

A1. Quand on vous parle de banque camerounaise, quelle banque vous vient à l’esprit en premier en premier ?

Enter your Value

A2. Quelles autres banques connaissez-vous ? (L’enquêteur ne cite pas) (l’enquêté donne plusieurs réponses et l’enquêteur coche)

Select as many as you like

Afriland First Bank

Société Générale du Cameroun SGC

Société camerounaise des banques SCB

BICEC

Banque Atlantique

UBA

Union Bank of Cameroon UBC

NFC

Access Bank

CBC Commercial Bank of Cameroon

La Régionale

Bange Bank

BGFI

CCA

Ecobank

A3. Voici une liste de banques, quelles autres banques connaissez-vous ?

Select as many as you like

Afriland First Bank

Société Générale du Cameroun SGC

Société camerounaise des banques SCB

BICEC

Banque Atlantique

UBA

Union Bank of Cameroon UBC

NFC

Access Bank

CBC Commercial Bank of Cameroon

La Régionale

Bange Bank

BGFI

CCA

Ecobank

A4. Quelle est votre banque d’appartenance ?

Select as many as you like

Afriland First Bank

Société Générale du Cameroun SGC

Société camerounaise des banques SCB

BICEC

Banque Atlantique

UBA

Union Bank of Cameroon UBC

NFC

Access Bank

CBC Commercial Bank of Cameroon

La Régionale

Bange Bank

BGFI

CCA

Ecobank

A5. Êtes-vous client d’une autre banque en dehors de celles citées ?

OUI

NON

A6. Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de votre banque ?

1

2

3

4

5

A7. Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que votre banque est unique ?

1

2

3

4

5

A8. Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que votre banque est innovatrice?

1

2

3

4

5

A9. Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que votre banque vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

A10. Combien de temps en jours a duré le traitement de votre requête ou réclamation ?\_\_\_\_\_ Jours?

Enter your Value

A11. Quel est votre niveau de satisfaction globale par rapport aux produits & services proposés par votre banque ?

012345678910

Very UnlikelyVery Likely

A12. Sur la base de votre expérience globale avec les services de la banque, quelle est la probabilité que vous recommandiez votre banque à vos amis et à votre famille ?

012345678910

Very UnlikelyVery Likely