. Si on vous parle de la BANQUE ATLANTIQUE, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?
Enter your Value
Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5(J'aime) comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de BANQUE ATLANTIQUE? 1 2 3 4 5
Sur une échelle de 1(pas du tout unique) à 5(très unique), a combien estimez-vous que BANQUE ATLANTIQUE est unique? 1 2 3 4 5
Sur une échelle de 1(pas du tout innovatrice) à 5(très innovatrice), a combien estimez-vous que BANQUE ATLANTIQUE est innovatrice? 1 2 3 4 5
Sur une échelle de 1(pas du tout confiance) à 5(très confiance), à combien estimez-vous que BANQUE ATLANTIQUE vous inspire confiance? 1 2 3 4 5
A6. Connaissez-vous le slogan de la BANQUE ATLANTIQUE ?
OUI
NON
A7. Si oui, pouvez-vous le donner
Enter your Value

{mso-style-name:"Tableau N style-noshow:yes; mso-style- 5.4pt; mso-para-margin:0cm	FR X-NONE X-NONE /* Style formal"; mso-tstyle-rowband-siz-priority:99; mso-style-parent:""; mso-para-margin-bottom:.0001:"Times New Roman","serif";} C	e:0; mso-tstyle-colband-size; mso-padding-alt:0cm 5.4pt pt; mso-pagination:widow-o	::0; mso- ::0cm		
Enter your value					
{mso-style-name:"Tableau N style-noshow:yes; mso-style- 5.4pt; mso-para-margin:0cm	FR X-NONE X-NONE /* Style Jormal"; mso-tstyle-rowband-siz -priority:99; mso-style-parent:""; ; mso-para-margin-bottom:.0001 "Times New Roman","serif";} (e:0; mso-tstyle-colband-size; mso-padding-alt:0cm 5.4pt pt; mso-pagination:widow-o	::0; mso- ::0cm		
Enter your value					
{mso-style-name:"Tableau N style-noshow:yes; mso-style- 5.4pt; mso-para-margin:0cm	FR X-NONE X-NONE /* Style formal"; mso-tstyle-rowband-siz -priority:99; mso-style-parent:""; mso-para-margin-bottom:.0001:"Times New Roman","serif";}	e:0; mso-tstyle-colband-size ; mso-padding-alt:0cm 5.4pt pt; mso-pagination:widow-o	::0; mso- ::0cm		
Enter your value					
A9. Quel est le logo	de la banque (Décrire) ?				
A10. Appréciation du	ı slogan, couleurs, logo	de la banque : 1(Je d	léteste) à 5 (J'aime)		
	1	2	3	4	5
slogan		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
couleurs			\bigcirc	\bigcirc	
logo					
B1.1. De tous les provient à l'esprit ?	duits et services de BA	NQUE ATLANTIQU	JE que vous connais	sez, quel produit ou	service vous
Enter your Value					

A8. Quelles sont les couleurs caractéristiques de la banque ?



Select as many as you like Compte épargne Compte courant Carte bancaire GIMAC (Cash, Traveler, Épargne, Privilège) Crédit scolaire Crédit habitat/terrain/auto Crédit consommation Banque assurance (Quietus, Karma, École pour tous, Assistance frais funéraires) AFG E-Bank (Banque en ligne) Paiement Mobile (Bank to wallet) GABS Appels au 8086 ou autre numéro vert Découverts SMS Banking Operations internationales Financement de bons de commande

B1.2. Quels autres produits ou services connaissez-vous?

Avance sur facture

B1.3. Voici une liste des produits et services de BANQUE ATLANTIQUE, quels autres produits ou services connaissez-vous ?

Select as many as you like Compte épargne Compte courant Carte bancaire GIMAC (Cash, Traveler, Épargne, Privilège) Crédit scolaire Crédit habitat/terrain/auto Crédit consommation Banque assurance (Quietus, Karma, École pour tous, Assistance frais funéraires) AFG E-Bank (Banque en ligne) Paiement Mobile (Bank to wallet) **GABS** Appels au 8086 ou autre numéro vert Découverts SMS Banking Operations internationales Financement de bons de commande Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-stylename:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-stylepriority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-marginbottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Avance sur facture



Select as many as you like
Compte épargne
Compte courant
Carte bancaire GIMAC (Cash, Traveler, Épargne, Privilège)
Crédit scolaire
Crédit habitat/terrain/auto
Crédit consommation
Banque assurance (Quietus, Karma, École pour tous, Assistance frais funéraires)
AFG E-Bank (Banque en ligne)
Paiement Mobile (Bank to wallet)
GABS
Appels au 8086 ou autre numéro vert
Découverts
SMS Banking
Operations internationales
Financement de bons de commande (Pour Entreprises)
Avance sur facture (Pour Entreprises)
B2.2 Quel package utilisez-vous ?
Select as many as you like
Package PRIMO
Package ECO
Package PREMIUM
Package PLATINIUM

B2.1. Quel(s) produits ou service(s) de BANQUE ATLANTIQUE utilisez-vous ou avez-vous déjà utilisé ?



B3. Sur une échelle de 1 (totalement insatisfait) à 5 (totalement satisfait), notez votre satisfaction. 2 (insatisfait), 3 (indifférent), 5 (Totalement satisfait), noter votre satisfaction des produits que vous utilisez

	Normal 0 21 false false false false FR X- NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style- name:"Tableau Normal"; mso- tstyle-rowband- size:0; mso-tstyle- colband-size:0; mso-style- noshow:yes; mso- style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding- alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para- margin:0cm; mso- para-margin- bottom:.0001pt; mso- pagination:widow- orphan; font- size:10.0pt; font- family:"Times New Roman","serif";} Totalement insatisfai	Normal 0 21 false false false false FR X- NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style- name:"Tableau Normal"; mso- tstyle-rowband- size:0; mso-tstyle- colband-size:0; mso-style- noshow:yes; mso- style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding- alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para- margin:0cm; mso- para-margin- bottom:.0001pt; mso- pagination:widow- orphan; font- size:10.0pt; font- family:"Times New Roman","serif";} Insatisfait	Normal 0 21 false false false false FR X- NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style- name:"Tableau Normal"; mso- tstyle-rowband- size:0; mso-tstyle- colband-size:0; mso-style- noshow:yes; mso- style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding- alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para- margin:0cm; mso- para-margin- bottom:.0001pt; mso- pagination:widow- orphan; font- size:10.0pt; font- family:"Times New Roman","serif";} Satisfait	Normal 0 21 false false false false FR X- NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style- name:"Tableau Normal"; mso- tstyle-rowband- size:0; mso-tstyle- colband-size:0; mso-style- noshow:yes; mso- style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding- alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para- margin:0cm; mso- para-margin- bottom:.0001pt; mso- pagination:widow- orphan; font- size:10.0pt; font- family:"Times New Roman","serif";} Indifféren	Normal 0 21 false false false false FR X- NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style- name:"Tableau Normal"; mso- tstyle-rowband- size:0; mso-tstyle- colband-size:0; mso-style- noshow:yes; mso- style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding- alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para- margin:0cm; mso- para-margin- bottom:.0001pt; mso- pagination:widow- orphan; font- size:10.0pt; font- family:"Times New Roman","serif";} Totalement satisfait	Normal 0 21 false false false false FR X- NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style- name:"Tableau Normal"; mso- tstyle-rowband- size:0; mso-tstyle- colband-size:0; mso-style- noshow:yes; mso- style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding- alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para- margin:0cm; mso- para-margin- bottom:.0001pt; mso- pagination:widow- orphan; font- size:10.0pt; font- family:"Times New Roman","serif";} Je n'utilise pa
Compte épargne	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Compte courant	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc
Carte bancaire GIMAC (Cash, Traveler, Épargne, Privilège)	\bigcirc			\bigcirc		\bigcirc
Crédit scolaire	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Crédit habitat/terrain/auto	\circ	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Crédit consommation	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Banque assurance (Quietus, Karma, École pour tous, Assistance frais funéraires)						
AFG E-Bank (Banque en ligne)	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ	\circ
Paiement Mobile (Bank to wallet)			\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
GABS	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Appels au 8086 ou autre numéro vert	\bigcirc	\bigcirc				\bigcirc
Découverts	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
SMS Banking	\circ	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Operations internationales	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Financement de bons de commande (Pour Entreprises)		\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	
Avance sur facture (Pour Entreprises)		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	

	1	2	3	4	5
oects du service					
pacité de répondre mes oins	\bigcirc				C
océdure d'ouverture de compte	\bigcirc		\bigcirc		C
lais d'ouverture de compte	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	C
insactions possibles avec les inptes	\bigcirc				C
ux d'intérêt	\bigcirc				C
lde minimum en compte	\bigcirc				C
	_		1	•	
. Sur une échelle de 1 à 5	5 quel est votre ni	iveau de satisfaction	sur les différents as	oects de l'utilisation	de votre
ompte courant?			,		
mpte courant?	1	2	3	4	5
pacité à répondre à mes	1				
pacité à répondre à mes oins					
pacité à répondre à mes soins océdure d'ouverture de compte					
pacité à répondre à mes soins océdure d'ouverture de compte lais d'ouverture de compte					
pacité à répondre à mes soins océdure d'ouverture de compte lais d'ouverture de compte ût du service					
apacité à répondre à mes soins océdure d'ouverture de compte élais d'ouverture de compte oût du service arte de Débit associée					
apacité à répondre à mes soins océdure d'ouverture de compte élais d'ouverture de compte oût du service arte de Débit associée abilité perçue ansactions possibles avec les					
apacité à répondre à mes soins océdure d'ouverture de compte élais d'ouverture de compte oût du service arte de Débit associée abilité perçue ansactions possibles avec les imptes gios ou frais de tenue du impte					
pacité à répondre à mes soins océdure d'ouverture de compte lais d'ouverture de compte ût du service rte de Débit associée abilité perçue ansactions possibles avec les mptes gios ou frais de tenue du					



	1	2	3	4	5
Normal 0 21 false false false FR X-NONE X-NONE /* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Tableau Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman","serif";} Capacité à répondre à mes besoins					
Délai d'acquisition de la carte	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
Plafond de retrait	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
Disponibilité du service	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
iabilité et sécurité perçue	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
éseau de GAB	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
Couts de retraits appliqués à étranger					
Coûts des services	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
Réseau d'acceptation	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc
Avantages liés à son utilisation		\bigcirc			

C7. Sur une échelle de 1 à 5 quel est votre niveau de satisfaction sur les différents aspects des Crédits proposés par	
BANQUE ATLANTIQUE?	

Conditions d'éligibilité

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

Capacité à répondre à mes besoins

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

Coûts du service

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

Délai de traitement du dossier

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

Taux d'intérêt

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

Montant maximum accordé

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

Garanties bancaires demandées

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

Mode d'amortissements

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

Délais d'amortissement

 1
 2
 3
 4
 5

 1
 2
 3
 4
 5

C8. Quels sont les aspects des Crédits de BANQUE ATLANTIQUE dont vous êtes insatisfait ?

		2	3	4	5
pacité à répondre à mes					
oins	O	O			
its du service	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
ponibilité des duits/services	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
bilité et sécurité perçue	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\circ
cédures	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
x de cotisation	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
x couverture	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
10. Quels sont les aspec	rts de la Banque ass	surance de BANQUE	E ATLANTIQUE do	nt vous êtes insatisfa	it?
ter your Value 11. Sur une échelle de 1					
iter your Value 11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en
ter your Value 11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank pacité à répondre à mes	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en
ter your Value 11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank pacité à répondre à mes	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en
11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank pacité à répondre à mes soins cilité de souscription	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en
11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank pacité à répondre à mes soins cilité de souscription lai de souscription	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en
11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank pacité à répondre à mes soins cilité de souscription lai de souscription sponibilité du service	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en
11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank apacité à répondre à mes soins cilité de souscription flai de souscription sponibilité du service oûts du service	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en
10. Quels sont les aspectate your Value 11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank apacité à répondre à mes soins cilité de souscription Elai de souscription sponibilité du service oûts du service anctionnalités proposées cilité d'utilisation	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en
11. Sur une échelle de 1 gne AFG E-Bank pacité à répondre à mes soins cilité de souscription lai de souscription sponibilité du service ûts du service nctionnalités proposées	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	n sur les différents as	spects du service de	banque en

C9. Sur une échelle de 1 à 5 quel est votre niveau de satisfaction sur les différents aspects du service de la Banque



	1	2	3	4	5
curité	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\circ
océdures de souscription	\bigcirc		\bigcirc		\circ
bilité	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc		\circ
cilité d'usage	\bigcirc		\bigcirc		\circ
ûts des services	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
er your Value					GABs?
ater your Value					GABs? 5
nter your Value 15. Sur une échelle de 1 pacité à répondre à mes		niveau de satisfaction	n sur les différents a	spects du réseau de (
nter your Value 15. Sur une échelle de 1 apacité à répondre à mes soins		niveau de satisfaction	n sur les différents a	spects du réseau de (
15. Sur une échelle de 1 apacité à répondre à mes soins oûts des services		niveau de satisfaction	n sur les différents a	spects du réseau de (
114. Quels sont les aspecanter your Value 115. Sur une échelle de 1 apacité à répondre à mes esoins oûts des services afond de retrait asponibilité des GABs		niveau de satisfaction	n sur les différents a	spects du réseau de (
15. Sur une échelle de 1 apacité à répondre à mes soins oûts des services afond de retrait		niveau de satisfaction	n sur les différents a	spects du réseau de (

Enter your Value



Capacité à répondre à mes b	pesoins					
1 2	3	4 5				
1 2	3	4 5				
Fonctionnalités proposées						
1 2	3	4 5				
1 2	3	4 5				
Coûts du service						
1 2	3	4 5				
1 2	3	4 5				
Facilité d'utilisation						
1 2	3	4 5				
1 2	3	4 5				
Disponibilité du service						
1 2	3	4 5				
1 2	3	4 5				
Fiabilité et sécurité perçue						
1 2	3	4 5				
1 2	3	4 5				
C18. Quels sont les	aspects du serv	ice d'Annels a	ıı 8086 ou sur l	es autres numéros	verts (Centre d'anne	ol) de
BANQUE ATLANT				es datres manneros	verto (Genire a appe	
Enter your Value						
C19. Sur une échelle	e de 1 à 5 quel (est votre niveau	u de satisfactio	n sur les différents	aspects de l'offre de	Découverts
	1		2	3	4	5
Capacité à répondre à mes besoins	C)	\bigcirc	\bigcirc		
Coûts des services)	\bigcirc		\bigcirc	
Délai de traitement du dossier	r)	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Taux d'intérêt	C)	\bigcirc	\bigcirc	\circ	
Montant max	C)	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Garanties bancaires demandée	es)	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Conditions de paiement	C)	\bigcirc	\bigcirc	\circ	XEBO.ai

C17. Sur une échelle de 1 à 5 quel est votre niveau de satisfaction sur les différents aspects du service d'Appels au 8086 ou sur les autres numéros verts (Centre d'appel)

Enter your Value					
C21. Sur une échelle de 1 à SMS Banking	à 5 quel est votre	niveau de satisfactio	on sur les différents a	aspects d'utilisation d	lu service
	1	2	3	4	5
Capacité à répondre à mes pesoins					
Fonctionnalités proposées					\bigcirc
Coûts du service	\bigcirc				\bigcirc
Facilité d'utilisation	\bigcirc				\bigcirc
Disponibilité du service	\bigcirc				\bigcirc
Fiabilité et sécurité perçue	\bigcirc				\circ
	de accion CMC	Danking de Caman	usial Camanana dan	4	: ₄₋
C22. Quels sont les aspects	s du service SMS	Banking de Comme	rcial -Cameroun don	it vous etiez insatista	ut?
Enter your Value					
C23. Sur une échelle de 1 à	_		n sur les différents a	spects du service des	s opérations
internationales proposées p	-		2	4	_
	1	2	3	4	5
Capacité à répondre à mes esoins	\bigcirc				
Disponibilité du service	\bigcirc			\bigcirc	\bigcirc
Rapidité du service	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Coûts du service	\bigcirc				
Réseau d'agence					
l'iabilité et sécurité perçue	\bigcirc				\bigcirc
rocédures / Pièces à fournir	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
Corridors de transferts	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
aux de change	\bigcirc				\bigcirc
Normal 0 21 false false false FR K-NONE X-NONE /* Style Definitions */					



C24. Quels sont les aspects des opérations internationales dont vous êtes insatisfait ?

5

6

9

10

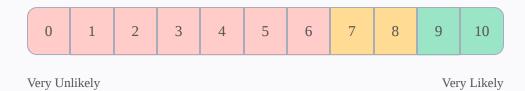
Very Likely

3

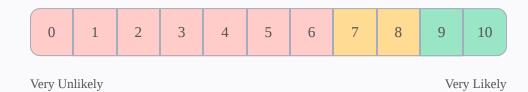
Very Unlikely

XEBO.ai

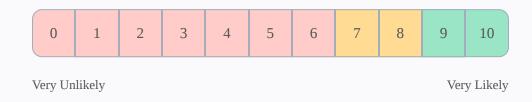
C30. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à l'accueil du Centre d'appel 8086 de BANQUE ATLANTIQUE?



C31. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux délais de traitement des requêtes & réclamations par BANQUE ATLANTIQUE?



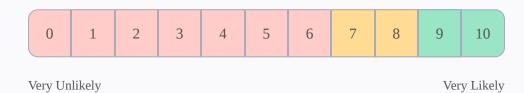
C32. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux délais de traitement des requêtes & réclamations à travers le Centre d'appel 8086 ou autre numéro vert de la BANQUE ATLANTIQUE?



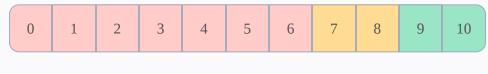
C33. Combien de temps en jours a duré le traitement de votre requête ou réclamation ?_____ Jours

Enter your Value

C34. Quel est votre niveau de satisfaction global par rapport aux produits & services proposés par BANQUE ATLANTIQUE?



C35. Sur la base de votre expérience globale avec les services de la banque, quelle est la probabilité que vous recommandiez BANQUE ATLANTIQUE à vos amis et à votre famille ?



Very Unlikely Very Likely

C36. Sur une échelle de 1(P pour	eu d'efforts) à 5	(Trop d'efforts), à co	ombien évaluez-vous	s l'effort que vous av	ez consenti
	1	2	3	4	5
Effectuer un transfert d'argent national	\bigcirc				\bigcirc
Utiliser sa carte de débit	\bigcirc				\bigcirc
Ouvrir un compte épargne	\bigcirc				\bigcirc
Duvrir un compte courant	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Obtenir un crédit immobilier	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Obtenir un crédit scolaire	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
ouscrire au Mobile money	\bigcirc				\bigcirc
Souscrire à au service de banque ssurance			\bigcirc		\circ
Souscrire au service de Banque à distance	\bigcirc				\bigcirc
Utiliser les appels au 8086 ou autre numéro vert (Centre d'appel)					\bigcirc
Souscrire à un financement de pons de commande					\circ
Obtenir un découvert	\bigcirc				\bigcirc
Jtiliser les GABS	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\circ
Genre					
Homme					
Femme					
Profession - Personnes mora	ales				
Administrations étrangères					
État et démembrements					
Grandes associations					
Grandes entreprises					
Institut de formation					
Institutions financières					
Petites et moyennes entreprises					
particuliers					



Age
[18 – 25[
[26 – 35[
[36 – 45[
[46 – +[
Revenu/ Chiffres d'affaires
Moins de 50 000
[50000 – 100000[
[100001 - 200000[
[200001 – 300000[
[300001 – 500000[
Plus de 500000
Région/Ville
Douala
Yaoundé
Bafoussam
Garoua
Maroua
Bertoua
Bamenda
Buéa
Kribi
Limbé
Nom de l'enquêteur
Gorel
Varel
Léon
Stéphanie

Martial

