

\*Noms et prénoms de l'enquêteur

Enter your Value

\*Heure d'observation

Enter your Value

\*Date du jour

Enter your Value

Agence facilement repérable ?

Select as many as you like

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Pas vraiment

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} À peine repérable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Acceptable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Bien repérable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Très bien repérable

Visibilité du panneau signalétique à distance

Select as many as you like

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Pas vraiment

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} À peine visible

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Acceptable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Bien visible

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Très bien visible

État de la signalisation extérieur

Select as many as you like

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Pas vraiment

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} A peine

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Acceptable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} En bon état

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Très bon état

1. Existence d'un parking client

OUI

NON

Ressource/Agent de sécurité pour orienter lors du stationnement du véhicule

OUI

NON

1.      Gratuité du stationnement

1.      Les GABs sont-ils visibles à l’extérieur de l’agence ?

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Pas vraiment

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} A peine visible

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Acceptable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Très bien visible

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Excellent

1.      Les GABs à l’extérieur de l’agence sont-ils fonctionnels ?

1.      Présence d'agents de sécurité à l'entrée de la banque?

1.      Présence de forces de l'ordre dans le personnel  de la sécurité ?

1.      Agents de sécurité Extérieurs - Être présent au poste de travail ?

1. Agents de sécurité Extérieurs - Soigné et entièrement équipé ?

OUI

NON

1. Agents de sécurité Extérieurs – Reste en Alerte ?

OUI

NON

1. Agents de sécurité Extérieurs - Salue les clients de manière appropriée à leur arrivée dans l'établissement ?

OUI

NON

1. Agents de sécurité Extérieurs - Serviabilité (offre de l'aide sans qu'on la demande attitude amicale etc.) ?

OUI

NON

1. Agents de sécurité Extérieurs - Conduite non professionnelle (pourboires bavardages inutiles etc ) ?

OUI

NON

1. Propreté des portes de l'agence ?

Pas vraiment

Pas assez propre

Acceptable

Très propre

Excellent

1. Température ambiante est propice (les climatiseurs fonctionnent bien) ?

Pas vraiment

Pas assez

Acceptable

Très propre

Excellent

1. Présence de camera dans la salle d'accueil?

OUI

NON

Propreté du GAB/DAB et des environs ?

Pas vraiment

Pas assez propre

Acceptable

Très propre

Excellent

1. Présence d'une poubelle dans la zone du GAB/DAB ?

OUI

NON

1. Présence de panneaux directionnels dans la salle d'accueil ?

OUI

NON

1. État des sièges de la zone d'attente des clients ?

Pas vraiment

Pas assez propre

Acceptable

Très propre

Excellent

1. Nombre suffisant de places assises pour tous les clients?

OUI

NON

1. Entretien et propreté du sol en agence ?

Pas vraiment

Pas assez propre

Acceptable

Très propre

Excellent

1.  clairage du lieu de travail/l'intérieur de l'agence ?

Pas vraiment

Pas assez

Acceptable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Très bien

Excellent

1. Fonctionnement des lumières (Sans scintillement ni lumière fondue) ?

Pas vraiment

Pas assez

Acceptable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Très bien

Excellent

1. Visibilité des offres (conditions de banque & Tarifs) dans l’agence ?

OUI

NON

1. Temps mis pour être accueilli à l’ t rieur de l’agence

0   5 min

6   10 min

11   20 min

21 min et plus

1. Les chaises de la salle d’attente sont-elles bien organisées ?

Pas vraiment

A peine

Acceptable

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Bien organisées

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Très bien organisées

1. Observe-t-on de nombreuses personnes en attente debout ?

OUI

NON

1. État d’audibilité de la sonorité

Pas bon

A peine bon

Acceptable

Bien audible

Très bien audible

1. État des boxes pour remplissage des fiches

Bon état

Vieux

Spacieux

Autres observations sur les boxes de remplissage

Stylos suffisants

Bonne disposition des fiches

Distinction facile de chaque type de fiche

Existe-t-il un système pour organiser les files d'attente ?

Numéro de jetons

File organisée

Matérialisation sur le sol

Dispositif audio d’organisation des passages aux guichets

Veillez sélectionner le personnel qui a interagi avec vous en agence

Select as many as you like

Agent d'accueil et d’orientation

Caissière

Combien de temps s'est-il écoulé avant qu'un client puisse être pris en charge ?

Select as many as you like

0 – 5 minutes

6 – 10 minutes

11 – 15 minutes

16 – 20 minutes

Plus de 20 minutes

Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /\* Style Definitions \*/ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman", "serif";} Pas d'assistance en agence. Faut faire ses propres efforts pour être servi

Vous accueillir avec Bonjour/Bonsoir, Monsieur/Madame. Mon nom est .... Comment puis-je vous aider ?


	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Établir un contact visuel et vous saluer avec un sourire

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Faire preuve d'un langage corporel positif et convivial

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

XEBO.ai



S'exprimer sur un ton discret lors des échanges

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Éviter d'utiliser des téléphones portables pendant l'interaction avec vous

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Il m'a dit « Merci pour votre visite »

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Il m'a dit au revoir et « Passer une bonne journée ».

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le personnel a répondu rapidement aux demandes de renseignements

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le personnel a traité votre demande de manière compétente.

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le personnel a répondu aux questions sans se référer à d'autres personnes

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le personnel pose des questions pertinentes pour comprendre vos requêtes

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Est-ce que le personnel garde l’écoute ?

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le discours du personnel est-il professionnel ?

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1. Est-ce que le personnel s’excuse en cas d’interruption de la conversation ?

	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Capacité de recommandation, à trouver des solutions

	Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-paramargin:0cm; mso-paramargin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Très mauvais	Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-paramargin:0cm; mso-paramargin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Mauvais	Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-paramargin:0cm; mso-paramargin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Acceptable	Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-paramargin:0cm; mso-paramargin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} bon	Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-paramargin:0cm; mso-paramargin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Très bon
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Respect des numéros de file d’attente

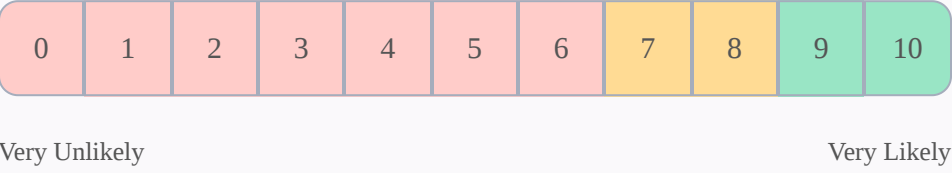
	OUI	NON
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Évaluation vestimentaire du personnel (signes distinctifs, Badges, macarons, code pour chaque personnel)

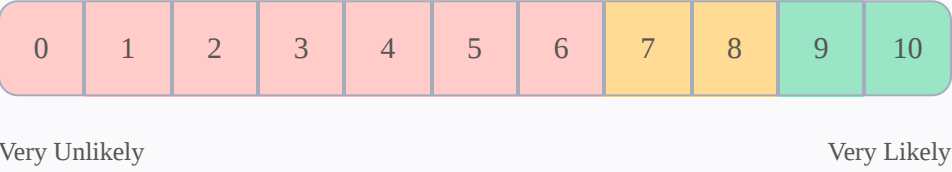
	Badges	Macarons	Code vestimentaire	Autres signes distinctifs
Agent d'accueil et d’orientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Caissière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1. Expérience globale sur une échelle de 1 à 10

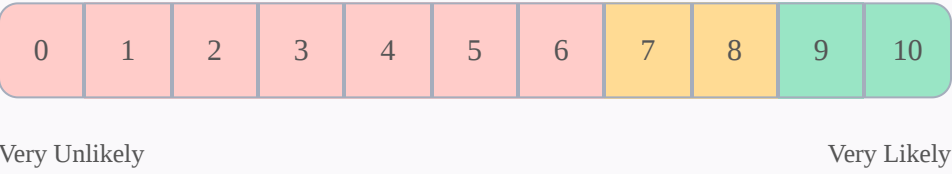
Dans l'ensemble, avez-vous été satisfait du service que vous avez reçu lors de votre visite ?



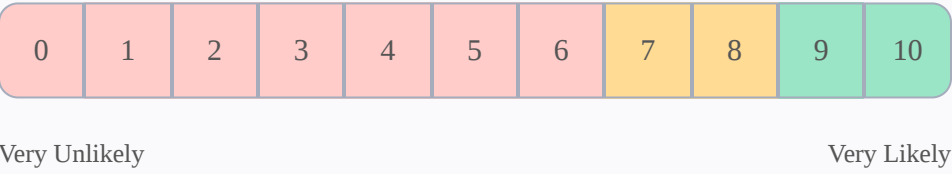
Globalement, sur la base de votre expérience/visite en agence Aujourd'hui,



Recommanderiez-vous cette banque à votre famille et/ou à vos amis ?



Dans l'ensemble, je suis satisfait du personnel de l'agence de cette banque



Je suis satisfait de la rapidité globale du service

