



## **Políticas de Privacidad**

Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Villa María (UTN FRVM)

Ingeniería en Sistemas de Información

<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	<b>3</b>
1. Descripción general	3
2. Alcance	3
3. Recopilación y uso de los datos	3
3.1. Datos recopilados	3
3.1.1. Datos que proporcionas	4
3.1.2. Datos recopilados cuando usas nuestros servicios	5
3.1.3. Datos de otras fuentes	6
3.1.4. Datos anónimos	6
3.2. Cómo usamos los datos	6
3.3. Procesos automatizados principales	6
3.4. Cookies y tecnología relacionada	7
3.5. Intercambio y divulgación de datos	7
3.6. Mantenimiento y eliminación de los datos	8
4. Base legal del tratamiento	8
5. Información Legal	8
5.1. Nuestras bases legales para usar tus datos	8
6. Actualizaciones de este Aviso de privacidad.	9
7. Jurisdicción y legislación aplicable	9
8. Derechos del usuario	10
9. Autoridad de control	10
<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO</b>	<b>11</b>
1. Objeto de la Plataforma	11
2. Registro y cuenta del usuario	11
3. Obligaciones de los usuarios	12
4. Relación entre las partes	12
5. Tarifas, pagos y comisiones (si aplica)	13
6. Suspensión y cancelación de cuenta	13
7. Calificaciones y reputación	13
8. Limitaciones de responsabilidad	13
9. Propiedad intelectual	14
10. Protección de datos personales	14
11. Modificaciones	14
12. Jurisdicción y legislación aplicable	14
13. Contacto	14

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigencia: 01/10/2025

En cumplimiento con la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales y demás normativa vigente de la República Argentina, informamos a los usuarios de la aplicación **Carpool** (en adelante, la “Aplicación”) los términos bajo los cuales se recopilan, almacenan, utilizan y protegen sus datos personales.

## 1. Descripción general

En este aviso, se describe cómo recopilamos y usamos tus datos si solicitás servicios a través de la aplicación Carpool.

Este aviso se aplica específicamente en el caso de que proporciones, o inicies o completes una solicitud para proporcionar servicios de transporte a los usuarios a través de su cuenta Carpool o en caso de que completes una solicitud para consumir los servicios de Carpool.

En este aviso, las personas que usan Carpool para solicitar o proporcionar servicios se denominan, en conjunto, “usuarios”.

## 2. Alcance

Esta política aplica a todos los usuarios de la Aplicación dentro del territorio de la República Argentina, sean estos pasajeros o conductores que utilicen la plataforma para ofrecer u obtener servicios de transporte entre localidades vecinas.

## 3. Recopilación y uso de los datos

### 3.1. Datos recopilados

### 3.1.1. Datos que proporcionas

Categoría de datos	Tipos de datos
<b>Información de la cuenta.</b> Recopilamos datos cuando creas o actualizas tu cuenta Carpool.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre y apellido.</li><li>• DNI.</li><li>• Número de teléfono.</li><li>• Nombre de usuario y contraseña.</li><li>• Correo electrónico.</li><li>• Foto de perfil.</li><li>• Género.</li><li>• Fecha de nacimiento.</li><li>• Carnet de conducir.</li><li>• Información del vehículo<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Número de matrícula.</li><li>◦ Modelo.</li></ul></li></ul>
<b>Contenido del usuario.</b> Se refiere a los datos que recopilamos en las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionas calificaciones o comentarios para los usuarios o ellos brindan comentarios sobre ti.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calificaciones o comentarios.</li></ul>

### 3.1.2. Datos recopilados cuando usas nuestros servicios

Categoría de datos	Tipos de datos
<b>Datos de ubicación.</b> Recopilamos esta información de tu dispositivo cuando la aplicación de Carpool se ejecuta en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubicación aproximada.</li><li>• Ubicación precisa.</li></ul>
<b>Información de viajes o entregas.</b> Se refiere a los detalles que recopilamos sobre tus viajes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ganancias.</li><li>• Estadísticas derivadas de la información de viajes anteriores, como los:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Tasas de cancelación.</li><li>○ Tasas de aceptación.</li><li>○ Cantidad total de viajes y distancia recorrida.</li></ul></li><li>• Detalles del viaje, como:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Fecha y hora.</li><li>○ Distancia recorrida.</li><li>○ Direcciones de inicio y destino de viajes.</li></ul></li></ul>
<b>Datos del dispositivo.</b> Se refiere a los datos sobre el dispositivo que usas para acceder a Carpool.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección IP del dispositivo.</li><li>• Modelos de hardware.</li><li>• Datos de la red móvil.</li><li>• Sistemas operativos y versiones.</li><li>• Idiomas de preferencia.</li></ul>

### 3.1.3. Datos de otras fuentes

Categoría de datos	Tipos de datos
<b>Usuarios u otras personas que brindan información relacionada con problemas, reclamos o disputas de soporte al usuario.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre.</li><li>• Evidencia relacionada con accidentes, conflictos, reclamos o disputas (que pueden incluir fotos o grabaciones)</li></ul>
<b>Entidades de pagos.</b> Carpool puede recibir tus datos en relación con las tarjetas de débito o crédito emitidas por una institución financiera asociada con Carpool en la medida en que se indique en los Términos y condiciones de la tarjeta.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la actividad de la tarjeta de débito o crédito.</li></ul>

### 3.1.4. Datos anónimos

Podemos recopilar datos no identificativos con fines estadísticos, para mejorar el rendimiento de la Aplicación, como comportamiento de navegación, errores de sistema y rendimiento general.

## 3.2. Cómo usamos los datos

Carpool usa los datos para que los servicios de transporte sean confiables y convenientes. También usamos datos para:

- Para mejorar la seguridad de nuestros usuarios y servicios, y para prevenir y detectar el fraude.
- Para brindar soporte al usuario.
- Para realizar tareas de investigación y de desarrollo.
- Para abordar temas relacionados con procedimientos legales.
- Registrar y autenticar usuarios.
- Facturar y gestionar pagos a través de distintos medios.

## 3.3. Procesos automatizados principales

Carpool usa procesos automatizados para habilitar ciertas partes de nuestros servicios, lo que incluye las funciones esenciales para nuestro negocio, como la comparación, prevención y detección de fraudes. Estos procesos permiten que Carpool brinde una experiencia fluida y segura a los usuarios, todos los días.

### **3.4. Cookies y tecnología relacionada**

Carpool usa cookies y otras tecnologías de identificación en la aplicación, correos electrónicos para los fines descritos en este aviso.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web y aplicaciones almacenan en el navegador o en el dispositivo. Carpool usa cookies y tecnologías similares para los fines que se enumeran a continuación:

- Autenticar usuarios.
- Recordar las preferencias y configuraciones del usuario.

### **3.5. Intercambio y divulgación de datos**

Compartimos tus datos con otros usuarios cuando es necesario proporcionar nuestras funciones, a pedido tuyo o con tu consentimiento. También compartimos tus datos por motivos legales o en caso de un reclamo o una disputa. Esto es necesario si consideramos que así lo exigen las leyes vigentes, los reglamentos, el acuerdo o la licencia de operación, un proceso legal, una solicitud gubernamental o la póliza de seguro, o si la divulgación resulta apropiada por motivos de seguridad o similares.

Esto incluye compartir datos con funcionarios de la fuerza del orden público o de salud pública, otras autoridades gubernamentales, compañías de seguros u otros terceros según sea necesario para hacer cumplir nuestros Términos del servicio, acuerdos de usuario u otras políticas; para proteger los derechos o la propiedad de Carpool, o los derechos, la seguridad o la propiedad de otros; o en caso de un reclamo o una disputa en relación con el uso de nuestros servicios. En caso de una disputa relacionada con el uso de la tarjeta de crédito de otra persona, es posible que la ley nos exija compartir los datos del usuario, incluida la información del viaje, con el propietario de esa tarjeta de crédito.

Categoría de datos	Tipos de datos
<b>El usuario o destinatario.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cuenta.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre.</li> <li>○ Apellido.</li> <li>○ Calificación.</li> <li>○ Vehículo.</li> <li>○ Foto.</li> </ul> </li> <li>● Ubicación (antes y durante el viaje).</li> <li>● Cantidad total de viajes.</li> <li>● Reconocimientos y otros comentarios enviados por usuarios anteriores.</li> </ul>

### **3.6. Mantenimiento y eliminación de los datos**

Carpool conserva los datos del usuario por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente. Los usuarios pueden solicitar la eliminación de la cuenta a través de la aplicación o por soporte.

En el caso de conductores, ciertos datos podrán conservarse por un período de hasta 7 años, conforme a las obligaciones impositivas y de trazabilidad del servicio.

## **4. Base legal del tratamiento**

El tratamiento de los datos se realiza en base al consentimiento informado del usuario al momento de registrarse, y a las obligaciones contractuales asumidas al utilizar la Aplicación. El usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

## **5. Información Legal**

### **5.1. Nuestras bases legales para usar tus datos**

Carpool se basa en las siguientes bases legales para procesar tus datos:

- Necesidad de cumplir nuestro contrato contigo.
- Consentimiento.
- Intereses legítimos de Carpool.
- Obligación legal.

El siguiente cuadro muestra las bases legales que Carpool tiene:

<b>Base legal</b>	<b>Tipos de datos</b>
<b>Contrato</b>	Este fundamento legal se aplica cuando debemos usar tus datos para permitirte usar la aplicación Carpool y cumplir con nuestras responsabilidades en virtud de nuestros Términos de uso.
<b>Consentimiento</b>	Esta base legal se aplica cuando te notificamos cómo recopilaremos y usaremos tus datos, y aceptas voluntariamente ese uso. Cuando dependamos del consentimiento, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, en cuyo caso dejaremos de recopilar y usar tus datos.
<b>Interés legítimo</b>	Esta base legal se aplica cuando Carpool tiene un propósito legítimo para usar tus datos (como por ejemplo: fines de seguridad, protección, prevención y detección de fraudes).
<b>Obligación legal</b>	Esta base legal se aplica cuando debemos usar tus datos para cumplir con la ley.

## 6. Actualizaciones de este Aviso de privacidad.

Ocasionalmente, podemos actualizar este aviso. Si realizamos cambios significativos, se los notificaremos a los usuarios a través de la aplicación o por otros medios, como por correo electrónico. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente este aviso para obtener información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso de nuestros servicios después de una actualización constituye el consentimiento del aviso modificado en la medida en que la ley lo permita.

## 7. Jurisdicción y legislación aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la República Argentina. Ante cualquier controversia, serán competentes los tribunales ordinarios con jurisdicción en la ciudad de Villa María, provincia de Córdoba.

## **8. Derechos del usuario**

Conforme al artículo 14 de la Ley 25.326, los usuarios podrán:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación, actualización o supresión.
- Solicitar información sobre el uso y destino de sus datos.
- Oponerse al tratamiento cuando corresponda.

Las solicitudes pueden realizarse a través de los canales habilitados en la Aplicación o escribiendo al correo: [argcarpool@gmail.com](mailto:argcarpool@gmail.com)

## **9. Autoridad de control**

La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos vinculados al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Sitio web: [www.argentina.gob.ar/aaip](http://www.argentina.gob.ar/aaip)

Correo electrónico: [datos@aaip.gob.ar](mailto:datos@aaip.gob.ar)

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de entrada en vigencia: 01/10/2025

Bienvenido a Carpool. Al registrarte y utilizar nuestros servicios, aceptás cumplir con los presentes **Términos y Condiciones de Uso**.

## 1. Objeto de la Plataforma

Carpool es una aplicación que facilita la conexión entre pasajeros y conductores para coordinar viajes compartidos dentro de la República Argentina, especialmente entre localidades cercanas o zonas rurales.

Carpool **no presta directamente** el servicio de transporte ni forma parte de la relación contractual entre pasajero y conductor. Su rol es exclusivamente facilitar la conexión entre las partes.

## 2. Registro y cuenta del usuario

Para utilizar la aplicación, los usuarios deben:

- Ser mayor de 18 años.
- Deben proporcionar información verídica, completa y actualizada.
- Ser responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda la actividad realizada en su cuenta.

Existen dos tipos de usuarios:

Categoría de datos	Tipos de datos
<b>Pasajero.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre y apellido.</li> <li>● DNI.</li> <li>● Número de teléfono.</li> <li>● Nombre de usuario y contraseña.</li> <li>● Correo electrónico.</li> <li>● Foto de perfil.</li> <li>● Género.</li> <li>● Fecha de nacimiento.</li> </ul>
<b>Conductor.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos al momento de registrarse como pasajero.</li> <li>● Carnet de conducir.</li> <li>● Expiración de Carnet de conducir.</li> <li>● Dirección del hogar (nombre de la calle, número y ciudad).</li> <li>● Información del vehículo <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Número de matrícula.</li> <li>○ Color.</li> <li>○ Marca.</li> <li>○ Año.</li> <li>○ Asientos disponibles.</li> <li>○ Tipo de vehículo.</li> <li>○ Modelo.</li> </ul> </li> </ul>

La Empresa se reserva el derecho de verificar la identidad y/o rechazar o cancelar cualquier registro que no cumpla con los requisitos o incurra en fraude o incumplimiento.

### 3. Obligaciones de los usuarios

Al usar Carpool te comprometes a:

- No utilizar la plataforma con fines ilegales o fraudulentos.
- Respetar a los demás usuarios, evitando conductas violentas, abusivas o discriminatorias.
- Cumplir con las normas de tránsito vigentes y con la legislación aplicable.
- No manipular ni falsear información, calificaciones o reseñas.
- No utilizar medios automatizados (bots) para acceder a la aplicación.

## **4. Relación entre las partes**

La Empresa **no presta directamente** el servicio de transporte ni forma parte de la relación contractual entre pasajero y conductor. Su rol es exclusivamente facilitar la conexión entre las partes.

Por lo tanto:

- Los conductores son prestadores independientes.
- Los pasajeros aceptan que los servicios son brindados bajo exclusiva responsabilidad del conductor.
- Carpool no garantiza disponibilidad, puntualidad, calidad ni idoneidad del conductor o del vehículo.

## **5. Tarifas, pagos y comisiones (si aplica)**

- El valor de cada viaje será impuesto por el conductor al momento de publicar el viaje.
- Los pagos podrán realizarse a través de medios habilitados en la app (tarjetas, billeteras virtuales, efectivo si el conductor lo permite).
- Carpool podrá retener una comisión por cada transacción, la cual se informará previamente al usuario.
- Los reembolsos, si corresponden, estarán sujetos a evaluación caso por caso.

## **6. Suspensión y cancelación de cuenta**

Carpool podrá suspender temporalmente o definitivamente a usuarios que:

- Infrinjan estos términos.
- Sean reportados por comportamientos violentos, discriminatorios o abusivos.
- Realicen actividades fraudulentas o ilegales dentro de la plataforma.

## **7. Calificaciones y reputación**

Tanto pasajeros como conductores podrán calificarse mutuamente tras cada viaje. Estas valoraciones son públicas dentro de la Aplicación y ayudan a garantizar la calidad del servicio.

La Empresa podrá suspender o eliminar cuentas con repetidas malas calificaciones, sin perjuicio de otras acciones legales.

## **8. Limitaciones de responsabilidad**

Carpool no se responsabiliza por:

- Accidentes, lesiones, robos u otros daños durante el traslado.
- Comportamiento de los usuarios fuera de la Plataforma.

## **9. Propiedad intelectual**

Todos los contenidos de la Plataforma (marca, logo, diseño, código fuente, textos, etc.) son propiedad de la empresa Carpool o tienen licencia para su uso. Queda prohibida su reproducción o distribución sin autorización previa por escrito.

## **10. Protección de datos personales**

El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de Privacidad de la Aplicación y por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás mediante comunicación a [argcarpool@gmail.com](mailto:argcarpool@gmail.com)

## **11. Modificaciones**

Carpool podrá modificar estos Términos en cualquier momento.

Las modificaciones serán informadas a través de la Aplicación o por correo electrónico.

El uso continuado de los servicios después de la actualización implica la aceptación de los nuevos Términos.

## **12. Jurisdicción y legislación aplicable**

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina.

Ante cualquier controversia, serán competentes los tribunales ordinarios con jurisdicción en la ciudad de **Villa María, provincia de Córdoba**.

## **13. Contacto**

Si tenés dudas o consultas sobre estos Términos, podés escribirnos a: [argcarpool@gmail.com](mailto:argcarpool@gmail.com)