

*Sur une échelle de 1 à 10, à combien évaluez vous l'impact global de la pandamie de COVID19 sur les activités de votre entreprise?

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Aucun changement

Changement radical

*Sur une échelle de 1 à 10, à combien évaluez vous l'impact global de la pandamie de COVID19 sur le chiffre d'affaire réalisé en 2020

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Forte baisse

Forte augmentation

Quel est le taux de variation (en pourcentage) de votre chiffre d'affaire sur l'année 2020 par rapport à l'année précédente?

Baisse

Augmentation

2020

Enter your value

Enter your value

Quel est le taux de variation (en pourcentage) du volume de prudction/ nomnre d'heure sur l'année 2020 par rapport à l'année précédente?

Baisse

Augmentation

2020

Enter your value

Enter your value

Quel est le taux de variation (en pourcentage) du nombre de clients sur l'année 2020 par rapport à l'année précédente?

Baisse

Augmentation

2020

Enter your value

Enter your value

*Sur une échelle de 1 à 10, à combien estimé vous le ralentissement des activités de votre entreprise dû à la crise du COVID 19 ?

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Pas de ralentissement

Arrêt total

*Quelles mesures ont été prises par l’organisation afin d’anticiper sur la chaîne d’approvisionnement(Hôtellerie , Commerce, santé)?

Enter your Value

N/A

*Sur une échelle de 1 à 10, à combien évaluez vous l'impact global de la pandamie de COVID19 sur votre chaîne d’approvisionnement ?

*Comment COVID 19 a impacté votre chaine d'approvisionnement?

Enter your Value

N/A

*Avez vous opéré des changements dans le processus de digitalisation de vos produits & services depuis mars 2020?

Oui

Non

N/A

*Ce changement a-t-il été impulsé par la pandémie de COVID-19 et les mesures prises par le gouvernement camerounais?

Oui

Non

N/A

*Sur une échelle de 1 à 10, à combien estimez-vous le changement dans le processus de digitalisation des services dans votre entreprise après la pandémie de COVID19?

A quel niveau les différents départements de l'entreprise ont été affectés par ces changements numériques?

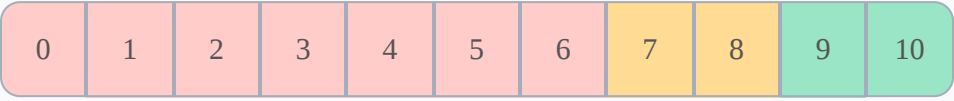
Marketing Commercial



Pas de changement

Changelent radical

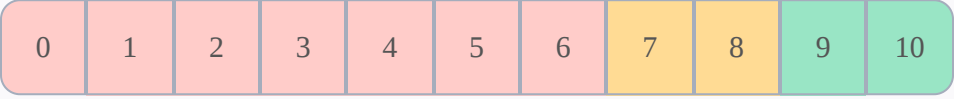
Achats



Pas de changement

Changelent radical

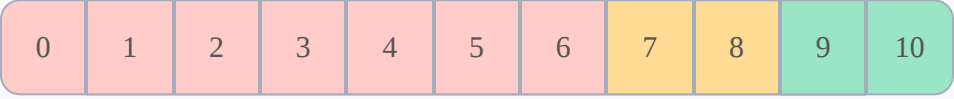
Opérationnel / Production



Pas de changement

Changelent radical

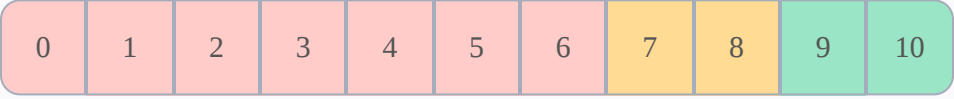
Administratif



Pas de changement

Changelent radical

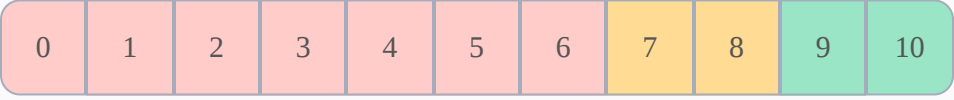
Comptabilité Finances



Pas de changement

Changelent radical

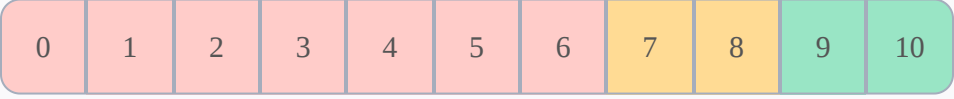
Logistique



Pas de changement

Changelent radical

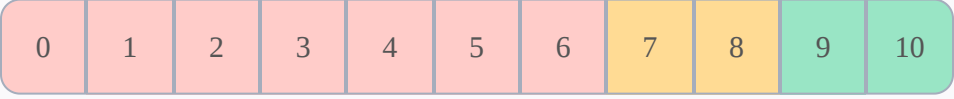
Recherche developpement



Pas de changement

Changelent radical

Ressources humaines



Pas de changement

Changelent radical

Quelle(s) raison(s) ont motivé la digitalisation de services / opérations

Troisième raison

Enter your value

N/A

Première raison

Enter your value

N/A

Deuxième raison

Enter your value

N/A

*Quelles sont le mesures mises en oeuvre par votre entreprise dans le processus de digitalisation

Select as many as you like

Télétravail

Digitalisation d'un service

Promotion d'un service numérique existant

Paieement à distance

Livraison à domicile

N/A

Dans l'organisation du travail en interne, quelles mesures prises pour le système de travail de l'entreprise?

	Présentiel	Télé travail	Service de quart	N/A
Avant la pandémie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Durant la pandémie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nombre de personnes en télétravail au sein de l'entreprise

	Avant la pandémie	Durant la pandémie	Maintenant
Nombre de personnes en télé travail	<div>Enter your value</div>	<div>Enter your value</div>	<div>Enter your value</div>

*Comment évaluez-vous la performance de vos employés en télétravail ?

Avant la pandémie

Enter your value

N/A

Durant la pandémie

Enter your value

N/A

Maintenant

Enter your value

N/A

*Avez vous mis sur pied une équipe de gestion de crise dans le cadre de la pandémie de COVID19?

Oui

Non

*Quelles mesures ont été prises en vue de garantir la sécurité la protection du personnel et des clients au sein de votre entreprise?

Select as many as you like

Port du masque

Respect des règles d'hygiene (Lavage ou desinfection des mains)

Distanciation sociale (1 metre)

Contrôle de température

Augmentation de la fréquence de nettoyage

Ré-amenagement des horaires de travail

Reunions virtuelles

Pormouvoir l'utilisiation des solutions digitales

Mise en place de solutions de paiement sans contact / à distance

Mise en place d'un système de livraison à domicile

*Quelles solutions ou outils numériques ont été utilisés en interne pour la mise en oeuvre des mesures adoptées?
Si la solution existait / était déjà utilisée ne pas cocher

Select as many as you like

Site Intranet

Réseaux privés virtuels (VPN)

Visio conférence

N/A

Preciser les autres solutions ou outils numériques utilisés en interne pour la mise en oeuvre des mesures adoptées?

Enter your Value

N/A

*Quels sont les noms des solutions ou outils numériques utilsés avant et durant la crise?

	Avant la crise	Pendant la crise	Maintenant
Site Internet	<div>Select...<div></div></div>	<div>Select...<div></div></div>	<div>Select...<div></div></div>
Réseaux privés virtuels (VPN)	<div>Select...<div></div></div>	<div>Select...<div></div></div>	<div>Select...<div></div></div>
Visio conférence	<div>Select...<div></div></div>	<div>Select...<div></div></div>	<div>Select...<div></div></div>
Autre (A préciser)	<div>Select...<div></div></div>	<div>Select...<div></div></div>	<div>Select...<div></div></div>

*Préciser les noms des autres solutions ou outils numériques utilsés avant et durant la crise?

Avant la crise

Enter your value

N/A

Durant la crise

Enter your value

N/A

Quel est le statut des différentes solutions adoptées au sein de l'organisation

	Temporaire	Definitif	N/A
Réseaux privés virtuels (VPN)	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
Site intranet	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
Visio conférence	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
Autres	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>

* Quelles solutions ou outils numériques ont été utilisés pour une communication active avec les clients?

Select as many as you like

Site Internet

ChatBot

Numéro vert (Pour appels)

Messagerie instantannée

Réseaux sociaux

Emails

Visio conférence

Autres à préciser

Non applicable

Question Display Logic

*Préciser Autre

Enter your Value

N/A

Quels sont les noms des solutions ou outils numériques utilsés pour une communication active avec les clients avant et durant la crise?

	Avant la pandémie	Durant la pandémie	Maintenant
Site Internet	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>
Chatbot	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>
Emails	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>
Numéro vert (pour appels)	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>
Messagerie instantannée	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>
Visio conférence	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>
Autre (A préciser)	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>	<div>Select...</div> <div></div> <div>▼</div>

*Ce changement a-t-il été impulsé par la pandémie de COVID-19 et les mesures prises par le gouvernement camerounais?

Oui

Non

*Vos offres et services ont-ils connu une transformation digitale durant la crise pour atteindre votre cible en confinement ?

Oui

Non

*Pensez-vous que ces solutions vous aiderons à atteindre vos objectifs vis à vis de cos clients et prospects?

Enter your Value

N/A

*Comment l'adoption de ces solutions a impacté la consommation de datas dans votre organisation?

Enter your Value

N/A

*Préciser les offres et les tranformations survenues

Enter your Value

N/A

*Combien de temps a duré la digitalisation de vos offres?

Enter your Value

N/A

*Catégorie de l'entreprise

Entreprise Publique

Entreprise privée

*Seteur d'activité

Banque

Commerce

Douane - Transit

Enseignement

Hotellerie - Restauration

Santé

Tourisme

*Taille de l'entreprise

Grande Entreprise

PMI/GI

PME

N/A

*Ville

Douala

Yaoundé

*Nom(s) & Prémon(s) de la personne ressource

Enter your Value

*Contact de la personne ressource

Enter your Value

*Poste occupé

Enter your Value