

Términos y condiciones que aceptas al contratar servicios a través de esta página.

Al utilizar la reserva de los servicios de Always Glaciers y de terceros a través de esta página, significa que el contratante ha leído, entendido y acordado los términos expuestos a continuación, estando en un todo de acuerdo con lo más adelante expresado. El Usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través de Always Glaciers.

A saber: Cualquier servicio ofrecido de terceros por Always Glaciers a través de esta página web lo efectúa como mediador en la venta, poniendo en contacto al Prestador del Servicio con los clientes, por lo tanto, Always Glaciers es un mero intermediario entre el Usuario y el Prestador del Servicio, debido a que el Usuario es el que contrata al Prestador del Servicio, cualquier reclamación al servicio deberá dirigirse contra el Prestador del Servicio.

Podrán los servicios cancelarse o modificarse sin cargos las reservas con una antelación de 72 horas de la fecha de inicio del servicio debiéndose ponerse en contacto vía mail con Always Glaciers, en el caso de que la entidad financiera o el sistema que se utilizó para abonar originalmente la reserva aplique algún tipo de comisión o gasto Always Glaciers no se hará responsable por la aplicación de estos cargos. La modificación antes 72 horas del inicio del servicio estará sujeta a la disponibilidad ofrecida por el Prestador del Servicio. En el caso de cancelar dentro de las 72 horas del inicio del servicio, no habrá devolución alguna del importe abonado al momento de hacer la reserva sin perjuicio de los acontecimientos que pudieran haber llevado a la cancelación. Entiéndase incluido en este plazo eventos de fuerza mayor descriptos más adelante. En el caso de no presentación al momento de inicio del servicio, se aplicarán gastos del 100% de la reserva, no teniendo derecho alguno a reclamar, aún ante eventos de fuerza mayor. El Prestador del Servicio puede modificar el horario de inicio de la excursión sin el consentimiento por parte del Usuario hasta 12 horas antes de comienzo del mismo, específicamente relacionadas con la excursión Minitrekking en el Perito Moreno, el horario elegido de inicio puede ser reprogramado a un nuevo horario de inicio de hasta 5 (cinco) horas más tarde del originalmente informado, el horario de regreso también se modificará.

Para la realización de la compra se solicitará al usuario los datos identificativos de los pasajeros, las partes no se comprometen hasta que el usuario completa el pago de forma exitosa y recibe la confirmación de su reserva por email. Una vez realizada la compra, Always Glaciers no responde por los errores que haya incurrido el Usuario en la carga de datos. Se enviará un correo electrónico de confirmación con los datos de la compra, teniendo la obligación el contratante de revisar dichos datos, si hubiese algún error, deberá el contratante contactarse con Always Glaciers inmediatamente para poder corregirlo si se pudiere. Los precios para argentinos con DNI local son los que se publican en pesos en el sitio web y los precios que se publican en dólares en la web son válidos para extranjeros. Podrá ver la tarifa según su nacionalidad cambiando la moneda en el sitio web. Always Glaciers no se responsabiliza de aumentos de las tarifas de Parques Nacionales que puedan surgir entre el momento de contratación del servicio y su prestación.

El Usuario se compromete y responsabiliza a que sus datos y los que el incluya de terceras personas sean verdaderos, correctos, precisos, completos, que los nombres de los pasajeros coinciden exactamente con los que aparecen en su pasaporte o D.N.I., no haciéndose responsable Always Glaciers de la legitimidad de los mismos, si existiera variación, es responsabilidad del Usuario informar los correctos con una antelación mínima de 72 horas del comienzo del servicio. Todos los viajeros, incluyendo los menores de edad, deberán llevar en regla la documentación exigida por las leyes o autoridades, tales como pasaporte, D.N.I., etcétera. Para excursiones y buses que deban cruzar frontera internacional y se viaje con menores de edad, se deberá llevar la documentación

exigida por Migraciones como documentación que demuestre que viaja con ambos padres biológicos o autorización emitida por escribano público debidamente certificada para salir del país en presencia de solo uno de los padres.

El Usuario entiende y acepta los requerimientos específicos de cada excursión ejemplos límites de edad, condiciones físicas (problemas cardíacos, articulares), motrices, mentales, discapacidad, trastornos alimenticios, operaciones recientes, sobrepeso, etc. Si el Usuario posee algún inconveniente que impida la realización de la actividad y este impedimento haya sido expresamente indicado antes de reservar a través del Sitio Web, no habrá posibilidad alguna de reclamación posterior o devolución del importe abonado.

Factura electrónica, el Usuario da su consentimiento expreso al envío de la factura mediante formato electrónico sin costo alguno, En el caso de que desee recibir un duplicado de la misma en soporte papel, los costos de envío al destino serán exclusivamente a su cargo.

El Pick Up de las excursiones solo será en los alojamientos hoteleros habilitados por el Municipio de El Calafate. No se buscarán pasajeros por domicilios particulares ni alojamientos no registrados como alojamientos Airbnb, de estar alojado en un establecimiento no registrado, se le indicará un punto de encuentro para iniciar la excursión.

Para acceder a los descuentos del 1,5% por pagos de las excursiones a través de transferencia bancaria, este servicio solo estará habilitados para personas que residan y cuenten con su cuenta en el país residencia siendo estos **Argentina, España, Estados Unidos y Chile**. Los usuarios que deseen efectuar el pago así se les enviara los datos de pago en un banco del país de residencia, debiendo ser transferencias dentro del mismo país.