

Nom et prénom de l'enquêteur?

Enter your Value

Date d'observation

DD/MM/YYYY



Heure d'observation

HH:MM (A/P)M



Bonjour Mme/M. Je me nomme(Nom agent enquêteur)

1- le centre d'appel a répondu à l'appel?

oui, après un seul appel

oui, après plusieurs

non, même après plusieurs relances

Vous accueillir avec Bonjour/Bonsoir, Monsieur Madame. Mon nom est...Comment puis-je vous aider?

Oui

non

vous a informé poliment sur la conduite à tenir et la prise en charge de ma requête ?

oui

non

le personnel pose des questions pertinentes pour comprendre vos requêtes?

oui

non

Il m'a dit au revoir et "Passer une bonne journée"

oui

non