

Type de véhicule utilisé

Camions et utilitaires

Engins de chantier

Êtes-vous propriétaire du Camion/Engin

oui

non

Nom de l’engin conduit le plus souvent

Niveleuse

Compacteur

Chariot de manutention

Chargeuses

Chargeuses à chenilles

Tractopelle/Chargeuse pelleteuse

Rouleau compresseur

De quelle marque de camion/engin êtes-vous conducteur actuellement ?

JAC

Mercedes Benz Trucks

Hyundai

Shantui

Shacman

Sinotruck

Man

Volvo

Howo

Caterpillar

Bomag

Luigong

Autre à préciser

Enter your Value

Depuis combien d'années êtes vous chauffeur?

Enter your Value

Quelles autres marques de camion/engin avez-vous conduit par le passé ?

Select as many as you like

JAC

Mercedes Benz Trucks

Hyundai

Shantui

Shacman

Sinotruck

Man

Volvo

Homo

Caterpillar

Bomag

Luigong

Autre à préciser

Enter your Value

Région/Ville

Douala

Yaoundé

Ngaoundéré

Quand on vous parle de concessionnaire camions/engins de chantier au Cameroun (maison de vente de camions et engins neufs), lequel vous vient à l’esprit en premier ?

Enter your Value

Quels autres concessionnaire camions/engins de chantier au Cameroun connaissez-vous ?

Select as many as you like

CAMI

Tractafric Motors

Longstar

Hansom and Luigong

BIA

SMT

Sky motors

Autre et à préciser

Enter your Value

Voici une liste de concessionnaire camions/engins de chantier au Cameroun, quelles autres concessionnaires au Cameroun connaissez-vous ?

Select as many as you like

CAMI

Tractafric Motors

Longstar

Hansom and Luigong

BIA

SMT

Sky motors

Autre?

Enter your Value

Quand on vous parle de marque de camions/engins de chantier au Cameroun, laquelle vous vient à l’esprit en premier ?

Enter your Value

Quelles autres marques de camions/engins de chantier au Cameroun

Select as many as you like

JAC

Mercedes Benz Trucks

Hyundai

Shantui

Shacman

Sinotruck

Man

Volvo

Howo

Caterpillar

Bomag

Luigong

Autre? à préciser

Enter your Value

Voici une liste de marques de camions/engins de chantier au Cameroun, quelles autres marques vendues au Cameroun connaissez-vous ?

Select as many as you like

JAC

Mercedes Benz Trucks

Hyundai

Shantui

Shacman

Sinotruck

Man

Volvo

Howo

Caterpillar

Bomag

Luigong

Autre? à préciser

Enter your Value

Si on vous parle de CAMI (TOYOTA), quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

Pourquoi?

Enter your Value

Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de la CAMI (TOYOTA) ?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que la CAMI (TOYOTA) est unique ?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que la CAMI (TOYOTA) est innovatrice?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que la CAMI (TOYOTA) vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

Si on vous parle de Tractafric Motors, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

Pourquoi?

Enter your Value

Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de Tractafric Motors?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que TRACTAFRIC Motors est unique ?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que TRACTAFRIC Motors est innovatrice?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que TRACTAFRIC Motors vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

Si on vous parle de LongStar, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

Pourquoi?

Enter your Value

Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de LongStar?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que LongStar est unique ?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que LongStar est innovatrice?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que LongStar vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

Si on vous parle de Hansom and Luigong, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

Pourquoi?

Enter your Value

Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de Hansom?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que Hansom est unique ?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que Hansom est innovatrice?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que Hansom vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

Si on vous parle de Sky motors, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

Pourquoi?

Enter your Value

Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de Sky Motors?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que Sky Motors est unique ?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que Sky Motors est innovatrice?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que Sky Motors vous inspire confiance?

1

2

3

4

5

Connaissez-vous des marques internationales chinoises de camions/engins ?

oui

non

Si oui, pouvez-vous en citer

Enter your Value

Si on vous parle des marques internationales chinoises de camions/engins, quel attribut/mot vous vient à l'esprit en premier?

Enter your Value

Pourquoi?

Enter your Value

Sur une échelle de 1(Je déteste) à 5 (J’aime), comment décririez-vous votre sentiment vis-à-vis de des marques internationales chinoises de camions/engins?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout unique) à 5 (Très unique), à combien estimez-vous que les marques internationales chinoises de camions/engins sont uniques ?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout innovatrice) à 5 (Très innovatrice), à combien estimez-vous que les marques internationales chinoises de camions/engins sont innovatrices ?

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1(Pas du tout confiance) à 5 (Très confiance), à combien estimez-vous que les marques internationales chinoises de camions/engins vous inspirent confiance?

1

2

3

4

5

Si Propriétaire, Par ordre d’importance, qu’est-ce qui vous attire en priorité chez un concessionnaire camions/engins ?

Attrait 1

Enter your value

Attrait 2

Enter your value

Attrait 3

Enter your value

Ce camion/engin que vous conduisez, a-t-il été acquis ?

Neuf

Occasion d’Europe

Occasion locale

Autre

Par quel moyen a-t-il été acquis ?

Achat direct chez un concessionnaire

Achat direct chez un particulier

Leasing personnel

Leasing entreprise

Autre

Depuis à peu près combien de temps ce camion/engin est utilisé ?

Enter your Value

Quel est le kilométrage total actuel du camion/engin ? (Km)

Enter your Value

Le propriétaire envisage-t-il prochainement (d’ici au plus 5 ans) d’en acheter un autre ?

Oui

Non

Si possible

Si B5.1 = Oui, ou si possible, quand pensez-vous pouvoir en acheter ?

Dans moins d’un an

Entre 1 et 3 ans

Dans au moins 3 ans

Si le propriétaire devrait en acheter un autre camion/engin, achèterait-il ?

La même marque

Une autre marque

Une marque de gamme supérieure

une marque de gamme inférieure

Pourquoi?

Enter your Value

Avez-vous une idée du budget (du propriétaire) pour l’achat d’un Camion

Enter your Value

Avez-vous une idée du budget (du propriétaire) pour l’achat de votre engin ou alors le prix à l’état neuf ?

Niveleuse

Enter your value

Compacteur

Enter your value

Chariot de manutention

Enter your value

Chargeuses

Enter your value

Chargeuses à chenilles

Enter your value

Tractopelle/Chargeuse pelleteuse

Enter your value

Rouleau compresseur

Enter your value

Si vous (Si un propriétaire) deviez (devrait) acheter un camion/engin de chantier, quels seraient vos principaux critères d’achat ?

Select as many as you like

Durabilité/solidité

Prix

Accessibilité/disponibilité

Confort

Conditions de vente

Disponibilité des pièces de vente

Disponibilité d’un SAV

Garanties du concessionnaire

Technologies intégrées

Autre?

Enter your Value

Pouvez-vous classer ces critères pour l’achat par ordre d’importance ?

Critère 1

Enter your value

Critère 2

Enter your value

Critère 3

Enter your value

Critère 4

Enter your value

Critère 5

Enter your value

Pensez-vous que ce renouvellement sera en achat ?

Neuf

Occasion d’Europe

Occasion locale chez un professionnel

Occasion locale chez un particulier

Sur une échelle de 1 à 5, 1(totalement insatisfait), 2 (insatisfait), 3 (indifférent), 4(Satisfait) et 5 (Totalement satisfait), noter votre satisfaction sur les différentes marques de camion/engin

JAC

1

2

3

4

5

Mercedes Benz Trucks

1

2

3

4

5

Hyundai

1

2

3

4

5

Shantui

1

2

3

4

5

Shacman

1

2

3

4

5

Sinotruck

1

2

3

4

5

Man

1

2

3

4

5

Volvo

1

2

3

4

5

Homo

1

2

3

4

5

Caterpillar

1

2

3

4

5

Bomag

1

2

3

4

5

Luigong

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1 à 5, 1(Pas du tout important), 2 (Peu important), 3 (indifférent), 4(Important) et 5 (Très important), noter le niveau d’importance des différents aspects de l'utilisation du véhicule

Durabilité/solidité

1

2

3

4

5

Prix

1

2

3

4

5

Accessibilité/disponibilité

1

2

3

4

5

Confort

1

2

3

4

5

Conditions de vente

1

2

3

4

5

Disponibilité des pièces de rechange

1

2

3

4

5

Disponibilité d’un SAV

1

2

3

4

5

Garantie

1

2

3

4

5

Technologies intégrées

1

2

3

4

5

Compétence des mécaniciens locaux sur les camions ou engins

1

2

3

4

5

Performance du moteur

1

2

3

4

5

L’adaptabilité/Tropicalisation du véhicule

1

2

3

4

5

Sur une échelle de 1 à 5, 1(totalement insatisfait), 2 (insatisfait), 3 (indifférent), 4(Satisfait) et 5 (Totalement satisfait), noter votre satisfaction sur les différents aspects de l'utilisation du véhicule

Durabilité/solidité

1

2

3

4

5

Prix

1

2

3

4

5

Accessibilité/disponibilité

1

2

3

4

5

Confort

1

2

3

4

5

Conditions de vente

1

2

3

4

5

Disponibilité des pièces de rechange

1

2

3

4

5

Disponibilité d'un SAV

1

2

3

4

5

Garantie

1

2

3

4

5

Technologies intégrées

1

2

3

4

5

Compétence des mécaniciens locaux sur les camions ou engins

1

2

3

4

5

Performance du moteur

1

2

3

4

5

L'adaptabilité/Tropicalisation du véhicule

1

2

3

4

5

De quels autres aspects liés à l'utilisation de votre (du) camion ou (de l’) engin êtes-vous insatisfait ? (éléments qualitatifs)

Aspect 1

Enter your value

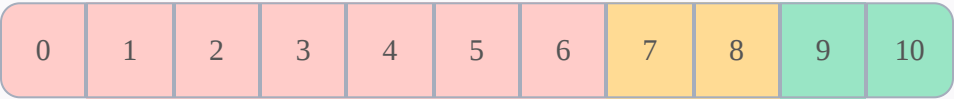
Aspect 2

Enter your value

Aspect 3

Enter your value

Quel est votre niveau de satisfaction globale par rapport à votre marque de camion ou engins ?



Pas du tout satisfait

très satisfait

Avez-vous déjà eu à réparer votre (le) camion (l’) engin ?

Quel a été le délai de réparation ?

Enter your Value

Où entreprenez-vous votre (le) camion, ou votre (l’) engin ?

Select as many as you like

Quels sont les critères que vous recherchez chez un garagiste ?

Critère 1

Enter your value

Critère 2

Enter your value

Critère 3

Enter your value

Critère 4

Enter your value

Critère 5

Enter your value

La garantie de service est-elle importante pour vous ?

oui

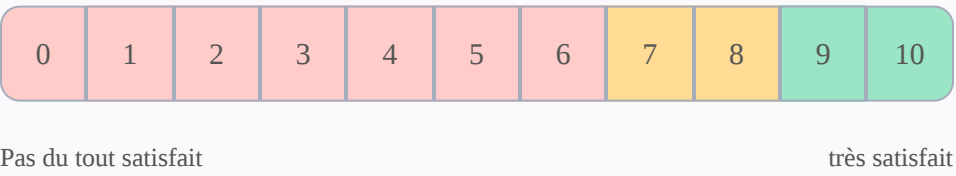
non

Trouvez-vous nécessaire d’avoir un service de dépannage 24/7 ?

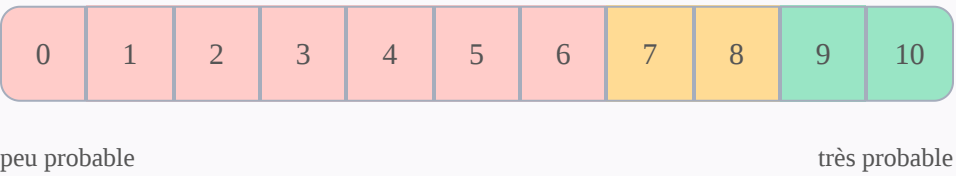
oui

non

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport au Service après-vente (SAV) de votre concessionnaire (Si Achat neuf) ?



Sur la base de votre expérience globale d’automobiliste, quelle est la probabilité que vous recommandiez votre marque de camion/engin à vos amis et à votre famille ?



Si le répondant connaît une marque internationale chinoise (ayant répondu Oui à la question A31 et citer au moins une marque à la A32), Oseriez-vous recommandiez un camion/engin de marque internationale chinoise à vos amis et à votre famille ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

peu probable

très probable

Contact téléphonique du répondant

Enter your Value

Nom de l’enquêteur

Enter your Value