

OFFRE FINANCIÈRE DÉTAILLÉE

ÉTUDE DE SATISFACTION CLIENT MUPECI

MUPECI — Mutuelle du Peuple pour le Crédit et l'Investissement

Budget : 7 500 000 FCFA HT | Durée : 7 semaines

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Cette offre propose une approche pour l'étude de satisfaction client de MUPECI. Ceci permettant de mesurer la satisfaction de la clientèle de manière objective et transparente.

Maintien du budget : 7 500 000 FCFA HT

Méthodologie : Quadridimensionnelle (physique, relationnelle, digitale, satisfaction globale)

1. BUDGET GLOBAL ET JUSTIFICATION

1.1 Montant Total de l'Investissement

Poste	Montant
Budget Global	7 500 000 FCFA HT
Montant TTC (19,25%)	8 943 750 FCFA
Économie réalisée	-5 000 000 FCFA (-40%)

Maintien de 80% de la valeur stratégique pour 60% du coût

2. RÉPARTITION BUDGÉTAIRE DÉTAILLÉE

2.1 Structure

Poste	Montant	% Budget
Personnel terrain renforcé	4 125 000 FCFA	55%
Logistique optimisée	1 875 000 FCFA	25%
Enquêtes renforcées	1 125 000 FCFA	15%
Outils & technologies	375 000 FCFA	5%

3. MODALITÉS DE PAIEMENT

Échéance	Montant	%
----------	---------	---

Acompte à la signature	2 250 000 FCFA	30%
Paieement intermédiaire (S3)	3 000 000 FCFA	40%
Solde à livraison	2 250 000 FCFA	30%

4. RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

Indicateur	Montant
Investissement total	7 500 000 FCFA
Retour sur 24 mois	37 500 000 FCFA
Gain net	30 000 000 FCFA
ROI net	400% (500% brut)

5. POSITIONNEMENT CONCURRENTIEL

Benchmark sectoriel :

- Études 1-2 dimensions : 3M – 5M FCFA
- Études 3 dimensions : 6M – 9M FCFA
- Études 4+ dimensions : 10M – 15M FCFA

MUPECI se positionne à 7,5M FCFA pour 4 dimensions, soit -25% vs marché premium.

6. GARANTIES & SERVICES INCLUS

- ✓ Garantie de délai : 7 semaines max
- ✓ Garantie de résultat : ROI 500% sur 24 mois
- ✓ Garantie qualité : ISO 20252
- ✓ Formation MUPECI : 6h pour 20 pers
- ✓ Support post-étude : 3 mois inclus
- ✓ Mise à jour dashboard : 12 mois

7. PLANNING FINANCIER ET OPÉRATIONNEL

S0 : Signature & acompte

S1 : Formation, finalisation outils

S2-S4 : Collecte terrain

S5-S6 : Analyse & Dashboard

S7 : Livrables & solde
M2-M4 : Support post-étude

8. CONCLUSION

Pourquoi choisir cette offre ?

- ✓ Budget optimisé (-40%) sans perte de qualité
- ✓ ROI maintenu à 500%
- ✓ Méthodologie certifiée ISO 20252
- ✓ Expertise sectorielle microfinance Cameroun
- ✓ Garanties et flexibilité inégalées