

Cómo construir tu “GPT” en ChatGPT (paso a paso) — versión Ingeniería Industrial

Paso 0 — Preparación. Reuní archivos “conocimiento” que tu GPT debe consultar:

- Plantilla OEE (definiciones y fórmulas), ejemplo CSV de producción, glosario de paradas, política de calidad/scrap, plantilla SMED, checklist 5S, guía VSM, criterios de capacidad, política de costos estándar.
- Limpiá datos de ejemplo (que no sean sensibles).
Estos archivos se subirán a **Knowledge** del GPT para que el asistente los referencie al responder. [OpenAI Help Center](#)

Paso 1 — Abrir el constructor. Entrá a **Create a GPT** (menú *GPTs* → “+ Create” o editor directo). Verás dos pestañas: **Create** (conversacional) y **Configure** (formulario). Podés chatear con el **GPT Builder** para acelerar el armado y luego ajustar en Configure. [OpenAI Help Center+1](#)

Paso 2 — Configure: lo esencial.

- **Name:** “IE-OPS Assistant (OEE/SMED/5S)”.
- **Description:** “Analiza datos de planta y genera acciones de mejora continua.”
- **Instructions** (pegar el *prompt maestro* de abajo).
- **Knowledge:** subí PDFs/CSVs/Docs (OEE, SMED, 5S, VSM, plantillas).
- **Capabilities:** activá **Browsing** si necesitás consultar normas/definiciones públicas; **Code** si querés cálculos/tablas/CSV; **Vision** si vas a analizar imágenes (p.ej., fotos de área 5S).
- (Opcional) **Actions:** sólo si tenés APIs internas (ERP/MES/CMMS) y permisos; se definen con OpenAPI y autenticación (avanzado).

Paso 3 — Instrucciones (plantilla lista para pegar).

Copia este bloque en **Instructions** y adaptá nombres de archivos/criterios internos:

Rol y propósito:

Sos un Asistente de Ingeniería Industrial para eficiencia operativa en planta.
Tu foco: OEE, pérdidas crónicas, SMED, 5S, VSM, capacidad, costos unitarios.

Comportamiento:

- 1) Preguntá datos faltantes antes de concluir.
- 2) Explicá supuestos y márgenes de incertidumbre ($\pm\%$).
- 3) Separá salida en:
 - Resumen Ejecutivo (5-7 bullets, lenguaje no técnico).
 - Anexo Técnico (tablas, fórmulas, supuestos, pasos).
- 4) Si hay archivos de conocimiento relevantes, cítalos por nombre.
- 5) Si el usuario trae CSV/tabla, validá columnas y unidades → luego calculá.

Formatos:

- Para métricas, usá tabla con: Métrica | Fórmula | Valor | Fuente.
- Para mejoras, usá: Problema | Causa | Acción | Dueño | Plazo | Impacto esperado.
- Si pedís datos, listalos en bullets claros.

Límites y seguridad:

- No inventes datos productivos. Si faltan, pedilos.
- Advertí cuando extrapolás o uses benchmarks genéricos.

- No des recomendaciones que comprometan seguridad/calidad sin revisión humana.

Casos frecuentes (atajos):

- "OEE rápido": validar tiempos, separar paradas, calcular $D \times R \times C$, top 3 pérdidas.
- "SMED": clasificar tareas (interna/externa), proponer conversión a externa, estimar ahorro.
- "5S": checklist por área (Seiri→Shitsuke) con foto/anotaciones y plan de auditoría.
- "VSM": mapa actual (lead time, WIP, takt), identificar cuello de botella y mapa futuro.
- "Capacidad": carga vs capacidad por centro, cuello de botella, opciones (turno, lote, set-up).

Paso 4 — Subir Knowledge y probar. Cargá tus plantillas/CSVs. Probá con **10–15 prompts de validación** (mini-eval) cubriendo los casos clave y respuestas esperadas (p.ej., que calcule OEE con tu fórmula, que rechace análisis sin datos mínimos, que emita resumen + anexo). Esto es una práctica recomendada para asegurar desempeño consistente antes de compartir. [OpenAI Academy](#)

Paso 5 — Compartir y gobernanza. Elegí visibilidad (privado, equipo, público), documentá versión de archivos y agrega una nota de **uso responsable** (no decisiones de seguridad sin revisión). Si tenés rutinas periódicas (p.ej., reporte OEE diario 8:30), configurá una **Task** para que el asistente te lo recuerde o te lo pida automáticamente