

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[Intero / DIU1.Singapur]

DIU1.Wombats

31/05/2021

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3.
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3.
METODOLOGÍA	PÁG 4.
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4.
VALORACIÓN SUS	PÁG 4.
CONCLUSIONES.....	PÁG 8.

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.htm>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Intero es una app de economía colaborativa basada en el couchsurfing. Los usuarios ofrecen sus casas para estancias cortas a viajeros dinámicos que no quieren depender de un hotel.

Resumen ejecutivo

El equipo DIU1.Wombats ha hecho uso de la técnica de Roleplay para generar personas de distintos tipos con la finalidad de realizar el A/B testing con un amplio abanico de evaluadores, es decir, con backgrounds manifiestamente diferentes. Se ha realizado el cuestionario SUS para cada uno de los usuarios creados mediante las herramientas proporcionadas en el repositorio de Github: el formulario Google y posteriormente la plantilla para el Usability Report.

Metodología

Se han creado 3 usuarios en total que han realizados los cuestionarios para Intero (Singapur). Se han calculado los puntuaciones SUS y se han reflejado las respuestas en las correspondientes tablas más abajo.

Usuarios

ID	Sexo/Edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil cubierto	TEST	SUS Score
4	F/33	Fotógrafa	Avanzado	Móvil	Trabajadora, Fotofilica, Miedo	B	82.5
5	H/53	Agricultor	Baja	Móvil	Relajado, Trabajador, Enfado	B	60
6	M/18	Estudiante	Media	Móvil	Activo, Deportista, Alegría	B	92.5

Cuestionario SUS (usuario 4)

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					x
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo				x	

9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website				x	
	Valoración final	82,5				

Cuestionario SUS (usuario 5)

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			x		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		x			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			x		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		x			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		x			
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		x			
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website		x			
	Valoración final	60				

Cuestionario SUS (usuario 6)

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					x
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			x		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		x			
	Valoración final	92,5				

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Creo que me costará visitar frecuentemente este website	0	0	1	0	2	4.3	67%
Encontré el website innecesariamente complejo	2	1	0	0	0	1.3	0%
Pensé que era fácil utilizar este website	0	0	1	0	2	4.3	67%
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	1	0	0	0	1.3	0%
Encontré las funciones del website bien integradas	0	0	1	1	1	4	67%
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	1	0	0	0	1.3	0%
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían rápidamente a utilizar el website	0	1	1	0	1	3.3	33%
Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	0	0	1	0	2	33%
Me sentí muy confiado en el	0	1	0	0	2	4	67%

manejo del website							
Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	0	2	0	1	0	2.67	33%

**Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

Conclusión

Hemos tenido a tres usuarios con historiales notablemente diferentes que han aportado, como era de esperar, puntuaciones distintas en general para cada una de las preguntas presentes en el cuestionario SUS. No obstante, cada una de las calificaciones finales de cada cuestionario es igual o mayor a 60, lo que implica un aprobado como mínimo para cada usuario y la calificación media total es de 78.3, que podemos considerar un notable.

Entre los aspectos positivos del cuestionario señalamos que hay consenso con respecto a lo poco intuitiva que es la aplicación, pues consideran que un nuevo usuario de la aplicación es probable que no entendiese rápidamente el funcionamiento de la misma; quizá habría que atajar este problema simplificando la interfaz, añadiendo símbolos que no generen ambigüedad o en general aclarando los elementos que componen la funcionalidad de la aplicación.

En resumen la aplicación cumple con lo exigido por los usuarios, es un buen producto al que limándole los bordes más imperfectos se puede conseguir algo que pueda venderse al público, con expectativas de generar beneficios.