|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mã** | **Yêu cầu chức năng** | **Mô tả** |
| **F1** | Xem menu | Hiển thị danh sách món ăn, giá, hình ảnh |
| **F2** | Đặt món & giỏ hàng | Chọn món, chỉnh số lượng, gửi đơn |
| **F3** | Theo dõi đơn hàng | Xem trạng thái: đang xử lý / đang giao / hoàn tất |
| **F4** | Quản lý món ăn | Thêm, sửa, xóa món ăn trong menu |
| **F5** | Quản lý đơn hàng | Nhân viên cập nhật trạng thái đơn |
| **F6** | Báo cáo doanh thu | Quản lý xem thống kê theo ngày / tháng |
| **F7** | Quản lý người dùng | Đăng nhập, phân quyền nhân viên – quản lý |

**Yêu cầu phi chức năng**  **(Non-Functional Requirements)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mã** | **Nhóm yêu cầu** | **Mô tả ngắn gọn** |
| **A1** | Hiệu năng (Performance) | Hệ thống phản hồi ≤ 2 giây cho mỗi thao tác |
| **A2** | Bảo mật (Security) | Đăng nhập xác thực, mã hóa dữ liệu người dùng |
| **A3** | Dễ sử dụng (Usability) | Giao diện thân thiện, dễ thao tác trên web/mobile |
| **A4** | Ổn định (Reliability) | Hoạt động 24/7, không mất dữ liệu khi lỗi hệ thống |
| **A5** | Khả năng mở rộng (Scalability) | Hỗ trợ thêm chi nhánh hoặc nhiều người dùng cùng lúc |
| **A6** | Sao lưu & Phục hồi (Backup & Recovery) | Tự động lưu dữ liệu hàng ngày, có thể phục hồi khi sự cố |

**Khảo sát khách hàng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Câu hỏi khảo sát** | **Kết quả (nhiều lựa chọn)** |
| **1** | Bạn có thường đặt món online không? | 80% – Có     20% – Thỉnh thoảng |
| **2** | Bạn muốn hệ thống có **thanh toán online** không? | 90% – Có     10% – Không |
| **3** | Bạn có cần **theo dõi trạng thái đơn hàng** không? | 90% – Có     10% – Không cần |
| **4** | Bạn mong **giao diện hệ thống** như thế nào? | 70% – Đơn giản   30% – Hiện đại |
| **5** | Bạn thường **thanh toán qua phương thức nào?** | 60% – Momo/ZaloPay   25% – Tiền mặt    15% – Thẻ ngân hàng |

**(Y2) Đặc tả Use Case + SRS**

**viết 2 usecase chi tiết**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thành phần** | **Nội dung** |
| **Tên Use Case** | Đăng nhập hệ thống |
| **Actor** | Khách hàng / Nhân viên / Quản lý |
| **Mô tả** | Người dùng truy cập hệ thống bằng tài khoản hợp lệ. |
| **Tiền điều kiện** | Có tài khoản đăng ký. |
| **Luồng chính** | 1. Mở giao diện đăng nhập. 2. Nhập thông tin. 3. Hệ thống xác thực. 4. Truy cập thành công. |
| **Luồng phụ** | Sai mật khẩu hoặc tài khoản bị khóa → thông báo lỗi. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Thành phần** | **Nội dung** |
| **Tên Use Case** | Đặt món ăn trực tuyến |
| **Actor** | Khách hàng |
| **Mô tả** | Khách hàng chọn món và gửi đơn đặt hàng. |
| **Tiền điều kiện** | Đã đăng nhập hệ thống. |
| **Luồng chính** | 1. Chọn món & số lượng. 2. Thêm vào giỏ hàng. 3. Xác nhận đặt hàng. |
| **Luồng phụ** | Hết món hoặc hủy đơn → hệ thống thông báo. |