Atualmente no campo da tecnologia, o ser humano tem encontrado diversas soluções com uso da inteligência artificial para problemas cotidianos, pois cada vez mais a área da tecnologia de informação tem crescido, gerando inovações para qualquer campo social que se possa imaginar. A inteligência artificial está, sutilmente, se tornando parte de nosso dia-a-dia a cada ano que passa, desde aplicativos de navegação via satélite, onde a I.A apresenta opções de rotas mais favoráveis com base no trânsito atual, até funções de lojas on-line que aplicam princípios de “*machine learning*”, para sugerir compras específicas a cada tipo de pessoa.

Para qualquer meio social, e em qualquer área que envolva tecnologia, é possível notar um problema em comum, a dificuldade de aprendizado do usuário em relação à sistemas de computador; por exemplo, em uma empresa comum no mercado de trabalho que utilize do seu próprio sistema interno, contratará um novo funcionário, e precisará que o mesmo entenda o sistema, e saiba utiliza-lo para que possa ser produtivo. Sabendo dessa problemática, e considerando o atual crescimento de soluções relacionadas a I.A, baseamo-nos no mesmo princípio do *machine learning,* das funções de anúncios, para apresentarmos a proposta de projeto do sistema de auxílio ao usuário, Joe. Um bot inteligente que conversará com o usuário de forma que aprenda as funcionalidades de um sistema (que poderá ser um qualquer), e através de um chat, irá responder perguntas e dúvidas a respeito do mesmo sistema.

Através do bot auxiliador, um funcionário que não se lembrar de algo relacionado ao sistema que utiliza, poderá sanar sua duvida rapidamente. Uma solução de I.A que garante aumento de produtividade do funcionário em seu local de trabalho.