План по созданию ПП:

1. **Фаза Инициации:**

* Определение целей, задач и команды разработчиков.

1. **Фаза Планирования:**

* Разработка концепции продукта и требований.
* Создание бюджета и сроков.

1. **Фаза Архитектуры и Проектирования:**

* Проектирование системы и пользовательского интерфейса.

1. **Фаза Разработки:**

* Создание ядра и модулей.

1. **Фаза Тестирования:**

* Тестирование функциональности и производительности.

1. **Фаза Внедрения:**

* Установка, настройка и обучение.

1. **Фаза Мониторинга и Сопровождения:**

* Мониторинг, поддержка и обновление.

1. **Фаза Завершения проекта:**

* Подготовка документации, сдача проекта и оценка успешности.

1. **Заключение:**

* Подведение итогов и формирование рекомендаций.

ТЗ на внедрение и поддержку ПО "АРМ администратор ресторана":

1. **Внедрение ПО:**

* Выбрать и установить ПО для "АРМ администратор ресторана".

1. Функциональные требования:

* **Управление заказами и платежами.**
* Учет инвентаря и сырья.

1. **Технические требования:**

* Обеспечить техническую поддержку и обновления.

1. **Поддержка и обслуживание:**

* Проводить регулярные обновления и обеспечивать техническую поддержку.

1. **Сроки:**

* Внедрение ПО - до 11.09.2025.
* Поддержка и обслуживание ПО - ежемесячно.

1. **Бюджет:**

* Вся информация о финансировании засекречена.
* Определить месячный бюджет на поддержку и обслуживание ПО.

1. **Отчётность:**

* Подготавливать ежемесячные отчёты о работе ПО и затратах.

План управления:

**1. Внедрение ПО:**

- Выбор и установка ПО.

- Обучение администраторов.

**2. Поддержка:**

- Регулярные обновления.

- Техническая поддержка.

- Мониторинг и анализ обратной связи.

**3. Управление процессом:**

- Планирование и бюджетирование.

- Тестирование и контроль качества.

**4. Оценка:**

- Оценка успешности и дальнейшего развития.

Организационная структура:

**1. Руководитель проекта:**

- Ответственность за общее управление проектом.

- Мониторинг выполнения задач и соблюдение сроков.

**2. Команда разработчиков:**

- Аналитики.

- Разработчики ПО.

- Дизайнеры интерфейса.

**3. Специалисты по тестированию:**

- Тестировщики.

**4. Специалисты по поддержке и обслуживанию:**

- Техническая поддержка.

- Администраторы системы.

**5. Менеджер по проекту:**

- Отчетность и контроль бюджета.

**6. Заказчик:**

- Предоставление требований и обратной связи.