



Condiciones generales

Seguro de tranquilidad hogar

Previsora
Bilbaína



Asociación Lectura Fácil

Estas Condiciones generales han sido adaptadas y validadas por la Asociación Lectura Fácil, a fin de hacer el lenguaje jurídico contenido en ellas accesible y comprensible para todos nuestros asegurados.

Los textos de Lectura Fácil siguen las directrices internacionales de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) en cuanto al lenguaje, al contenido y a la forma, a fin de facilitar su comprensión.

Se identifican con el logo LF que otorga la Asociación Lectura Fácil (www.lecturafacil.net).

Índice

	Pág		Pág
Artículo preliminar	7	Seguro de tranquilidad hogar	35
Condiciones generales comunes a todas las garantías	9	1. Cuadro resumen de garantías	35
Artículo 1º Plataforma de asistencia integral	9	2. Garantías y coberturas básicas	38
Artículo 2º Definiciones	10	2.1 Incendio	38
Artículo 3º ¿Qué cubre su seguro?	16	2.2 Robo, expoliación y hurto	39
Artículo 4º Bienes asegurables	16	2.3 Cambio de cerradura	41
Artículo 5º Cuando entra en vigor su contrato	18	2.4 Daños por agua de aparatos e instalaciones	42
Artículo 6º ¿Qué duración tiene su seguro?	18	2.5 Roturas o cristales	43
Artículo 7º Obligaciones y derechos	19	2.6 Daños eléctricos	44
Artículo 8º ¿Qué debe usted declarar?	19	2.7 Otros	45
Artículo 9º Cesión de derechos	20	2.8 Pérdida de alquileres	47
Artículo 10º Transmisión del bien asegurado	20	2.9 Extensión de garantías	47
Artículo 11º Modificación del riesgo	20	2.10 Daños estéticos	51
Artículo 12º Comunicaciones entre las partes	21	2.11 Daños en bienes refrigerados o congeladores de uso doméstico	52
Artículo 13º Pago de la prima	22	2.12 Reconstrucción	53
Artículo 14º Actualización o revalorización automática de los capitales asegurados	23	2.13 Protección jurídica	53
Artículo 15º Valor de los bienes asegurados en el momento del siniestro	23	2.14 Responsabilidad civil	61
Artículo 16º Modalidad de aseguramiento	23	2.15 Asistencia tecnológica integral	64
Artículo 17º Tramitación de siniestros	24	3. Garantías adicionales	71
Artículo 18º Procedimiento de tasación y/o valoración de daños	28	3.1 Joyas y Objetos de valor especial	71
Artículo 19º Criterios de tasación de daños	29	3.2 Bricohogar	71
Artículo 20º Liquidación y pago de la indemnización	29	3.3 Asistencia al Hogar Plus	73
Artículo 21º Extravío o destrucción de la póliza	31	4. Exclusiones generales a todas las garantías	75
Artículo 22º Subrogación	31	5. Riesgos extraordinarios	77
Artículo 23º Repetición	32	Nota informativa al tomador	83
Artículo 24º Extinción y nulidad del contrato	32	Aceptación y firma	84
Artículo 25º Solución de conflictos	32		
Artículo 26º Otras disposiciones	33		

Nortehispana de Seguros y Reaseguros S.A.U.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 36.935, folio 1, hoja M-660.565. CIF A08185589.
Domicilio Social: Paseo de la Castellana, 4 - 28046 Madrid.

Artículo preliminar

Introducción

Esta póliza aplica la legislación que más adelante se detalla, y lo convenido en las Condiciones generales, especiales y particulares.

Existen dos tipos de cláusulas:

- > **Cláusulas limitativas:** limitan los derechos del tomador y/o asegurado, y restringen los derechos de los asegurados a la indemnización o prestación una vez que se ha producido el siniestro. Se deben resaltar y destacar de forma especial. Sólo tendrán validez si son expresamente aceptadas por escrito.
- > **Cláusulas delimitadoras:** reproducen un precepto legal, definen o concretan el riesgo objeto de seguro. No se deben resaltar ni firmar expresamente.

Las Condiciones generales se aplican a todos los contratos de cobertura de este documento. Pero cada seguro puede tener sus cláusulas específicas que contradigan a las generales. En caso de contradicción, prevalecen las cláusulas específicas de cada seguro.

Legislación aplicable

Este contrato de seguro se ve afectado por la normativa que a continuación se detalla, sin perjuicio de otras normas que sean de aplicación, posteriores modificaciones y actualizaciones emitidas por la autoridades competentes:

- > Ley de contrato de seguro
- > Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados
- > Ley de mediación en seguros y reaseguros privados
- > Normativa de protección de datos
- > Leyes sobre protección de los consumidores y usuarios y arbitraje

- > Regulación sobre la defensa del cliente
- > Leyes sobre las condiciones generales de la contratación
- > Ley sobre el consorcio de compensación de seguros
- > Legislación técnico-financiera sobre IVA, prevención de blanqueo de capitales y servicios de banca
- > Ley de medidas fiscales, administrativas y del orden social

Por su parte, el control de la actividad aseguradora corresponde a la Dirección general de seguros y fondos de pensiones dependiente del Ministerio de economía.

Propiedad intelectual

Está prohibida cualquier copia o modificación de este documento por cualquier medio (escrito o informático) sin la autorización expresa de Nortehispana de Seguros y Reaseguros S.A.U. Si se incumple, se podrá perseguir según proceda.

Condiciones generales comunes a todas las garantías

Artículo 1º - Previaia® la plataforma de asistencia integral

1.1 ¿Qué es previaia®?

Previaia® es la plataforma de asistencia integral.

Es la vía de comunicación entre la entidad y sus clientes, con el objetivo de ofrecer la máxima calidad y el mejor servicio todos los días, en cualquier momento y lugar del mundo.

A través de previaia® podrá tanto comunicar un siniestro del hogar, como acceder a las prestaciones y servicios del Seguro de tranquilidad hogar, según las Condiciones generales y particulares de cada póliza.

Además de previaia® ponemos a su disposición una amplia red de oficinas distribuidas por todo el territorio nacional.

1.2 ¿Cómo utilizar previaia®?

Por teléfono

Ante cualquier necesidad llame al **900 33 33 24**. Le ofreceremos asistencia inmediata y personalizada para acceder a todos los servicios y prestaciones del Seguro de tranquilidad hogar. **Sólo tiene que darnos el número de póliza y datos del tomador (nombre, apellidos y DNI/NIF).**

Para contactar desde el extranjero marque el **0034 900 33 33 24**.

Previaia Net

A través de **www.previsorabilbaina.com** puede consultar toda la información y acceder a parte de los servicios de su póliza.

Artículo 2º - Definiciones

Para facilitar la comprensión del contenido de la póliza se definen los siguientes conceptos:

A

> Actos vandálicos o malintencionados

Los actos cometidos por terceros, de manera individual o colectiva, para destruir, dañar o causar perjuicios en los bienes y cosas aseguradas.

> Alarma

Sistema electrónico de seguridad que protege todos los huecos de acceso y paso al interior de la vivienda como puertas y ventanas. La alarma debe cumplir como mínimo con todos los siguientes requisitos:

- Estar señalizada como alarma acústica y óptica. Debe ser visible desde la calle, y de acceso difícil desde ésta.
- Estar conectada a una central de vigilancia por empresa de seguridad autorizada por la Dirección General de Policía (D.G.P.). El contrato debe estar en vigencia.
- Disponer de un sistema que garantice el funcionamiento de la instalación si falla el suministro eléctrico.

> Animales domésticos

Perros, gatos, aves, roedores enjaulados, peces de acuario y tortugas, propiedad del asegurado, siempre que:

- Sean de compañía y no se destinen a actividades comerciales.
- Cumplan con la reglamentación vigente respecto a vacunación y/o normas de seguridad.

No se consideran animales domésticos los considerados peligrosos y/o potencialmente peligrosos conforme a la normativa vigente, las especies venenosas, los protegidos por la Ley ni los de comercio prohibido.

> Asegurado

Persona indicada en las condiciones particulares a la que cubre el seguro y que asume las obligaciones del contrato en defecto del tomador.

También se consideran asegurado, siempre y cuando convivan habitualmente con el asegurado, las siguientes personas:

- El cónyuge o pareja de hecho.
- Los descendientes menores de edad y aquellos que se encuentren bajo guarda o custodia de ambos o de cualquiera de ellos.
- Los hijos mayores de edad o ascendientes, siempre que convivan con el asegurado, dependan económicamente de él y no tengan otro domicilio legal.

> Asegurador

Nortehispana de Seguros y Reaseguros S.A.U. En adelante se denomina el asegurador. Es la entidad que asume el riesgo pactado. Se identifica en las Condiciones particulares y garantiza las prestaciones recogidas en la póliza a cambio de cobrar las primas. Tiene su domicilio en Paseo de la Castellana, 4, 28046, Madrid.

> Atasco

Se produce cuando una conducción o tubería no puede evacuar de forma normal, porque algo de forma accidental impide que funcione, y es necesario realizar una obra y/o una sustitución para solucionarlo.

> **Atraco**

Sustracción o apoderamiento ilegítimo de los bienes designados en la póliza contra la voluntad del asegurado, mediante actos de intimidación o violencia, **fuera de la vivienda asegurada**, realizados sobre las personas que los custodian o vigilan. No se considera atraco la pérdida de bienes por hurto o descuido fuera del hogar.

B

> **Beneficiario**

Persona física o jurídica que tiene derecho a percibir la indemnización o prestación establecida en la póliza.

> **Bases técnicas**

Fórmulas y normas utilizadas en las operaciones de seguros para calcular tasas, primas o recargos que corresponden a cada riesgo cubierto.

> **Bien asegurado**

Es el concepto que se asegura. Y se refiere al continente y/o contenido.

C

> **Caja fuerte**

Cualquier caja de caudales que cumpla con todos los requisitos siguientes:

- Pese más de 100 kg. Si su peso es inferior deberá estar anclada al suelo o empotrada a la pared.
- Se cierre con cerradura y combinación, o 2 cerraduras, o 2 combinaciones, que bloqueen la caja.
- Esté construida en acero templado y hormigón armado, o cualquier material resistente a la penetración y al fuego.

> **Capital asegurado**

El valor atribuido al continente o, en su caso, al contenido, a los efectos del seguro,

sobre el cual se calculan las primas.

El Capital Total asegurado es la suma de capitales de continente y contenido.

> **Corrosión**

Cuando un elemento o pieza (tubería, conducción...) está oxidada y no se puede reparar o manipular con garantías.

> **Conducciones privativas o particulares**

Conducciones de aguas que circulan por el interior de la vivienda asegurada.

D

> **Daños materiales**

Destrucción o deterioro de los bienes asegurados en la póliza.

A tales efectos y para la garantía de responsabilidad civil se entiende la destrucción o deterioro de cosas o animales.

> **Denuncia ante la autoridad**

Es la declaración que realiza el tomador y/o asegurado ante los agentes de la autoridad o funcionarios, que actúan como receptores de la misma, para poner en su conocimiento un hecho o una omisión que él presume es contraria a la ley.

Si la denuncia se realiza con conocimiento de su falsedad, recogiendo hechos no verdaderos o no coincidentes con la realidad, constituye un delito recogido en el código penal.

La multa varía en función de su repercusión o de las personas perjudicadas, pero implica la privación de libertad más una suma determinada.

> **Derechohabiente**

Herederero de una persona y, en consecuencia, beneficiario de los derechos de indemnización establecidos en la póliza de cara a los siniestros de responsabilidad civil.

> **Despoblado**

Edificaciones ubicadas a más de 1 kilómetro de un núcleo urbano. Se entiende por núcleo

urbano el constituido por un mínimo de 10 edificios de viviendas y en el que habiten un total de 50 personas como mínimo.

> **Dinero en efectivo**

Monedas y billetes. También se incluyen las divisas, cheques identificativos, efectos timbrados, sellos, tarjetas prepago (telefonía), billetes de lotería, y cualquier título que represente garantía de dinero.

> **Dolo**

Engaño, fraude y/o voluntad desleal en el cumplimiento de las obligaciones.

E

> **Estimación de daños o valoración de daños**

Es la valoración de los daños tras un siniestro y a consecuencia de este.

> **Explosión**

Acción súbita y violenta de un gas o de vapores, o como consecuencia de la deflagración de un material combustible, que produce una onda expansiva destructora.

> **Expoliación**

Sustracción o apoderamiento ilegítimo de los bienes designados en la póliza contra la voluntad del asegurado, con intimidación o violencia sobre las personas que los custodian o vigilan, **dentro de la vivienda asegurada.**

F

> **Fecha efecto**

Fecha a partir de la cual entra en vigor la cobertura de esta póliza.

G

> **Gastos de salvamento**

Los originados al utilizar cualquier medio para reducir las consecuencias del siniestro. Se incluyen los gastos originados al aplicar

medidas adoptadas por la autoridad o por el asegurado para cortar o extinguir el siniestro o evitar su propagación.

H

> **Hurto**

La toma o apoderamiento de los bienes asegurados, por parte de terceras personas, y **dentro de la vivienda asegurada**, y contra la voluntad del asegurado, sin empleo de fuerza o violencia en las cosas, ni intimidación o violencia sobre las personas.

I

> **Incendio**

Fuego con llama capaz de propagarse y que abrasa un objeto u objetos que no están destinados a ser quemados en el lugar y momento en que se produce.

> **Infraseguro**

Cuando la suma asegurada es inferior al valor de lo asegurado. En este caso, y si ocurre un siniestro, el asegurador aplicará la regla proporcional de capitales.

J

> **Jardines**

Terreno donde se cultivan plantas o árboles con fines ornamentales, elaborados por el hombre o creado de forma natural. No se consideran jardín las zonas boscosas aunque formen parte de la propiedad asegurada.

> **Joya**

Objeto fabricado total o parcialmente en oro, plata, platino, u otros metales nobles. Se incluyen las monedas,

los chapados o acuñados de dichos metales, las perlas y las piedras preciosas.

L

> Límite por siniestro

Es la cantidad máxima que el asegurador está obligado a pagar por la suma de todas las indemnizaciones y gastos imputables a un siniestro, independientemente del número de perjudicados.

> Límite por anualidad

Es la cantidad máxima que el asegurador se compromete a pagar por cada período de seguro, independientemente de que esta cantidad se consuma en uno o varios siniestros.

> Loza sanitaria

El conjunto de objetos de barro cocido, porcelana, resinas sintéticas, o similares instalados en baños, aseos o cocinas, adheridos a suelos y/o paredes. Ejemplos: lavabos, pedestales, bidés, cabinas de duchas, inodoros y fregaderos, que formen parte de la vivienda asegurada.

N

> Núcleo urbano

Conjunto de edificaciones constituido por un mínimo de 10 edificios de viviendas, y en el que habiten un mínimo de 50 personas.

O

> Objeto de valor especial

Alfombras, tapices, cuadros, obras de arte, y objetos de metales preciosos que no se consideren joyas. Pielles, colecciones filatélicas, numismáticas o de cualquier otro tipo, candelabros, cuberterías, encendedores, relojes que no sean de pulsera y/o bolsillo, bolígrafos, plumas estilográficas y similares, libros de no frecuente

comercio, incunables, manuscritos y equipos fotográficos, cinematográficos o de alta calidad.

> Objeto de valor artístico o histórico

Objeto que por su autor, antigüedad o características, tiene un valor específico certificado documentalmente por el correspondiente mercado de arte especializado.

P

> Periodo de seguro

Periodo de tiempo entre la fecha de efecto y la de vencimiento del seguro. Estas fechas se recogen en las Condiciones particulares o en el periodo anual del último recibo de primas.

> Piso en planta baja

Vivienda situada en un edificio con ventanas y/o balcones a menos de 4 metros del nivel del suelo.

> Póliza

Conjunto de documentos que recogen las condiciones que forman y regulan el contrato de seguro.

El asegurador redacta la póliza de acuerdo con la solicitud del seguro del tomador, y siguiendo las declaraciones y respuestas que el tomador ha dado en la solicitud del seguro.

Dichas respuestas constituyen la base de la póliza y forman parte integrante de la misma.

También, forman parte de la póliza los siguientes documentos:

- **Condiciones generales.** Regulan los derechos y obligaciones de las partes, el inicio, la duración y el fin del contrato, y los hechos y situaciones que pueden producirse durante el tiempo que dure

el contrato. También recoge el alcance de la cobertura y la normativa legal de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios ocurridos en España.

- **Condiciones particulares.** Recogen los datos individuales de cada contrato. Delimitan y cuantifican sus garantías.
- **Condiciones especiales.** Son cláusulas pactadas, que complementan o modifican las Condiciones generales del contrato de seguro.
- **Suplementos.** Reflejan las modificaciones o variaciones acordadas durante la vigencia del contrato, que no modifican sus elementos esenciales como el riesgo y/o la prima.

> Prima

Es el precio del seguro.
Se establece en función del capital asegurado en el momento de contratar el seguro.
En los recibos se incluyen el importe de la prima, los impuestos y recargos.

> Puerta blindada

Puerta chapada con lámina de acero y cerradura de seguridad que dispone como mínimo de 3 puntos de anclaje.

R

> Rayo

Descarga violenta producida por una perturbación en el campo eléctrico de la atmósfera.

> Regla de equidad

Es adecuar la indemnización a la prima pagada.
La indemnización se reduce en la misma proporción que la prima que se ha dejado de pagar.
Se aplica si el riesgo

tiene características distintas a las descritas.

> Regla proporcional de capitales

Es adecuar la indemnización a los capitales asegurados.
Se aplica en caso de infraseguro.
La indemnización se reduce en la misma proporción que la proporción entre capital asegurado y el valor tasado.

> Robo

Apoderamiento o sustracción ilegítima de los bienes asegurados, por parte de terceros, y dentro de la vivienda y contra la voluntad del asegurado mediante actos que impliquen fuerza o violencia en las cosas, o introduciéndose el autor o autores en la vivienda asegurada, mediante ganzúa u otros instrumentos no destinados ordinariamente a abrir puertas, y/o ventanas, o penetrando secreta o clandestinamente, desconociéndolo el asegurado, ocultándose y cometiendo el hecho cuando la vivienda asegurada esté cerrada.

S

> Seguro a primer riesgo

Cuando se garantiza una cantidad hasta la cual queda cubierto el riesgo, con independencia del valor total.
La cobertura de seguro a primer riesgo excluye aplicar la regla proporcional de capitales.

> Siniestro

La materialización del riesgo cubierto por la póliza, y que obliga al asegurador a pagar o realizar la prestación establecida según cada caso.
El conjunto de los daños derivados de un mismo evento o causa original se considera un solo siniestro.
A efectos de la cobertura de responsabilidad civil se considera un solo siniestro

las reclamaciones por uno o varios daños, originados por la misma causa.
La fecha del siniestro es cuando se produce el primer daño.

> Sobreseguro

Cuando el valor asegurado en la póliza es superior al valor real de lo asegurado. En este caso, si se produce un siniestro, el asegurador indemnizará únicamente por el valor real del bien asegurado.

> Solicitud de seguro

Es el cuestionario facilitado por el asegurador, en el que el tomador describe el riesgo que desea asegurar, y todas las circunstancias por él conocidas y que puedan influir en la valoración de dicho riesgo. El asegurado debe comunicar al asegurador cualquier cambio en las circunstancias que declare en la solicitud.

> Suma asegurada

Constituye el límite de indemnización a pagar por todos los conceptos por el asegurador. La establecida, en porcentaje del capital asegurado correspondiente o en valor absoluto, para cada una de las garantías aseguradas en la póliza.

T

> Terceros

Personas físicas o jurídicas distintas al tomador del seguro o asegurado, sus cónyuges, o pareja de hecho, sus padres, abuelos, sus hijos o nietos y las personas que convivan en la vivienda asegurada, excepto el personal doméstico. El propietario de una vivienda alquilada no se considera tercero frente a los daños que pueda reclamar el inquilino por responsabilidad civil.

> Tomador del seguro

La persona física o jurídica que suscribe o contrata la póliza de seguro con Nortehispana

de Seguros y Reaseguros S.A.U., el asegurador. El tomador asume las obligaciones del contrato. Por ejemplo, pagar la prima. Existen algunas obligaciones que también las deben cumplir otras personas que intervienen en el seguro, como el asegurado.

> Tumulto

Enfrentamiento violento entre personas sin poder discernir los actos de cada una de ellas.

U

> Unidad de siniestro

A los efectos de la garantía de responsabilidad civil se considerará como unidad de siniestro el conjunto de varios daños que tengan la misma causa, aunque se sucedan a intervalos reducidos y con independencia de la cuantía de los daños y del número de posibles terceros perjudicados.

> Urbanización

Núcleo residencial o conjunto de edificaciones constituido por un mínimo de 25 viviendas de características semejantes, no separadas entre sí por una distancia mayor de 200 metros, y que posea todas las instalaciones y los servicios de alumbrado, agua, alcantarillado y teléfono propios.

> Usted

El tomador del seguro y/o asegurado.

V

> Valor a nuevo

El precio de un objeto igual al asegurado, o de características parecidas en caso de que no exista otro igual, según el valor de nuevo en el mercado en el momento del siniestro. Se incluyen los gastos de transporte, colocación, aranceles y cargos o bonificaciones fiscales aplicables.

> Valor real o de reposición

Valor de un bien que se obtiene al deducir del **valor a nuevo** la depreciación por envejecimiento, antigüedad, utilización, uso, desgaste, estado de conservación y/u obsolescencia.

> Vivienda habitual

La que el asegurado ocupa asidua y permanentemente, sin ausencias superiores a 30 días consecutivos al año.

> Vivienda secundaria/temporal

La habitada en fines de semana, periodos vacacionales, otros parecidos u ocasionalmente.

> Vivienda desocupada

Es aquella vivienda “vacía” o no ocupada y que no está en uso constante, ni intermitente. Se considera desocupada, cualquier vivienda que no sea ni vivienda habitual ni vivienda secundaria.

Artículo 3º - ¿Qué cubre su seguro?

Los bienes asegurados y servicios contratados según las Condiciones generales, particulares y especiales, si existen estas últimas, y lo convenido en los suplementos.

Se excluyen los riesgos del apartado 4 “Exclusiones generales a todas las garantías” de las Condiciones generales, los correspondientes a cada cobertura y los de las Condiciones particulares y especiales.

Artículo 4º - Bienes asegurables

Se podrán asegurar o están asegurados los bienes que a continuación se describen, siempre que figuren expresamente contratados en las Condiciones particulares de la póliza, y hasta los importes máximos de los capitales asegurados recogidos en las mismas.

4.1 Continente

El continente es el inmueble, edificio, piso vivienda, chalet o unifamiliar, destinado a la vivienda.

Debe estar especificado en las Condiciones particulares de la póliza.

Se considera continente:

- > Los cimientos, estructura, suelos, muros, vigas y vallas aunque éstos sean independientes del edificio; paredes, tabiques, cubiertas o techos, puertas, escaleras, ventanas y revestimientos tales como terrazo, azulejos, parqué, papeles pintados, moquetas y similares.
- > Los elementos para que las instalaciones de calefacción, refrigeración o climatización funcionen: calderas o depósitos de agua, acumuladores, radiadores u otros de similares características y funciones, siempre y cuando se traten de instalaciones fijas.
- > Antenas receptoras de radio y televisión, sistemas de vigilancia y control, centrales para la detección y/o alarma contra incendio, robo, pérdidas de agua en las instalaciones privadas o en las de extinción de incendios.
- > Las dependencias anexas: garaje particular, trasteros, instalaciones recreativas y/o deportivas como pista de tenis

y/o piscina, siempre que estén situadas en el mismo edificio que la vivienda asegurada o dentro de la misma parcela o terreno,
**y su utilización sea privada,
y de uso exclusivo del asegurado.**

También están cubiertas las vallas o muros de cerramiento, muros de contención de tierras, cercas, verjas o similares, ubicados en el mismo edificio o finca particular. Deben de ser de uso privado y exclusivo del asegurado.

Si el asegurado es copropietario, la garantía del seguro incluye:

- > La parte de su propiedad en el edificio.
- > La proporción que le corresponda de la parte indivisa en los elementos comunes, si el seguro de la comunidad es insuficiente o no existe.

No se considera continente:

- > **Viviendas prefabricadas, bungalows y caravanas. Y en general, cualquier tipo de vivienda que no contenga una estructura fija.**
- > **Las pinturas y murales con valor artístico o histórico.**
- > **Las presas, canales, pozos o manantiales. Bodegas que no sean de uso privado, graneros, cámaras frigoríficas, secaderos, invernaderos, establos, cuadras, corrales o cualquier construcción o instalación destinada a uso comercial, industrial, agrícola o ganadera.**
- > **Las líneas o redes, aéreas o subterráneas, de conducción de energía eléctrica, sus postes o torres y los transformadores eléctricos y generadores eléctricos fijos que no sean propiedad del asegurado o que aun siéndolo se destinen a la transformación y venta de energía eléctrica.**
- > **Las antenas emisor-receptoras de radioaficionado y sus mástiles.**

4.2 Contenido

El contenido son los bienes asegurados situados en el interior de la vivienda designada en las condiciones de la póliza.

Los bienes del contenido deben ser propiedad del asegurado, de sus familiares o demás personas que convivan habitualmente con él, o de su empleado doméstico, dado de alta en la seguridad social y que no estén en depósito o custodia. Los bienes del empleado doméstico, quedarán asegurados como máximo hasta el 5% del valor de contenido.

También quedan incluidos, y hasta **un máximo de 1500 euros**, los enseres domésticos propiedad del asegurado situados **en dependencias anexas como garajes no comunitarios y trasteros.**

Para ello, es necesario que estos últimos estén declarados y recogidos expresamente en las Condiciones particulares, aunque formen parte del edificio de la vivienda o estén situados en la misma parcela o terreno.

No se incluyen los bienes no asegurados o excluidos en las Condiciones generales y/o en las particulares.

En todo caso, los bienes asegurados deberán ajustarse a la descripción que a continuación se recoge.

Se considera contenido:

- > Los enseres, ajuar doméstico y demás bienes de uso doméstico y personal (ropas y prendas de vestir), así como los víveres.
- > Mobiliario en general, incluidos los armarios fijos de cocina, baño y/o aseo.

- excepto si se pacta lo contrario
y solo durante su estacionamiento
en el interior de las instalaciones
aseguradas.**
- > Los bienes propiedad de terceras personas
que, por cualquier motivo,
se encuentren en la vivienda.**
 - > Las armas de fuego (con independencia
de su valor).**
 - > Cualquier tipo de animal doméstico.**

Artículo 5º - ¿Cuándo entra en vigor?

- A las 24:00 horas del día indicado en las Condiciones particulares, cuando asegurador y tomador firmen el contrato y se pague el primer recibo de la prima.**

Artículo 6º - ¿Qué duración tiene su seguro?

Se prorroga por periodos iguales, no superior a 1 año cada vez.

Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del período del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea el asegurador.

No se considera contenido:

- > **Objetos y mercancías que formen parte de muestrarios o catálogos para la venta.**
- > **El mobiliario, ajuar y utensilios de cualquier actividad profesional.**
- > **Los vehículos de motor, remolques, caravanas, embarcaciones y sus accesorios, que se encuentren en la vivienda.**

Artículo 7º - Obligaciones y derechos

7.1 Obligaciones

Este contrato se ha redactado en base a las declaraciones que usted nos ha facilitado.

En base a estas el asegurador:

- > Acepta el riesgo.
- > Asume las obligaciones derivadas del contrato.
- > Fija la prima.

Nosotros cubrimos los bienes y riesgos especificados en la póliza. La cobertura se basa en la descripción de la vivienda que aparece en las Condiciones particulares y que usted nos ha facilitado.

La descripción incluye:

- > Las características de construcción.
- > El estado de mantenimiento.
- > La antigüedad.
- > La ubicación.
- > El uso al que se destina.
- > Las medidas de protección y/o de seguridad de las que dispone, su mantenimiento y funcionamiento permanente.

Si sus declaraciones son inexactas, podemos rescindir el contrato.

7.2 Derechos

Si el contenido de la póliza no coincide con los datos y pactos acordados, usted tendrá derecho en el plazo de un mes a reclamar para que se corrija cualquier error.

Si no se realiza ningún cambio en este plazo los datos que aparecen en la póliza serán los válidos.

Artículo 8º - ¿Qué debe usted declarar?

Antes de redactar el contrato, nosotros le facilitaremos la solicitud del seguro, un cuestionario que debe rellenar. En él usted debe aclarar todas las circunstancias que puedan influir para valorar el riesgo.

No tendrá este deber si:

- > No le entregamos la solicitud del seguro.
- > Le entregamos la solicitud del seguro, pero las circunstancias que puedan influir para valorar el riesgo no aparecen en la solicitud.

Antes de firmar el contrato, usted debe comunicarnos si tiene contratada otra póliza con otros aseguradores que cubra los mismos bienes durante el mismo tiempo.

Durante la vigencia del contrato, el asegurador puede inspeccionar los bienes asegurados.

usted está obligado a facilitar esta inspección y a proporcionar la información y/o datos de interés sobre estos bienes.

El asegurador puede rescindir el contrato en un plazo de un mes desde su conocimiento de la omisión de nueva información o inexactitud del tomador del seguro.

Se lo debe notificar por escrito al tomador y/o asegurado. Desde ese momento, el asegurador se queda con las primas del periodo en curso, salvo que este incurra en mala fe o culpa grave.

Si el siniestro ocurre antes de que el asegurador notifique la anulación del contrato la prestación se reduce proporcionalmente a la prima fijada en la póliza y la que corresponde de acuerdo con la verdadera entidad del riesgo. El asegurador no debe pagar la prestación, si existe mala fe o culpa del tomador del seguro.

Artículo 9º - Cesión de derechos

Cuando exista una garantía de préstamo hipotecario sobre los bienes asegurados, declarado por el tomador y recogido en las Condiciones particulares de esta póliza:

- > Si ocurre un siniestro total que afecte al continente, el tomador y/o asegurado no recibirá ninguna indemnización sin previo consentimiento de la entidad prestamista, quedando esta subrogada en los derechos del tomador por un importe igual al préstamo no amortizado en la fecha del siniestro.
- > Si el tomador y/o asegurado no paga la prima, el asegurador se lo comunicará a la entidad prestamista para que lo pague ella, en nombre del tomador y/o asegurado.
- > El tomador y/o asegurado no puede reducir el capital asegurado, ni anular, modificar o sustituir las condiciones de esta póliza en cuanto se refiere a los bienes afectos a la garantía del préstamo hipotecado. Para poder hacerlo, necesita la autorización por escrito de la entidad prestamista o un certificado con indicación del capital pendiente del préstamo.

Artículo 10º - Transmisión del bien asegurado

Transmisión del bien asegurado, o cambio de propietario, por venta, donación o traspaso del bien asegurado.

En este caso, el nuevo adquirente propietario adquiere los derechos y obligaciones que correspondían al anterior titular.

El tomador debe comunicar por escrito al adquirente que ese bien tiene una póliza.

También debe comunicar por escrito al asegurador o a sus representantes en el plazo de 15 días, el cambio de propietario del bien.

El nuevo y el antiguo propietario o, en caso de que este hubiera fallecido, sus herederos son responsables de pagar las primas vencidas en el momento de la transmisión.

En un plazo de 15 días desde que conozca el cambio de propietario, el asegurador puede decidir si rescinde o no el contrato. Si decide rescindirlo, el asegurador lo debe comunicar por escrito al nuevo propietario durante el plazo de 1 mes.

Además debe devolverle al nuevo propietario la parte proporcional de la prima que corresponda al periodo de seguro por el que, como consecuencia de la rescisión, no haya soportado el riesgo.

El nuevo propietario también puede rescindir el contrato. Debe comunicárselo al asegurador por escrito en el plazo de 15 días desde que conoció la existencia de la póliza. También debe pagarle la prima de la póliza hasta que se haga efectiva la rescisión.

Estas mismas normas se aplican para los casos de muerte del tomador del seguro y/o del asegurado y, declarado el concurso de uno de ellos, en caso de apertura de la fase de liquidación.

Artículo 11º - Modificación del riesgo

La solicitud del seguro que usted ha rellenado, y la póliza, forman un único documento.

Son el fundamento del seguro.
El seguro solo alcanza, dentro de los límites pactados, el riesgo especificado en la póliza.

Durante la vigencia del contrato, el tomador y/o asegurado debe **comunicar al asegurador, tan pronto como le sea posible, todas las circunstancias que agraven el riesgo.** Es decir, todas aquellas circunstancias que si el asegurador hubiera conocido en el momento de la perfección del contrato, no lo habría firmado, o lo habría hecho en otras condiciones.

Comunicada la agravación del riesgo, el asegurador puede:

- > Proponer una modificación del contrato en el plazo de 2 meses desde que se lo comunique.
Cuando el tomador reciba la nueva propuesta tiene un plazo de 15 días para rechazarla o aceptarla. Si no dice nada o la rechaza, el asegurador puede rescindir el contrato. Debe advertir al tomador y darle un nuevo plazo de 15 días.
Pasados estos 15 días, y dentro de un plazo de 8 días más, le comunicará al tomador la rescisión definitiva.
- > El asegurador también puede rescindir directamente el contrato en el plazo de 1 mes desde que supo que el riesgo era más grave. Lo debe comunicar al tomador por escrito.

Si el tomador no ha comunicado la agravación del riesgo y se produce un siniestro, el asegurador queda exento de su prestación, si el tomador y/o el asegurado ha actuado con mala fe.
En otro caso, la prestación se reducirá proporcionalmente, a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de conocerse el verdadero riesgo.

El tomador o asegurado puede informar al asegurador de todas las circunstancias

que **disminuyan el riesgo.**

Circunstancias que si el asegurador hubiera conocido antes, habría hecho un contrato en condiciones más favorables.

En tal caso, al finalizar el periodo en curso cubierto por la prima, el asegurador debe reducir el importe de la futura prima de forma proporcional.

En caso contrario, el tomador tiene derecho a la resolución del contrato y a la devolución de la diferencia entre la prima satisfecha y la que hubiera correspondido pagar, desde el momento en el que comunicó la disminución del riesgo.

Ejemplos de circunstancias que se deben comunicar:

- > Cualquier modificación en las medidas de seguridad contra robo, expoliación y/o hurto: alarma o sistema electrónico de seguridad, puertas de acceso blindadas, etc.
- > Existencia o no de caja fuerte, o sus modificaciones.
- > Instalación o no, y/o modificación de sistemas de detección y protección contra incendios.

Esta lista es a título enunciativo.
En ningún caso supone una enumeración excluyente, y/o única, de supuestos casos de modificación.

Artículo 12º - Comunicaciones entre las partes y domicilio para notificaciones

Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito. Las comunicaciones para finalizar

el contrato deben hacerse de forma fehaciente, para que quede constancia.

El tomador, asegurado o beneficiarios podrán comunicarse con el asegurador, escribiéndole a su domicilio social, a las sucursales o a los agentes del asegurador.

Las comunicaciones que nos haga un corredor de seguros en su nombre tendrán los mismos efectos que si las realiza usted, salvo que nos indique lo contrario.

Las comunicaciones del asegurador al tomador, asegurado o beneficiarios se enviarán al domicilio de estos especificado en la póliza. Por ello, es preciso comunicar cualquier cambio de domicilio.

Artículo 13° - Pago de la prima

13.1 ¿Cómo se paga el recibo de prima?

El tomador del seguro está obligado a pagar la prima de acuerdo con las Condiciones generales y particulares del contrato. La prima se abonará a través de domiciliación bancaria.

Excepcionalmente también se podrá pagar la prima contra recibo firmado por el asegurador y previa autorización de este, en el domicilio del tomador y a través de cobradores acreditados.

13.2 ¿Qué pasa si por su culpa usted no paga la primera prima?

Podemos dar el contrato por extinguido, o bien, podemos cobrar la prima por las vías judiciales previstas por la ley en estos casos.

Si usted no ha pagado la prima y se produce un siniestro, estamos liberados de toda obligación.

13.3 ¿Qué ocurre si deja de pagar una de las primas siguientes?

Nuestra garantía **queda suspendida un mes después del día del vencimiento.** Podemos reclamarle el pago del recibo dentro de los 6 meses siguientes al vencimiento. Una vez pagada la prima dentro del periodo de suspensión de 6 meses, la cobertura vuelve a tomar efecto a las 12 de la noche del día en que usted haya pagado.

Cuando el contrato esté suspendido solo podemos exigirle el pago de la prima del periodo en curso.

Si no le hemos reclamado el pago dentro de los 6 meses siguientes al vencimiento, **el contrato queda extinguido.**

13.4 Fraccionamiento de la prima

La prima del seguro es anual y debe pagarse de forma completa y anticipada.

Si nos lo pide, el pago se puede fraccionar por semestres, trimestres o mensualmente, con el recargo correspondiente.

Aunque se fraccione el pago, el tomador debe pagar el total del año.

Si no se paga una de las fracciones de la prima la cobertura queda en suspenso

En caso de siniestro, podremos deducir de la indemnización las fracciones pendientes.

Si la póliza se anula por causas ajenas a nosotros antes de terminar cualquier anualidad del seguro, usted deberá pagar las fracciones de prima que faltan para completar el importe de la prima anual.

13.5 Domiciliación bancaria de recibos

Para la domiciliación de los pagos se aplican las siguientes normas:

- > El tomador entrega al asegurador una carta o documento dirigido al banco, caja de ahorros, o entidad financiera, con la orden de domiciliación o mandato. Este documento no constituye el pago de la prima.
- > La prima se considera pagada a su vencimiento excepto cuando no haya fondos suficientes en la cuenta facilitada por el tomador. Pasado un mes, si sigue sin haber fondos, le notificaremos que tiene el recibo a su disposición en nuestro domicilio. usted deberá venir a nuestro domicilio a pagar la prima. Mientras tanto, el contrato está suspendido.

Si no le cobramos la prima pasado 1 mes del vencimiento, y al hacerlo no hay fondos, se lo debemos comunicar a usted por carta certificada. usted dispondrá de 1 mes para pagar, desde que reciba la notificación. Mientras tanto, el contrato está suspendido.

Artículo 14° - Actualización o revaloración automática de los capitales asegurados

El asegurador revalorizará los capitales asegurados de continente y de contenido de forma automática en cada vencimiento anual de la póliza. Así los capitales asegurados y las primas correspondientes a las garantías de continente y/o contenido, variarán en cada vencimiento conforme al índice de revalorización anual publicado en fecha

inmediatamente anterior al vencimiento del contrato.

Los capitales asegurados quedan modificados al pagar el recibo.

Esta revalorización no se aplica:

- > **A las cantidades fijas y/o a primer riesgo, establecidas como límites de cobertura**
- > **A los límites porcentuales**

Artículo 15° - Valor de los bienes asegurados en el momento del siniestro

El valor real de los bienes asegurados en el momento del siniestro se determina según estas Condiciones generales y se aplica, en su caso, la regla proporcional.

El tomador del seguro puede solicitar al asegurador que se modifique el valor de los bienes.

Lo debe pedir por carta certificada. Una vez aprobado, se debe incluir en el suplemento del contrato.

Artículo 16° - Modalidad de aseguramiento

La modalidad de aseguramiento de la póliza es **(excepto si se indica lo contrario):**

- > La de **valor de reposición** en las garantías y coberturas básicas.
- > De **seguro a primer riesgo** para las garantías y coberturas donde expresamente así se detalle.

- > Emplear todos los medios a su alcance para salvar los objetos asegurados y reducir sus consecuencias.
- > Facilitar al asegurador toda la información sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro. Perderá la indemnización si se incumple este deber por mala fe o culpa grave.
- > Permitir el acceso al lugar del siniestro al asegurador o a las personas designadas, para que comprueben el estado de los bienes.
- > Conservar los restos y vestigios del siniestro hasta terminada la tasación de los daños, excepto si es imposible y se puede justificar.
- > Comunicar al asegurador lo antes posible, cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que llegue a su conocimiento y esté relacionada con el siniestro.
- > En ningún caso debe admitir, rechazar, o negociar reclamación de terceros, excepto si lo autoriza el asegurador.
- > En caso de que existan otros seguros que cubran los mismos riesgos y objetos y que el tomador no haya declarado anteriormente, debe comunicárselo a cada uno de los aseguradores, indicando sus nombres.

Si esta comunicación se omite de mala fe, los aseguradores no están obligados a pagar la indemnización

Preexistencia de los bienes.

El asegurado debe demostrar que los objetos siniestrados existen.

El contenido de la póliza es una prueba cuando el asegurado no pueda aportar otra.

17.3 Declaración o parte de siniestro

En caso de siniestro usted debe comunicárnoslo lo antes posible, **y en un plazo máximo de 7 días después de tener conocimiento del mismo.**

Después, y también lo antes posible, debe enviarnos **una declaración escrita y firmada en la que se explique:**

- > El lugar donde se ha producido el siniestro y las circunstancias en que éste se ha producido. Se deben indicar los años, la fecha y hora del siniestro, su duración, y sus causas conocidas o sospechadas.
- > Los medios adoptados para reducir las consecuencias del siniestro.
- > Una lista de los objetos siniestrados (deteriorados y/o destruidos), y otra con los salvados. Se debe indicar el valor de cada objeto.

17.4 El deber de salvamento

Si ocurre un siniestro el tomador del seguro y/o asegurado debe:

- > Intentar salvar y conservar los objetos asegurados y reducir las consecuencias del siniestro.
- > No abandonar total o parcialmente los objetos asegurados, los cuales quedan

a su cuenta y riesgo. Debe vigilar los bienes que queden después del siniestro, independientemente de que se encuentren intactos y/o deteriorados, y sus restos, embalajes, cajas o estuches. También debe cuidar para que no se produzcan nuevas desapariciones o desperfectos. Si esto ocurriese, quedarían a cargo del asegurado.

- > Permitir al asegurador el acceso al lugar del siniestro, para que pueda adoptar las medidas que sean razonables para reducir sus consecuencias.

El asegurador pagará los gastos derivados del cumplimiento del deber hasta el límite recogido en las Condiciones particulares y generales de la póliza. Incluso si estos gastos no han tenido resultados efectivos o positivos.

No se cubren estos gastos si son inoportunos o desproporcionados a los bienes salvados. Si no existe un pacto, se indemnizarán los gastos originados. No podrán ser superiores en su conjunto a la suma asegurada.

Si se incumple el deber de salvamento el asegurador tiene derecho a reducir su prestación proporcionalmente al grado de culpa del asegurado y a los daños ocasionados.

Si este incumplimiento se produce con intención de perjudicar o engañar al asegurador, este queda liberado de toda prestación derivada del siniestro.

Si según el contrato el asegurador solo debe indemnizar una parte del daño causado solo deberá reembolsar los gastos de salvamento en la misma parte proporcional, excepto si el tomador y/o asegurado hayan actuado siguiendo las instrucciones del asegurador.

17.5 Intervención del servicio de bomberos

Si intervienen los bomberos y el asegurado ha pagado algún gasto, si es objeto de cobertura, es necesario presentar la factura original.

17.6 Actuación en caso de siniestro a consecuencia de actos de vandalismo o malintencionados

El tomador del seguro y/o asegurado, inmediatamente después del siniestro, tienen la obligación de:

> **Declarar ante la autoridad judicial o Policía del lugar donde ha ocurrido el siniestro.**

Esta declaración debe incluir:

- > La fecha y hora del siniestro, su duración, sus causas y las circunstancias en que se ha producido.
- > Los medios adoptados para reducir sus consecuencias.
- > La lista y tipo de objetos afectados y una valoración económica aproximada de los daños.

Después de declarar ante la policía, **el tomador y/o asegurado están obligados a enviar una copia de la declaración al asegurador**, junto con un estado detallado del siniestro (Declaración o parte de siniestro).

Esta documentación se debe presentar en el plazo de 5 días a partir de la notificación del siniestro.

17.7 Actuación en caso de siniestro a consecuencia de robo, atraco, expoliación y/o hurto

Si ocurre un siniestro de este tipo, el tomador y/o asegurado, en el plazo máximo indicado, debe:

- > En 24 horas: denunciar el hecho ante la autoridad local de Policía, indicando el nombre y domicilio del asegurador.
- > En 7 días: comunicar el siniestro y cómo ha ocurrido, al asegurador.
- > En 12 días: comunicar por escrito al asegurador, la lista de los objetos existentes antes del siniestro y dañados, así como la de los salvados. Debe indicar el valor de los objetos y una estimación de los daños. También debe enviar al asegurador una copia del certificado de **denuncia ante la autoridad**, según definición recogida en las presentes Condiciones generales.

También debe evitar que se pierda cualquier prueba del delito o de sus autores, hasta que se compruebe lo ocurrido.

Si se recuperan algunos bienes sustraídos, se debe notificar al asegurador.

Si se recuperan una vez cobrada la indemnización, el asegurado puede:

- > O quedarse con el dinero de la indemnización y entregar el objeto recuperado al asegurador
- > O devolver el dinero de la indemnización y quedarse con el objeto recuperado.

Desaparición de tarjetas de crédito o débito: primero debe notificarse, lo antes posible, a la entidad emisora, y luego al asegurador.

17.8 Actuación en caso de siniestro que afecte a la garantía de deterioro de alimentos en aparatos frigoríficos

En caso de un siniestro de este tipo el asegurado debe presentar la siguiente documentación:

- > Si el siniestro se ha debido a un fallo de suministro de energía eléctrica, el documento de la empresa suministradora de energía eléctrica.
- > En caso de avería del frigorífico o congelador, la factura de la reparación de la avería con indicación de la causa.

Además debe conservar pruebas del siniestro como fotografías, la factura de compra de los alimentos y una lista de los alimentos estropeados.

17.9 Actuación en caso de siniestro de responsabilidad civil

En este tipo de siniestro, el tomador y el asegurado tienen, entre otras, las siguientes obligaciones:

- > Adoptar las medidas para su defensa frente a las reclamaciones de responsabilidad, actuando como si no existiera seguro.
- > Comunicar al asegurador lo antes posible cualquier notificación judicial o administrativa que llegue a su conocimiento. No debe negociar por sí mismo, ni por parte de persona alguna en nombre de ellos. Tampoco podrán admitir o rechazar ninguna reclamación sin la autorización del asegurador.

El incumplimiento de estos deberes permite al asegurador:

- > Reducir la prestación. Si el comportamiento del asegurado agrava las consecuencias económicas del siniestro, deberá pagar una parte.
- > O reclamarle daños y perjuicios.

Si el tomador y/o asegurado actúan de mala fe para engañar o perjudicar al asegurador, o conjuntamente con los damnificados, el asegurador queda liberado de toda prestación derivada del siniestro.

El asegurador realizará todas las gestiones relacionadas con el siniestro, y actuará en nombre del asegurado para tratar con los perjudicados, sus derechohabientes o reclamantes.

El asegurado debe colaborar con el asegurador. Si no lo hace y las posibilidades de defensa disminuyen, el asegurador puede reclamarle los daños y perjuicios proporcionales a su culpa.

En cualquier procedimiento judicial derivado el asegurador realizará las acciones judiciales que crea conveniente.

Escogerá los abogados y procuradores que defiendan y representen al asegurado. Con independencia del fallo o resultado del procedimiento judicial, el asegurador decidirá si presentar recursos o no.

Si el asegurador cree que no es necesario presentar un recurso, se lo debe comunicar al asegurado. En ese momento, el asegurado sí puede presentar él mismo el recurso. Si lo gana, el asegurador debe reembolsarle los gastos judiciales, los del abogado y los del procurador, hasta el capital asegurado en la póliza para la garantía de responsabilidad civil.

Si en el juicio el asegurador debe defender intereses contrarios al asegurado, se lo debe comunicar con antelación,

sin que repercuta en las acciones necesarias para defenderlo.

En este caso, el asegurado puede decidir si quiere que lo defienda el asegurador o buscar un abogado propio.

Si escoge otro abogado, el asegurador debe pagar los gastos del juicio hasta el importe máximo establecido en la póliza.

Artículo 18º - Procedimiento de tasación y/o valoración de los daños

En caso de siniestro, el asegurador debe acudir lo antes posible.

La persona designada por el asegurador verifica las características y causas del siniestro las declaraciones contenidas en la póliza, y las pérdidas sufridas.

18.1 En caso de acuerdo entre las partes

Cuando las partes se pongan de acuerdo sobre el importe y la forma de indemnización se procederá como indica el Artículo 20.2- pago de la indemnización.

18.2 En caso de desacuerdo entre las partes

Si dentro del plazo de 40 días desde recepción de la declaración de siniestro, no se llega a un acuerdo, cada parte elige un perito. Su aceptación debe constar por escrito.

Una vez elegidos, y aceptado el cargo que es irrenunciable, los peritos inician sus trabajos.

Si una de las partes no escoge perito, está obligada a hacerlo en los 8 días siguientes desde que la otra parte lo haya pedido.

De no hacerlo en este último plazo, se entiende que acepta el dictamen que emita el perito de la **otra parte, quedando vinculado por el mismo.**

a) Si hay acuerdo entre peritos:

El acuerdo se recoge en un acta conjunta.

En ella se detalla:

- > Las causas del siniestro.
- > La valoración de los daños.
- > Las demás circunstancias que influyan en la indemnización.
- > La propuesta del importe de la indemnización.

b) Si no hay acuerdo entre peritos:

Las 2 partes eligen un tercer perito. Si no se ponen de acuerdo para elegirlo, lo hará el juez de primera instancia del lugar donde se hallen los bienes.

En este caso, el dictamen pericial se emitirá en el plazo señalado por las partes, o en su defecto, en 30 días a partir de la aceptación del tercer perito.

18.3 Gastos periciales

Cada parte pagará los honorarios de su perito. Los gastos del tercer perito y demás gastos que ocasione la tasación pericial, los pagarán a medias el tomador y/o asegurado y el asegurador.

Si una de las partes actúa de mala fe para peritar a su favor de manera desproporcionada, deberá pagar ella sola estos gastos.

Si para peritar se ocasionan gastos de desescombros, la indemnización junto con dichos gastos, no será superior al capital asegurado por las partidas siniestradas.

18.4 Dictamen pericial

El dictamen de los peritos, por unanimidad o por mayoría, se notificará a las partes de manera inmediata y será de obligado cumplimiento.

Cualquiera de las partes lo puede impugnar por vía judicial según los siguientes plazos a contar desde la fecha de su notificación:

- > Dentro del plazo de 30 días en el caso del asegurador.
- > Dentro del plazo de 180 días en el caso del asegurado.

Si no se interpone recurso, el dictamen pericial es inatacable.

Artículo 19º - Criterios de tasación y/o valoración de los daños

La tasación de los daños se realiza siguiendo las siguientes normas:

a) Continente

La tasación del continente se realizará según el coste de su reconstrucción, La tasación no puede superar:

- > El valor de una construcción nueva de similares características.
- > El precio de venta que tenía antes del siniestro.

La tasación del continente incluye los cimientos pero no el valor del solar.

b) Contenido

En general, los bienes y objetos que forman parte del contenido se tasan por su valor de reposición.

Dinero en metálico, billetes de banco, joyas, valores, estatuas y cualquier objeto precioso, muebles e inmuebles, que vengan asegurados por cantidades concretas, se valorarán por el importe real y verdadero que tenían en el momento anterior al siniestro.

Colecciones filatélicas o numismáticas:

En caso de siniestro no considerado siniestro total, se reembolsa el precio de la fracción siniestrada, y nunca por el valor entero de la colección de sellos o monedas aseguradas.

No se indemniza por la depreciación de estas colecciones por haber quedado incompletas.

Objetos de arte:

No se indemnizan los deterioros causados por la luz, una reparación o la acción de desecamiento. Se cubre únicamente los daños ocasionados por un siniestro originado en alguna de las garantías expresamente contratadas según lo establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

Artículo 20º - Liquidación y pago de la indemnización

El asegurador está obligado a indemnizar al tomador y/o asegurado cuando compruebe la existencia, naturaleza y cuantía del siniestro.

En cualquier caso, el asegurador deberá pagar o consignar, dentro de los 40 días desde que recibe la declaración del siniestro, el importe mínimo según lo que conoce del siniestro.

Si el asegurador no paga sin causa justificada en el plazo de 3 meses desde que sucedió el siniestro, la indemnización se incrementa en un interés anual igual al del interés legal del dinero vigente en el momento en que se retribuya, incrementado en el 50%.

Transcurridos 2 años desde el siniestro, el interés anual no podrá ser inferior al 20%.

20.1 Determinación de la indemnización en caso de siniestro

El seguro en ningún caso puede enriquecer de manera injusta al tomador y/o asegurado.

Para determinar la indemnización se tendrán en cuenta las siguientes normas:

- > Los capitales y sumas aseguradas representan el límite máximo de la indemnización.
- > Para determinar el daño se tendrá en cuenta el valor del bien/objeto asegurado en el momento anterior al siniestro.
- > Si en el momento del siniestro el capital asegurado es inferior al valor del interés (situación de infraseguro) el asegurador indemnizará en la misma proporción para cubrir el interés asegurado (aplicación de la regla proporcional).
- > Cuando el sobreseguro previsto en el punto anterior sea debido a mala fe del asegurado el contrato es inválido. No obstante, el asegurador de buena fe puede retener las primas vencidas y las del periodo en curso.

- > En cualquier caso se aplica, si procede, lo recogido en el Artículo 11. Modificación del riesgo.
- > Si existen varios seguros sobre los objetos y riesgos declarados, cada asegurador contribuirá a la indemnización y a los gastos de tasación de forma proporcional al capital que asegure.
- > Si por mala fe se omite la declaración del párrafo anterior, el asegurador no está obligado a pagar la indemnización.

20.2 Pago de la indemnización

La indemnización depende de:

- a. Si la fijación de los daños se hizo de forma amistosa**, el asegurador debe pagar la suma convenida en el plazo máximo de 5 días, a contar desde la fecha en que ambas partes firmaron el acuerdo. Igualmente el asegurador está obligado a pagar el importe mínimo fijado.
- b. Si la tasación de los daños se hizo por acuerdo de peritos**, el asegurador debe abonar el importe indicado en un plazo de 5 días a partir del momento en que ambas partes hayan consentido y aceptado el acuerdo de los peritos. El acuerdo es inatacable.

Si el dictamen de los peritos se impugna, el asegurador debe abonar el importe mínimo que deba según las circunstancias que él conozca.

La indemnización se puede sustituir por la reparación o la reposición del objeto asegurado, si las condiciones pactadas en el seguro lo permiten y el asegurado lo consiente.

Robo, expoliación y hurto

Si el objeto asegurado se recupera antes de cobrar la indemnización, el asegurado está obligado a aceptar el objeto y renunciar a la indemnización excepto si en la póliza se ha pactado lo contrario.

Responsabilidad civil

Para los siniestros con indemnización por responsabilidad civil, el asegurador, dentro de los límites y condiciones de la póliza, abonará la indemnización en el plazo máximo de 40 días.

Este plazo empieza a contar a partir de la fecha en que una sentencia firme concrete el importe o el asegurador reconozca la responsabilidad del hecho y determine el importe a pagar.

Si el asegurador rechaza un siniestro en base a las normas recogidas en la póliza, debe comunicarlo por escrito al asegurado en un plazo de 10 días.
Se cuenta desde la fecha en que el asegurador conoce el siniestro.

En el escrito se deben explicar los motivos por los que se rechaza el siniestro.

Si el asegurador rechaza el siniestro con razón pero ya ha pagado la indemnización, el asegurado debe devolverla.

Artículo 21º - Extravío o destrucción de la póliza

Si la póliza se pierde o destruye, el tomador, o en su defecto el asegurado o beneficiario, pueden pedir **una copia o un duplicado**. El asegurador está obligado a entregarla.

Esta copia tiene la misma eficacia que la original.

La petición se debe hacer por escrito, y debe contener:

- > Explicación de las circunstancias del caso.
- > Pruebas de la notificación a los titulares de algún derecho en virtud de la póliza.
- > Compromiso del solicitante a devolver la póliza original si aparece y a indemnizar al asegurador de los perjuicios que pueda ocasionar la reclamación de un tercero.

Artículo 22º - Subrogación

Una vez pagada la indemnización el asegurador tiene derecho a la subrogación.

Es decir, puede emprender cualquier acción en nombre del asegurado contra todos los autores o responsables del siniestro, incluso contra otros aseguradores, si los hay, hasta el límite de la indemnización.

El asegurado debe favorecer al asegurador para que ejerza su derecho de subrogación, y es responsable de los perjuicios que con sus actos u omisiones pueda causar.

El asegurador no puede actuar en perjuicio del asegurado en los derechos en que se haya subrogado.

Excepto si la responsabilidad del siniestro proviene de un acto de mala fe, el asegurador no tiene derecho a la subrogación contra ninguna de las personas cuyos actos u omisiones den origen a responsabilidad del asegurado, ni contra el causante del siniestro si es pariente en línea directa o colateral, dentro del tercer grado civil de consanguinidad, padre adoptante o hijos adoptivos que convivan con el asegurado.

Si la responsabilidad es sobre un bien que tiene otra póliza de seguro, la subrogación se limita a su cobertura. Si el asegurado y asegurador actúan contra terceros responsables, la indemnización que se obtenga se debe distribuir entre ambos, en proporción a su respectivo interés. En los siniestros de responsabilidad civil, el asegurador se subroga en los derechos, acciones y obligaciones del asegurado para tratar con los perjudicados o sus derechohabientes y para indemnizarles.

Artículo 23º - Repetición

Si el asegurado causa daño o perjuicio de forma intencionada o con mala fe a terceros el asegurador le puede reclamar el importe de las indemnizaciones.

El asegurador también puede reclamarle los daños y perjuicios en los casos y situaciones previstos en la póliza.

Además puede exigirle la devolución o restitución de las indemnizaciones pagadas a terceros por los siniestros no cubiertos.

Artículo 24º - Extinción y nulidad del contrato

El contrato es nulo si en el momento de formalizarlo:

- > No existe el riesgo.
- > Ha ocurrido el siniestro.
- > O no existía un interés del asegurado a la indemnización del daño.

Queda extinguido el contrato, si durante su vigencia desaparece el interés o el bien asegurado.

En este caso el asegurador tiene derecho a quedarse con la prima no consumida.

Artículo 25º - Solución de conflictos entre las partes

Si considera que nosotros hemos vulnerado sus derechos derivados del contrato, puede reclamar a las siguientes instancias:

a) Instancias de reclamación internas

El tomador puede reclamar por escrito a:

Departamento de Atención al Cliente de Nortehispana de Seguros y Reaseguros S.A.U.
Calle de Pau Claris, 132
08009 Barcelona
defensa.cliente@nortehispana.com

El departamento atiende todas sus quejas y reclamaciones antes de 1 mes. El departamento debe comunicarle por escrito que ha recibo su queja y la debe resolver siempre por escrito argumentado.

Según la Legislación vigente se puede acudir a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (D.G.S.F.P.) si el departamento:

- > No ha resuelto el conflicto, transcurrido 1 mes desde la presentación de la reclamación.
- > Desestima la petición o estima parcialmente la misma.

b) Instancias de reclamación externas

- > Arbitraje.
- > Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (D.G.S.F.P.).
Antes de dirigirse a esta instancia, debe haber presentado una queja o reclamación al Departamento de Atención al Cliente del asegurador.
- > Jurisdicción Ordinaria.

Artículo 26º - Otras disposiciones

Impuestos

El tomador y/o beneficiarios del contrato, según el caso, son los responsables de pagar los impuestos y recargos del contrato.

Modificaciones

Las primas pueden modificarse a causa de disposiciones legales superiores que afecten al contrato, y por las que nos viéramos obligados a variar la estructura de nuestras bases técnicas.

Prescripción

Las acciones derivadas del contrato entre usted y el asegurador prescriben en 2 años.

Índice Seguro de tranquilidad hogar

1. Cuadro resumen de garantías	35
2. Garantías y coberturas básicas	38
3. Garantías adicionales	71
4. Exclusiones generales de la póliza	75
5. Riesgos extraordinarios.	
Consortio de compensación de seguros	77

Seguro de tranquilidad hogar

Se aplican:

- > Las Condiciones particulares de su póliza
- > Las Condiciones especiales de su póliza
- > Las Condiciones generales comunes a todas las garantías, si no contradicen las Condiciones generales específicas
- > Las Condiciones generales específicas que se explican a continuación

1. Cuadro resumen de garantías

En la tabla de la siguiente página se **resumen**:

- > Las garantías y coberturas básicas
- > Las adicionales de la póliza
- > Los porcentajes e importes máximos asegurados

Sin perjuicio de otros límites que se recogen en las correspondientes coberturas y/o garantías de las presentes Condiciones generales.

Garantías básicas	Hecho cubierto	Continente Capital asegurado	Contenido Capital asegurado
		Máximo de Cobertura	
1. Incendio	Incendio, explosión, caída de rayo y humo	100% CA	100% CA
	Gastos de salvamento y extinción de incendios	10% CA	10% CA
2. Robo	Robo o Expoliación dentro de la vivienda	100% CA	100% CA Máximo efectivo: 300€ Máximo objetos de valor y joyas/alhajas: 1.500€ Mobiliario y útiles de jardín (adosados, chalets, caseríos): máximo 300€
	Robo o Expoliación/Atraco en trastero o garaje	10% CA	10% CA
	Atraco fuera de la vivienda	-	Límite efectivo: 150 € Límite resto de bienes asegurados: 300 €
	Hurto dentro de la vivienda	-	20% CA Máximo efectivo: 300€ Máximo objetos de valor y joyas/alhajas: 1.500€ Mobiliario y útiles de jardín (adosados, chalets, caseríos): máximo 300€
	Uso fraudulento de tarjetas de crédito	-	Máximo 150€/ siniestro
3. Cambio de cerradura			3% CA (Máximo 300€)
4. Daños por agua	Daños por agua de aparatos e instalaciones	15% CA Gastos de localización y reparación: máximo 450€	15% CA
5. Rotura o cristales	Lunas, vidrios, espejos y cristales	-	5% CA
	Encimera de mármol, granito, cuarzo, mezclas sintéticas o naturales	-	5% CA
	Aparatos sanitarios	-	5% CA (Máximo 1.500€ / siniestro)
	Elementos vitrocerámicos	-	3% CA (Máximo 300€/ siniestro)
6. Daños eléctricos	Daños eléctricos	5% CA (Máximo 1.500€)	
7. Otros	Daños por colisión, impactos o choques	100% CA	100% CA
	Gastos de demolición y desescombro	18% CA	18% CA
	Inhabitabilidad de la vivienda	20% (Máx. 12.000€ por año y siniestro. Opción hotel: máx. 10 días y 100€/día/persona)	-
	Reconstrucción de documentos	-	6% CA (Máximo 300€)
	Traslado temporal del contenido en viajes	-	20% CA
	Bienes del personal doméstico	-	5% CA
8. Pérdidas alquileres	Pérdidas de alquileres	Cobertura máx. por siniestro: 20% CA, para continente con un máx. de 12.000€ o 12 mens. en total	
9. Extensión de garantías	Fenómenos atmosféricos (lluvia, viento, pedrisco o nieve)	100% CA	100% CA
	Inundación por rotura, desbordamiento o desviación accidental	100% CA	100% CA
	Gastos aminoración de siniestros	10% CA	18% CA
	Gastos salvamento	-	10% CA
	Actos de vandalismo o malintencionados	100% CA	100% CA
	Humos	100% CA	100% CA

(*) CA= Capital asegurado

Garantías básicas	Hecho cubierto	Continente Capital asegurado	Contenido Capital asegurado
		Máximo de Cobertura	
10. Daños estéticos	Daños estéticos	Máximo 1.500€/año (Solo se contrata para viviendas con antigüedad ≤ 20 años)	-
11. Daños de alimentos en frigorífico	Daños en bienes refrigerados	-	2% CA (Máximo 150€ siniestro/año)
12. Reconstrucción de jardines	Reconstrucción de jardines (solo modelo B)	5% CA	5% CA
13. Protección jurídica	Defensa jurídica	Máximo 3.500€	
14. Responsabilidad civil	Responsabilidad civil familiar extracontractual	100% CA (225.000€ pisos y 300.000€ adosados, chalets, caseríos) Daños por agua a terceros 20% CA (225.000€ pisos y 300.000€ adosados, chalets, caseríos)	
	Fianzas	80% CA (225.000€ pisos y 300.000€ adosados, chalets, caseríos)	
	Defensa de la Responsabilidad civil	100% CA (225.000€ pisos y 300.000€ adosados, chalets, caseríos)	
15. Asistencia tecnológica integral	Asistencia remota	Usos ilimitados	
	Asistencia presencial	2 usos anuales por póliza	
	Manitas tecnológico	1 uso anual y máximo 2 horas	
	Copia de seguridad virtual	Usos ilimitados	
	Recuperación de datos	Máximo de 2 recuperaciones por póliza	
	Control parental y protección en la red	Máximo 1 hora y 1 dispositivo	
	Geolocalización familiar	Máximo 3 dispositivos	
	Borrado de huella digital	1 uso anual	

Garantías adicionales	Hecho cubierto	Continente Capital asegurado	Contenido Capital asegurado
		Máximo de Cobertura	
1. Joyas y Objetos de valor especial	Joyas y alhajas	-	Máximo capital contratado en Condiciones particulares
	Objetos de valor especial	-	Máximo capital contratado en Condiciones particulares
2. Bricohogar	Bricohogar	1 asistencia /año y máximo 2 horas	
3. Asistencia al hogar plus	Asistencia al hogar	Incluido	

2. Garantías y coberturas básicas.

Riesgos cubiertos

Se cubren los daños y/o pérdidas materiales de los bienes asegurados por cualquiera de estos riesgos, según lo establecido en las Condiciones generales y las Condiciones particulares y/o Especiales de la póliza:

2.1 Incendio

2.1.1. Incendio, explosión, caída de rayo y humo

¿Qué cubre esta garantía?

Los daños y pérdidas materiales en los bienes asegurados a consecuencia de:

- > **Incendio.** Para que esté cubierto el incendio tiene que ser fortuito y por negligencia del tomador, asegurado y/o de las personas de quienes estos deban responder civilmente.
- > **Explosión.** La explosión se puede producir dentro o fuera de la vivienda asegurada. Se incluye la autoexplosión de calderas, termos, instalaciones fijas y conducciones.
- > **Caída de rayo.** Aunque no se produzca incendio. En caso de daños por la caída de rayo, también queda cubierta, la parte de propiedad del asegurado de la antena de T.V. comunitaria, si no existe un seguro comunitario suficiente.
- > **Humo.** Se incluyen los daños materiales causados por humo originado por incendio, explosión o caída de rayo.

Importe máximo cubierto

Hasta el 100% del capital asegurado de continente y/o contenido, según lo establecido en las condiciones particulares de la póliza.

¿Qué no cubre?

- > Los daños provocados por la acción del calor.
- > Los daños por contacto directo o indirecto de aparatos de calefacción, acondicionamiento del aire o alumbrado.
- > Daños causados por tener explosivos.
- > Accidentes del fumador.
- > Daños en objetos que caigan aisladamente al fuego.
- > Los daños provocados por un incendio, cuando este se origine intencionadamente por dolo o culpa del tomador y/o asegurado.
- > Los daños y/o gastos causados en las instalaciones eléctricas y en las partes eléctricas de cualquier aparato y sus accesorios por corrientes anormales o por caída de rayo en la red eléctrica. Están cubiertos por el apartado 2.6. Daños eléctricos.
- > Las explosiones interiores o exteriores que no se deriven de sustancias o aparatos domésticos de uso corriente o instalaciones que, como las de calefacción o gas, son habituales en viviendas.

2.1.2. Gastos de salvamento y extinción de incendios

¿Qué cubre esta garantía?

Los gastos para limitar las consecuencias de un siniestro de incendios cubierto por esta póliza, o para evitar su propagación.

Quedan también cubiertos los daños materiales derivados de las medidas que la autoridad o asegurado adopten para cortar o extinguir el siniestro, o para evitar su propagación.

Importe máximo cubierto

Hasta un 10% del capital asegurado de continente y/o contenido, según lo establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

2.2 Robo, expoliación y hurto

2.2.1 ¿Qué cubre esta garantía?

a) Para continente

El robo y expoliación de instalaciones fijas del continente.

También quedan cubiertos los daños materiales del continente producidos por **robo** o de su tentativa por actos de terceras personas.

b) Para contenido

Para contenido de la vivienda, y **dentro de la vivienda asegurada**, queda cubierta la destrucción, desaparición, apropiación o deterioro de los objetos asegurados a consecuencia de **robo, expoliación, hurto**, o tentativa con las siguientes limitaciones y especificaciones:

- > **Joyas y Objetos de valor especial** (tapices, obras y piezas de arte, pieles y colecciones filatélicas o numismáticas) **sin declaración expresa en la póliza: garantizados por robo y hurto hasta 1.500 euros en su conjunto.**
- > **Objetos del contenido asegurado: Si superan los 1.500 euros (por valor**

unitario o por pareja, juego, equipo o colección) **debe existir una declaración expresa al asegurador y estar declarados en detalle en las Condiciones particulares.**

- > **Hurto por el empleado doméstico o con su complicidad:** solo queda garantizado si se prueba que ha trabajado para el asegurado durante más de 6 meses y está dado de alta en la Seguridad Social. Es necesario, que el empleado sea espedido por esta acción.
- > **Dinero en efectivo:** se cubre para caso de robo y expoliación, así como en caso de hurto dentro de la vivienda asegurada, hasta un máximo de 300 euros.
- > **Gastos de asistencia sanitaria urgente por las lesiones o daños corporales sufridos durante la expoliación en el interior de la vivienda.** Están cubiertas las personas aseguradas que se encuentren en la vivienda en el momento de la expoliación. Límite de 300 euros.
- > **Uso fraudulento de tarjetas de crédito y/o débito, solo si se asegura contenido.** Quedan cubiertas las pérdidas económicas del asegurado y miembros de su familia que convivan en su domicilio, si terceros utilizan de forma fraudulenta sus tarjetas de crédito.
Condiciones:
 - Consecuencia de un robo, hurto, expoliación, atraco o extravío.
 - Utilización fraudulenta hasta 24 horas después de la denuncia a la policía, y como máximo 48 horas después del siniestroPara esta cobertura es necesario que la vivienda tenga las medidas y protecciones de seguridad declaradas por el tomador en la solicitud de seguro. Estas se detallan expresamente en las

Condiciones particulares de la póliza, en base a las declaraciones del tomador.

Fuera del hogar queda cubierto el atraco de joyas, dinero y objetos personales que lleven el asegurado o los familiares que convivan con él en el domicilio asegurado.

El siniestro debe ocurrir en España. Se cubre siempre dentro del territorio español y dentro de los importes que a continuación se recogen.

2.2.2 Importe máximo cubierto

> Para continente, hasta el 100% del capital asegurado, establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

> Para contenido, y dentro de la vivienda asegurada, se cubre:

a) En caso de robo hasta el 100% del capital establecido en las Condiciones particulares de la póliza.
Excepciones: En trastero y garaje no comunitario declarados en solicitud y recogidos en las Condiciones particulares, en caso de robo o expoliación, se cubre hasta el 10% del capital asegurado tanto para continente como para contenido. Los enseres domésticos propiedad del asegurado situados en estas dependencias anexas quedan incluidos, y hasta un máximo de 1.500 euros, En ningún caso se cubre en trastero y garaje el dinero en efectivo, las Joyas y/u Objetos de Valor Especial, ni objetos de valor artístico o histórico. También están cubiertos los desperfectos

ocasionados en continente y contenido. Se cubre hasta un 10% del valor del continente y, hasta un 5% del valor de contenido.

b) En caso de hurto se cubre como máximo hasta el 20% del capital asegurado.

Límites:

- **Dinero en efectivo hasta 300 euros.**
- **Joyas y/o Objetos de valor especial hasta 1.500 euros.**

c) En caso de atraco fuera de la vivienda y solo si se asegura el contenido y en territorio español, se cubren las pérdidas materiales que sufra el asegurado hasta 150 euros en caso de dinero en efectivo y hasta 300 euros para el resto de bienes asegurados.

d) En caso de uso fraudulento de tarjetas de crédito se cubre hasta 150 euros por siniestro.

e) El mobiliario y útiles de jardín, y solo para adosados, chalets, y/o caseríos, se cubre hasta 300 euros, en caso de robo o hurto, siempre que haya declaración expresa de la existencia de jardín. Debe existir un muro de cerramiento, valla o verja, delimitando el terreno, con una altura de un metro y medio.

2.2.3 ¿Qué no cubre esta garantía?

- > Si la vivienda se encuentra deshabitada más de 72 horas consecutivas, y el dinero y las joyas, no se han guardado en caja fuerte.**
- > Un objeto sustraído que ya se haya reemplazado.**

En caso de **robo o hurto** no se cubre:

- > Los animales de toda clase.
- > Los bienes situados al aire libre, aunque estén protegidos por materiales flexibles (lonas, plásticos, invernaderos, construcciones hinchables o similares) o situados en el interior de terrazas, balcones, porches, u otras construcciones abiertas.
- > Los bienes situados en el jardín, terrazas, porches o cualquier construcción abierta sin cerramiento.
Sí que cubre el robo de mobiliario y útiles de jardín en estas dependencias si la parcela de la vivienda tiene una valla de más de metro y medio de altura.
- > El robo si en la vivienda no hay nadie y no se han instalado o accionado las medidas de seguridad y protección declaradas en la solicitud de seguro por el tomador o el asegurado (p.e. alarmas...).
- > El robo en trasteros, garajes o sótanos que no tengan un sistema de cierre individual y en aquellos que no sean de uso exclusivo del asegurado.
- > El robo de dinero si no se garantiza el contenido.
- > La utilización de la tarjeta por terceras personas usando el número secreto de usuario.

Tampoco está cubierto el **hurto**:

- > En terrazas, jardines y espacios abiertos.
- > Por la pérdida o extravío del contenido depositado en el interior de vehículos.
- > En caso de que la vivienda asegurada se ceda a terceros, se destine a multipropiedad o quede deshabitada más de 30 días consecutivos.

2.3 Cambio de cerradura

2.3.1 ¿Qué cubre esta garantía?

- > La reposición de llaves y sus cerraduras, de la vivienda asegurada por otras de similares características **por robo, hurto, atraco o expoliación, dentro de la vivienda.**
- > Si las llaves se han sustraído en un atraco fuera de la vivienda, el cambio de cerradura.
Se aplica a cualquier miembro de la familia (hasta segundo grado de consanguinidad). Debe vivir en la vivienda asegurada.

De la misma manera, también queda cubierto el **cambio de cerradura**, si se han perdido las llaves.
Se aplica a cualquier miembro de la familia (hasta segundo grado de consanguinidad). Debe vivir en la vivienda asegurada.

En caso de siniestro, el asegurado o Beneficiario, deberá prestar declaración ante la policía, **como máximo 48 horas después de que ocurriera.**

2.3.2 Importe máximo cubierto

Hasta el 3% del capital asegurado de contenido con un importe **máximo de 300 euros.**

2.4 Daños por agua de aparatos e instalaciones

2.4.1 ¿Qué cubre esta garantía?

En **continente** los riesgos cubiertos son:

- > Daños producidos por agua, por reventón, rotura u obstrucción de tuberías de distribución o bajada de aguas; incluso el desbordamiento del contenido de depósitos fijos, conducciones no subterráneas, aparatos sanitarios y cualquier otra clase de contenedores. Se cubre el **coste de reparación** por causa involuntaria, externa, momentánea y violenta, excepto los amparados por el Consorcio.
- > También quedan cubiertos los daños a consecuencia del olvido u omisiones en cierres de grifos de agua, llaves de paso y similares, siempre que la vivienda asegurada no haya estado deshabitada durante un periodo superior a 72 horas consecutivas.

Si está asegurado el **continente** se cubren:

- > Los gastos ocasionados por localizar y reparar exclusivamente el **reventón, rotura o atasco de las cañerías de distribución o bajada de agua**, causante de los daños. **En estos casos se cubre hasta 450 euros, siempre y cuando no exista vicio propio o mala conservación de las instalaciones.**

En **contenido** los riesgos cubiertos son:

- > **Daños producidos por el agua por reventón, rotura o atascos de cañerías de distribución o bajada de aguas, por el desbordamiento del contenido de depósitos fijos, conducciones no subterráneas, aparatos sanitarios y cualquier otra clase de contenedores.**

2.4.2 Importe máximo cubierto

Hasta el 15% del capital asegurado para continente y/o contenido, según lo establecido en las condiciones particulares de la póliza.

2.4.3 ¿Qué no cubre?

- > **Desbordamientos y daños por agua debidos a otras causas que las expuestas.**
- > **Los daños por desgaste, deterioro gradual o evidente falta de mantenimiento, relacionadas tanto con el continente como con el contenido. El coste de reparar o desatascar desagües o conducciones.**
- > **La localización y reparación de averías, fugas de agua, atascos, sustitución de piezas averiadas a consecuencia de una mala conservación o deterioro y/o cuando no hayan producido daños materiales a otros bienes.**
- > **Daños sufridos por los depósitos, tuberías o accesorios en sí y la búsqueda y reparación de la avería, en caso de estar asegurado únicamente el contenido.**
- > **Daños originados por congelación,**

humedad y/o condensación.

- > **Los gastos por localizar y reparar averías que tengan origen en tuberías subterráneas de suministro o desagüe de agua que estén situadas fuera de los límites establecidos en la definición de vivienda.**
- > **Daños derivados de trabajos de construcción, reparación de la vivienda o bricolaje y/o por falta de mantenimiento, conservación y reparación.**
- > **Daños debidos a un defecto de construcción o montaje o defecto de las instalaciones o su montaje.**
- > **Los daños en árboles, plantas y césped.**
- > **Los gastos por impermeabilizar localizar y reparar averías que tengan su origen en filtraciones o goteras a través de cubiertas, muros y/o paredes.**
- > **Los daños por agua, lluvia, viento, pedrisco o nieve. En su caso, quedarán cubiertos a través de la garantía de Extensión de garantías.**
- > **Los daños por escapes, desbordamientos, rotura o atasco de piscinas y sus instalaciones.**
- > **El coste de reparar grifos, llaves de paso, aparatos de uso doméstico o del acuario, causante del siniestro.**

2.5 Roturas o cristales

2.5.1 ¿Qué cubre esta garantía?

Los daños materiales y directos, gastos de colocación y montaje, de los siguientes elementos:

- > **Las lunas, vidrios, espejos y cristales**, incluso los de puertas y ventanas de la vivienda.
- > **Peceras/acuarios** con capacidad superior a 500 litros.
- > **Encimeras de mármol, granito, cuarzo, mezclas sintéticas o naturales de estos materiales y piedra artificial.**
- > **Elementos sanitarios** fijos.
- > **Elementos vitrocerámicos** de placas de cocción.

Deben formar parte del contenido de la vivienda asegurada.

La rotura debe ser accidental y **debe impedir utilizar el objeto siniestrado.**

2.5.2 Importe máximo cubierto

Se cubre la rotura de los siguientes elementos hasta el límite indicado:

- > **Lunas, vidrios, espejos y cristales:** hasta el 5% del Capital asegurado como contenido.
- > **Encimeras de mármol, granito, cuarzo, mezclas sintéticas o naturales de estos materiales y piedra artificial:** hasta el 5% del Capital asegurado como contenido.
- > **Elementos sanitarios:** hasta el 5% del capital asegurado como contenido y con un máximo de 1.500 euros.
- > **Elementos vitrocerámicos de placas de cocción:** hasta el 3% del Capital asegurado como valor de contenido de la vivienda y con un máximo de 300 euros.

2.5.3 ¿Qué no cubre?

- > Las roturas de objetos de mano, otros de uso personal (como lentes de cualquier caso), menaje, cristalerías, vajillas, elementos de decoración no fijos, aparatos de visión y sonido y aparatos portátiles, lámparas, bombillas y similares.
- > Piezas de metacrilato que formen parte del contenido u otros plásticos.
- > Roturas de peceras/acuarios con capacidad igual o inferior a 500 litros y electrodomésticos, tanto de línea blanca como marrón.
- > Cristales de hogares y/o chimeneas, los cristales y vidrieras de valor artístico y los de las placas solares.
- > Los rayados, desconchados, raspaduras, grietas y en general cualquier desperfecto de la superficie o estético.
- > Las roturas producidas durante el traslado o preparación del traslado de domicilio.
- > Los resultantes de mala colocación, de montaje o desmontaje de las piezas aseguradas o de sus correspondientes soportes.
- > Las roturas por cualquier trabajo de bricolaje, pintura, decoración, reformas y/o reparación del continente o del contenido de la vivienda asegurada.
- > Los cristales que formen parte de invernaderos o similares; los mármoles, granitos u otras piedras naturales o artificiales situados en suelos, paredes o techos en el exterior de la vivienda.
- > Los elementos sanitarios metálicos y/o acrílicos.
- > Los daños consecuencia de un defecto de fabricación.
- > Los muebles, soportes, griferías y accesorios de los elementos sanitarios asegurados.
- > La sustitución de elementos

por estética. Si ha ocurrido un siniestro solo se sustituirá el elemento siniestrado no el conjunto para que combine estéticamente.

2.6 Daños eléctricos

2.6.1 ¿Qué cubre esta garantía?

Los daños directos ocasionados en la instalación eléctrica en caso de tener asegurado el continente, así como los daños materiales a los aparatos eléctricos y sus accesorios de la vivienda asegurada en caso de tener asegurado el contenido según las Condiciones particulares, **por corrientes anormales**, sobreintensidad o causas inherentes a su funcionamiento.

Estos daños se deben producir por la electricidad o por la caída del rayo, aunque no se derive incendio.

El carácter anormal de este fenómeno se debe acreditar con los informes expedidos por los Organismos oficiales competentes o empresas suministradoras de energía eléctrica, y aportar pruebas convincentes. En este caso, los Peritos nombrados por el asegurador y el asegurado tomarán la decisión.

2.6.2 Importe máximo cubierto

Esta garantía tiene un límite del 5% del Capital total asegurado, con un importe máximo de 1.500 euros.

2.6.3 ¿Qué no cubre?

- > **Cualquier avería en la instalación y aparatos por cortocircuitos, propia combustión o defectos de funcionamiento.**
- > **Cualquier daño por falta de mantenimiento o defecto propio.**
- > **Los daños por tubos fluorescentes, bombillas y aparatos de alumbrado.**
- > **Incumplir la normativa legal vigente de la instalación eléctrica o defectos de la misma.**
- > **Daños cubiertos por la garantía del fabricante o proveedor, simples necesidades y operaciones de mantenimiento o fallos operacionales.**

2.7 Otros

2.7.1 Daños por colisión, impacto o choques

¿Qué cubre esta garantía?

Daños o pérdidas materiales en los bienes asegurados producidos por:

- > **Caída de aerolitos, aeronaves, astronaves o de partes de las mismas, que no sean propiedad ni estén en poder o bajo control del asegurado o de las personas que convivan con él, ni del empleado doméstico dado de alta en la seguridad social.**
- > **Ondas sónicas, al traspasar la barrera del sonido por aeronaves.**
- > **Choque de vehículos propiedad de terceros y siempre que no los conduzca el asegurado o personas de las que deba responder, ni el empleado doméstico dado de alta en la seguridad social.**
- > **Choques de animales propiedad de terceros, siempre que no estén en poder**

del asegurado o personas de las que deba responder, ni del empleado doméstico dado de alta en la seguridad social.

- > **Daños por caída fortuita de objetos procedentes del exterior del contenido: árboles, postes o antenas fijadas en el exterior de la vivienda asegurada.**

Importe máximo cubierto

Hasta el 100% del capital asegurado para continente y/o contenido, según lo establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

2.7.2 Gastos de demolición y desescombro

¿Qué cubre esta garantía?

Los gastos de demolición y desescombro de los siniestros cubiertos por esta póliza.

Importe máximo cubierto

Hasta un 18% del capital asegurado de continente y/o contenido, según lo establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

Los gastos de demolición y desescombro solo quedan cubiertos si se asegura el continente.

2.7.3 Inhabitabilidad de la vivienda

¿Qué cubre esta garantía?

Solo si se asegura el continente, si ocurre un siniestro cubierto por la póliza en la vivienda asegurada y esta queda inhabilitada se puede optar por:

- > **El alquiler de otra vivienda de similares características a la vivienda asegurada.**

> Los gastos de un hotel y de lavandería.

Incluye el traslado
de los objetos salvados.

Importe máximo cubierto

Límite máximo por siniestro:

- > **Por el alquiler de otra vivienda:**
hasta 12 mensualidades de alquiler,
con un límite máximo del 20% del capital
asegurado para continente.
Límite máximo de máximo de
12.000 euros por siniestro y año.
- > **Por la estancia en un hotel: 10 días y no más**
de 100 euros por día y persona (servicios de
lavandería incluidos).

2.7.4 Reconstrucción de documentos

¿Qué cubre esta garantía?

Para contratar esta cobertura es necesario asegurar el contenido.

Se cubren los gastos para reponer o reconstruir documentos de carácter público contenidos dentro de la vivienda asegurada a consecuencia de un siniestro cubierto en póliza.

Importe máximo cubierto

**Hasta el 6% del Capital asegurado
del contenido de la vivienda asegurada,
y como máximo 300 euros por siniestro.**

¿Qué no cubre?

- > **La reconstitución de documentos públicos que afecten a actividades profesionales, comerciales o de cualquier actividad económica.**
- > **La reconstitución de documentos públicos que no sean propiedad del asegurado.**

2.7.5 Traslado temporal del contenido en viajes

¿Qué cubre esta garantía?

Para contratar esta cobertura es necesario asegurar el contenido.

Esta garantía cubre los daños de los bienes asegurados en la póliza cuando el asegurado se traslada o permanece con ellos en otra vivienda u hotel.

Los riesgos que cubre son:

- > Incendio
- > Rayo
- > Explosión

Importe máximo cubierto

Hasta un 20% del capital asegurado para contenido.

¿Qué no cubre?

- > Cuando la vivienda asegurada no sea la residencia habitual del asegurado.
- > Cuando el traslado se efectúe en la misma población en la que se encuentra la vivienda asegurada.
- > Cuando no se haya pernoctado fuera de la vivienda asegurada.
- > Las joyas y Objetos de valor especial.
- > El robo de mobiliario depositado en vehículos, caravanas y/o remolques
Sí está cubierto si éstos se encuentran en camping de uso público debidamente vigilado.
- > El robo de dinero en efectivo, joyas y objetos de valor especial.

2.7.6 Bienes del personal doméstico

¿Qué cubre esta garantía?

Para los riesgos cubiertos en la presente póliza

y cuando se contrate el contenido, se cubren los bienes del empleado doméstico, dado de alta en la seguridad social y que no estén en depósito o custodia.
No se cubre el dinero en efectivo.

Importe máximo cubierto

Los bienes del empleado doméstico, quedarán asegurados como máximo hasta el 5% del valor de contenido

2.8 Pérdida de alquileres

¿Qué cubre esta garantía?

Las rentas del alquiler que haya dejado de percibir mientras han durado los trabajos de reparación de la vivienda por un siniestro cubierto en la póliza.

Requisitos:

- > **Asegurar el continente.**
- > **Tener la vivienda en propiedad cedida en alquiler.**

Importe máximo cubierto

Máximo de 12 mensualidades de alquiler no percibidas, con un límite del 20% del capital asegurado para continente.

En todo caso, se establece el límite máximo de 12.000 euros por siniestro y año.

2.9 Extensión de garantías

2.9.1 Riesgos cubiertos

2.9.1.1 Daños por fenómenos atmosféricos (lluvia, viento, pedrisco y nieve)

¿Qué cubre esta garantía?

Los daños y pérdidas materiales de los bienes asegurados causados directamente por la acción de la lluvia, viento, pedrisco, nieve, huracán, tempestad y tromba, **siempre que no estén amparados por el Consorcio de compensación de seguros y se produzcan de forma anormal.**

El carácter anormal de estos fenómenos atmosféricos se acreditará fundamentalmente con los informes expedidos por los Organismos Oficiales Competentes o, en su defecto, mediante aportación de pruebas convincentes cuya apreciación queda al criterio de los peritos nombrados por el asegurador y el asegurado.

Se considera anormal:

- > **Lluvia:** Precipitación de **más de 40 litros por metro cuadrado y hora.**
- > **Viento** de velocidad superior a 84 km/h.
- > **Pedrisco o nieve** cualquiera que sea su intensidad o volumen.

Importe máximo cubierto

Hasta el 100% del capital asegurado para continente y/o contenido, según lo establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

En el caso de daños en las lonas, estructuras y mecanismos que formen parte de un toldo, o pérgola fijos, por acción del viento, lluvia, pedrisco, el importe máximo de indemnización será de 1.200 euros.

¿Qué no cubre?

- > **Los daños a los bienes causados por goteras, filtraciones, oxidaciones o humedades y los producidos por el agua, la nieve, arena o polvo que penetre por puertas, ventanas u otras aberturas que no se hayan cerrado o cuyo cierre sea defectuoso.**
- > **Los daños producidos por heladas, frío, hielo, olas o mareas, incluso cuando estos fenómenos hayan sido causados por el viento.**
- > **Daños debidos a defectos de construcción.**
- > **Los daños causados a paneles e instalaciones de energía solar.**
- > **Los daños por obstrucción de cualquier elemento de desagüe por falta de mantenimiento o errores en su diseño o construcción, las impermeabilizaciones defectuosas de origen o las efectuadas durante obras de reforma.**
- > **Los daños por vientos extraordinarios; es decir, rachas que superen los límites del Consorcio de Compensación de Seguros. Una racha es la mayor velocidad del viento, sostenida durante 3 segundos.**

2.9.1.2 Inundación por rotura, desbordamiento o desviación accidental**¿Qué cubre esta garantía?**

Los daños materiales directos de los bienes asegurados por inundación o a consecuencia de desbordamiento o desviación accidental del curso normal de lagos sin salida natural, canales, acequias y otros cursos o cauces en superficie construidos por

el hombre, alcantarillado, colectores y otros cauces subterráneos al desbordarse, reventarse, romperse o averiarse, siempre que la inundación no sea producida por hechos o fenómenos que correspondan a riesgos amparados por el Consorcio de Compensación de Seguros.

Importe máximo cubierto

Hasta el 100% del capital asegurado para continente y/o contenido, según lo establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

Los gastos de retirar barro o extraer lodos, por un siniestro cubierto en esta garantía, se consideran como daños a los bienes asegurados.

Se indemnizará hasta el límite del 4% de las respectivas sumas aseguradas de continente y contenido establecido.

¿Qué no cubre?

- > **Los daños y gastos ocasionados por la localización o reparación de averías de los conceptos indicados en el primer apartado de este punto 2.9.1.2.**
- > **Los daños ocasionados a los bienes asegurados situados bajo el nivel de la calle. Excepto los gastos de retirar barro y extraer lodo.**
- > **Los daños en conducciones de distribución o bajadas de agua, tuberías y depósitos. Pueden quedar cubiertos por el Artículo 2.4 Daños por agua de aparatos e instalaciones.**

2.9.1.3 Actos de vandalismo o malintencionados

¿Qué cubre esta garantía?

Las pérdidas materiales producidas en los bienes asegurados por actos cometidos individual o colectivamente por personas distintas al asegurado o personas distintas de quienes legalmente deba responder, con el único propósito de causar daño.

Quedan cubiertos incluso los daños por acciones en reuniones y manifestaciones efectuadas según la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio
También durante huelgas legales, cierres patronales,
salvo que sean un motín o tumulto popular.

Importe máximo cubierto

Hasta el 100% del capital asegurado para continente y/o contenido, según lo establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

En caso de siniestro el tomador o asegurado, debe declararlo a la policía, antes de 48 horas desde que ocurrió o se conoció dicho siniestro.

¿Qué no cubre?

- > **Las pérdidas y daños por hurto y apropiación indebida. Están asegurados según lo establecido en el punto 2.2. Robo, Expoliación y Hurto.**
- > **Los daños y gastos ocasionados a causa de pintadas, inscripciones, pegado de carteles y hechos análogos.**

- > **Los daños producidos por inquilinos u ocupantes, legales o ilegales, de la vivienda.**
- > **Los daños de vandalismo o malintencionados que no hayan sido denunciados a la autoridad competente.**

2.9.1.4 Humos

¿Qué cubre esta garantía?

Daños producidos por fugas o escapes repentinos y anormales en hogares, de combustión o sistemas de calefacción o cocción, Éstos deben formar parte de las instalaciones aseguradas y deben estar conectados a chimeneas con conducciones adecuadas.

Importe máximo cubierto

Hasta el 100% del capital asegurado para continente y/o contenido, según lo establecido en las Condiciones particulares de la póliza.

Quedan excluidos los daños a los bienes asegurados por la acción continuada del humo.

2.9.1.5 Aminoración de siniestros

¿Qué cubre esta garantía?

Los gastos necesarios y debidamente justificados ocasionados por:

- > **Aminoración de siniestros.**
Si la Autoridad o el asegurado realiza alguna medida para cortar, extinguir o impedir

que se propague un siniestro cubierto por este grupo de riesgos extensivos.

Importe máximo cubierto

Gastos de aminoración de siniestros: hasta el 10% del capital asegurado para continente y 18% para contenido.

Estos límites son adiciones al límite conjunto para Extensión de garantía, recogido en el punto 2.9.2

2.9.1.6 Gastos de salvamento

¿Qué cubre esta garantía?

Los gastos necesarios y debidamente justificados ocasionados por:

- > **Salvamento.**
Si se traslada el contenido asegurado.

Importe máximo cubierto

Gastos de salvamento: hasta el 10% del capital asegurado como contenido.

Estos límites son adiciones al límite conjunto para Extensión de garantía, recogido en el punto 2.9.2

2.9.2 Importe máximo cubierto de Extensión de garantías

La indemnización no podrá superar el 100% de las respectivas sumas aseguradas de continente y contenido que aparece en las condiciones particulares.

En los daños ocasionados a las lonas, estructuras y mecanismos que forman parte de un toldo, el importe máximo de indemnización será de 1.200 euros.

Este apartado solo será cubierto por los siniestros expuestos en el punto 2.9.1.1. (Lluvia, viento, pedrisco o nieve).

2.9.3 Riesgos excluidos

- > Las diferencias entre los daños y la indemnización del Consorcio de Compensación de Seguros, al aplicar las franquicias, detracciones, reglas proporcionales u otras limitaciones.
- > Las pérdidas por robo, expoliación y hurto, que estén asegurados en el punto 2.3 Robo, Expoliación y Hurto.
- > Las roturas de lunas, cristales.

Están cubiertas por la garantía de Roturas.

- > Los daños por cambio de temperaturas, interrupción de la energía eléctrica, calor o acondicionamiento del aire. Aunque sean consecuencia de un siniestro amparado por este grupo de garantías.
- > Los daños por la contaminación, polución, corrosión, infección, contagio o intoxicación, o por uso o desgaste normal de los bienes asegurados, defecto propio o defectuosa conservación y/o mantenimiento.
- > Los daños ocurridos los 7 días siguientes a la entrada en vigor de la póliza. Si el defecto es posterior a la emisión de la póliza, los 7 días de carencia se computarán desde la entrada en vigor.

- > **Los daños a cualquier elemento del contenido situado al aire libre. Aunque esté protegido por materiales flexibles (lonas, plásticos, invernaderos, construcciones hinchables o similares) o situados en el interior de construcciones abiertas.**

Los toldos sí están cubiertos según lo establecido en el apartado 2.9.1.1.

2.10 Daños estéticos

2.10.1 ¿Qué cubre esta garantía?

Una indemnización complementaria para reparar el deterioro estético **del interior del continente.**

Requisitos:

- > **La vivienda debe tener una antigüedad de 20 años o menos.**
- > **La reparación o sustitución de los elementos siniestrados no es posible sin producir una pérdida evidente de su estética al conjunto al que pertenecen.**
- > **El continente debe estar asegurado.**

Se utilizarán materiales de idénticas o similares características estéticas a los siniestrados.

La reparación se limitará a la habitación o dependencia en la que se han producido los daños.

Se repararán solo elementos de decoración fijos al suelo a las paredes o a los techos.

La indemnización está condicionada a la reparación efectiva del daño.

Llegado a un acuerdo entre las partes, la reparación de los elementos siniestrados debe realizarse como máximo 6 meses después del siniestro.

Si no, se perderá el derecho a la indemnización.

Si el acuerdo por la indemnización tarda más de 6 meses desde que ocurrió el siniestro, se prorrogará 3 meses más después de firmarse el acuerdo.

No existirá pérdida de armonía estética cuando en las paredes y suelos:

- > **Se pueda conseguir una pintura parcial a través de técnicas de igualación de color y/o aprovechando cambios de sección de paredes, puertas, molduras, esquinas, etc.**
- > **Ya existan azulejos y/o baldosas de diferentes formas o colores como consecuencia de anteriores reparaciones.**
- > **Se puedan aplicar técnicas de reparación que resuelvan la pérdida de armonía estética, como sacar azulejos y/o baldosas de zonas ocultas, poner rejillas de ventilación, mármoles o serigrafiados especiales u otras.**

2.10.2 Importe máximo cubierto

Importe máximo de 1.500 euros por año.

2.10.3 ¿Qué no cubre?

- > **Daños en viviendas de más de 20 años**
- > **Las pérdidas estéticas de lunas,**

2.12 Reconstrucción de jardines

2.12.1 ¿Qué cubre esta garantía?

Los daños a las plantas y árboles del jardín de la vivienda asegurada, como consecuencia de un hecho indicado en el Artículo 2.1 (Incendio, Explosión, Caída del Rayo y Humo) o en el Artículo 2.9.2 (Extensión de Garantías).

Se cubre, además, el mobiliario del jardín siempre y cuando se contrate el contenido.

Requisitos:

- > Asegurar el continente.
- > Declarar el jardín
- > Que la vivienda asegurada sea un chalet, adosado y/o caserío.

2.12.2 Importe máximo cubierto

Hasta el 5% de la suma total asegurada, con un importe máximo de 1.500 euros.

2.13 Protección jurídica

2.13.1 ¿Qué cubre esta garantía?

Para las personas que tengan la condición de asegurado en la póliza, ofrecemos las siguientes coberturas:

- > Asesoramiento legal telefónico y/o abogado online.
- > Defensa jurídica judicial.

Si un tomador en la póliza de hogar de su vivienda habitual tiene contratada la presente garantía, el ámbito de prestación de dicha garantía

se amplía a la vivienda secundaria.

Para ello es necesario que:

- > Ambas viviendas (habitual y secundaria) estén aseguradas en el asegurador a través de sus respectivas pólizas del Seguro de tranquilidad hogar.
- > La vivienda habitual tenga expresamente contratada en Condiciones particulares la garantía de protección jurídica.

Fuera de estos casos, y para tener derecho a la prestación será necesaria la contratación de la garantía, y así se recogerá en Condiciones particulares de la póliza.

2.13.2 Asesoramiento legal telefónico y/o abogado on-line

¿Qué cubre esta garantía?

Un abogado o experto jurídico para informar y asesorar al asegurado de forma verbal por teléfono, y/o vía online, sobre sus derechos en su vida personal y familiar.

Las consultas deben tratar sobre derecho español y afectar a la vida particular del asegurado como consumidor o usuario.

Se excluye la redacción de informes o dictámenes.

En ningún caso, las consultas incluyen la intermediación personal del abogado.

¿Cómo acceder a este servicio?

- > A través de **900 33 33 24**
- > A través de nuestra página web: **<https://www.previsorabilbaina.com>** y por medio del servicio de abogado online, utilizando un formulario específico.

Materias objeto de consulta

Entre otras, se pueden consultar las dudas sobre:

Derechos relativos a la familia:

- > Hijos: responsabilidad civil, responsabilidad penal del menor, acoso y malos tratos en instituciones docentes.
- > Herencias y sucesiones: asesoramiento jurídico sobre particiones, adjudicaciones, sucesión testamentaria y sin testamento, certificados, derechos forales, inscripciones registrales, liquidación del impuesto de sucesiones: solicitud o auto-liquidación, implicaciones fiscales
- > Familia numerosa: legislación, documentación, ayudas y subvenciones, bonificaciones fiscales...

Derechos relativos a la vivienda y propiedades:

Evaluación de las posibilidades de defensa y de reclamación de sus intereses como arrendatario, propietario o usufructuario en los siguientes casos:

- > Compraventa: contrato de compraventa, vivienda usada, vivienda sobre plano, retrasos en la entrega, entrega de cantidades a cuenta.
- > Hipoteca: derechos y obligaciones, subrogación, inscripción registral, impago, ejecución, cancelación.
- > Arrendamiento/alquiler: contrato de arrendamiento, derechos y obligaciones de las partes, duración, fianzas, rescisión, actualización de la renta.
- > Servicio doméstico: legislación, contratación, Seguridad Social, salario, derechos y obligaciones, terminación del contrato.
- > Comunidad de vecinos: juntas ordinarias y extraordinarias, orden del día, voto, mayorías necesarias, impugnación de acuerdos, presidencia.
- > Obras: licencias municipales, permiso de la comunidad, cerramientos, aire acondicionado, toldos, sanciones administrativas.

Derechos relativos a contratos de seguros:

- > Personales y de patrimonio: cláusulas, características y tramitación de siniestros de los seguros de vida, accidentes, salud, asistencia, pensiones...

Otros derechos legales de ámbito personal:

- > Firma de documentos públicos: asesoramiento jurídico anterior al acompañamiento en el otorgamiento de documentos públicos: compraventas, testamentarias.
- > Penal: delitos, faltas, juicios rápidos, procedimiento judicial, denuncia, querrela, privación de libertad, fianzas.
- > Consumo: derechos del consumidor, información sobre reclamación al proveedor, distribuidor o fabricante de bienes o servicios previa presentación de la queja o reclamación escrita a los mismos, arbitraje de consumo, organismos administrativos, elaboración y revisión de escritos ante los organismos de consumo.
- > Protección de datos: legislación aplicable, derecho de acceso, cancelación y rectificación, denuncias, sanciones.
- > Laboral: asesoramiento en la defensa de sus derechos frente a conflictos individuales del trabajo.
- > Fiscal: información básica sobre sus derechos y obligaciones con el Impuesto de la Renta de las personas físicas, el impuesto de sucesiones y donaciones y el régimen especial de los trabajadores autónomos, y sobre los organismos públicos competentes a los que debe dirigirse por cualquier tema fiscal relacionado con el entorno familiar, ya sea a nivel estatal, autonómico, foral o municipal.

2.13.3 Defensa jurídica judicial

¿Qué cubre esta garantía?

Los gastos de la defensa jurídica de los intereses del asegurado y solo para los procedimientos cubiertos establecidos en los apartados siguientes, dentro del punto procedimientos cubiertos:

- > Tasas, derechos y costas judiciales para tramitar los procedimientos cubiertos.
- > Honorarios y gastos de abogado para tramitar procedimientos cubiertos.
- > Derechos, suplidos y gastos del procurador para tramitar procedimientos cubiertos, cuando la ley obligue a su intervención.
- > Gastos notariales de apoderamiento y otorgamiento de poderes para pleitos, actas, requerimientos y otros actos para defender sus intereses, siempre que sean obligatorios.
- > Honorarios y gastos de peritos para tramitar procedimientos cubiertos.

En los procesos penales cubiertos, se asesorará e informará sobre:

- > Cómo constituir la fianza para conseguir la libertad provisional de cualquier miembro de la póliza.
- > Cómo pagar los gastos judiciales.

La garantía solo cubre procedimientos en España y basados en la legislación española, **con el contenido y alcance establecido en los siguientes apartados.**

Importe máximo cubierto y mínimo litigioso

Hasta un máximo de 3.500 euros por siniestro para los gastos especificados en el apartado anterior, dentro de los límites establecidos y para las materias cubiertas y especificadas en los apartados siguientes.

Los hechos que tengan la misma causa y se produzcan al mismo tiempo, se consideran un siniestro único.

Mínimo litigioso: No se garantizan los gastos de Defensa Jurídica en **reclamaciones inferiores a 300 euros.**

En caso de contratos de suministro, se garantizan los gastos de defensa jurídica para las **reclamaciones superiores a 180 euros.**

¿Qué no cubre?

- > **Indemnizaciones e intereses derivados, multas y sanciones impuestas al asegurado.**
- > **Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal, por presentar documentos públicos o privados ante los organismos oficiales.**
- > **Los gastos por acumulación o reconvención judicial si son materias no cubiertas en la póliza.**

Procedimientos cubiertos

1. Reclamación de daños y perjuicios:

La defensa y reclamación de indemnizaciones a terceros responsables de los daños y perjuicios producidos en la vida privada y familiar.

No se incluyen los daños de origen contractual (aquellos causados por incumplir algún contrato). El daño lo pueden sufrir los asegurados o sus bienes (incluidos animales de compañía) que se encuentran en la vivienda asegurada. Los daños pueden haber sido ocasionados por imprudencia o mala fe. Se incluye la reclamación de perjuicios patrimoniales por daños corporales y/o materiales citados anteriormente

2. Derechos relativos a la vivienda:

La protección, defensa y reclamación de los intereses del asegurado, como inquilino, propietario o usufructuario (poseedor no propietario por un derecho denominado usufructo) de la vivienda asegurada, para reclamar daños, de origen no contractual que terceras personas causen a la vivienda

en los siguientes supuestos:

- a) Cuando la tercera persona causante del daño, no tenga su vivienda asegurada. Y si la tiene, su seguro no se hace cargo del daño.
- b) Cuando la comunidad de propietarios, no acepte su responsabilidad.

En ambos casos es necesario que los daños se demuestren.

- > Reclamar a los inmediatos vecinos del asegurado por incumplir las normas legales por emanaciones de humos o gases, ruidos persistentes, falta grave de higiene, actividades peligrosas, nocivas, insalubres o molestas, y otras causas análogas. Deben ser casos por acción u omisión que no respeten la buena convivencia y relación entre vecinos
- > Defender la responsabilidad penal del asegurado, en procesos por imprudencia, impericia, o negligencia por residir en la vivienda.
- > Reclamar el incumplimiento de los contratos de servicios de obras menores, reparación, conservación, o mantenimiento de las instalaciones de la vivienda.
Requisitos: el pago de los servicios debe corresponder íntegramente al asegurado y este los tiene que haber pagado.

Como propietario o usufructuario para:

- > Conflictos con sus inmediatos vecinos por cuestiones de servidumbre de paso, luces, vistas, distancias, lindes, medianerías o plantaciones.
- > Defenderle de su responsabilidad penal en procesos por imprudencia, impericia o negligencia, como miembro de la junta de copropietarios del edificio en que se halle la vivienda asegurada.
- > Defender y reclamar sus intereses frente a la comunidad de propietarios, siempre que esté al corriente del pago de las cuotas legalmente acordadas.

Como comprador de una vivienda:

La reclamación del asegurado-comprador frente al vendedor de la vivienda por incumplir el contrato de compraventa.

Requisitos:

- > El incumplimiento ha de ser consecuencia de un hecho ocurrido con posterioridad a la fecha de efecto de esta garantía. Se excluyen las reclamaciones por:
- > Defectos o vicios de construcción de la edificación
- > Incumplir los plazos de entrega.

Como inquilino, para:

- > Conflictos derivados del contrato de alquiler. **Se excluyen los juicios de desahucio por falta de pago.**

Quedan excluidos de todas las coberturas de esta garantía los hechos causados deliberadamente por cualquier asegurado de la póliza o sus familiares.

3. Derechos de contratos laborales:

La reclamación y defensa de los derechos laborales del asegurado en los **conflictos individuales de trabajo** porque la empresa (pública o privada) incumple el contrato laboral (despido improcedente, reconocimiento de categoría, denegación de excedencias o permisos, modificación de las condiciones sustanciales de trabajo, impago de nóminas...)

El conflicto se tiene que resolver ante los organismos de conciliación laboral y la jurisdicción social (juzgados de los social e instancias superiores).

Si solicita asesoramiento verbal

sobre cualquiera de las situaciones cubiertas en el párrafo anterior que no requiera la intervención de abogado, se le atenderá a través de la cobertura de asesoramiento legal telefónico y/o abogado online.

Para los casos en que se traspase la jurisdicción laboral, la defensa de los derechos de los funcionarios públicos se limitará a tramitar el expediente administrativo y los recursos que deba resolver la autoridad administrativa.

Para que queden cubiertos los contratos laborales de carácter especial, se tiene que pactar expresamente en las Condiciones particulares de la póliza.

Esta garantía también cubre la defensa de la responsabilidad penal, por imprudencia, impericia o negligencia, en procesos seguidos contra el asegurado como trabajador asalariado.

Quedan excluidos los hechos que el asegurado o sus familiares hayan realizado de forma deliberada según sentencia judicial firme.

4. Reclamación por incumplimiento de contratos de servicios:

La reclamación por incumplir los siguientes contratos de arrendamiento de servicios, que afecten a la vida particular del asegurado y de los que sea titular y destinatario final:

- > Servicios de profesionales titulados.
- > Servicios de enseñanza y transporte escolar.
- > Servicios de limpieza, lavandería y tintorería.
- > Servicios de mudanzas.
- > Servicios técnicos oficiales de reparación de electrodomésticos expresamente autorizados por el fabricante.

Deberá aportarse la documentación que acredite el incumplimiento del contrato.

Esta garantía no cubre los contratos de suministros de agua, gas, electricidad o teléfono, excepto lo establecido a continuación.

5. Reclamación por incumplimiento de contratos de suministros

La reclamación de los daños y perjuicios ocasionados al asegurado, en relación con

la actividad garantizada, por incumplir los contratos de suministros de agua, gas, electricidad o teléfono de la vivienda.

En estos casos, se garantizan los gastos de defensa jurídica para las reclamaciones superiores a 180 euros.

6. Reclamación por incumplimiento de contratos de cosas muebles:

La reclamación en litigios por incumplir los contratos de cosas muebles de la vivienda, y en los que el asegurado sea parte: compraventa, depósito, permuta, pignoración y otros similares.

Se entenderá por cosas muebles exclusivamente los objetos de decoración y mobiliarios (salvo antigüedades), aparatos electrodomésticos, efectos personales y alimentos, siempre que sean propiedad del asegurado y lo utilice para su uso personal. Los animales de compañía también se consideran cosas muebles.

Quedan excluidas las antigüedades, colecciones filatélicas o numismáticas, en definitiva, Objetos de valor especial, y las joyas, con un valor total de conjunto superior a 3.000 euros.

7. Gestión y defensa en infracciones o sanciones administrativas:

La defensa del asegurado por:

- > Denuncias y/o sanciones que se le imputan o impongan como particular, por presuntas infracciones administrativas relacionadas con la vivienda asegurada. El asegurado debe utilizar esta vivienda como habitual o como secundaria.
- > Sanciones administrativas impuestas al asegurado personalmente o en relación con los vehículos terrestres (turismos de uso particular, furgonetas de hasta 750 kg, motos de cualquier cilindrada y ciclomotores), que conduzca o de los que sea propietario, por presuntas infracciones de tráfico o circulación viaria.

Si el vehículo no es propiedad del asegurado, solo se recurre si el conductor es un miembro de la póliza.

- > Sanciones administrativas impuestas por presuntas infracciones al usar una embarcación, la conduzca él o sea de su propiedad.

Las prestaciones del asegurador son: redactar y presentar los escritos de descargo y recursos vía administrativa para defender al asegurado.

Queda excluida la vía de apremio y la vía de contencioso-administrativa.

Si hay sanción, la debe pagar el asegurado. El asegurador puede liquidarla, si el asegurado lo solicita y efectúa la provisión de fondos.

8. Defensa del consumidor:

Asesoramiento y defensa prejudicial de los derechos como consumidor.

Es necesario que el asegurado haya presentado previamente una queja o reclamación ante el proveedor, distribuidor o fabricante de bienes o servicios.

Se incluyen las gestiones telefónicas, y la elaboración y presentación de escritos ante los organismos de consumo y la administración.

Esta garantía tiene un **límite de 2 actuaciones al año por póliza**.

Se excluye las reclamaciones contra esta Entidad aseguradora, **Nortehispana de Seguros y Reaseguros S.A.U. cualquier empresa y/o agencia del grupo**, o contra las empresas que prestan los servicios de esta póliza de hogar.

9. Asesoramiento y acompañamiento en la firma de documentos públicos

Un abogado acompaña y asesora personalmente al asegurado en la firma de documentos públicos de compraventa de inmuebles.

Requisitos:

- > **Tiene un límite de 2 actuaciones al año por póliza. Solo se presta en los municipios/localidades de más de 80.000 habitantes según el censo.**
- > Se debe solicitar antes de 48 horas.

10. Defensa penal y/o asistencia al detenido:

Asistencia de un abogado para la defensa judicial.

Un abogado defenderá (en la jurisdicción penal) al asegurado y a los miembros que integran la unidad familiar por hechos relacionados con la vida privada y familiar. Requisitos:

- > Se debe solicitar expresamente
- > El asegurado debe estar detenido por un hecho tipificado como delito o falta contra la seguridad del tráfico por faltas y delitos de imprudencia, impericia o negligencia.

Se excluyen:

- > **El importe de la condena y las fianzas judiciales.**
- > **Las infracciones cometidas antes de la entrada en vigor de este contrato.**

¿Cómo proceder en caso de siniestro?

En caso de siniestro el asegurado debe llamar al **900 33 33 24**.

Una vez aceptado el siniestro, buscaremos una solución amistosa o extrajudicial, que reconozca sus derechos o pretensiones, y de acuerdo con la naturaleza y circunstancia del hecho.

Si la solución amistosa o extrajudicial no es positiva para usted, se tramitará por vía judicial, siempre que usted nos lo solicite y las pretensiones no sean temerarias. Si aceptamos el siniestro, se prestará el servicio con el alcance descrito en este documento.

Puede ocurrir que el siniestro esté cubierto por la póliza pero los abogados externos a nosotros, y encargados de analizar y gestionar los siniestros, no lo acepten. Si lo rechazan por no tener información suficiente para analizar la viabilidad o porque con la documentación que usted aporta no es posible analizar las posibilidades de éxito se puede recurrir a la “libertad de acción”. Es decir, usted puede iniciar el procedimiento judicial por su cuenta. Si obtiene un resultado favorable a sus intereses asumiremos los gastos del procedimiento según el contenido, alcance e importe máximo de esta cobertura.

Disconformidad en la tramitación del siniestro

Las diferencias entre usted y el asegurador al interpretar el contrato, se pueden someter al arbitraje. Los árbitros se designan cuando surge la disputa.

Elección de abogado y procurador

El asegurado tiene derecho a elegir libremente el abogado y procurador, por ley.

En estos casos los requisitos son:

- > Antes de designarlos, usted debe comunicar al asegurador el nombre del abogado y/o del procurador.
- > Estos deben manifestar por escrito que conocen y aceptan las condiciones económicas y las coberturas de la póliza.
- > El asegurador los puede rechazar de forma justificada.
- > Si la elección de abogado y/o procurador crea diferencias entre usted y el asegurador, se puede someter al arbitraje previsto en estas Condiciones generales, si así lo acuerdan ambas partes.
- > Si el abogado y/o procurador que usted elige no reside en el partido judicial donde se realiza el procedimiento, el asegurado

debe pagar los gastos y honorarios de los desplazamientos del profesional.

- > Los profesionales que usted elija tienen libertad para realizar su trabajo, sin depender de nuestras instrucciones, pero deben informarnos de la evolución del litigio.
- > El asegurador no se hace responsable de las actuaciones de los profesionales ni del resultado del asunto o procedimiento.
- > El asegurador le debe comunicar cualquier conflicto de intereses entre esta y los abogados, para que usted pueda decidir sobre su designación.

Pago de honorarios

Pagaremos los honorarios del abogado que le defienda, según las normas del consejo general de la abogacía española. Si no existen estas normas, se aplican las de los respectivos colegios de abogados.

Las normas orientativas de honorarios se consideran como referencia máxima de nuestra obligación.

Si surgen discrepancias, se pueden someter a la comisión competente del Colegio de Abogados correspondiente.

Los derechos del procurador, cuando la ley exija su intervención, se abonarán como arancel o baremo.

Transacciones

Usted debe comunicar al asegurador:

- > Su intención de llegar a un acuerdo sobre los asuntos en trámite.
- > El contenido del acuerdo y los términos económicos.

El asegurador debe aceptarlos.

Si existen diferencias entre las dos partes,

y si así lo acuerdan, se puede someter al arbitraje previsto en estas Condiciones generales.

Definición de siniestro o evento

Todo hecho o acontecimiento imprevisto que perjudica sus intereses o modifica su situación jurídica, e implica asistencia jurídica o alguna de las prestaciones de esta póliza.

La póliza tiene que estar en vigor, tener la garantía contratada, y haber transcurrido el plazo de carencia de la presente garantía.

Se considerará que se ha producido un siniestro:

- > En las infracciones penales, cuando se realiza o se pretende realizar un hecho punible.
- > En las reclamaciones por culpa no contractual (culpa no derivada de un contrato), cuando se cause el daño.
- > En los litigios sobre materia contractual, cuando se realiza la infracción de las normas contractuales o cuando se conocen dichas infracciones.

Plazo de carencia

Es el periodo de tiempo a partir de la fecha de efecto del alta de la presente garantía. Durante ese tiempo la cobertura de la garantía no surte efecto. Si se produce un siniestro durante este periodo, el asegurador no está obligado a cubrirlo.

El plazo de carencia es de 3 meses desde la fecha en que entra en vigor el seguro o desde la fecha de contratación de la garantía. El plazo de carencia también afecta a los hechos producidos con anterioridad a la fecha de efecto de la póliza.

Esta carencia no afecta a la asistencia jurídica telefónica, ni online, ni en caso de reclamaciones contra terceros de daños ocasionados por estos durante la vigencia de la póliza.

Riesgos y/o siniestros excluidos

- > **Cualquier actuación procedente de hechos producidos por energía nuclear, alteraciones genéticas, radiaciones radiactivas, catástrofes naturales, acciones bélicas, disturbios y actos terroristas.**
- > **Los litigios por huelgas, cierres patronales, conflictos colectivos de trabajo o regulación de empleo.**
- > **Los hechos causados deliberadamente o con mala fe por el asegurado o por alguno de los miembros de la póliza.**
- > **Los hechos por participar el asegurado, o alguno de los miembros de la póliza, en competiciones o pruebas deportivas no amparadas expresamente por condición particular.**
- > **Los relacionados con vehículos a motor y sus remolques propiedad del asegurado o estén bajo su responsabilidad, aunque sea ocasionalmente, excepto infracciones administrativas y asistencia al detenido.**
- > **Hechos con origen o primera manifestación producido antes de la fecha de efecto de la póliza, o fecha de efecto de la presente garantía.**
- > **Los producidos al ejercer su profesión liberal o derivados de cualquier actividad fuera de su vida particular.**
- > **Las reclamaciones que puedan formularse entre sí los miembros de esta póliza, las que puedan formular el asegurado contra el asegurador Nortehispana de Seguros y Reaseguros S.A.U. o cualquiera de las empresas y/o agencias del Grupo, así como de las empresas prestadoras de los servicios recogidos en esta póliza de hogar.**
- > **Litigios sobre cuestiones de propiedad intelectual o industrial, los procedimientos**

judiciales sobre urbanismo, concentración parcelaria y expropiación que provengan de contratos sobre cesiones de derechos a su favor.

- > Los casos asegurados que se declaren después de transcurrir 2 años desde la fecha de rescisión o anulación de este contrato.
En materia fiscal el plazo será de 5 años.

2.14 Responsabilidad civil

2.14.1 Responsabilidad civil familiar extracontractual

¿Qué cubre esta garantía?

La Responsabilidad Civil extracontractual del asegurado por daños personales o materiales y los perjuicios económicos directos de estos daños que cause a terceras personas (según los artículos 1902 y siguientes del Código Civil).

Incluye daños por agua a terceros, con las limitaciones y exclusiones que más adelante se indican.

El asegurado está obligado a comunicar al asegurador inmediatamente, cualquier notificación judicial o administrativa que le llegue y pueda estar relacionada con el siniestro.

Ni el asegurado, ni el tomador del seguro, ni persona alguna en nombre de ellos podrán negociar, admitir o rechazar ninguna reclamación sin la autorización del asegurador.

a) Por continente

Los riesgos cubiertos como **propietario**, son:

Hechos que tengan conexión con el continente asegurado. Se incluyen las siguientes coberturas:

- > Caída de antena de televisión y/o antena parabólica.
- > Daños ocasionados por el agua. Esta garantía estará **limitada hasta 12.000 euros por siniestro y año.**
- > Daños materiales o lesiones corporales a consecuencia de incendio y/o explosiones originadas en su vivienda.
- > En caso de que la vivienda asegurada forme parte de una Comunidad de propietarios, y los daños se deriven de servicios comunes, solo se cubrirá la parte correspondiente al asegurado.

Excepción: los daños derivados de construcción, reparación o transformación del continente o de su explotación industrial o comercial

b) Por contenido

Responsabilidad Civil extracontractual del usuario frente a terceros, por sucesos ocurridos en España con conexión con el contenido de la vivienda asegurada y que afecte a los siguientes aspectos:

- > **Como particular:** Por los actos u omisiones cometidos en su vida privada, **fuera de la actividad profesional.**
- > **Como cabeza de familia:** Por los actos u omisiones cometidos por su cónyuge o pareja de hecho

o por cualquier persona de la que deba responder civilmente en su vida privada.

- > **Como dueño de la vivienda:** Por los actos u omisiones de sus empleados domésticos, dados de alta en la Seguridad Social, en el cumplimiento de su trabajo.
- > **Como deportista:** Por los accidentes al practicar deporte no profesional, de cualquier deporte.
No quedan cubiertos los deportes aeronáuticos, empleo de embarcaciones y vehículos a motor, la caza y el tiro deportivo.
- > **Como propietario de animales domésticos.**
Requisitos para que estén cubiertos los daños por la póliza: animales registrados y vacunados según la normativa; y que no se utilicen con fines comerciales.
Se consideran animales domésticos: perros, gatos, aves, roedores enjaulados, peces y tortugas.
Los animales domésticos propiedad del asegurado deben cumplir las Normativas Municipales dictadas por el Ayuntamiento donde se ubica el domicilio.
No quedan cubiertos los animales reconocidos como potencialmente peligrosos, como los perros relacionados en la legislación vigente estatal (Ley 50/1999, de 23 de diciembre, sobre el régimen jurídico de la tenencia de animales potencialmente peligrosos y real decreto 287/2002, de 22 de marzo, que desarrolla la Ley 50/1999) y la legislación autonómica).
- > **Como propietario de embarcaciones de recreo**

a remo o a vela, sin motor.

La persona que tripule la embarcación debe tener el título reglamentario (en caso de ser obligatorio).

- > **Como propietario o usuario de bicicletas sin motor, monopatín, patín y similares sin motor, con fines exclusivamente recreativos.**
- > **Como habitante de la vivienda** que contiene los objetos asegurados por esta póliza.
- > **Por daños causados por la caída de antena de radio aficionado.**
Debe estar declarada en las Condiciones particulares de la póliza.
Se aplicará una sobreprima según los metros de altura de la antena.

Importe máximo cubierto

Un máximo de 225.000 euros por siniestro y año para pisos y 300.000 euros por siniestro y año para adosados, chalets y/o caseríos con un máximo del 50% por perjudicado.

Por daños causados por el agua hasta el 20% del Capital asegurado como valor de contenido de la vivienda y con un máximo de 12.000 euros por siniestro y año.

¿Qué no cubre?

La Responsabilidad Civil por daños y perjuicios por:
a) Hechos que deban estar cubiertos por un seguro obligatorio.

b) Hechos derivados por tener, usar o circular con:

- > Vehículos a motor (excepto las sillas de ruedas con motor para personas con discapacidad física o intelectual).
- > Aeronaves.
- > Embarcaciones (excepto tablas de surf).
- > Elementos remolcados o incorporados a los mismos.
- > Vehículos u objetos que no se utilicen con remos, pedales o mecanismos movidos por la fuerza del hombre.

c) Obligaciones contractuales o por incumplir de pactos que vayan más allá del alcance de la responsabilidad legal del asegurado.

d) Incumplir disposiciones legales. En ningún caso, el asegurador pagará multas o sanciones, ni las consecuencias de su impago.

e) Explotar una industria o negocio, ejercer una profesión, oficio o servicio, retribuido o no, y de un cargo o actividad en asociación de cualquier tipo, aun cuando sean honoríficos.

f) Transmitir o contagiar una enfermedad.

g) Desafíos, peleas y riñas.

h) Dañar bienes, muebles e inmuebles, o animales propiedad de terceros que, por cualquier razón, se encuentren en poder del asegurado o de las personas por las que este debe responder.

Excepto cuando el asegurado sea arrendatario de la vivienda.

i) Animales que no habiten en la vivienda asegurada o que no se consideren animales domésticos.

j) Tener la propiedad, poseer, portar o utilizar un arma, incluidas las de caza o tiro deportivo.

k) Actos realizados por menores, dependientes del asegurado, cuando se encuentren, aunque sea temporalmente, bajo la custodia o vigilancia de terceros.

l) Tener la propiedad, arrendar o usar otro piso, edificio, local o finca, que no sea la vivienda descrita en las Condiciones particulares de esta póliza.

m) Participar en apuestas, carreras, concursos, competiciones, o en sus pruebas preparatorias.

n) Piscinas y/o instalaciones a bienes, muebles e inmuebles, o animales.

2.14.2 Fianzas

¿Qué cubre esta garantía?

Las **fianzas** exigidas al asegurado por los Jueces o Tribunales como garantía de la Responsabilidad Civil amparada en el apartado Responsabilidad civil familiar extracontractual.

Importe máximo cubierto

Por siniestro y año, es el 80% del Capital asegurado en Responsabilidad civil familiar extracontractual.

**y 225.000 euros
por siniestro y año.**

b) Para adosados, chalets y/o caseríos:
150.000 euros por siniestro y año
por perjudicado
y 300.000 euros
por siniestro y año.

El asegurado debe colaborar con el asegurador.

El asegurado puede decidir mantener su defensa con Nosotros o cambiar de persona que le defienda. Si decide cambiar Nosotros le pagaremos los gastos de la nueva defensa jurídica **hasta 1.500 euros por siniestro y año.**

La suma de las garantías de Responsabilidad Civil Extracontractual, Fianzas y Defensa de la Responsabilidad Civil no podrá exceder:

**a) Para pisos: 112.500 euros
por siniestro y año
por perjudicado**

2.15.1 ¿Qué cubre esta garantía?

Servicios de soporte informático/tecnológico. En concreto:

1. Asistencia remota
2. Asistencia presencial
3. Manitas tecnológico
4. Copia de seguridad en la nube
5. Recuperación de datos
6. Control parental y protección en la red
7. Geolocalización familiar
8. Borrado de la huella digital/mención del asegurado

Esta cobertura se presta en toda España.

¿Cómo utilizar los servicios?

Llama al 900 33 33 24.

Debes identificarte con tu nombre,
Número de póliza y/o DNI.

¿Qué no cubre?

- > **Sistemas operativos LINUX/UNIX o derivados.**
- > **Soporte físico (hardware) o lógico (software) de tipo empresarial (Windows Server, MAC OS Server, Switch, Firewall Sistemas N.A.S, etc).**
- > **Software de desarrollo a medida o sectorial**
- > **Prestación de servicios IN SITU en un domicilio diferente al del tomador/a del seguro.**

- > **Servicio a autónomos o empresas**
- > **La asistencia sobre sistemas operativos piratas de uso ilegal.**
- > **La prestación de soporte si el asegurado no dispone de los CD/DVD originales de su sistema operativo y/o programas utilizados.**

Exención de responsabilidad:

No nos hacemos responsables de la pérdida de información o daños en los sistemas informáticos del asegurado por actuaciones en equipos que contengan o estén infectados por virus, códigos maliciosos: troyanos, gusanos, etc., software o hardware que esté instalado con conocimiento o no del mismo en el ordenador del asegurado y que se comporte de forma maliciosa.

2.15.2 Servicios que ofrecemos

1. Asistencia remota telefónica

¿Qué ofrecemos?

Un experto informático para solucionar en el momento y por teléfono sus incidencias y consultas de tipo informático (tanto de hardware como de software) en relación a:

1. Sistemas operativos Windows a partir de la version XP. y MAC OS a partir de la version X
2. Sistemas operativo móviles iOS a partir de la version 5 y Android a partir de la versión 3.
3. Software ofimático Office y MAC.
4. Aplicativos estándar.(Compresores, antivirus, Navegadores de Internet...).
5. Clientes de correo electrónico (Hotmail, Gmail, Yahoo).

6. Visualizadores PDF.
7. Reproductores de imagen y vídeo.
8. Mensajería instantánea.(WhatsApp, Telegram, Line, Messenger).
9. Incidencias relativas al mal funcionamiento del hardware del PC/MAC/TABLET/MÓVIL.
10. Conexión y configuración de periféricos (impresoras, escáner, modem/fibra/routerADSL...).
11. Configuración del correo electrónico.
12. Ayuda para servicios de Internet.
13. Fotografía digital: retoque básico.
14. Ocio digital del hogar (Videoconsolas, TV planas inteligentes, TDT, ADSL, Smartphones (iPhone, Android, Blackberry), Homecinema y reproductores MP3).

Usos y limitaciones

Este servicio es ilimitado en tiempo y número de asistencias.

Queda incluida una revisión anual del PC por vía remota con cita previa.

¿Cómo utilizar los servicios?

El servicio se realiza por teléfono. El técnico puede solicitar acceder en remoto al ordenador del usuario, para continuar la asistencia remotamente.

El usuario debe dar su permiso para poder acceder a su ordenador, mediante una herramienta web.

Una vez finalizada la asistencia remota, el técnico se desconecta. No es posible la reconexión.

Se puede acceder al servicio **durante las 24 horas del día todo el año.**

4. Copia de seguridad en la nube

¿Qué ofrecemos?

La posibilidad de crear y programar copias de seguridad en la nube, según el siguiente alcance:

- > Copias incrementales, copiando únicamente los bloques de datos que han cambiado desde la copia inicial total.
- > Cifrado de datos desde que salen del ordenador del asegurado y durante el almacenamiento en los servidores remotos.
- > Compresión de los datos a enviar para reducir el tiempo para realizar la copia de seguridad.
- > Cumplimiento con las especificaciones que se indican en la LOPD sobre datos personales.
- > Permite realizar copias consistentes sin necesidad de parar la producción.
- > Interfaz amigable y comprensible para cualquier perfil de usuario.
- > La aplicación incorpora asistentes de programación que ayudan a configurar las copias y sus contenidos.
- > Posibilidad de copiar cualquier archivo o directorio local o de red al que se tenga acceso desde la máquina que tiene instalada la aplicación.
- > Política de retención ilimitada. Los datos salvados en el servidor remoto no se borrarán si no lo indica el usuario.
- > Compatibilidad con ordenadores de mesa y portátiles
- > Tres tipos de copia: manual, programada y automática.
- > Tolerancia a cortes de conexión a Internet, reiniciando la copia allí donde se quedó en caso de producirse cortes inesperados.

El asegurado cuenta con el asesoramiento de personal técnico.

3. Manitas tecnológico

Instalar, configurar y poner en marcha el PC, Smartphones, tablets, periféricos, Smart TV, Home theater, redes y entornos de entretenimiento.

- > Solo se puede utilizar 1 vez al año, durante máximo 2 horas.
- > No están incluidas ni piezas ni material de repuesto

- > El asegurado debe contactar con el teléfono de asistencia telefónica o formulario web, para solicitar día y hora de servicio.
- > El servicio se prestará antes de 48 horas desde su solicitud, en la vivienda del tomador/a del seguro.

Asistencias cubiertas:

- > PC y Portátiles
- > Sistema Operativo: Windows y MAC

Usos y limitaciones

**Está limitado a 1 licencia anual
con una capacidad de 15 GBs.**

**Las características mínimas que el equipo
debe tener son:**

- > CPU con procesador a partir de Core i3.
- > 2 GB de RAM.
- > Espacio libre en disco de 100MB.
- > Sistema Operativo Microsoft Windows 2007 o superior, MAC OS X o superior.
- > Conexión a Internet Conexión ADSL o superior.
- > Tener instalada la correcta versión de la máquina virtual de Java.

¿Cómo utilizar los servicios?

El servicio se presta
a petición del asegurado.

El asegurado para solicitar su licencia
de software, y claves de acceso
para su instalación y configuración,
tiene dos canales:

- > A través del teléfono 900 33 33 24
- > A través de la web, cumplimentando un formulario

Este servicio se puede solicitar
las 24 horas al día los 365 días del año
a través de asistencia remota.

Un vez solicitado, el asegurado
a través de la web debe:

1. Descargarse el software de copia de seguridad.
2. Crear su cuenta y dar de alta un usuario, clave y una frase de seguridad que permita recuperar la información en caso de perder sus datos de acceso.
3. Una vez dada de alta la cuenta, el asegurado puede crear y programar sus copias de seguridad de forma instantánea.

5. Servicio de recuperación de datos

¿Qué ofrecemos?

Este servicio incluye
el intento de recuperación
de datos del asegurado
ubicados en un soporte
físico dañado de su propiedad.

Usos y limitaciones

**La recuperación de datos
tiene un plazo de carencia
de 30 días.**

**Este servicio solo se puede
utilizar 2 veces al año.**

- > Para prestar este servicio, se debe entregar físicamente el soporte dañado.
- > Nosotros no asumimos ninguna responsabilidad por los daños adicionales en el dispositivo y/o datos al intentar recuperar los datos y/o grabarlos en un soporte nuevo, siempre que estos daños no se realicen de mala fe o por negligencia.
- > Al iniciar el proceso, el asegurado debe considerar que no se garantiza la recuperación total o parcial de la información, ni se indemniza o compensa en caso de no lograr la recuperación total o parcial de la información.
- > Nosotros no nos responsabilizamos de la legalidad ni de la naturaleza de los datos del dispositivo entregado por el asegurado.
- > Nosotros no nos responsabilizamos del estado de los ficheros rescatados ni de su contenido.
Los ficheros que tenían virus antes de desaparecer los seguirán teniendo. El asegurado es quien debe tomar medidas de seguridad para evitar que se propague el virus a sus otros archivos.

- > **Nosotros no asumimos ninguna responsabilidad por la pérdida o daños del soporte durante el envío o transporte, ni por la pérdida de beneficios o cualquier consecuencia derivada de ello. Siempre y cuando no sea a consecuencia de negligencia en su actuación.**
- > **Es responsabilidad del asegurado embalar correctamente el dispositivo para evitar daños durante el transporte. De no ser así, nosotros no somos responsables de los costes de posibles daños.**
- > **Nosotros no somos responsables de los fallos o demoras por sucesos no previstos o inevitables.**

¿Cómo utilizar este servicio?

Es necesario identificar/activar los dispositivos contenedores de datos previamente en el centro de atención al cliente de la empresa de recuperación de datos.

El asegurado se hará cargo de los costes de envío del disco duro o tarjeta de memoria dañados a los laboratorios de recuperación de datos.

Si los datos se pueden recuperar se copiarán en un soporte digital nuevo (un disco duro, DVD o similar) **y se enviarán al cliente a portes pagados.**

6. Control parental

¿Qué ofrecemos?

Un servicio especialmente útil para padres. Gracias a la instalación de un software de control parental en su versión gratuita, el asegurado podrá:

- > **Filtros “Inteligentes”**
Proteger a sus hijos de páginas potencialmente dañinas, que escapan a controles comunes. La tecnología “inteligente” del software es capaz de filtrar páginas sin categorizar utilizando un sofisticado algoritmo que funciona en todos los navegadores web.
- > **Control de acceso**
Utilizar los controles del software para adaptar el uso de Internet de cada niño. Puede bloquear páginas, limitar el tiempo de navegación y el acceso ciertos días u horas del día, y activar la “búsqueda segura” para evitar que páginas perjudiciales aparezcan en sus resultados.
- > **Control de Aplicaciones**
Saber las aplicaciones que utilizan y por cuánto tiempo.
¿Su hijo utiliza programas como Word, Excel y StudyMinder para mejorar su rendimiento escolar?
¿O está dedicándole más tiempo a videojuegos y chatear con sus amigos?
- > **Gestión Online**
Podrá hacer seguimiento a sus hijos utilizando el panel de control online del software, desde cualquier lugar. Basta con acceder al portal a través de cualquier ordenador, tableta o dispositivo móvil con acceso a Internet.
- > **Reportes de Actividad**
Ver exactamente lo que sus hijos están haciendo gracias a los informes de actividad del software. Toda la información que necesite es presentada en gráficos interactivos

fáciles de entender y disponibles
en periodos de tiempo seleccionables.

> **Avisos importantes**

Gracias el software revisa la actividad sospechosa en internet y le puede mandar alertas si su hijo visita un sitio potencialmente peligroso. Además recibirá un correo diario con su resumen de actividad.

Además, existe un servicio de soporte técnico las 24 horas del día para la solución de posibles incidencias.

Usos y limitaciones

La instalación del software tendrá una duración máxima de 1 hora aproximadamente.

El servicio está limitado a la monitorización de 1 dispositivo (ordenador, o móvil o tablet).

¿Cómo utilizar este servicio?

El servicio se prestará bajo demanda del asegurado. Debe ser padre/madre o tutor legal del menor.

La solicitud se realizará con cita previa a través de un formulario. En el mismo, el asegurado confirmará electrónicamente su relación de paternidad con el menor, y quedará informado que está prohibido monitorizar dispositivos cuyo usuario sea mayor de edad.

7. Geolocalización familiar

¿Qué ofrecemos?

Servicio de localización de móviles.

Permite localizar a través de Internet a la persona indicada.

El servicio se prestará según los siguientes requisitos:

- > Bajo demanda del asegurado.
- > Limitado a uso doméstico familiar.
- > Se excluye servicio a autónomos y empresas.

Pueden ser localizados dispositivos con sistema iOS (Apple) y Android. Funciona con todos los operadores.

Usos y limitaciones

La configuración del servicio se realiza hasta en un total de 3 dispositivos propiedad del asegurado.

Este deberá acreditar la propiedad de los dispositivos a monitorizar e identificar a sus usuarios exclusivos. Debe firmar que es el padre/madre o tutor legal de cada uno de ellos.

¿Cómo utilizar este servicio?

Para utilizar este servicio se instala un software en el móvil de la persona a localizar, con su autorización previa.

El asegurado debe llamar al teléfono de asistencia telefónica o rellenar el formulario web para solicitar día y hora de configuración del servicio. Se podrán configurar hasta un total de 3 dispositivos propiedad del asegurado.

8. Borrado de la huella digital/mención del asegurado

¿Qué ofrecemos?

Conocer/eliminar los contenidos digitales que la persona tenga en internet, según las condiciones que a continuación se detallan.

Usos y limitaciones

El asegurado debe pedir el servicio. Solo se podrá realizar 1 vez al año.

- > **Se considera cada URL como un servicio independiente, salvo en los casos en los que distintas URLs dentro de un mismo dominio apunten a una misma página web.**
- > **No se puede asegurar al 100% que se conseguirán los objetivos. Existen limitaciones legales y técnicas.**
- > **Cuando la información esté en países que no tengan una legislación específica de protección de datos, o no atiendan a las directivas europeas.**
- > **Cuando otros derechos prevalezcan respecto al derecho a la intimidad y a la protección de datos. Por ejemplo el derecho a la información, transparencia informativa, libertad de expresión, etc.**
- > **Cuando se trate de información que se haya publicado obedeciendo a normas o leyes específicas.**
- > **Cuando no sea posible identificar al responsable ante el que hay**

que ejercer los derechos debido a que se ha protegido dicha información mediante medios técnicos específicos.

¿Cómo utilizar este servicio?

El asegurado debe llamar al teléfono de asistencia telefónica o rellenar el formulario web. Debe aportar las direcciones web donde aparece información de tipo personal que desee eliminar e iniciar los trámites.

Es imprescindible que los datos sean de carácter personal y de personas identificadas o identificables.

El asegurador puede contactar con el asegurado por correo electrónico para solicitar más información.

Tras recibir la información, investigaremos la posibilidad tanto legal como técnica de eliminar la información. Comunicaremos al usuario una estimación de éxito.

En caso necesario, para actuar legalmente en nombre del cliente, se le solicitará autorización.

El responsable de eliminar la información puede ser quien la publicó o quien presta el medio para ello.

Nos encargamos de investigar y ponernos en contacto de forma oficial y legal con él, para exigir que se elimine la información.

En ocasiones en vez de eliminar la información se solicita que se pongan los medios

para evitar que los buscadores encuentren esta información.

Así se evita el problema principal, aunque no se haya podido eliminar la información por alguna cuestión legal (datos de los boletines oficiales, por ejemplo).

3. Garantías adicionales

De acuerdo con los límites establecidos en las Condiciones generales y las Condiciones particulares y/o especiales de la póliza se cubre los daños y/o pérdidas materiales directas de los bienes asegurados por riesgos cubiertos en las siguientes garantías cuando se contraten expresamente:

- 3.1 Joyas y Objetos de valor especial
- 3.2 Bricohogar
- 3.3 Asistencia al Hogar Plus

3.1 Joyas y Objetos de valor especial

3.1.1 ¿Qué cubre esta garantía?

Los bienes considerados según las presentes condiciones generales como:

- > **Joyas** cuyo valor de conjunto supere **1.500 euros**.
- > **Los Objetos de valor especial** como tapices, obras y piezas de arte, pieles y colecciones filatélicas o numismáticas y objetos análogos; objetos que pertenezcan al contenido asegurado (ordenadores portátiles) cuyo valor unitario o por pareja, juego, equipo o colección supere los **1.500 euros**.

Requisitos:

- > Asegurar el contenido.
- > Presentar declaración expresa de Joyas y Objetos de valor especial con detalle de las mismas.
- > Contratar esta garantía y hacerlo constar en Condiciones particulares.
- > Pagar la prima correspondiente.

Esta garantía no se puede contratarse en viviendas en despoblado.

3.1.2 Importe máximo cubierto

Hasta el capital asegurado y expresamente contratado en las Condiciones particulares y/o especiales de la póliza.

3.1.3 ¿Qué no cubre?

- > **Las Joyas u Objetos de valor especial que no hayan sido declarados.**
- > **El hurto fuera de la vivienda asegurada.**
- > **Las joyas que no estén guardadas en una caja fuerte cerrada y tengan un valor de más de 6.000 euros, si la vivienda está deshabitada más de 72 horas.**

3.2 Bricohogar

3.2.1 ¿Qué ofrecemos a través de este servicio?

Por cada anualidad del seguro, el asegurado dispone de una intervención de hasta 2 horas de mano de obra gratis para realizar determinados trabajos de instalación, mantenimiento y adecuación de la vivienda asegurada en la póliza, a través de profesionales. El desplazamiento del profesional se incluye gratis en el servicio.

3.2.2 ¿Qué no cubre?

El asegurado debe pagar:

- > Los materiales
- > El coste de mano de obra a partir de 2 horas por cada anualidad del seguro. Se establecen en este caso tarifas preferenciales.

3.2.3 ¿Cómo utilizar los servicios?

A través del número: **900 33 33 24**

Nos comprometemos a realizar los servicios en 48 horas una vez recibido el aviso, salvo en caso de fuerza mayor.

Los servicios se prestan:

- > De 9 a 19 horas, de lunes a viernes.
Se excluyen festivos nacionales y locales.
- > Siempre con una cita acordada previamente con el asegurado.

3.2.4 ¿Qué servicios ofrecemos?

Se ofrecen exclusivamente los servicios que a continuación se recogen:

- > Colgar cortinas, cuadros, tendederos, accesorios de cuarto de baño, espejos, percheros y barras de armarios.
- > Colocar:
 - Soporte de ducha teléfono y conexión
 - Baldas y estanterías
 - Termo fluidos sin necesidad de modificación eléctrica
 - Pletinas de terminación
 - Embellecedor de suelo (tapa-juntas en la unión de 2 suelos diferentes)
 - Protector de esquina de pared
- > Aislar ventanas:
 - Únicamente poner burlete ente hoja y marco
 - Fijar cristal con silicona
- > Arreglar o instalar persianas enrollables sin mecanismo y no ocultas en cajón.
- > Cambiar o instalar en puertas interiores de madera:

- Tiradores
- Picaportes
- Manillas
- Muelles
- Pequeños pestillos
- > Cambiar bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.
- > Montar muebles tipo kit.
- > Encolar sillas, mesas y camas de madera.
- > Colocar o cambiar embellecedores de enchufes e interruptores, bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores.
- > Instalar lámparas, apliques o plafones si no hay que modificar cableado.
- > Ajustar grifos sueltos y cambio de zapatas.
- > Purgar radiadores.
- > Sellar con silicona:
 - Bañera
 - Ducha
 - Lavabo
 - Fregadero
- > Tapar pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios...)

3.2.5 Servicios excluidos

- > **Instalar lámparas, apliques o plafones necesitando realizar nuevo punto de luz.**
- > **Instalar halógenos.**
- > **Cambiar enchufes, clavijas e interruptores y manipular cableado eléctrico.**
- > **Instalar enchufe de vitrocerámica.**
- > **Reparaciones de persianas (como cambio de cinta, lamas) con mecanismo de cuerda, manivela o eléctrica, empotradas en cajón y persianas metálicas (cierre de comercio).**
- > **Instalar zócalos.**
- > **Instalar o cambiar cristales.**
- > **Dar lechadas.**
- > **Tapar calas.**
- > **Cerraduras de puertas interiores.**
- > **Rozamientos en ventanas o puertas.**

- > **Cepillar puertas.**
- > **Limpiar filtros y desagües de cualquier tipo de electrodoméstico (incluido aire acondicionado)**
- > **Soldaduras metálicas: todo lo relacionado con puertas de acceso al domicilio (cerraduras, pestillos, cierres, manillas,...).**

3.2.6 Alcance y calidad de los servicios ofrecidos

Todos los trabajos realizados por los profesionales dentro de 'Bricohogar' tienen una **garantía de 6 meses**.

Debe tener en cuenta que los servicios y profesionales que ponemos a su disposición son independientes y autónomos a Nosotros y que los profesionales son responsables del servicio que realizan. Usted los contrata directamente.

Por tanto, nosotros no nos hacemos responsables de los daños causados por sus actos u omisiones al realizar los servicios.

Solo procedemos si a usted se le deniegan los servicios concertados en la forma y condiciones establecidas en las presentes Condiciones generales.

En este caso nosotros le propondremos otro en similares condiciones, cuando Usted nos lo comunique y acredite.

3.2.7 Otras disposiciones

El asegurador puede no renovar esta Garantía. Se lo debe comunicar con **2 meses de antelación**.

3.3 Asistencia al Hogar Plus

3.3.1 ¿Qué ofrece esta garantía?

Personal cualificado para atender un servicio requerido en la vivienda asegurada.

Ofrecemos 3 tipos de prestaciones:

1. Servicios de conexión con profesionales
2. Servicios especiales de urgencia
3. Servicios complementarios a la póliza

Todos los servicios prestados tienen una **garantía de 6 meses**.

Los servicios los deben realizar profesionales o proveedores designados o aceptados por nosotros.

Los servicios de carácter urgente serán prestados en un plazo máximo de 3 horas naturales desde el momento de su solicitud, salvo en casos de fuerza mayor. Los restantes servicios se atenderán en un plazo máximo de 24 horas laborables desde el momento de su solicitud, excepto:

- > **En casos de fuerza mayor.**
- > **Situaciones imprevisibles o de estacionalidad.**
- > **Causas climatológicas o atmosféricas.**

En estos casos, quedamos obligados a compensar los gastos que hayamos autorizado al asegurado para que este obtenga directamente las prestaciones objeto del seguro.

¿Cómo utilizar esta garantía?

Para cualquier servicio debe llamar al **900 33 33 24**.

A través de este número de teléfono le ofrecemos asistencia personalizada, durante las 24 horas del día, incluidos domingos y festivos.

Al llamar le solicitaremos el tipo de asistencia que precisa.

3.3.2 Servicio de conexión con profesionales

¿Qué cubre este servicio?

Un profesional cualificado para atender los siguientes servicios:

- Albañilería
- Barnizadores
- Carpintería metálica
- Contratistas
- Electricistas
- Enmoquetadores
- Fontanería
- Limpiezas generales
- Persianas
- Portereros automáticos
- Tapiceros
- Televisores y vídeos
- Antenistas
- Carpintería
- Cerrajería
- Cristaleros
- Electrodomésticos
- Escayolistas
- Limpiacristales
- Parquetistas
- Pintura
- Reparación equipos informáticos

En estos casos nosotros asumimos:

- > El **coste del desplazamiento del profesional** a la vivienda asegurada. Si la asistencia se debe a un siniestro cubierto por la póliza, el gasto por la intervención del profesional también lo asumimos.

¿Qué no se cubre?

Si se trata de un siniestro no cubierto, el asegurado deberá abonar los gastos de los servicios prestados, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 2.20.2 Servicios de urgencia.

Los servicios que no hayan sido solicitados a través de la plataforma previalia, o no los haya organizado o autorizado el asegurador, no dan derecho a posterior reembolso, ni a indemnización compensatoria alguna.

3.3.3 Servicios de urgencia

Fontanería de emergencia

¿Qué cubre este servicio?

Si se rompe una conducción fija de agua de la vivienda asegurada, **no cubierta por póliza**, que obliga a cortar el suministro de agua, **nosotros le enviamos un operario lo antes posible.**

Se cubren los gastos de:

- > Desplazamiento
- > Mano de obra hasta un máximo de 3 horas

¿Qué no se cubre?

La mano de obra a partir de la tercera hora y los materiales. El asegurado debe pagar estos gastos.

Cerrajería urgente

¿Qué cubre este servicio?

Si el asegurado no puede entrar o salir de la vivienda asegurada, nosotros le enviaremos un cerrajero.

Se cubren los gastos de:

- > Desplazamiento
- > Mano de obra hasta un máximo de 3 horas

¿Qué no se cubre?

Los gastos de reponer o arreglar la cerradura, llaves u otros elementos de cierre, excepto si se trata de un siniestro cubierto en la póliza como por ejemplo robo de llaves.

Electricidad de emergencia

¿Qué cubre este servicio?

Si se produce una avería en las instalaciones eléctricas particulares de la vivienda asegurada, **no cubierta por póliza**, nosotros le enviaremos un operario para restablecer el suministro eléctrico siempre que el estado de la instalación lo permita.

Se cubren los gastos de:

- > Desplazamiento
- > Mano de obra hasta un máximo de 3 horas

¿Qué no se cubre?

La mano de obra a partir de la tercera hora y los materiales. El asegurado debe pagar estos gastos.

Quedan excluidas:

- > **La reparación de averías de mecanismos como enchufes, conductores, interruptores, etc.**
- > **La reparación de averías de elementos de iluminación como lámparas, bombillas, fluorescentes, etc.**
- > **La reparación de las averías propias de aparatos de calefacción, electrodomésticos y, en general, cualquier avería propia de un aparato que funcione con electricidad.**

3.3.4 Servicios complementarios

Personal de seguridad

¿Qué cubre este servicio?

Si ocurre un siniestro cubierto por la póliza, y la vivienda asegurada queda fácilmente accesible desde el exterior y es necesario utilizar servicios de vigilancia y/o custodia, nosotros enviaremos personal de seguridad cualificado.

El servicio finalizará cuando se repare el incidente, y en todo caso en 48 horas desde la llegada del personal de seguridad a la vivienda asegurada, independientemente de que se repare o no el incidente.

Reposición de TV, Vídeo y DVD

¿Qué cubre este servicio?

De forma gratuita le ponemos a su disposición una televisión, DVD o vídeo de similares características al suyo durante un **máximo de 15 días,** **si le ocurre un siniestro cubierto por la póliza.**

Restaurante

Si la cocina de la vivienda queda inutilizada **por un siniestro cubierto en la póliza,**

nosotros nos haremos cargo del pago o reembolso de los gastos justificados de restaurante hasta un **máximo de 120 euros.**

Lavandería

Si la lavadora de la vivienda queda inutilizada **por un siniestro cubierto en la póliza,** le pagamos o reembolsamos los gastos justificados de lavandería hasta un **máximo de 120 euros.**

Traslado en ambulancia

Nosotros proporcionaremos traslado gratuito en ambulancia por un accidente o enfermedad de alguno de los asegurados en la vivienda amparada por la póliza.

En este caso, nosotros nos encargaremos de enviar con la máxima urgencia al domicilio asegurado, una ambulancia para efectuar el traslado al hospital más próximo o más adecuado, en un radio **máximo de 50 Km.**

Nosotros solo nos hacemos cargo de los gastos del traslado si el asegurado no tiene derecho a ellos a través de la Seguridad Social u otra entidad pública, privada o régimen de previsión colectiva.

4. Exclusiones generales para todas las garantías

No quedan cubiertos:

- > **Siniestros acaecidos con anterioridad a la entrada en vigor de la póliza.**
- > **Los daños producidos directa o indirectamente por guerra, invasión, hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, actos de enemigos extranjeros, hostilidad (aunque no haya declaración de guerra), rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpación, huelga ilegal, confiscación o represa.**

- > Los daños, pérdidas y perjuicios por mala fe del tomador del seguro, asegurado, miembros de su familia o personas que con ellos convivan, o cuando estas personas sean autores, cómplices o encubridores.
- > Los siniestros por vicio propio o notorio, mal estado de los bienes asegurados, defectos de construcción, error de diseño o instalación defectuosa.
- > Las pérdidas y perjuicios indirectos de cualquier clase que se produzcan en un siniestro.
- > Los daños cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros o los calificados por el Gobierno de la Nación como “catástrofe o calamidad nacional”.
- > Los daños que el Consorcio de Compensación de Seguros no cubra, en cumplimiento de alguna de las normas establecidas en el reglamento y disposiciones complementarias vigentes en el momento del siniestro.
- > Las diferencias entre los daños producidos y las cantidades indemnizadas por el Consorcio de Compensación de Seguros, al aplicar franquicias, detracciones o reglas proporcionales u otras limitaciones.
- > Los daños o pérdidas materiales por asentamientos, hundimientos, desprendimientos o corrimientos de tierra, aunque su causa próxima o remota sea uno de los riesgos cubiertos por esta póliza.
- > Los siniestros por negligencia, omisión, o ejecución defectuosa, de las reparaciones para conservar el estado normal de las instalaciones y bienes asegurados o para subsanar el desgaste notorio o conocido.

> Los daños propios y los causados a terceros al desarrollar cualquier actividad industrial, comercial o profesional, en el edificio o en la vivienda, y que no se haya declarado expresamente en la póliza.

> Los daños o pérdidas materiales por la fermentación, oxidación, error, defecto o vicio propio o de contracción y/o dilatación, fabricación o colocación.

> Los daños o pérdidas materiales por reacción o radiación nuclear, contaminación radiactiva o transmutación nuclear.

En cualquier caso, nunca estarán cubiertos por la póliza, los siguientes bienes:

> Viviendas prefabricadas, bungalows y caravanas. Y en general, cualquier tipo de vivienda que no contenga una estructura fija.

> Las viviendas íntegras de madera.

> Las desocupadas en despoblado.

> Las viviendas de lujo.

> Las viviendas destinadas al negocio, desarrollo de actividades profesionales o cualquier otro fin que no sea el de residencia.

> Bienes o muebles propiedad del asegurado destinados a uso, transformación o cualquier otro fin para realizar una actividad profesional, comercial o industrial del asegurado.

> Bienes o muebles propiedad de terceras personas que estén en poder del asegurado.

> Planos, perlas, piedras preciosas sin montar, metales preciosos en barras, papeletas de empeño, escrituras públicas, valores y títulos, décimos o participaciones de lotería, timbre y efectos timbrados, tarjetas de crédito,

quinielas y similares, muestrarios y en general todos los documentos que representen un valor o una garantía de dinero, excepto lo establecido en los artículos 2.10 y 2.12.

5. Riesgos extraordinarios. Cláusula de indemnización de las pérdidas por acontecimientos extraordinarios

Según el Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros (aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre) el tomador de un contrato de seguro, de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial, puede contratar la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

De ser así, el contrato del seguro debe incorporar un recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros cubre los siniestros por hechos extraordinarios y riesgos ocurridos en España y que afecten a riesgos en ella situados.

El tomador tiene que haber pagado los recargos correspondientes. Además, se debe dar alguna de las siguientes situaciones:

- > El riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.

- > Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, la entidad aseguradora no pueda cumplir sus obligaciones por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros actuará según lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y modificado por Real Decreto y en las disposiciones complementarias.

Todo lo referente a esta garantía está sujeto a las posibles modificaciones futuras que el Consorcio de Compensación de Seguros pueda ejercer.

5.1 Resumen de normas legales

5.1.1 Acontecimientos extraordinarios cubiertos

La cobertura es automática una vez ocurrido alguno de los eventos garantizados, que son los siguientes:

- > **Los siguientes fenómenos de la naturaleza:** terremotos y maremotos, **inundaciones** extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, **tempestad ciclónica atípica** y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.

Se entiende por inundación el anegamiento del terreno producido por lluvias o deshielo; por aguas procedentes de lagos con salida natural, de rías o ríos, o de cursos naturales de agua en superficie cuando se desborden de sus cauces normales.

Asimismo se incluye el embate de mar en la costa, aunque no haya anegamiento. Sin embargo, no quedan comprendidos bajo este concepto de inundación la lluvia caída directamente sobre el riesgo asegurado, o la recogida por su cubierta o azotea, su red de desagüe o sus patios, como tampoco la inundación ocasionada por rotura de presas, canales, alcantarillas, colectores y otros cauces subterráneos artificiales, salvo que la rotura se haya producido como consecuencia directa de evento extraordinario cubierto por el Consorcio.

En la **tempestad ciclónica atípica** quedan incluidos, entre otros, los tornados y los vientos extraordinarios (rachas superiores a los 120 Km/h.), de acuerdo con el Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.

- > Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, insurrección, motín y tumulto popular.
- > Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

5.1.2 Riesgos excluidos

- > **Los que no den lugar a indemnización, según la Ley de Contrato de Seguro.**
- > **Los ocurridos por causas directas distintas a las causas extraordinarias mencionadas en los riesgos cubiertos.**
- > **No se cubren los daños derivados de:**
 - Lluvia directa sobre el riesgo asegurado o la recogida por su cubierta o azotea, su red de desagüe o sus patios.
 - Granizo, peso de la nieve y vientos no extraordinarios (inferiores a 120 km/h.).
 - Goteras, filtraciones o humedades.
- > **Los ocasionados en personas aseguradas con seguro sin recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.**
- > **Los producidos por conflictos armados, aunque no haya declaración oficial de guerra.**
- > **Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por material radiactivo. Sí están incluidos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, por un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.**
- > **Los debidos al manipulación, defecto o falta de mantenimiento del bien asegurado.**
- > **Los debidos a la acción del tiempo. Para los bienes total o parcialmente sumergidos de manera permanente, los producidos por el oleaje o corrientes ordinarios.**
- > **Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1º del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, los producidos por elevación**

del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares. Salvo que se hayan producido manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera causado una inundación extraordinaria, con carácter simultáneo a dicha inundación.

- > Los causados por tumultos durante reuniones y manifestaciones según la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión.

También los causados durante el transcurso de huelgas legales, excepto si se califican como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1b del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

- > Los causados por mala fe del asegurado.
- > Los derivados de siniestros ocurridos en el plazo de carencia.
- > Los producidos antes de pagar la primera prima. O cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros esté suspendida o el seguro quede extinguido por no pagar las primas.
- > Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficio delimitada en el reglamento. En particular los daños o pérdidas sufridos por corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos. Cualquier daño o pérdida indirecta distinta a las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- > Los siniestros que el Gobierno de la Nación califique de catástrofe o calamidad nacional.

5.1.3 Franquicia

No se aplica franquicia a los daños en:

- > Viviendas.
- > Comunidades de propietarios de viviendas.
- > Vehículos asegurados con una póliza de seguro de automóviles.
- > Seguros de personas.

Fuera de estos casos, y para daños directos, la franquicia a cargo del asegurado es de un 7% del total de la indemnización.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado es la prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios.

Si existen diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplican las previstas para la cobertura principal.

La franquicia se aplica en cada siniestro y por cada situación de riesgo.

La cobertura de riesgos extraordinarios definida por la ley, se considera una protección obligatoria mínima. Si, además, estos riesgos los cubre una entidad aseguradora privada, se puede aplicar una franquicia menor, o no aplicar ninguna.

Pero si, por no asumirse en la póliza privada, es el Consorcio quien se encarga de la cobertura, entonces tales franquicias serán aplicadas siempre.

En este caso, la entidad aseguradora emisora de la póliza ordinaria puede, si lo desea, anular su efecto, haciéndose cargo solo de la franquicia, sin que este hecho signifique que la entidad aseguradora privada esté cubriendo riesgos extraordinarios, ni que, por tanto, quepa excluir la actuación del Consorcio.

5.1.4 Extensión de la cobertura

Para poder tener derecho a una indemnización del Consorcio por los daños sufridos como consecuencia de los riesgos señalados, deben darse las siguientes condiciones:

Cobertura supeditada a un contrato de un seguro de daños, de vida o de accidentes personales.

La protección frente a los riesgos extraordinarios está obligatoriamente vinculada a la suscripción de una póliza de seguro en ciertos ramos (se citan a continuación).

El hecho de suscribir una cobertura de seguro en alguno de esos ramos (o modalidades combinadas de los mismos) lleva aparejada la obligación de tener cubiertos los mismos bienes, y al menos por las mismas sumas aseguradas, contra los citados riesgos.

Los **ramos** referidos son los siguientes:

a. **En los seguros contra daños:** incendios y eventos naturales, vehículos terrestres (daños al vehículo, no responsabilidad civil), vehículos ferroviarios, otros daños a los bienes (robo, rotura de cristales, daños a maquinaria, equipos electrónicos y ordenadores) y pérdidas pecuniarias diversas.

b. **En los seguros de personas:** vida y accidentes (aunque estas coberturas se contraten de forma complementaria a otro tipo de seguro o en el marco de un plan de pensiones).

¿Cuándo asume la cobertura el Consorcio?

Se trata una cobertura de inclusión obligatoria en las pólizas de los ramos citados, por lo que, si no es asumida expresamente por la compañía de seguros que extienda la póliza ordinaria, es el Consorcio -y solo en ese caso de ausencia de cobertura por la Compañía- el que se hará cargo de ella.

También hará frente el Consorcio a la indemnización que corresponda cuando, cubiertos expresamente los riesgos extraordinarios por una Compañía de seguros, no pudiera esta cumplir sus obligaciones por haber sido declarada en quiebra, suspensión de pagos o que, hallándose en una situación de insolvencia, estuviese sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida por la Administración, o esta hubiera sido asumida por el propio Consorcio de Compensación de Seguros.

Pago de la prima

Para que el Consorcio efectúe la indemnización por riesgos extraordinarios, el asegurado debe encontrarse al corriente del pago del recibo de prima de la póliza de seguros que pertenezca a alguno de los ramos ya citados, donde se incluye un **recargo** a favor del Consorcio de Compensación de Seguros, el cual debe aparecer significado en tal recibo de forma expresa.

Período de carencia

Se tendrá derecho a la indemnización del Consorcio una vez que hayan transcurrido 7 días desde la fecha de emisión de la póliza, o desde la de su efecto, si fuera posterior, salvo que se demuestre la inexistencia de interés asegurable con antelación a esa fecha.

No se entenderá interrumpida la cobertura -y por tanto quedará sin aplicación la carencia- cuando la emisión de una póliza nueva se produzca antes de la suspensión legal de efectos de la anterior.

Este período de carencia solo se aplica en pérdidas por eventos de la naturaleza, excluidos los daños personales.

5.1.5 Infraseguro y sobreseguro

Si ocurre un siniestro por un acontecimiento extraordinario, y la suma total asegurada es inferior al valor del bien asegurado, el Consorcio de Compensación de Seguros indemnizará el daño en proporción a la suma total asegurada, no al valor del bien.

Para calcular la suma total del bien se debe tener en cuenta todos los capitales fijados sobre él, aunque provengan de diferentes pólizas.

Pero estas pólizas deben disponer del recargo obligatorio a favor del Consorcio de Compensación de Seguros, estar en vigor y hallarse en período de efecto.

Lo anterior se efectuará de forma separada e independiente para la cobertura de daños directos y la de pérdida de beneficios.

Las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantiza la totalidad del bien asegurado asegurable, aunque la póliza ordinaria solo lo haga parcialmente.

Si la suma asegurada supera notablemente el valor del bien, se indemnizará el daño efectivamente causado.

5.1.6 Cómo actuar en caso de siniestro indemnizable por el Consorcio de Compensación de Seguros

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, Beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberán comunicar el siniestro dentro del plazo de 7 días de haberlo conocido. Lo deberán comunicar

a la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro.

La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:

- > Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 o 902 222 665).
- > A través de la página web de Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es).

También debe adjuntar la documentación según los daños y/o lesiones:

Daños en las personas

Lesiones que generen invalidez permanente parcial, total o absoluta

- > Fotocopia del DNI/NIF del lesionado y de la persona a indemnizar si no coincide con el lesionado.
- > Datos de la entidad bancaria donde ingresar la indemnización: número de entidad, número de sucursal, dígito de control y número de cuenta (código cuenta cliente, 20 dígitos), y domicilio de la entidad.
- > Fotocopia de las Condiciones generales y particulares de la póliza (individual o colectiva) y de todos sus Apéndices o Suplementos.
- > Fotocopia del recibo de pago de prima vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro, donde se especifiquen claramente los importes correspondientes a la prima comercial y al recargo pagado al Consorcio de Compensación de Seguros.

- > Documentación del que pueda tener el lesionado sobre las causas del siniestro y sus lesiones

Muerte

- > Certificado de defunción.
- > Fotocopia del DNI/NIF del posible Beneficiario de la indemnización.
- > Fotocopia de las Condiciones generales y particulares de la póliza (individual o colectiva) y de todos sus apéndices o suplementos.
- > Fotocopia del recibo de pago de prima vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro, donde se especifiquen claramente los importes correspondientes a la prima comercial y al recargo pagado al Consorcio de Compensación de Seguros.
- > Datos de la entidad bancaria donde ingresar la indemnización: el número de entidad, número de sucursal, dígito de control y número de cuenta (código cuenta cliente, 20 dígitos), y el domicilio de la entidad.
- > Documentación que se pueda tener sobre la causa del siniestro.
- > En caso de que no se hubiera designado beneficiario en la póliza de seguro, libro de familia y testamento o, en defecto de este último, declaración de herederos o acta de notoriedad.
- > Liquidación del Impuesto de sucesiones.

Daños en los bienes

- > Fotocopia del DNI/NIF de la persona a indemnizar.
- > Fotocopia de las Condiciones generales y particulares de la póliza (individual

o colectiva) y de todos sus apéndices o suplementos,

- > Fotocopia del recibo de pago de prima vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro, donde se especifiquen claramente los importes correspondientes a la prima comercial y al recargo pagado al Consorcio de Compensación de Seguros.
- > Datos de la entidad bancaria donde ingresar la indemnización: el número de entidad, número de sucursal, dígito de control y número de cuenta (código cuenta cliente, 20 dígitos), y el domicilio de la entidad.

Se deben conservar los restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial. Si no es posible se debe presentar documentación que pruebe los daños: fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales.

También se deben conservar las facturas de los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse. Se intentará minimizar los daños, y evitar que se produzcan nuevos desperfectos o desapariciones, que serían a cargo del asegurado.

El Consorcio de Compensación de Seguros es el responsable de valorar las pérdidas por acontecimientos extraordinarios. Esta valoración no está vinculada a la que pueda realizar la entidad aseguradora respecto a los riesgos ordinarios.

Para cualquier puede llamar al teléfono del Consorcio de Compensación de Seguros: **902 222 665**.

5.1.7 Exclusiones de la cobertura

No habrá derecho a indemnización, cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias (ver artículo 6 del Reglamento

del Seguro de Riesgos Extraordinarios):

En cuanto a ramos de seguro

Carecer de un seguro sobre los bienes siniestrados, o que, teniéndolo, pertenezca a un ramo al que el sistema de Riesgos Extraordinarios no extiende su cobertura (ni se cobra recargo por ello), caso de los seguros de transporte de mercancías, de construcción y montaje, de responsabilidad civil, de enfermedad, de defensa jurídica y de asistencia en viaje.

La misma exclusión cabe aplicar a las pólizas que cubran producciones agropecuarias susceptibles de aseguramiento a través del sistema de los Seguros Agrarios Combinados (ver artículo 4.a del **Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios**).

En cuanto a la causa directa del siniestro

Que esta sea distinta a los eventos extraordinarios mencionados en los riesgos cubiertos.

Así, no se cubren los daños derivados de:

- > Lluvia directa sobre el riesgo asegurado o la recogida por su cubierta o azotea, su red de desagüe o sus patios.
- > Granizo, peso de la nieve y vientos no extraordinarios (inferiores a 120 km/h.).
- > Goteras, filtraciones o humedades.
- > Rotura de presas, alcantarillas o canales artificiales (salvo si la rotura se produjo como consecuencia de evento extraordinario).
- > Elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- > Conflictos armados, aunque no haya precedido declaración de guerra.

- > Actuaciones tumultuarias en el curso de manifestaciones autorizadas o huelgas legales.
- > Energía nuclear (aunque sí se cubren los daños ocasionados a las instalaciones nucleares como consecuencia de un evento extraordinario).
- > Oleaje o corrientes ordinarios cuando afecten a bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente.
- > El mero transcurso del tiempo o la falta de mantenimiento del bien asegurado.
- > Eventos que, por su magnitud y gravedad, sean calificados por el Gobierno español como “catástrofe o calamidad nacional” (esta calificación nunca se ha producido en la historia del Consorcio, a pesar de las grandes pérdidas ocasionadas por algunos eventos catastróficos).

En cuanto a los bienes dañados

Que el daño se haya producido como consecuencia de vicio o defecto del bien en cuestión.

En cuanto al tipo de daños

Que se trate de daños indirectos o pérdidas de cualquier clase derivadas de daños directos o indirectos distintos a la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento.

Por ejemplo, no están cubiertos los producidos por alteraciones en el suministro de cualquier tipo de energía.

Tampoco está cubierta la pérdida de beneficios consecuencia de daños sufridos por otros bienes o por los de otras personas físicas o jurídicas distintas del asegurado, por razón, entre otros, de los bienes o servicios que aquéllas deban y no puedan suministrar a este a consecuencia del evento extraordinario.

Nota informativa al tomador del seguro

Nortehispana de Seguros y Reaseguros S.A.U. entrega al tomador del Seguro el documento "Nota informativa al tomador", conforme al Real Decreto 6/2004, de 29 de Octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, en sus artículos 53, 60 y 61, así como en los artículos 104, 105 y 107 de su reglamento aprobado por Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre y modificado por el Real Decreto 996/2000 de 2 de junio y Real Decreto 297/2004 de 20 de febrero.

Aceptación y firma

El contrato de seguro lo forman:

- Las Condiciones generales
- Las Condiciones particulares
- Las Condiciones especiales
- Los suplementos que recogen las modificaciones de todo ello acordadas por las partes.

Todos ellos forman un solo documento que no se puede dividir.

- > Declaro haber leído y entendido las presentes Condiciones generales, y las acepto expresamente. Nortehispana Seguros me entrega un original.

- > Declaro haber leído y entendido todas las exclusiones contenidas en las presentes Condiciones generales, y las acepto expresamente.

- > Declaro haber recibido la nota informativa al tomador del seguro.

y en prueba de conformidad,
se firma a continuación y a un solo efecto

EL tomador:
D.N.I.:

Nortehispana de Seguros y Reaseguros S.A.U.
C.I.F: A08185589



El asegurado (si es distinto al tomador):
D.N.I.:

Augusto Huesca Codina
p.p. Director general

Previsora Bilbaína

Agencia exclusiva de
**NorteHispana de Seguros
y Reaseguros S.A.U.**

info@previsorabilbaina.com
www.previsorabilbaina.com

Atención gratuita
900 33 33 24

Estas Condiciones generales han
sido adaptadas y validadas por



Asociación Lectura Fácil

Nuestro compromiso social:

Previsora Bilbaína
colabora con

