



RELATÓRIO DO PROJETO

Projeto de SGI

Conteúdo

Autoria.....	3
Avaliação Heurística	4
Tabelas com o resumo da avaliação consolidada	10
Protótipo	11
Interface 3D WEB	14
Design da Interface	14
Animações/Simulações	14
Interação	14

Autoria

Este trabalho foi realizado por:

Gonçalo Alexandre Bernardino Rosa Paulino Nº 2201803

Rafael Ferreira Tavares Nº 2201798

Análise de Utilizadores e Tarefas

Nesta etapa criamos um [questionário](https://forms.gle/BwPFM5vQZH3Ptng7)^[1] para avaliar, caracterizar e sondar os potenciais utilizadores, e as tarefas que os mesmos realizam ao interagir com o website da *La Redoute*.

[1] <https://forms.gle/BwPFM5vQZH3Ptng7>

Lista de Requisitos Funcionais

Após a análise efetuada no ponto anterior concluímos que a interface 3D que desenvolveremos necessitará de pelo menos as seguintes funções:

- Visualizar um objeto nas suas diferentes opções de texturas, cores e modelos disponíveis.
- Visualizar um objeto em diferentes iluminações.
- Observar o objeto de diferentes ângulos.
- Interagir com os diferentes compartimentos de um objeto (quando aplicável).
- Uma interface responsiva e inclusiva para quem tenha problemas de visão.

Avaliação Heurística

Iniciar sessão

Indique o seu e-mail

email_inálido@

E-mail incorreto: O endereço de e-mail que indicou é inválido. Por favor verifique e tente novamente

Indique a sua palavra-passe

MOstrar

[Esqueci-me da minha palavra-passe](#)

INICIAR SESSÃO

Ainda não se registou no site?

Crie a sua conta num instante

Indique o seu e-mail

email_inálido@

CRIAR A MINHA CONTA

Registo 1

	Registo 1
Tarefa	Criar uma nova conta
Local	Página de autenticação
Heurística	4, 5
Descrição	Ao inserir um email inválido no campo de login, o formulário verifica logo se o mesmo é válido e informa o utilizador, contudo ao criar uma conta o email só é validado no fim de submeter o formulário. O website comportasse de duas maneiras diferentes para um mesmo acontecimento.
Frequência	-
Persistência	Acontece sempre que se insere um novo email no campo.
Severidade	2
Solução	Verificar se o email é correto antes de carregar no botão.

Iniciar sessão

Indique o seu e-mail

Por favor indique o seu e-mail.

Indique a sua palavra-passe

Por favor indique a sua palavra-passe.

[Esqueci-me da minha palavra-passe](#)

INICIAR SESSÃO

Ainda não se registou no site?

Crie a sua conta num instante

Indique o seu e-mail

email@email.com

CRIAR A MINHA CONTA

Registo 2

	Registo 2
Tarefa	Criar uma nova conta
Local	Página de autenticação
Heurística	2
Descrição	Quando se escreve algo nos campos de Iniciar Sessão e depois se apaga, o erro persiste mesmo que se escreva algo nos campos de “criar uma conta” o que pode induzir o utilizador em erro.
Frequência	-
Persistência	Acontece sempre que se repete este processo.
Severidade	0
Solução	Quando se escreve algo nos campos de criar uma conta limpar os erros presentes nos campos de iniciar sessão quando os mesmos estão vazios.

CRIO A MINHA CONTA

Registo 3

	Registo 3
Tarefa	Criar uma conta
Local	Página de autenticação
Heurística	2
Descrição	Descrição do botão não é clara o suficiente
Frequência	Aparece 1 vez em toda a página.
Persistência	-
Severidade	1
Solução	Alterar o texto do botão para “criar a minha conta”

Os meus dados

Endereço de E-mail*

GRPAULINO8@GMAIL.COM

Palavra-passe

OCULTAR

A palavra-passe deverá ter 8 a 16 caracteres, com pelo menos uma letra maiúscula e um algarismo

A sua palavra-passe deverá ter:

- ☒ Ter entre 8 a 16 caracteres
- ☒ Pelo menos um número
- ☒ Pelo menos uma letra minúscula
- ☒ Pelo menos uma letra maiúscula

Registo 4

	Registo 4
Tarefa	Ver a palavra-passe atual.
Local	Página dos dados pessoais (perfil do utilizador).
Heurística	8
Descrição	Quando se faz login/registo pelo Google/Facebook/Apple o website diz que a palavra-passe do utilizador é “*****” quando o mesmo a tentar ver.
Frequência	-
Persistência	-
Severidade	1
Solução	Informar o utilizador que como entrou utilizando uma das plataformas disponíveis, não tem palavra-passe.

Carrinho (1)



LA REDOUTE INTERIEURS
Colcha em algodão entrançado, Panama

Disponível para envio até 3 dias úteis

Cor Castanho amarelado

T 230 x 250 cm

Qtd 1

Ref 4327403

59,99 €

29,99 €

-50% desconto - Poupa 30.00 €

Guardar para + tarde

Modificar

Remover

ocorreu um erro

Registo 5

	Registo 5
Tarefa	Adicionar um item do carrinho aos favoritos e removê-lo do carrinho
Local	Carrinho de compras
Heurística	9
Descrição	Ao analisar o website deparei-me com um erro ao tentar guardar um artigo para mais tarde que não incluía nenhuma explicação ao que o possa ter causado.
Frequência	-
Persistência	-
Severidade	2
Solução	Mensagens de erro mais explicativas do que se passou.

Momento de inspiração

Todos os artigos



Momento de inspiração

Todos os artigos

MODA

CASA

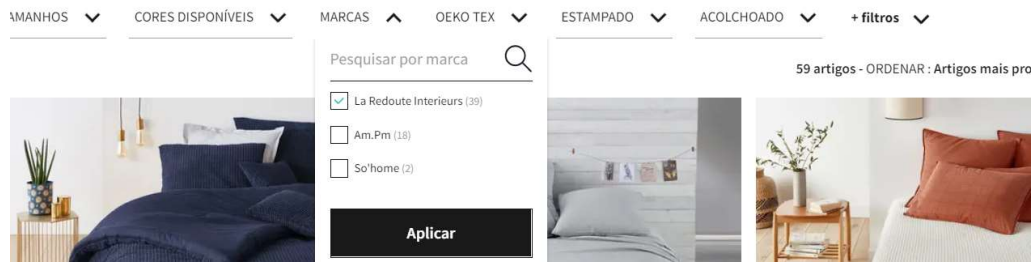


casa decoração casa cozi

Decoração inspirada na arte d

Registo 6

	Registo 6
Tarefa	Navegar o website
Local	Magazine de tendências, pesquisa de produtos, etc
Heurística	1
Descrição	Por vezes ao entrar numa página a mesma fica com algumas partes brancas/vazias durante 1 ou 2 segundos sem mostrar qualquer informação de que a página ainda está a carregar
Frequência	Raro
Persistência	Acontece poucas vezes, pois as imagens acabam por ficar em cache.
Severidade	2
Solução	Incluir algum símbolo/imagem indicativa de que a página ainda não terminou de carregar.



Registo 7

	Registo 7
Tarefa	Filtrar a pesquisa de um produto.
Local	Pesquisa de produtos.
Heurística	7
Descrição	Não é possível selecionar vários tipos de filtros e aplicá-los ao mesmo tempo.
Frequência	-
Persistência	-
Severidade	2
Solução	Incluir um botão “aplicar todos”, ou remover a necessidade de carregar no botão “aplicar”.

[X Remover todos os filtros](#)
[X BRANCO](#)
[X Am.Pm](#)

TAMANHOS ▼
CORES DISPONÍVEIS ▼
MARCAS ▼

Registo 8

	Registo 8
Tarefa	Filtrar a pesquisa de um produto.
Local	Pesquisa de produtos.
Heurística	8
Descrição	O botão para remover todos os filtros não se destaca dos outros.
Frequência	-
Persistência	-
Severidade	3
Solução	Dar uma sombra ou uma cor diferente a este botão para que se destaque dos outros.

Tabelas com o resumo da avaliação consolidada

Heurística		Nº de vezes em que a heurística é violada
1	Visibilidade do estado do sistema	1
2	Correspondência entre o sistema e o mundo real	2
3	Liberdade e controlo pelo utilizador	1
4	Consistência e <i>standards</i>	1
5	Prevenção de erros	1
6	Reconhecer em vez de relembrar	0
7	Flexibilidade e eficiência de utilização	1
8	Visualmente agradável e minimalista	3
9	Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros	1
10	Ajuda e documentação	0
Total		11

Severidade		Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída
0	Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade	1
1	Problema cosmético	3
2	Problema menor	4
3	Problema significativo	1
4	Problema catastrófico	1
Média		1,8

Protótipo

O protótipo foi desenvolvido na ferramenta web *Figma* (www.figma.com). O mesmo foi feito de maneira que fosse diferente do site original da *LaRedoute* mas baseando-se e herdando algumas características.

Para que certos elementos sejam iguais em todas as páginas, criámos dois *assets*, um para a top bar e outro para o *footer* da página.



Figura 1: Top Bar

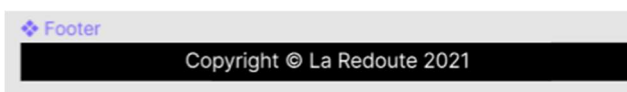


Figura 2: Footer

O protótipo tem quatro páginas:

- A página inicial



- A página de sobre nós



- A página de todos os produtos



E a página de um produto

Descrição Produtos

LaRedoute

Loja Sobre

Nome

€€

Descrição: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras rutrum pretium elit, tristique porttitor justo consequat sit amet.

Comprar

Ver em 3D

Produtos Relacionados

name

€€

name

€€

name

€€

Copyright © La Redoute 2021

Descrição Produtos com 3D

LaRedoute

Loja Sobre

Nome

€€

Descrição: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras rutrum pretium elit, tristique porttitor justo consequat sit amet.

Comprar

Fechar 3D

Visualização 3D

Material 1: Euclidea Material

Definir

Material 2: Euclidea Material

Definir

Load

Fundo

Presets Presets Presets

Panel

Produtos Relacionados

name

€€

name

€€

name

€€

Copyright © La Redoute 2021

Interface 3D WEB

Design da Interface

O nosso site foi feito através de um *template* à base do *Bootstrap*.

Para facilitar o desenvolvimento do projeto utilizámos uma versão alterada (por nós) das *BuildTools* disponibilizadas no website do *Bootstrap*. Este procedimento facilitou a alteração das cores estabelecidas por omissão para a customização de alguns elementos.

Animações/Simulações

Em relação às animações, tivemos em consideração, sempre que possível, incluir símbolos e cores diferentes, de modo a corresponder ao estado dos botões para as pessoas que têm dificuldade em distinguir as cores, transmitindo também a sensação da alteração do estado do botão, sempre que o utilizador interagir com os mesmos.

Interação

A parte da interação corresponde à visualização 3D onde o utilizador pode observar a bancada na página web.

É apresentado ao utilizador um género de menu onde pode escolher as diversas combinações de materiais que deseja aplicar à bancada. Tem um botão de luz com que pode interagir e um botão de fundo para alternar o fundo entre preto e branco. Implementámos também três botões para abrir as portas da bancada e fazer subir/descer a prateleira.

Por fim, o utilizador pode fazer o objeto rodar com o rato, de livre vontade, apreciando todos os ângulos da peça.