



Madrid, España



+34 644 726 212



gonzalonovellasanchez@gmail.com



www.linkedin.com/in/gonzalonovella



## **HABILIDADES TECNOLÓGICAS**

- HTML & CSS (Bootstrap & Tailwind)
- Data Bases (MySQL)
- Advanced Office (Word, PPT, Excel)
- Máquinas Virtuales (VirtualBox, VMWare)
- Cisco Packet Tracer
- Visual Studio Code, Eclipse
- Docker





















Castellano: Nativo.



Inglés: Nivel B2



- Liderazgo
- Comunicación afectiva
- Trabajo en equipo
- Resolución de conflictos
- Capacidad de aprendizaje
- Proactividad



#### **FORMACIÓN EXTRA**

- Curso completo Ciberseguridad y Hacking Ético (Udemy, 2024) - 21.5 horas
- Curso de Inteligencia Artificial Workshop IA

# Gonzalo Novella

TÉCNICO SUPERIOR ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED



## SOBRE MÍ

Soy un profesional con formación en Administración de Sistemas Informáticos en Red y experiencia en atención al cliente VIP en entornos de alto nivel, como el Real Madrid C.F. Me destaco por mi enfoque en la excelencia operativa, el trabajo en equipo y la capacidad para gestionar múltiples responsabilidades con eficiencia. Mi actitud proactiva y orientada al cliente me permite adaptarme rápidamente a diversas situaciones, siempre buscando soluciones efectivas. Estoy comprometido con el aprendizaje continuo y en la mejora de mis habilidades tecnológicas para enfrentar nuevos desafíos en el ámbito IT.



### **EXPERIENCIA LABORAL**



#### VIP Area Corporate Hospitality - Real Madrid C.F.

NEWLINE New Line | Promotion & Events Febrero 2023 - Actualidad

- Azafato en el Área VIP del Estadio Santiago Bernabéu.
- Azafato de eventos



#### Travel Agent | Operations & Sales

Travel & Night - Digital Platform Septiembre 2021 - Actualidad

- Elaboración de ofertas y presupuestos para la venta de productos.
- Participación activa en la gestión de campañas comerciales.
- Identificación de las necesidades de los clientes potenciales y desarrollo de respuestas apropiadas.
- Trato constante con inmobiliarias, estaciones y aseguradoras.



### Supervisor - VIP Area

Real Madrid C. F.

Realmadrid Septiembre 2024 - Actualidad

- Supervisar y monitorear el buen funcionamiento de las diferentes áreas
- Experiencia de cliente personalizada y gestión de clientes VIP.
- Coordinación de equipos



#### **EDUCACIÓN**

#### Grado Superior de Administración de Sistemas Informáticos en Red

FP Eurofromac

Septiembre 2023 - Junio 2025



#### Bachillerato, Ciencias de la Salud

Colegio Nuestra Señora de la Consolación Septiembre 2019 - Junio 2021





### **VOLUNTARIADO**

## **Monitor actividades**

Movimiento COM (COnsolación para el Mundo) MIC (Movimiento Infantil Consolación)