

GENRE

Homme

Femme

AGE

[18 – 25[

[26 – 35[

[36 – 45[

[46 – 60[

60 ans et plus

Revenu mensuel cumulé

[300 000 – 500 000[

[500 000 – 1 000 000[

[1 000 000 – 2 000 000[

2 000 000 et plus

Niveau d’étude

Non scolarisé

Niveau primaire

Niveau secondaire

Niveau supérieur (DEUG/BTS)

Niveau supérieur (Licence)

Niveau supérieur (Master/Maitrise)

Niveau supérieur (Doctorat)

Profession/occupation

Select as many as you like

Femme au foyer/Ménagère

Agriculteur

Commerçant

Fonctionnaire/Agent de l’État/Contractuel/Salariés du secteur public

Cadre moyen du secteur privé

Haut cadre du secteur privé

Propriétaire/Chef d’entreprise

Profession libérale

Retraité

Étudiant

Type de logement

Appartement moderne - locataire

Appartement moderne - propriétaire

Villa/Duplex -locataire

Villa/Duplex -propriétaire

Studio moderne

Chambre moderne

Studio simple

Chambre simple

Équipements du ménage

Select as many as you like

Voiture

Motocyclette

Vélos

Caméscope/caméra

Machine à laver

Ordinateur portable

Ordinateur Desktop

Climatiseurs

Poste téléviseur –Écran plasma

Type de véhicule utilisé

Select as many as you like

Pick-Up

SUV

Véhicule berline

Véhicule citadine

Véhicule familial

Autre

Si Propriétaire de Pick Up, de quelle marque de Pick up êtes-vous propriétaire ?

Select as many as you like

Nissan

Toyota

Peugeot

Mitsubishi

Ford

Renault

JAC

Autre

Sinon, de quelle marque de SUV êtes-vous propriétaire ?

Select as many as you like

Toyota

Nissan

Hyundai

Kia

Mitsubishi

JAC

Renault

BMW

Ford

Jetour

Autres

De quel modèle de Pick up êtes-vous propriétaire ?

Select as many as you like

Mitsubishi L200

JAC T6

Ford Ranger

Renault Duster Oroch

Toyota Hilux

Toyota Land Cruiser 79

JMC Vigus

Maxus T92

Fiat Fullback

Nissan

Peugeot

Autres

De quel modèle de SUV êtes-vous propriétaire ?

Select as many as you like

Toyota Urban Cruiser

Toyota CHR

Toyota Rav4

Toyota Corolla Cross

Toyota Rush

Suzuki xpresso

Hyundai creta

Hyundai kona

Hyundai Tucson

Hyundai Palisade

Hyundai Santa fé

Kia sonet

Kia Sportage

Kia Carnival

Kia Sorento

Kia Niro

Kia Soul

Kia Seltos

Nissan Kashkai

Nissan kicks

Mitsubishi Eclipse Cross

Mitsubishi Outlander

Mitsubishi Pajero Sport

JAC JS2

JAC JS3

BMW X3

BMW X5

BMW X6

BMW X7

Ford Explorer

Ford All New Territory

Ford Everest

Renault Duster

Jetour Dashing

Jetour X7 Plus

Jetour X9 Plus

Fiat 500 Cross

Autres

Région/Ville

Douala

Yaoundé

Ngaoundéré

Type de quartier

Résidentiel

Populaire

Quartier

Enter your Value

À quelle fréquence utilisez-vous votre véhicule ?

Tous les jours

Une à trois fois par semaine

Une à trois fois par mois

Rarement

Avez-vous une voiture auto ou manuelle ?

Select as many as you like

Manuelle

Automatique

A1. Quand on vous parle de concessionnaire automobile au Cameroun (maison de vente de véhicules neufs), lequel vous vient à l’esprit en premier ?

Enter your Value

Quels autres concessionnaires automobiles au Cameroun connaissez-vous ?

Select as many as you like

CAMI

Tractafrik Motors

3S Motors

Kia Motors

Sky Motors

Autre

Voici une liste de concessionnaires automobiles au Cameroun, quelles autres concessionnaires automobiles au Cameroun connaissez-vous ? (L’enquêteur cite et l’enquêté dit s’il connaît ou pas)

Select as many as you like

CAMI

Tractafrik Motors

3S Motors

Kia Motors

Sky Motors

Autre

Quand on vous parle de marque de Pick up vendue au Cameroun, laquelle vous vient à l’esprit en premier ?

Enter your Value

Quelles autres marques de Pick up vendues au Cameroun connaissez-vous ? (L’enquêteur ne cite pas) (l’enquêté donne plusieurs réponses et l’enquêteur coche)

Select as many as you like

Mitsubishi L200

JAC T6

Ford Ranger

Renault Duster Oroch

Toyota Hilux

Toyota Land Cruiser 79

JMC Vigus

Maxus T92

Fiat Fullback

Nissan

Toyota

Peugeot

Mitsubishi

Ford

Renault

JAC

Autre

Voici une liste de marques de Pick up vendues au Cameroun, quelles autres marques de Pick up vendues au Cameroun connaissez-vous ? (L’enquêteur cite et l’enquêté dit s’il connait ou pas)

Select as many as you like

Mitsubishi L200

JAC T6

Ford Ranger

Renault Duster Oroch

Toyota Hilux

Toyota Land Cruiser 79

JMC Vigus

Maxus T92

Fiat Fullback

Nissan

Toyota

Peugeot

Mitsubishi

Ford

Autre

. Quand on vous parle de marque de SUV vendue au Cameroun, quel modèle vous vient à l’esprit en premier ?

Enter your Value

Quelles autres modèles de SUV vendues au Cameroun connaissez-vous ? (L’enquêteur ne cite pas) (l’enquêté donne plusieurs réponses et l’enquêteur coche)

Select as many as you like

Toyota Urban Cruiser

Toyota CHR

Toyota Rav4

Toyota Corolla Cross

Toyota Rush

Suzuki xpresso

Hyundai creta

Hyundai kona

Hyundai Tucson

Hyundai Palisade

Hyundai Santa fé

Kia sonet

Kia Sportage

Kia Carnival

Kia Sorento

Kia Niro

Kia Soul

Kia Seltos

Nissan Kashkai

Nissan kicks

Mitsubishi Eclipse Cross

Mitsubishi Outlander

Mitsubishi Pajero Sport

JAC JS2

JAC JS3

BMW X3

BMW X5

BMW X6

BMW X7

Ford Explorer

Ford All New Territory

Ford Everest

Renault Duster

Jetour Dashing

Jetour X7 Plus

Jetour X9 Plus

Fiat 500 Cross

Autre

Voici une liste de modèles (et marques) de SUV vendues au Cameroun, quelles autres marques de SUV vendues au Cameroun connaissez-vous ? (L’enquêteur cite et l’enquêté dit s’il connait ou pas)

Select as many as you like

Toyota Urban Cruiser

Toyota CHR

Toyota Rav4

Toyota Corolla Cross

Toyota Rush

Suzuki xpresso

Hyundai creta

Hyundai kona

Hyundai Tucson

Hyundai Palisade

Hyundai Santa fé

Kia sonet

Kia Sportage

Kia Carnival

Kia Sorento

Kia Niro

Kia Soul

Kia Seltos

Nissan Kashkai

Nissan kicks

Mitsubishi Eclipse Cross

Mitsubishi Outlander

Mitsubishi Pajero Sport

JAC JS2

JAC JS3

BMW X3

BMW X5

BMW X6

BMW X7

Ford Explorer

Ford All New Territory

Ford Everest

Renault Duster

Jetour Dashing

Jetour X7 Plus

Jetour X9 Plus

Fiat 500 Cross

Autre

. Si on vous parle de CAMI (TOYOTA), quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

. Pourquoi

Enter your Value

A11. Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de la CAMI (TOYOTA) ?

12345

A12. Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que la CAMI (TOYOTA) est unique ?

12345

A13. Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que la CAMI (TOYOTA) est innovatrice?

12345

A14. Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que la CAMI (TOYOTA) vous inspire confiance?

12345

A15.1. Si on vous parle de Tractafric Motors, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

A15.2. Pourquoi

Enter your Value

A16. Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de Tractafric Motors?

1

2

3

4

5

A17. Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que TRACTAFRIC Motors est unique ?

1

2

3

4

5

A18. Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que TRACTAFRIC Motors est innovatrice?

1

2

3

4

5

A19. Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que TRACTAFRIC Motors vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

A20.1. Si on vous parle de 3S Motors, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

A20.2. Pourquoi

Enter your Value

A21. Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de 3S Motors ?

1

2

3

4

5

A22. Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que 3S Motors est unique ?

1

2

3

4

5

A23. Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que 3S Motors est innovatrice?

1

2

3

4

5

A24. Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que 3S Motors vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

A25.1. Si on vous parle de KIA Motors, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

A25.2. Pourquoi

Enter your Value

A26. Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de KIA Motors ?

[

1

2

3

4

5

A27. Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que KIA Motors est unique ?

1

2

3

4

5

A28. Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que KIA Motors est innovatrice?

1

2

3

4

5

A29. Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que KIA Motors vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

A30.1. Si on vous parle de Sky Motors, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

A30.2. Pourquoi

Enter your Value

A31. Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de Sky Motors?

1

2

3

4

5

A32. Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que Sky Motors est unique ?

1

2

3

4

5

A33. Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que Sky Motors est innovatrice?

1

2

3

4

5

A34. Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que Sky Motors vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

A35. Connaissez-vous des marques internationales chinoises de véhicules ?

OUI

NON

A36. Si oui, pouvez-vous en citer

Enter your Value

A37.1. Si on vous parle des marques internationales chinoises de véhicules, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

A37.2. Pourquoi

Enter your Value

A38. Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de des marques internationales chinoises de véhicules?

1

2

3

4

5

A39. Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que les marques internationales chinoises de véhicules sont uniques ?

1

2

3

4

5

A40. Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que les marques internationales chinoises de véhicules sont innovatrices ?

1

2

3

4

5

A41. Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que les marques internationales chinoises de véhicules vous inspirent confiance?

1

2

3

4

5

A42. Par ordre d’importance, qu’est-ce qui vous attire en priorité chez un concessionnaire automobile ?

Attrait 1

Enter your value

Attrait 2

Enter your value

Attrait 3

Enter your value

B1. Le véhicule que vous conduisez, l’aviez-vous acquis ?

Select as many as you like

Neuf

Occasion d’Europe

Occasion locale chez un Professionnel

Occasion locale chez un Particulier

Autre

B2. Par quel moyen l’aviez-vous acquis ?

Select as many as you like

Achat direct chez un concessionnaire

Achat direct chez un particulier

Leasing personnel

Leasing entreprise

Autre

B3.1. Depuis à peu près combien de temps l’utilisez-vous ? (en années)

Enter your Value

B3.2. Quel est le kilométrage total actuel du camion/engin ? (Km)

Enter your Value

B4.1 Envisagez-vous prochainement (d’ici au plus 5 ans) en acheter une autre ?

Oui

Non

Si possible

B4.2. Si B5.1 = Oui, ou si possible, quand pensez-vous pouvoir en acheter ?

Dans moins d’un an

Entre 1 et 3 ans

Dans au moins 3 ans

B4.3 Si vous devriez en acheter un autre véhicule, achèteriez-vous ?

La même marque

Une autre marque

Une marque de gamme supérieure

Une marque de gamme inferieure

B4.4 Pourquoi

Enter your Value

B4.5 Quel est votre budget pour l’achat d’une voiture

Enter your Value

B5.1 Si vous deviez acheter un pick-up, quels seraient vos principaux critères d’achat ?

Select as many as you like

Durabilité/solidité

Prix

Accessibilité/disponibilité

Confort

Conditions de vente

Disponibilité des pièces de vente

Disponibilité d’un SAV

Garanties du concessionnaire

Technologies intégrées

B5.2 Pouvez-vous classer ces critères pour l’achat de Pick Up par ordre d’importance ?

Critère 1

Enter your value

Critère 2

Enter your value

Critère 3

Enter your value

Critère 4

Enter your value

Critère 5

Enter your value

B6.1 Si vous deviez acheter un véhicule SUV, quels seraient vos principaux critères d’achats ?

Select as many as you like

Durabilité/solidité

Prix

Accessibilité/disponibilité

Confort

Conditions de vente

Disponibilité des pièces de rechange

Disponibilité d’un SAV

Garantie

Technologies intégrées

B6.2 Pouvez-vous classer ces critères pour l’achat de SUV par ordre d’importance ?

Critère 1

Enter your value

Critère 2

Enter your value

Critère 3

Enter your value

Critère 4

Enter your value

Critère 5

Enter your value

B7. Pensez-vous que ce renouvellement sera en achat ?

Select as many as you like

Neuf

Occasion d’Europe

Occasion locale

C1. Sur une échelle de 1 à 5, 1(totalement insatisfait), 2 (insatisfait), 3 (indifférent), 4(Satisfait) et 5 (Totalement satisfait), noter votre satisfaction sur les différentes marques de Pick up

Nissan

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Toyota

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Peugeot

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Mitsubishi

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Ford

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Renault

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

JAC

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

C2. Sur une échelle de 1 à 5, 1(totalement insatisfait), 2 (insatisfait), 3 (indifférent), 4(Satisfait) et 5 (Totalement satisfait), noter votre satisfaction sur les différentes marques de SUV

Toyota

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Nissan

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Hyundai

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Kia

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Mitsubishi

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

JAC

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Renault

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

BMW

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Ford

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Jetour

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

C3.1. Sur une échelle de 1 à 5, 1(Pas du tout important), 2 (Peu important), 3 (indifférent), 4(Important) et 5 (Très important), noter le niveau d’importance des différents aspects de l'utilisation du véhicule

Durabilité/solidité

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Prix

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Accessibilité/disponibilité

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Confort

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Conditions de vente

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Disponibilité des pièces de rechange

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Disponibilité d’un SAV

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Garantie

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Technologies intégrées

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Compétence des mécaniciens locaux sur les marques Pick up et SUV

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Performance du moteur

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

L’adaptabilité/Tropicalisation du véhicule

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Le caractère sportif du véhicule (Si propriétaire de SUV)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

La fonction 4x4 du véhicule

1

2

3

4

5

C3.2. Sur une échelle de 1 à 5, 1(totalement insatisfait), 2 (insatisfait), 3 (indifférent), 4(Satisfait) et 5 (Totalement satisfait), noter votre satisfaction sur les différents aspects de l'utilisation du véhicule

Durabilité/solidité

1

2

3

4

5

Prix

1

2

3

4

5

Accessibilité/disponibilité

1

2

3

4

5

Confort

1

2

3

4

5

Conditions de vente

1

2

3

4

5

Disponibilité des pièces de rechange

1

2

3

4

5

Disponibilité d'un SAV

1

2

3

4

5

Garantie

1

2

3

4

5

Technologies intégrées

1

2

3

4

5

Compétence des mécaniciens locaux sur les marques Pick up et SUV

1

2

3

4

5

Performance du moteur

1

2

3

4

5

L'adaptabilité/Tropicalisation du véhicule

1

2

3

4

5

Le caractère sportif du véhicule (Si propriétaire de SUV)

1

2

3

4

5

La fonction 4x4 du véhicule

1

2

3

4

5

C4. De quels autres aspects liés à l'utilisation de votre véhicule êtes-vous insatisfait ? (éléments qualitatifs)

Enter your Value

C5. Quel est votre niveau de satisfaction globale par rapport à votre marque de véhicule ?

012345678910

Very UnlikelyVery Likely

C6.1. Avez-vous déjà eu à réparer votre voiture ?

OUI

NON

C6.2. Quel a été le délai de réparation ? _____ Jours

Enter your Value

C6.3. Où entretenez-vous votre véhicule ?

Chez un concessionnaire

Station service

Garage

Autre

C6.4. Quels sont les critères que vous recherchez chez un garagiste ?

Critère 1

Enter your value

Critère 2

Enter your value

Critère 3

Enter your value

Critère 4

Enter your value

Critère 5

Enter your value

C6.5. La garantie de service est-elle importante pour vous ?

OUI

NON

C6.6. Trouvez-vous nécessaire d’avoir un service de dépannage 24/7 ?

OUI

NON

C6.7. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport au Service après-vente (SAV) de votre concessionnaire (Si Achat neuf) ?

012345678910

Very UnlikelyVery Likely

C7. Sur la base de votre expérience globale d’automobiliste, quelle est la probabilité que vous recommandiez votre marque de véhicule à vos amis et à votre famille ?

012345678910

Very UnlikelyVery Likely

. Si le répondant connaît une marque internationale chinoise (ayant répondu Oui à la question A35 et citer au moins une marque à la A36), Oseriez-vous recommandiez un véhicule de marque internationale chinoise à vos amis et à votre famille ?

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Very Unlikely

Very Likely

Contact téléphonique du répondant

Enter your Value

Nom de l’enquêteur

Enter your Value