# CANAL+





# Évaluation de la Visibilité et de la Perception de la Campagne Canal+ au Congo

Film coup de cœur

ANALL



SERIES

SPORT

KIDS

DOCUMENTAIRES



# Contexte



Canal+ Congo a récemment lancé une campagne de communication ambitieuse sur ses chaînes télévisées, visant à promouvoir des offres spéciales sur des contenus tels que des films, séries et émissions de téléréalité. Cette campagne cible un public connecté, passionné de divertissement et équipé d'outils modernes pour consommer des contenus télévisuels.

Dans ce cadre, Canal+ souhaite mesurer l'impact de cette initiative en évaluant la visibilité de la marque et la perception des offres par les particuliers et les entreprises à travers différentes localités du Congo, afin d'orienter ses futures actions de communication.

Cette étude permettra d'obtenir des retours d'expérience concrets des cibles touchées par la campagne, qu'il s'agisse des particuliers ou des entreprises (corporate). Elle s'étendra à plusieurs localités stratégiques, y compris les grandes villes comme Brazzaville et Pointe-Noire, ainsi que des zones plus reculées telles que Ewo, Mossendjo, et Impfondo, afin de capturer une image représentative et globale de l'impact de la campagne sur l'ensemble du territoire.



# **Objectifs**



# **Objectif Global**

Évaluer l'impact de la campagne de communication de Canal+ sur la visibilité et la perception de la marque auprès des particuliers et des entreprises sur le territoire congolais.

# **Objectifs Spécifiques**

- 1. Mesurer la visibilité de la campagne :
  - Identifier le taux de mémorisation et de reconnaissance des messages publicitaires par les cibles touchées.
- 2. Analyser la perception de la marque et des offres :
  - Comprendre comment les particuliers et entreprises perçoivent la marque Canal+ et les offres promues (films, séries, émissions de téléréalité).
- 3. Évaluer l'impact de la campagne sur les comportements :
  - Déterminer si la campagne a influencé l'intérêt ou l'adhésion des cibles aux offres de Canal+.
- **4. Collecter des insights sur les attentes et freins des consommateurs** : Identifier les motivations, attentes et éventuels obstacles liés à l'adoption des produits ou services proposés.
- 5. Fournir des recommandations stratégiques :

Proposer des axes d'amélioration pour les futures campagnes de communication, en s'appuyant sur les résultats obtenus.



# Méthodologie

LES CHAINES CANAL+ **6 CHAÎNES EXCLUSIVES CANAL**+ La chaîne 100% La chaîne des grands La chaîne de feuilletons sportifs l'évènement cinéma La chaîne aui réunit

Pour cette étude, nous adopterons une approche basée sur un sondage quantitatif afin de garantir des résultats représentatifs et exploitables.

Le sondage sera administré auprès de particuliers et d'entreprises dans 15 localités ciblées, représentant un échantillon diversifié et réparti géographiquement. Les données seront collectées à l'aide de questionnaires standardisés, permettant de mesurer des indicateurs clés tels que la l'image, la perception et l'impact de la campagne.

Cette méthodologie offrira une analyse complète pour orienter les futures actions de communication.

Ville	Cible	Echantillon	
Brazzaville	<b>Particuliers</b>		120
Brazzaville	Corporates		30
Pointe-Noire	Particuliers		78
Politie-Noire	Corporates		20
Dolisie			45
Nkayi			38
Oyo			27
Gamboma			26
Owando			26
Bétou			32
Ouesso	Particuliers		30
Impfondo			22
Kinkala			15
Kindamba			15
Mossendjo			15
Hinda			15
Loango			15
Total			569

Corporates	
Bar et clubs	15
Snack et restaurant	15
Hotel	5
promoteurs de canal +	20

Particuliers	
Hommes et Femmes age : 20 - 60 ans	519



# Méthodologie



### Phase préparatoire

- · Finalisation des outils (questionnaires).
- · Recrutement des enquêteurs.

### Collecte des données

· Administration des enquêtes sur le terrain dans les 15 localités mentionnées.



**PHASAGE** 

## Analyse des données

- · épuration et préparation des données pour les analyses
- · Synthèse des insights (taux de mémorisation, impact de la campagne, émotions, freins, attentes).



### Rapport final

· Rapport détaillé avec recommandations stratégiques pour optimiser les futures campagnes Canal+.



# **BUDGET**



Phase	Étapes	Personnel requis	Nombre requis	Cout unitaire (FCFA)	Nombre de jours	Cout total(FCFA)
		Responsable de projet				
	Définition les objectifs		1	80 000	2	160 000
	et determination du	Ingénieur Statisticien				
	profil des participants			40.000	2	
1. Phase conceptuelle		intelliugence)	1	40 000	2	80 000
1. Phase conceptuelle	Confectionner les outils	Ingénieur Statisticien				
	de collecte	intelliugence)	1	65 000	3	195 000
	de concete	Responsable de projet	<u> </u>	05 000	<b>J</b>	155 000
		(Media intelliugence)	1	80 000	1	80 000
	Formation des agents	Ingénieur Statisticien				
	de collecte	Economiste (Media				
		intelliugence)	1	65 000	1	650 00
		Tota	al 1			580 000
2. Phase de collecte						
2. Friase de collecte			10			
		Tota	al 2			0
		Analystes (Media				
	Epuration des données	intelliugence)	2	80 000	3	480 000
		Ingénieur Statisticien				
		Economiste (Media				
	Traitements	intelliugence)	1	65 000	2	130 000
3. Phase d'analyse	Traitements	Analystes (Media	<u> </u>	03 000		130 000
,	analyse des données	intelliugence)	2	80 000	4	640 000
		,				
	Générer un rapport	Responsable de projet				
	final	(Media intelliugence)	1	85 000	2	170 000
		Analystes (Media intelliugence)	2	80 000	2	320 000
				80 000	۷	320 000
		Tota	al 3			1 740 000
Montant total HT (FC	FA)					2 320 000



# **PLANNING**

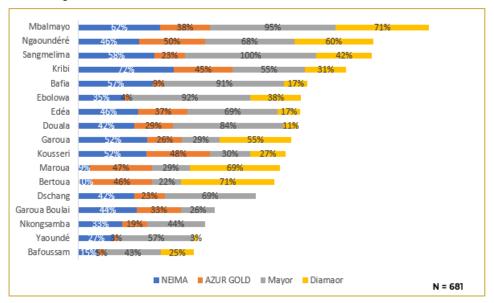


Phase	Étapes	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5	Jour 6
1 Dhasa	Confectionner les outils de collecte Recruter des enquêteurs														
conceptuelle	enqueteurs							_							
	Formation des agents enquêteurs	S													
2. Phase de															
collecte	collecte														
										_					
	Epuration des données	5													
3. Phase												_			
d'analyse	Traitements analyse des données														
	Générer un rapport final													7	



# **EXPERIENCE DANS DES ETUDES SIMILAIRES**

### >>> MARQUES UTILISEES PAR VILLE



### PERCEPTION - CONCESSIONNAIRES AUTOMOBILES

### **KIA MOTORS SKY MOTORS**



**Innovations** 

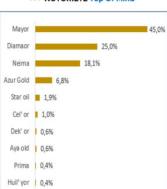
MARQUES INTERNATIONALES CHINOISES

Attributs de perception : la perception de KIA Motors est plutôt positive. KIA Motors est vue comme bon concessionnaire (14/5 occurrences). Ces voitures sont confortables et élégantes (5/3 occurrences)

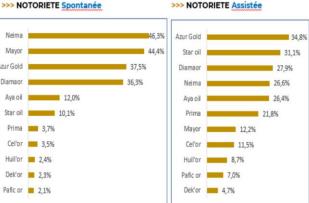
Attributs de perception perception de Sky Motors est plutôt positive. Sky Motors est vue comme concessionnaire occurrences)

Attributs de perception : peu connues, la perception des marques internationales chinoises est mitiaée. Bien au'elles sont reconnues comme de bonnes marques (9/4 occurrences), de par notamment leur côté innovatif (4 occurrences). Cependant, il y a un peu de méfiance et de doute quant à leur solidité (3 occurrences)

### >>> NOTORIETE Top Of Mind

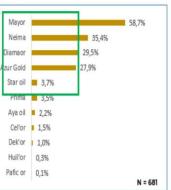






Les marques Neima et Azur Gold occupent respectivement les 2ème et 4ème place des marques d'huiles connues.

### >>> MARQUES UTILISEES









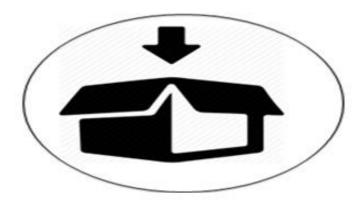
Top Of Mind: A la première évocation des marques, la marque Mayor est la plus citée par près de la moitié de l'ensemble des répondants. Neima et Azur Gold n'arrivent respectivement qu'en 3 ème et 4 ème position

Cependant, juste deux répondant sur 10 associent bien la marque Neima à l'entreprise de fabrication de l'huile de cette

marque. Par contre, ce ratio est de sept répondants sur 10 pour la marque Azur Gold.

# LIVRABLE DE L'ETUDE

Livrables



Rapport d'analyse

Format



**Présentation PowerPoint** 





# A PROPOS DE NOUS

# PLUS DE 16 ANS D'EXPERIENCE SUR LE MARCHE CAMEROUNAIS ET AFRICAIN!

# Media Intelligence Sarl est un cabinet de conseil spécialisé:

- En études de marché,
- Enquêtes et sondages d'opinion,
- Veille concurrentielle et veille média.

Nous concevons des supports d'aide à la prise de décision dans le but d'aider les dirigeants à prendre plus aisément des décisions et atteindre leurs objectifs sereinement.

### Media Intelligence c'est:

- ❖ Des équipes déployées sur tout le territoire nationale
- + de 7 pays couverts en Afrique à savoir: Tchad, Gabon, RDC, Congo Brazzaville, RCA, Présent





# **VEILLE STRATÉGIQUE**

- · concurrentielle,
- · réglementaire,
- consommateur,
- · technologique,
- digitale;



## **ETUDE DE MARCHÉ**

- · études d'opportunité,
- post test et pré-test publicitaire,
- Etude quantitative et qualitative,
- Retail census, retails Audit,
- · due diligence



# INTELLIGENCE MÉDIA

- · Audit des campagnes publicitaires,
- évaluation des dépenses publicitaires,



# **ACCOMPAGNEMENTS & FORMATIONS**

- Formations.
- bulletins d'analyses conjoncturelles des secteurs d'activité;
- mise en place de cellules de veille,
- · conférences.



# NOS REFERENCES

# Ils nous ont fait confiance!

































Années	Objets	Clients
2018	Étude d'audience des émissions « Gouvernance locale » et « Lumière sur la décentralisation » dans le cadre du PNDP	PNDP
2015	Etude d'audience pluri media, territoire de l'étude: ville de Douala et Yaoundé	CRTV
2012	Etude sur l'Offre des Chaines au Cameroun: Evolution; points saillants et Analyse de rentabilité	SES
2010	Etude d'analyse des programmes CRTV et des autres chaines came	CRTV
2010	Rapport d'observation et dianalyse des programmes de la CRFV comparée à quatre autres TV camerounaises du 19 au 25 avril 2010	CRTV