



## Rapport

# Benchmark des produits et services des banques au Congo



La Congolaise de Banque (LCB)



United Bank for Africa (UBA) Congo



Ecobank Congo



Banque Commerciale Internationale (BCI)



Crédit du Congo



Banque Congolaise de l'Habitat (BCH)



Banque Postale du Congo (BPC)



Banque Sino-Congolaise pour l'Afrique (BSCA)



BGFIBank

Version 1

*Septembre 2024*

*Strictement confidentiel – Copie interdite*



**MEDIA**  
INTELLIGENCE

# Sommaire



I

Objectifs et méthodologie

II

Produits et services aux entreprises

III

Produits et services aux particuliers



BGFI Bank

# II

## PRODUITS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

# Résumé et Comparatif des Produits et Services Bancaires au Congo: segment entreprise



## 1. Compte courant entreprise

- **BGFIBank** se distingue par des exigences détaillées pour l'ouverture de compte (14 documents requis);
- Un solde minimum accessible (20 000 FCFA pour les entreprises individuelles);
- Des frais de gestion élevés (9283 FCFA + TVA/mois) avec une durée de traitement courte (une semaine);
- Celle ci impose un dépôt minimum élevé à l'ouverture (1 000 000 FCFA). Par ailleurs, CDC et BPC proposent des dépôts minimums et des frais de gestion plus compétitifs..

On peut alors noter que **BGFIBank** est moins attractive à cause de son dépôt minimum élevé et des frais de gestion plus importants, ce qui le classe **5eme** dans ce segment.

## 2. Chèques

- **BGFIBank** facture des montants élevés pour les chèques : émission (16 500 FCFA), opposition (20 000 FCFA/feuille), et annulation (20 000 FCFA), ce qui pénalise la compétitivité.
- UBA et CDC proposent des frais plus abordables, notamment une gratuité pour plusieurs services chez CDC.

**BGFIBank** est classée **9e**, reflétant des tarifs peu compétitifs.

## 3. Virements occasionnels

- **BGFIBank** est rapide pour la prise en charge de ce type de virement (5 min), mais impose des frais conséquents (jusqu'à 25 000 FCFA pour les montants élevés vers des confrères). Les virements multiples incluent des frais supplémentaires par bénéficiaire.
- Même si **LCB** et **UBA** offrent des services similaires à moindre coût, **BGFIBank** domine en vitesse d'exécution.

**BGFIBank** est **première** dans ce segment, malgré des coûts plus élevés, grâce à sa rapidité.

## 4. Virements permanents

- **BGFIBank** facture des frais importants pour la mise en place (20 000 FCFA) et la modification (20 000 FCFA). La rapidité de prise en charge (5 min) reste un atout majeur.
  - LCB propose une gratuité pour plusieurs étapes, ce qui la rend plus compétitive.
- BGFIBank** partage la **première place** grâce à sa rapidité et ses options permanentes.

## 5. Transferts émis

- **BGFIBank** impose des frais élevés, y compris pour le Swift et les correspondants. Sa commission de transfert en zone BEAC est élevée (1 % minimum 5 000 FCFA).
  - BSCA est nettement plus abordable, offrant un coût compétitif pour les transferts hors zone BEAC.
- BGFIBank** se classe alors **7e**, pénalisée par ses coûts élevés.

## 6. Transferts reçus

- **BGFIBank** applique des frais compétitifs pour les transferts internes et en zone BEAC, avec une commission de change modérée (2 % pour les devises autres que l'Euro).
- BSCA reste concurrentielle, mais **BGFIBank** surpasse en flexibilité tarifaire, ce qui lui confère la **première** dans ce segment.

## 7. Transferts permanents

- **BGFIBank** facture des frais importants (20 000 FCFA pour l'ouverture) et applique des commissions élevées pour les transferts hors zone BEAC.
  - BCI et BSCA offrent des options moins coûteuses.
- BGFIBank** se classe à cet effet **3e** du classement.

## 8. Crédit à court terme

- **BGFIBank** impose des frais de dossier élevés (minimum 300 000 FCFA) avec un taux effectif global (TEG) très élevé (21 %), bien au-dessus de la moyenne nationale (11,54 %).
  - **BCI** propose les meilleurs tarifs avec un TEG de 1,70 %.
- BGFIBank** est **dernière (6e)**, à cause de son TEG et de ses coûts prohibitifs.

## 9. Crédit à moyen terme

- **BGFIBank** applique des frais similaires au court terme, avec un TEG de 21 %, dépassant largement la moyenne nationale (15,20 %).
  - **UBA** est plus compétitive avec un TEG de 11,30 %.
- BGFIBank** est **5e** pour ce segment.

## 10. Crédit à long terme

- **BGFIBank** facture les mêmes frais élevés (300 000 FCFA minimum) et maintient un TEG à 21 %, bien au-dessus du seuil d'usure.
  - **UBA** domine avec un TEG de 12 %.
- BGFIBank** est à la **troisième place**

## 11. Découverts

**BGFIBank** impose des frais similaires à ceux de ses concurrents, mais son TEG élevé (21 %) est un désavantage majeur. **BCI** et **Ecobank** offrent de meilleurs taux et une accessibilité accrue. **BGFIBank** est **3e** du classement

## Conclusion

**Forces de BGFIBank** : Rapidité dans le traitement des virements (occasionnels et permanents), flexibilité pour les transferts reçus.

**Faiblesses de BGFIBank** : Frais et TEG élevés dans les segments de crédit et produits courants (chèques, transferts émis).

**BGFIBank pourrait améliorer sa compétitivité en réduisant ses frais sur les produits courants et en ajustant ses taux d'intérêt pour les crédits. La communication sur sa rapidité d'exécution et la qualité de ses services pour les entreprises peut également être optimisée.**



# Résumé et Comparatif des Produits et Services Bancaires au Congo: segment entreprise



## 12. Crédit documentaire import

• **BGFI Bank Congo** se distingue avec un **rang de 1** grâce à des frais compétitifs pour les commissions et les modifications, bien qu'elle applique un taux élevé pour l'annulation (100 000 FCFA).  
• Comparativement, **BCI** est au **rang 2** et propose des frais légèrement plus compétitifs pour l'annulation et les modifications simples. **BSCA**, au **rang 3**, a des coûts d'ouverture similaires à BGFI mais applique des frais moins élevés pour les modifications.  
• BGFI se démarque par des frais compétitifs d'ouverture (50 000 FCFA) mais est pénalisée par ses frais d'annulation élevés (100 000 FCFA) par rapport à BSCA (25 000 FCFA).

## 13. Remise documentaire import

• **BGFI Bank Congo** occupe le **rang 2**, derrière la **Crédit du Congo**, grâce à des frais d'annulation réduits (100 000 FCFA) et une tarification claire sur les commissions. Toutefois, ses frais de modification (50 000 FCFA) sont élevés par rapport à la **Crédit du Congo** (20 000 FCFA minimum).  
• **UBA**, au **rang 3**, présente des coûts supérieurs, notamment pour l'annulation (150 000 FCFA).  
• BGFI, malgré des commissions bien définies, reste en retrait face à **Crédit du Congo** avec ses frais plus abordables pour l'annulation et les modifications.

## 14. Attestations

• **BGFI Bank Congo** est au **rang 1**, proposant une tarification compétitive et diversifiée. L'attestation de capacité financière est facturée 100 000 FCFA, ce qui est son coût le plus élevé.  
• Alors que **BCI** et **Crédit du Congo** partagent le **rang 2**, **UBA** arrive au **rang 3** avec des frais uniformes (20 000 à 50 000 FCFA).  
• BGFI est leader avec une gamme diversifiée et des prix compétitifs. Cependant, l'attestation de capacité financière reste coûteuse (100 000 FCFA) face à l'absence de tarification chez d'autres banques.

## 15. SMS-Banking

• **Crédit du Congo** est au **rang 1**, grâce à un tarif compétitif (800 FCFA).  
• **BGFI Bank Congo**, au **rang 4**, propose un service similaire mais sans informations claires sur les coûts.  
• L'offre de BGFI est globalement complète mais manque de compétitivité tarifaire face à **Crédit du Congo**.

## 16. Banque en ligne

• **BGFI Bank Congo** occupe le **rang 3**. Malgré des fonctionnalités comme la gestion automatisée des flux de trésorerie, ses coûts sont plus élevés que ceux de **BCH** et **BPC**, qui partagent le **rang 1** avec des frais attractifs pour les PME/PMI.  
• Les fonctionnalités avancées de BGFI sont un atout, mais ses tarifs restent élevés, rendant **BCH** et **BPC** plus attractives pour les PME.

## 17. Application mobile

• **BGFI Bank Congo** est au **rang 2**, grâce à son offre de gestion de trésorerie. Cependant, ses frais mensuels (15 000 à 30 000 FCFA) sont moins compétitifs comparés à **BPC**, qui domine au **rang 1** avec un service gratuit. BGFI propose des solutions sophistiquées mais coûteuses comparées à la gratuité de l'offre de **BPC**.

### Forces principales

Rapidité dans la gestion des virements et transferts, gamme diversifiée de services, compétitivité sur certains frais (attestations, remise documentaire import).

### Faiblesses principales

Tarification peu compétitive (frais élevés pour les crédits, virements, chèques, etc.), coûts élevés pour les PME, absence de gratuité sur des services courants (SMS-Banking, application mobile).



Forces et Faiblesses Face à la Concurrence

Service	Forces de BGFI Congo	Faiblesses de BGFI Congo
Crédit documentaire import	Frais compétitifs d'ouverture (50 000 FCFA).	Frais d'annulation élevés (100 000 FCFA) par rapport à BSCA (25 000 FCFA).
Remise documentaire import	Frais d'annulation réduits (100 000 FCFA) et tarification claire sur les commissions.	Frais de modification élevés (50 000 FCFA) par rapport à <b>Crédit du Congo</b> (20 000 FCFA minimum).
Attestations	Leader avec une gamme diversifiée et des tarifs compétitifs.	Coût élevé pour l'attestation de capacité financière (100 000 FCFA).
SMS-Banking	Service complet.	Manque de compétitivité tarifaire, absence d'informations claires sur les coûts.
Banque en ligne	Fonctionnalités avancées (gestion automatisée des flux de trésorerie).	Tarifs élevés, moins attractifs pour les PME comparés à <b>BCH</b> et <b>BPC</b> .
Application mobile	Solutions sophistiquées pour la gestion de trésorerie.	Frais mensuels élevés (15 000 à 30 000 FCFA) par rapport à la gratuité chez <b>BPC</b> .
Compte courant entreprise	Solde minimum accessible (20 000 FCFA pour les entreprises individuelles).	Dépôt minimum élevé (1 000 000 FCFA) et frais de gestion importants (9 283 FCFA + TVA/mois).
Chèques	Rapidité de traitement des transactions.	Tarifs élevés pour l'émission (16 500 FCFA) et l'annulation/opposition (20 000 FCFA).
Virements occasionnels	Rapidité d'exécution (5 minutes).	Frais élevés (jusqu'à 25 000 FCFA pour les montants élevés).
Virements permanents	Rapidité de prise en charge (5 minutes).	Frais importants pour la mise en place et les modifications (20 000 FCFA chacune).
Transferts émis	Rapidité et flexibilité tarifaire en zone BEAC.	Frais élevés, notamment pour les transferts Swift (minimum 5 000 FCFA).
Transferts reçus	Frais compétitifs pour les transferts internes et en zone BEAC.	Coût légèrement supérieur pour les devises autres que l'Euro.
Crédit à court terme	Aucune.	Frais de dossier élevés (minimum 300 000 FCFA), TEG très élevé (21 %).
Crédit à moyen terme	Aucune.	TEG élevé (21 %), dépassant la moyenne nationale (15,20 %).
Crédit à long terme	Aucune.	TEG élevé (21 %) et frais élevés similaires à ceux du court terme.
Découverts	Accessibilité comparable à celle des concurrents.	TEG élevé (21 %), moins compétitif par rapport à <b>BCI</b> et <b>Ecobank</b> .



BGFI Bank

# III

## PRODUITS ET SERVICES AUX PARTICULIERS

# Résumé et Comparatif des Produits et Services Bancaires au Congo: segment Particulier

## 1. Compte courant sans domiciliation

Pour ce produit, les critères d'ouverture varient en termes de documents requis et de frais. **BGFI Congo** demande une liste plus exhaustive de pièces justificatives, notamment pour les résidents non-congolais, ce qui pourrait le rendre plus complexe à ouvrir comparé à BCH et LCB. Cependant, la qualité des justificatifs exigés par **BGFI Congo** peut attirer une clientèle plus structurée. Les frais de gestion étant "franco", **BGFI Congo** se distingue positivement par rapport à BCH. En termes de classement, BGFI se place au **4<sup>e</sup> rang**, en raison notamment d'un dépôt minimum élevé à 50 000 FCFA contre 10 000 pour ses concurrents.

## 2. Compte courant avec domiciliation

**BGFI Congo** partage la deuxième place avec BSCA, principalement grâce à des conditions d'éligibilité standardisées et des frais raisonnables. Cependant, BSCA offre des options plus haut de gamme, avec des seuils de dépôts VIP pouvant atteindre 500 000 FCFA. **BGFI Congo**, en revanche, facilite l'accès pour les salariés avec un solde minimum de 5 000 FCFA, inférieur à la moyenne du marché. **BGFI Congo** pourrait gagner en attractivité en simplifiant ses exigences documentaires pour concurrencer directement le Crédit du Congo, classé **1<sup>er</sup>**.

## 3. Compte courant pour salariés publics

**BGFI Congo** se distingue avec une exigence unique de solde minimum de 5 000 FCFA, contre 10 000 FCFA pour LCB et BCH. Toutefois, ses critères d'ouverture sont plus exigeants, notamment pour le justificatif de revenus. Cette approche vise à fidéliser une clientèle stable et solvable. Avec le **rang de 2<sup>e</sup>**, **BGFI Congo** est bien positionnée, mais pourrait améliorer son score en raccourcissant la durée de traitement des comptes ou en simplifiant l'accès.

## 4. Compte courant étudiant

**BGFI Congo** partage le **2<sup>e</sup> rang** avec LCB, tandis qu'UBA se démarque en proposant une ouverture immédiate et sans frais d'ouverture. **BGFI Congo** présente des exigences élevées, notamment la carte d'étudiant et un justificatif de domicile, qui peuvent être perçus comme des barrières administratives. Pour attirer davantage d'étudiants, **BGFI Congo** pourrait envisager d'éliminer les frais d'ouverture ou de simplifier la liste des documents requis.

## 5. Compte chèque

**BGFI Congo** se classe **1<sup>er</sup>**, à égalité avec LCB, grâce à l'absence de frais d'ouverture et de gestion, et un dépôt minimum standard de 10 000 FCFA. Les exigences documentaires de BGFI restent toutefois plus complexes que celles de LCB, ce qui pourrait freiner certains clients.

Cette offre solide pourrait être renforcée par une meilleure communication sur les avantages exclusifs liés à la gestion sans frais.

## 6. Compte épargne

**BGFI Congo** propose un taux de rémunération compétitif, sans limitation de versements, ce qui le rend attractif pour les épargnants de tous niveaux. Avec un dépôt initial de seulement 10 000 FCFA, BGFI simplifie l'accès à l'épargne par rapport à des concurrents comme UBA (50 000 FCFA).

Malgré cela, **BGFI Congo** se place au **3<sup>e</sup> rang**, derrière des banques comme BCH et Ecobank, qui offrent des options de rémunération plus élevées pour les dépôts importants. Une hausse du taux pour les grands dépôts pourrait renforcer la position de **BGFI Congo**.

## 7. Dépôt à Terme

**BGFI Congo** se positionne au **4<sup>e</sup> rang** pour ce produit. Contrairement à ses concurrents (CDC, BCI et BPC), les conditions d'ouverture sont plus restrictives avec un dépôt initial minimum élevé de **5 000 000 FCFA**. Toutefois, **BGFI Congo** propose des rémunérations compétitives, allant jusqu'à **3 %** pour les dépôts supérieurs à 500 millions FCFA, bien que cela reste conditionné par la durée et les montants.

Face à ses concurrents directs, les frais d'ouverture étant **gratuits** dans toutes les banques, c'est surtout le dépôt initial requis qui handicape **BGFI Congo**. En termes de flexibilité, la durée minimale d'un mois peut séduire des investisseurs à court terme, mais elle n'est pas suffisante pour compenser les autres désavantages.

## 8. Virements Occasionnels

**BGFI Congo** se classe au **6<sup>e</sup> rang**, bien derrière LCB (1<sup>er</sup>) et BSCA (également classée 1<sup>er</sup>). Les frais pour les virements électroniques ou interbancaires chez **BGFI Congo** atteignent **11 000 FCFA**, bien supérieurs à ceux de LCB (**3 000 FCFA**) ou même UBA (**2 000 FCFA**). En revanche, pour les virements internes (compte à compte), toutes les banques, y compris **BGFI Congo**, offrent un service **gratuit**.

La position de **BGFI Congo** est pénalisée par des coûts élevés sur les virements électroniques et l'absence d'options pour certains services comme les virements multiples. Ce manque de compétitivité nuit à son attractivité auprès des clients cherchant des solutions à moindre coût.

# Résumé et Comparatif des Produits et Services Bancaires au Congo: segment Particulier

## 9. Crédit de Court Terme

Pour ce produit, **BGFI Congo** occupe le **1<sup>er</sup> rang**, à égalité avec LCB. Son Taux Effectif Global (TEG) de **10 %** est concurrentiel, tout comme ses frais de dossier gratuits, en ligne avec ceux de LCB. Le temps de traitement d'une semaine est raisonnable, bien que LCB soit légèrement plus rapide (2 semaines avec garanties renforcées).

Ce produit constitue une offre compétitive pour BGFI Congo, mais les exigences en termes de pièces justificatives peuvent ralentir l'accès au financement pour certains clients.

## 10. Découverts

**BGFI Congo** se classe **3<sup>e</sup>**, derrière BCI (1<sup>er</sup>) et BCH (2<sup>e</sup>). Bien que son taux d'intérêt débiteur de **15 %** soit aligné avec la moyenne du marché, son Taux Effectif Global (TEG) de **15,30 %** reste légèrement plus élevé que celui de BCH (**15,10 %**) et BCI (**12,70 %**).

Ce positionnement reflète un coût d'emprunt supérieur, ce qui peut dissuader les clients cherchant à minimiser leurs frais bancaires pour des besoins à court terme.

## 11. Crédit de Moyen Terme

**BGFI Congo** se classe au **6<sup>e</sup> rang**, loin derrière LCB (1<sup>er</sup>) et BCI (2<sup>e</sup>). Le TEG élevé de **25 %**, combiné à des frais de dossier importants (jusqu'à **400 000 FCFA**), place la banque dans une position défavorable face à des taux bien plus attractifs chez ses concurrents (11 % pour LCB).

Ce produit est clairement moins compétitif, limitant l'attractivité de **BGFI Congo** pour les projets nécessitant des financements à moyen terme.

## 12. Crédit de Long Terme

**BGFI Congo** est classée **4<sup>e</sup>**, derrière BCI (1<sup>er</sup>) et LCB (2<sup>e</sup>). Avec un TEG très élevé de **65 %**, **BGFI Congo** est loin d'être compétitive par rapport à BCI (2,50 %). Les frais de dossier de **500 000 FCFA** alourdissent encore davantage le coût total du crédit.

Cette offre est peu adaptée aux clients cherchant des solutions de financement long terme abordables, ce qui nuit à l'image de la banque sur ce segment.

## 13. Opérations de Caisses

Pour ce produit, **BGFI Congo** occupe le **1<sup>er</sup> rang**, grâce à une gratuité généralisée sur plusieurs services courants, tels que les retraits au guichet ou les paiements par caisse. En revanche, les frais de mise à disposition d'espèces, notamment hors place, peuvent grimper jusqu'à **200 000 FCFA**, un montant comparable à celui des autres banques comme BPC.

Par rapport à ses concurrents, cette gratuité sur les services de base constitue un atout majeur pour **BGFI Congo**. Cependant, les frais importants pour les opérations plus spécifiques comme les mises à disposition de fonds nuisent à son rapport qualité-prix global.

## 14. Prélèvements

**BGFI Congo** se situe au **3<sup>e</sup> rang** pour ce service. Contrairement à BCH (1<sup>er</sup>), qui applique des frais d'opposition sur prélèvements à **5 000 FCFA**, **BGFI Congo** ne propose pas d'option pour ce service. En revanche, des frais de **9 000 FCFA** sont appliqués sur les prélèvements impayés, ce qui est élevé par rapport à l'absence de frais dans certaines banques concurrentes.

Ce positionnement indique que **BGFI Congo** est moins compétitive pour les clients souhaitant une gestion proactive et flexible de leurs prélèvements automatiques.

## 15. Crédit Scolaire

Avec le **6<sup>e</sup> rang**, **BGFI Congo** est loin derrière LCB (1<sup>er</sup>) et CDC (2<sup>e</sup>). Ses taux d'intérêt de **11 %** sont nettement plus élevés que ceux de LCB (**5 %**) et CDC (**6 %**). De plus, le montant maximal proposé (jusqu'à **5 000 000 FCFA**) est inférieur à celui de LCB (**15 000 000 FCFA**).

Ce manque de compétitivité en termes de conditions financières et de flexibilité place **BGFI Congo** à un désavantage notable pour ce produit.

## 16. Package Étudiant

**BGFI Congo** se distingue par une offre claire avec un processus d'ouverture rapide en 3 jours et des frais de mise en place de 13 500 FCFA, moins élevés que ceux de BCI (20 000 FCFA). Elle propose des produits de crédit variés, notamment le crédit de découvert et à la consommation. Son offre bancaire en ligne inclut des services pratiques comme le dépôt, le retrait, et la consultation de solde.

A la 1<sup>er</sup> place, **BGFI Congo** surpasse ses concurrents, notamment BCI et LCB. Ses frais modérés et ses délais courts la rendent compétitive, bien que BCI se démarque par une option de leasing non proposée par **BGFI Congo**. Cependant, le coût de mise en place chez LCB est plus attractif (10 000 FCFA).

## 17 Package : Revenus Inférieurs à 250 000 FCFA

**BGFI Congo** présente des conditions d'éligibilité standards et un délai de traitement rapide (3 jours). Les frais de mise en place de 10 000 FCFA restent compétitifs, mais l'offre en ligne est moins avancée comparée à celle de BPC, qui propose des services tels que la gestion de factures.

Classée **3<sup>ème</sup>**, **BGFI Congo** est surpassée par BPC et CDC sur ce segment. BPC offre une expérience numérique plus développée, tandis que CDC se distingue par une mise en place rapide et des conditions similaires. Pour rester compétitive, **BGFI Congo** pourrait enrichir son offre digitale.



# Résumé et Comparatif des Produits et Services Bancaires au Congo: segment Particulier

## 18. Package : Revenus Moyens (250 000 - 500 000 FCFA)

**BGFI Congo** propose des crédits variés, y compris le crédit de découvert et à la consommation, avec des frais de mise en place de 27 000 FCFA. Bien que le coût total du package soit compétitif (25 000 FCFA), il reste supérieur à celui de UBA (16 500 FCFA).

En **2<sup>ème</sup> place**, **BGFI Congo** est devancée par UBA, qui offre un coût de mise en place et de gestion globalement inférieur. BPC, classée 3<sup>ème</sup>, présente un coût plus élevé mais une offre en ligne équivalente à celle de **BGFI Congo**.

## 19. Package : Revenus [500 000 - 800 000]

**BGFI Congo** domine avec un coût total compétitif (29 000 FCFA) et des services standards comme l'avance sur salaire et des crédits variés. Les frais de mise en place sont également attractifs à 28 000 FCFA.

En tête de file, **BGFI Congo** surpasse UBA et BPC sur ce segment. UBA est pénalisée par l'absence de données sur les frais de mise en place, tandis que BPC est moins compétitive en raison de coûts plus élevés.

## 20. Package : Revenus Supérieurs à 1 000 000 FCFA

**BGFI Congo** est à égalité avec BCI au **rang 1**. Ses frais de mise en place (29 500 FCFA) et son coût total (29 750 FCFA) sont compétitifs, mais légèrement plus élevés que ceux de BCI. L'avance sur salaire est une valeur ajoutée notable.

Comparée à UBA et BPC (classées 2<sup>èmes</sup>), **BGFI Congo** se positionne comme une option fiable grâce à des délais courts et des conditions avantageuses. Cependant, BCI reste attrayante avec des coûts mensuels bas.

## 21. Carte Visa Classique

**BGFI Congo** propose des plafonds de retrait attractifs (4 000 000 FCFA) et des frais de gestion raisonnables (1 000 FCFA). Cependant, le coût d'acquisition (20 000 FCFA) est plus élevé que chez LCB.

Occupant la **3<sup>ème</sup> place**, **BGFI Congo** est surpassée par BCH et LCB, qui offrent des frais d'acquisition plus bas. BCH se démarque particulièrement par une validité prolongée (3 ans) et un plafond compétitif.

## 22. Cartes Nationales et Sous-Régionales

**BGFI Congo** propose une validité de 2 ans et des plafonds de retrait compétitifs (4 000 000 FCFA). Toutefois, les frais de gestion (1 000 FCFA) et de souscription (20 000 FCFA) sont plus élevés que chez BCH.

Classée **4<sup>ème</sup>**, **BGFI Congo** est devancée par BCH et Ecobank, qui offrent des coûts d'acquisition plus bas et des délais de traitement réduits. L'amélioration de la rapidité de traitement et la réduction des coûts seraient bénéfiques.

## 23. Carte Visa Gold

**BGFI Congo** affiche un coût d'acquisition élevé (80 000 FCFA) pour des services standardisés. Elle est pénalisée par l'absence d'avantages spécifiques, comme des plafonds de retrait compétitifs.

**BGFI Congo** en **6<sup>ème</sup> place** est loin derrière Ecobank et BPC, qui proposent des coûts significativement plus bas et des services compétitifs. La refonte de son offre serait nécessaire pour rivaliser.

## 24. Cartes Prépayées

Avec des frais de souscription de 20 000 FCFA, **BGFI Congo** se positionne comme une option abordable. Cependant, ses délais de traitement (4-5 jours) sont plus longs comparés à Ecobank (1 heure).

Classée **6<sup>ème</sup>**, **BGFI Congo** est nettement dépassée par ses concurrents, notamment BCI et Ecobank. Ces dernières offrent des délais réduits et des plafonds de retrait définis, renforçant leur attractivité.

## 25. Carte Visa Platinum

**BGFI Congo** se démarque avec des plafonds de retrait élevés (5 000 000 FCFA/jour national et 7 500 000 FCFA/jour international). Cependant, les frais d'acquisition sont conséquents (400 000 FCFA).

Deuxième, **BGFI Congo** est devancée par BPC, qui offre un coût d'acquisition nettement inférieur (25 000 FCFA). Cependant, **BGFI Congo** conserve un avantage pour les clients recherchant des plafonds de retrait élevés.

# Résumé et Comparatif des Produits et Services Bancaires au Congo: segment Particulier

## 26. SMS Banking

**BGFI Congo** se distingue par sa simplicité et son accessibilité dans la gestion du service de SMS Banking. Les banques (**BGFI Congo**, BCH, et BPC) offrent un service sans frais ("Franco"). Les procédures d'accès et le temps de souscription sont comparables entre **BGFI Congo** et BCH, toutes deux nécessitant de remplir un formulaire de souscription.

**BGFI Congo** et BCH obtiennent le **1er rang**, grâce à une expérience utilisateur fluide et un temps de souscription instantané. BPC est classée au **2e rang**, probablement en raison d'un manque de procédures claires. Cela conforte la position de **BGFI Congo** comme leader dans cette catégorie.

## 27. Banque en ligne

**BGFI Congo** offre une plateforme de banque en ligne complète, incluant des fonctionnalités comme la consultation de solde et le transfert d'argent, tout en restant entièrement gratuite. À l'inverse, LCB impose un coût mensuel de 1 500 FCFA et UBA facture uniquement les transactions. BCH offre une expérience similaire à celle de **BGFI Congo**, gratuite, avec des fonctionnalités supplémentaires comme le téléchargement de RIB.

**BGFI Congo** partage le **1er rang** avec BCH et UBA, tous deux offrant des services robustes. LCB est classée **2e**, principalement en raison de sa facturation. La gratuité et la rapidité de souscription de **BGFI Congo** lui confèrent un avantage stratégique, bien qu'elle puisse enrichir ses fonctionnalités pour rivaliser davantage avec BCH.

## 28. Application mobile

**BGFI Congo** offre une application mobile intuitive et fonctionnelle, permettant la consultation de solde, les transferts d'argent, et le téléchargement de RIB. Ces fonctionnalités sont similaires à celles proposées par LCB et UBA. Ecobank, quant à elle, inclut des options uniques comme le paiement de factures et la localisation de distributeurs automatiques (GAB/DAB).

**BGFI Congo** ex-aequo avec LCB, UBA; Ecobank au **1er rang**, grâce à des offres compétitives. Toutefois, Ecobank se démarque légèrement avec ses options supplémentaires. **BGFI Congo** pourrait intégrer de nouvelles fonctionnalités pour renforcer sa compétitivité.

## 29. Frais divers

**BGFI Congo** applique une politique "Franco" pour plusieurs services comme les recherches de moins d'un mois ou les réclamations non fondées. Toutefois, ses frais augmentent significativement pour les recherches plus longues. En comparaison, LCB et UBA affichent des frais plus compétitifs pour des recherches à long terme.

**BGFI Congo** se positionne au **7e rang**, bien derrière BCH (**1er rang**) et UBA (**2e rang**). Cette position s'explique par des frais élevés pour les recherches prolongées et un manque d'options compétitives pour d'autres services divers.

## 30. Attestations

**BGFI Congo** propose des attestations diverses à des prix variables, allant de gratuit ("Franco") pour certaines attestations à 100 000 FCFA pour les attestations de capacité financière. Comparativement, les coûts des attestations chez BPC et BCI sont souvent inférieurs, notamment pour les attestations de compte ou de capacité financière.

**BGFI Congo** est classée au **3e rang**, derrière BPC (**1er rang**) et BCI (**2e rang**). Les prix élevés appliqués par **BGFI Congo** limitent son attractivité dans cette catégorie, surtout face à des concurrents offrant des tarifs plus compétitifs.

### Forces principales

**BGFI Congo** Congo se distingue par ses performances remarquables dans le domaine des services numériques. Ses solutions telles que la **Banque en ligne** et l'**Application mobile** offrent une expérience utilisateur fluide et intuitive, tout en étant entièrement gratuites. Ces atouts lui permettent de se positionner parmi les leaders du secteur, particulièrement auprès des clients connectés à la recherche de praticité. En outre, la banque propose des plafonds de retrait élevés pour ses cartes premium, un avantage significatif pour répondre aux attentes d'une clientèle haut de gamme. Par ailleurs, sa compétitivité dans les crédits à court terme attire des segments spécifiques comme les étudiants et les salariés, renforçant ainsi son accessibilité.

### Faiblesses principales

Malgré ces atouts, **BGFI Congo** est confrontée à plusieurs défis qui freinent son attractivité. Les délais de traitement des cartes prépayées, bien plus longs que ceux de ses concurrents, représentent un désavantage important dans un marché où la rapidité est clé. Les coûts élevés associés à certains produits et services, notamment les attestations et les recherches prolongées, nuisent également à sa compétitivité. De plus, bien que ses services numériques soient performants, ils manquent parfois de fonctionnalités avancées comme le paiement de factures ou la localisation de distributeurs automatiques, ce qui peut limiter leur attrait pour les utilisateurs exigeants. Enfin, la rigidité des exigences documentaires, ainsi que le manque d'attractivité des crédits moyen et long terme, restreignent sa capacité à capter et fidéliser une clientèle diversifiée.

### Recommandations stratégiques

Pour surmonter ses faiblesses et renforcer sa position, **BGFI Congo** devrait prioriser la simplification de ses processus administratifs, notamment en réduisant les exigences documentaires pour certaines catégories de clients. La réduction des frais pour des services moins compétitifs, comme les attestations et les recherches, serait également bénéfique pour améliorer sa perception auprès des clients. Sur le plan numérique, l'ajout de fonctionnalités telles que le paiement de factures ou la localisation de distributeurs pourrait enrichir l'expérience utilisateur et consolider sa position face à des concurrents innovants. Enfin, diversifier les offres de crédits, en mettant davantage l'accent sur les financements moyen et long terme, permettrait d'élargir sa clientèle et de renforcer sa présence sur le marché.

# Résumé et Comparatif des Produits et Services Bancaires au Congo: segment Particulier

Produits/Services	Forces de BGFI Congo	Faiblesses de BGFI Congo
-------------------	----------------------	--------------------------

Compte courant sans domiciliation	Qualité des justificatifs requis attirant une clientèle structurée ; gestion sans frais.	Dépôt minimum élevé (50 000 FCFA) ; liste exhaustive de documents décourageante pour certains clients.
Compte courant avec domiciliation	Conditions d'éligibilité accessibles pour salariés (solde minimum 5 000 FCFA).	Exigences documentaires moins compétitives que Crédit du Congo (classé 1er).
Compte courant pour salariés publics	Solde minimum très attractif (5 000 FCFA).	Critères d'ouverture stricts ; durée de traitement à raccourcir.
Compte courant étudiant	Rang compétitif (2e) grâce à des frais d'ouverture modérés.	Exigences documentaires élevées perçues comme des barrières.
Compte chèque	Absence de frais d'ouverture et de gestion ; dépôt minimum standardisé (10 000 FCFA).	Complexité des exigences documentaires.
Compte épargne	Taux de rémunération compétitif ; dépôt initial faible (10 000 FCFA).	Rémunération inférieure pour les dépôts importants.
Dépôt à terme	Rémunération compétitive pour montants élevés (3 % pour 500 millions FCFA).	Dépôt initial élevé (5 000 000 FCFA) ; manque de flexibilité comparé aux concurrents.
Virements occasionnels	Gratuité pour virements internes (compte à compte).	Frais élevés pour virements électroniques (11 000 FCFA) ; absence d'options pour virements multiples.
Crédit de court terme	TEG compétitif (10 %) ; frais de dossier gratuits ; traitement rapide (1 semaine).	Exigences documentaires pouvant limiter l'accès pour certains clients.
Découverts	Alignement sur les moyennes du marché pour le taux d'intérêt débiteur.	TEG légèrement plus élevé que la moyenne du marché (15,30 % contre 15,10 % chez BCH).
Crédit de moyen terme	Aucun avantage significatif.	TEG très élevé (25 %) ; frais de dossier importants (400 000 FCFA).
Crédit de long terme	Aucun avantage significatif.	TEG exorbitant (65 %) ; frais de dossier élevés (500 000 FCFA).
Opérations de caisse	Gratuité des services courants (retraits, paiements).	Frais élevés pour mise à disposition hors place (200 000 FCFA).

Produits/Services	Forces de BGFI Congo	Faiblesses de BGFI Congo
Prélèvements	Aucun avantage significatif.	Frais élevés sur prélèvements impayés (9 000 FCFA) ; absence d'options flexibles comme chez BCH.
Crédit scolaire	Aucun avantage significatif.	Taux d'intérêt élevé (11 %) ; montant maximal limité (5 000 000 FCFA).
Package étudiant	Processus rapide (3 jours) ; frais compétitifs (13 500 FCFA).	Frais de mise en place plus élevés que LCB.
Packages selon revenus (inférieurs à 250 000)	Frais de mise en place compétitifs (10 000 FCFA) ; traitement rapide (3 jours).	Offre digitale moins avancée comparée à BPC.
Packages revenus moyens et élevés	Frais compétitifs et délais rapides ; leadership sur certains segments (revenus [500 000 - 800 000]).	Manque d'avantages distinctifs sur le segment des revenus supérieurs (1 000 000+).
Cartes classiques et régionales	Plafonds de retrait attractifs (4 000 000 FCFA).	Frais de souscription élevés ; délais de traitement à réduire.
Cartes prépayées	Frais de souscription modérés (20 000 FCFA).	Délais de traitement longs (4-5 jours contre 1 heure chez Ecobank).
Carte Visa Gold	Aucun avantage significatif.	Coût d'acquisition élevé (80 000 FCFA) ; absence d'avantages distinctifs.
Cartes Prépayées	Option abordable avec frais de souscription faibles (20 000 FCFA).	Délais de traitement longs (4-5 jours) et dépassement par des concurrents comme Ecobank et BCI.
Carte Visa Platinum	Plafonds de retrait élevés (5 000 000 FCFA national, 7 500 000 FCFA international).	Frais d'acquisition élevés (400 000 FCFA), dépassée par BPC offrant un coût d'acquisition beaucoup plus bas.
SMS Banking	Service gratuit, simplicité d'utilisation, et procédures rapides, classé 1er avec BCH.	Aucun désavantage majeur.
Banque en ligne	Plateforme complète, gratuite, avec des fonctionnalités clés (consultation de solde, transferts, téléchargement de RIB).	Fonctionnalités légèrement moins riches que BCH (exemple : téléchargement de RIB).
Application mobile	Interface intuitive et fonctionnelle avec des fonctionnalités clés (consultation de solde, transferts, téléchargement de RIB).	Moins d'options que celles proposées par Ecobank (paiement de factures, localisation GAB/DAB).
Frais divers	Politique "Franco" sur certains services courants (recherches de moins d'un mois, réclamations non fondées).	Frais élevés pour les recherches prolongées, loin derrière BCH et UBA en compétitivité.
Attestations	Gratuité pour certaines attestations (ex. certaines attestations standard).	Coûts élevés (jusqu'à 100 000 FCFA pour les attestations de capacité financière), moins compétitif que BPC et BCI.



***Competitive Business Intelligence – Media Research - Business Research - Digital***

*Since 2011*

# MERCI !

**Media Intelligence**

**Yaoundé ; Elig-Essono pont de la gare**

**BP.:11115 Yaoundé**

**Tel. Yaoundé:**

- **Fixe: (237) 222 23 44 01**
- **Portable: (237) 677 43 10 13**

**Mail : [info@Mediaintelligence.fr](mailto:info@Mediaintelligence.fr)**

**Web site : [www.mediaintelligence.fr](http://www.mediaintelligence.fr)**