

\*Aicha est il effectivement disponible 24/7

Oui

Non

\*Combien de temps s'est-il écoulé avant qu'un client puisse etre pris en charge par un Aicha

0 – 5 minutes

6 – 10 minutes

16 – 20 minutes

11 – 15 minutes

Et Plus

\* Evaluation de la courtoisie d’aicha dans les réponses

Row1

Pas du toutA peine courtoiseCourtoiseBien courtoiseTres courtoise

Row2

Pas du toutA peine courtoiseCourtoiseBien courtoiseTres courtoise

\*Aicha répond-elle aux questions avec gentillesse et en utilisant les formules de politesse

oui

non

\*1. Aicha vous a-t-elle référé en agence pour une meilleure prise en charge de votre requête ?

oui

non

\*1. Pourriez vous recommander Aicha à l’un de vos proches

Merci de choisir le niveau qui correspond au mieux à votre choix

012345678910

Très peu ProbableTres problemement