin)

Saat ini belum disiapkan peralatan yang mendukung pemgarsipan dokumen secara digital berupa mesin *scanner* karena sebelumnya proses penyimpanan secara digital belum pernah dilakukan.

f. Material (Bahan)

Saat ini pengarsipan data belum dilaksanakan secara optimal karena dokumen berupa kertas sehingga rentan mengalami kerusakan.

Berdasarkan analisis terhadap berbagai faktor penyebab, akar permasalahan utama dari isu ini adalah belum tersedianya infrastruktur sistem pengarsipan digital yang terintegrasi dan memadai.

D. Gagasan Pemecahan Isu

Berdasarkan analisis yang sudah dilakukan terhadap *core issue* tersebut, maka penulis membuat gagasan kreatif yang akan diterapkan untuk menyelesaikan *core issue* di atas, yaitu "Optimalisasi Pengarsipan Dokumen di Sub Dinas Administrasi Bintara dan Tamtama". Gagasan tersebut terkait dengan agenda III yaitu Manajemen ASN dan Smart ASN, dengan penjelasan sebagai berikut.

Memberikan pelayanan yang cepat dan tepat merupakan fondasi akhlak yang harus dipegang teguh oleh semua ASN. Nilai pelayanan prima ini selalu dipraktikkan oleh personel Subdisminbata.

Untuk mewujudkan gagasan kreatif tersebut, berikut beberapa kegiatan yang akan dilakukan penulis selama habituasi: masa a. Melakukan konsultasi serta meminta arahan, bimbingan, masukan, dan saran dari mentor terkait kegiatan akan dilakukan. yang b. Melakukan pengamatan terhadap proses pengerjaan dokumen disposisi di Subdisminbata.

- c. Merancang alur digitalisasi dokumen disposisi yang siap diarsipkan di Subdisminbata.
- d. Melakukan simulasi kegiatan digitalisasi berdasarkan alur yang sudah dirancang.
- e. Melakukan evaluasi berdasarkan kegiatan simulasi.

Mengenali isu-isu terkini di unit kerja adalah fondasi untuk menciptakan tata kelola yang adaptif dan solutif. Pemahaman mendalam tentang berbagai tantangan yang ada memungkinkan unit kerja menyusun strategi yang akurat, mengoptimalkan efisiensi operasional, dan meningkatkan kualitas layanan.

E. Matriks Rancangan Aktualisasi

Tabel 6: Matriks Rancangan Aktualisasi

Unit Kerja	: Subdisminbata Disminpersau			
Identifikasi Isu : 1. Belum ada arsip digital dari dokumen fisik di Sudbisminbata				
	2. Belum optimalnya data personel di lingkungan Disminpersau			
	3. Kendala pemantauan dalam proses perjalanan takah			
	4. Belum ada pencatatan secara digital untuk surat dan telegram masuk di Bagum			
Isu yang Diangkat	: Belum ada arsip digital dari dokumen fisik di Sudbisminbata			
Gagasan	: Optimalisasi dokumen disposisi di Subdisminbata Disminpersau			
Pemecahan Isu				

No	Kagiatan	Tahanan Kagistan	Output / Hagil	Keterkaitan Substansi Mata	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
NO	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	Melakukan	1. Menyiapkan bahan	Hasil konsultasi yang	Kompeten	Kegiatan ini mendukung	Penguatan nilai
	konsultasi serta	konusltasi	berisi persetujuan,	Meningkatkan kompetensi	misi Disminpersau yaitu	organisasi dengan
	meminta arahan,	O Malaludan kanadkasi	pendapat, dan saran	diri untuk menjawab tantangan	meningkatkan kualitas	melakukan kegiatan
	bimbingan, masukan,	Melakukan konsultasi	dari mentor	dan memastikan kegiatan	sumber daya manusia	ini akan menguatkan
	dan saran dari	dengan mentor		aktualisasi.	di lingkungan TNI	nilai kolaborasi dan
	mentor terkait	3. Memohon arahan dan		Harmonis	melalui pembinaan	nilai komunikasi dalam
				Menunjukkan sikap menghargai	karier dan	konteks profesional.

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	kegiatan yang akan	persetujuan mentor		orang lain, yaitu mentor	pengembangan	
	dilakukan	terkait aktualisasi yang		dan bersuka hati meminta	profesionalisme.	
		akan dilaksanakan		bantuan sehingga membangun	Merupakan bentuk	
				hubungan kerja yang positif.	nyata dari	
				Kolaboratif	pengembangan	
				Meminta masukan dan saran	profesionalisme	
				adalah bentuk keterbukaan	personel. Proses	
				dalam kerja sama untuk	pembimbingan oleh	
				menghasilkan nilai tambah.	mentor adalah inti dari	
				Adaptif	pembinaan karier.	
				Meminta arahan menunjukkan		
				kemampuan untuk belajar dan		
				menyesuaikan diri dari masukan		
				orang lain serta bertindak		
				proaktif untuk meminimalisir		
				kesalahan.		
				Manajemen ASN		
				Kegiatan konsultasi dan		
				bimbingan dengan mentor		
				adalah implementasi langsung		
				dari pengembangan		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
NO	Negiataii	Taliapali Kegiatali	Output / Hasii	Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
1.	2.	3.	4.	5.	5. 6.	
				kompetensi secara non-formal, yang sangat dibutuhkan untuk membentuk ASN yang profesional. Smart ASN Melaporkan rencana dan meminta persetujuan mentor meningkatkan transparansi dalam perencanaan dan akuntabilitas.		
2	Melakukan pengamatan terhadap proses pengerjaan dokumen disposisi di lingkungan Subdisminbata	1. Menyusun pertanyaan terkait alur proses pengerjaan dokumen disposisi 2. Menanyakan perihal alur proses pengerjaan dokumen disposisi kepada perosnel terkait 3. Mencatat setiap keterangan yang	Draft diagram alur proses pengerjaan dokumen disposisi	Kompeten Kegiatan menyusun pertanyaan dan menggali informasi menunjukkan nisiatif untuk meningkatkan kompetensi diri dengan memahami proses kerja inti di instansi secara mendalam. Harmonis Menanyakan dan berinteraksi dengan personel terkait	Dengan melakukan pengamatan terhadap proses pengerjaan dokumen disposisi diharapkan dapat mendukung misi "Mengelola data dan informasi personel secara akurat dan terpercaya"	Dengan melakukan kegiatan ini dapat menambah pengetahuan penulis dan menambah kemampuan penulis mengenai budaya kerja di Subdisminbata

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1.	2.	3.	4.	5. 6.		7.
		diberikan personel		dilakukan dengan sikap saling		
		terkait		menghargai dan bekerja		
				sama untuk mendapatkan		
				pemahaman.		
				Akuntabel		
				Mencatat setiap keterangan		
				dengan cermat adalah wujud dari		
				pelaksanaan tugas yang teliti,		
				cermat, dan bertanggung jawab.		
				Adaptif		
				Memahami alur proses yang ada		
				adalah langkah pertama		
				untuk menghadapi		
				perubahan dan berinovasi.		
				Manajemen ASN		
				Manajemen ASN modern		
				menekankan pada pembuatan		
				keputusan berdasarkan data dan		
				fakta, bukan asumsi. Kegiatan		
				pengamatan ini		
				mengumpulkan data		

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
				Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
				primer tentang proses aktual yang terjadi di lapangan. Smart ASN Sebelum mendigitalisasi suatu proses, langkah pertama dan terpenting adalah memetakan proses manualnya secara detail sehingga tercipta keselarasan antara sistem konvensional dan		
3.	Merancang alur digitalisasi dokumen disposisi yang siap diarsipkan di lingkungan Subdisminbata	1. Menyusun alur pengerjaan optimalisasi dokumen disposisi 2. Menyiapkan semua perlengkapan yang dibutuhkan 3. Menyusun <i>draft</i> alur digitalisasi dokumen disposisi	Dari tahapan dan kegiatan yang sudah dilakukan dihasilkan <i>draft</i> alur digitalisasi dokumen disposisi	Berorientasi Pelayanan Digitalisasi dokumen disposisi mempercepat akses informasi, mendukung pelayanan yang lebih efisien. Akuntabel Alur digital yang terstandarisasi memastikan transparansi dan kejelasan dalam proses pengarsipan.	Kegiatan ini mendukung visi modern Disminpersau melalui digitalisasi dokumen disposisi, yang sejalan dengan misi pengelolaan data personel secara akurat dan terpercaya serta pelaksanaan	Dalam kegiatan ini, nilai yang diperkuat salah satunya adalah adaptif, solusi yang ditawarkan bisa menyesuaikan proses yang sudah ada

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
				Kompeten	administrasi yang	
				Perancangan alur digitalisasi	profesional dan	
				memerlukan peningkatan	efisien.	
				kompetensi teknologi dan		
				manajemen dokumen.		
				Adaptif		
				Kegiatan ini menunjukkan		
				kemampuan berinovasi		
				menghadapi perubahan menuju		
				transformasi digital.		
				Manajemen ASN		
				Proses perancangan alur		
				digitalisasi melatih ASN dalam		
				penguasaan teknologi dan		
				sistem manajemen dokumen.		
				Smart ASN		
				Digitalisasi memungkinkan		
				pengelolaan data yang		
				terstandarisasi dan mudah		
				diakses.		

No	Kogiatan	Tahanan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai
	Regiatari	ranapan Kegiatan	Output / Hash	Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1. 4.	2. Melakukan simulasi kegiatan digitalisasi berdasarkan alur yang sudah dirancang	3. 1. Melakukan koordinasi dengan personel terkait sebelum melakukan simulasi 2. Melaksanakan kegiatan simulasi sesuai rancangan kegiatan yang sudah dibuat 3. Melakukan evaluasi hasil simulasi dan menyusun rekomendasi perbaikan.	4. Berhasil melakukan simulasi yang ditandai dengan adanya dokumen disposisi dalam bentuk softcopy	Pelatihan	Visi Misi Organisasi 6. Kegiatan ini mendukung misi Disminpersau yaitu melaksanakan pembinaan administrasi secara profesional dan efisien. Simulasi digitalisasi dokumen disposisi merupakan bentuk nyata penerapan sistem administrasi yang terukur dan	Organisasi
					terukur dan terstandarisasi, serta mendukung pengelolaan data personel yang akurat dan terpercaya.	

No	Kogiotan	Tahanan Kasistan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata	Kontribusi Terhadap	Penguatan Nilai	
NO	Regiatari	ranapan Kegiatan	Output / Hasii	Pelatihan	Visi Misi Organisasi	Organisasi	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	
No 1.	Z. Melakukan evaluasi berdasarkan kegiatan simulasi	3. 1. Mengumpulkan dan mengolah data hasil implementasi digitalisasi dokumen disposisi 2. Menganalisis capaian hasil implementasi terhadap target yang telah ditetapkan	Output / Hasil 4. Dari kegiatan yang dilakukan, akan menghasilkan laporan evaluasi dan hasil implementasi dari simulasi yang sudah dilakukan sebelumnya.	5. Smart ASN Implementasi langsung teknologi digital dalam simulasi, mencerminkan transformasi menuju sistem berbasis digital. Akuntabel Pengumpulan dan pengolahan data yang akurat menjamin transparansi dan pertanggungjawaban atas hasil implementasi. Kompeten Analisis capaian menunjukkan kemampuan mengevaluasi	Visi Misi Organisasi 6. Melalui tahapan pengumpulan data, analisis capaian, dan formulasi rekomendasi, kegiatan ini tidak hanya menjamin akuntabilitas pengelolaan dokumen, tetapi juga menciptakan dasar perbaikan	Crganisasi 7. Kegiatan yang dilakukan memperkuat nilai akuntabel melalui pengelolaan data yang transparan, nilai kompeten melalui analisis capaian yang profesional, dan nilai adaptif melalui	
		3. Menyusun laporan evaluasi hasil implementasi beserta rekomendasi tindak lanjut		kinerja secara kritis dan profesional. Adaptif Rekomendasi tindak lanjut mencerminkan responsivitas terhadap perubahan dan	berkelanjutan yang selaras dengan visi Disminpersau dalam mewujudkan tata kelola personel yang modern, profesional, dan berbasis teknologi.	rekomendasi perbaikan yang inovatif.	

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output / Hasil	Keterkaitan Substansi Mata Pelatihan	Kontribusi Terhadap Visi Misi Organisasi	Penguatan Nilai Organisasi
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
				komitmen perbaikan		
				berkelanjutan.		
				Manajemen ASN		
			Proses analisis dan penyusunan			
				laporan melatih ASN dalam		
				berpikir sistematis dan solutif.		
				Smart ASN		
				Pengolahan data digital menjadi		
				dasar evaluasi dan		
				pengembangan sistem yang		
				lebih terintegrasi.		

F. *Timeline* Rancangan Aktualisasi

Rencana jadwal pelaksanaan kegiatan aktualisasi ini dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 7: Timeline Rencana Jadwal Aktualisasi

		Minggu I	Minggu II	Minggu III	Minggu IV	Minggu V
No.	NAMA KEGIATAN	Sept. 2025	15-20 Sept. 2025	22-27 Sept. 2025	29-04 Okt. 2025	06-14 Okt. 2025
1.	Melakukan konsultasi serta meminta arahan, bimbingan, masukan, dan saran dari mentor terkait kegiatan yang akan dilakukan					
2.	Melakukan pengamatan terhadap proses pengerjaan dokumen disposisi di Subdisminbata					
3.	Merancang alur digitalisasi dokumen disposisi yang siap diarsipkan di Subdisminbata					
4	Melakukan simulasi kegiatan digitalisasi berdasarkan alur yang sudah dirancang					
5.	Melakukan evaluasi berdasarkan kegiatan simulasi					

BAB IV PENUTUP

Demikian rancangan aktualisasi pada Latsar CPNS Golongan II yang telah disusun oleh penulis dengan judul "Optimalisasi Arsip Dokumen Disposisi di Subdisminbata Disminpersau". Rancangan kegiatan aktualisasi ini diharapkan dapat menjadi pedoman praktis untuk mendorong optimalisasi pengelolaan dokumen yang mengacu pada kegiatan aktualisasi yang akan dilaksanakan sesuai dengan nilai-nilai dasar PNS dan berprinsip pada manajemen ASN dan Smart ASN. Diharapkan rancangan dari kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan ini dapat berjalan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1.

Lampiran 2.