



ÉTUDE DE SATISFACTION CLIENTÈLE SOBRAGA

Proposition Financière

Juin 2025





BUDGET DETAILLE SOBRAGA

| POSTE DE DÉPENSE | DÉTAIL | QUANTITÉ | PRIX UNITAIRE (XAF) | MONTANT TOTAL (XAF) |
|-----------------------------|--|----------|---------------------|---------------------|
| PRESTATION ENQUÊTEURS | | | | |
| Enquêteurs terrain | 32 enquêteurs × 6 semaines (6000 interviews) | 6000 | 1 667 | 10 000 000 |
| Sous-total Enquêteurs | | | | 10 000 000 |
| SUPERVISION ET DÉPLACEMENTS | | | | |
| Superviseurs régionaux | 9 superviseurs × 6 semaines | 54 | 25 000 | 1 350 000 |
| Déplacements superviseurs | Transport inter-régions | 9 | 17 000 | 150 000 |
| Sous-total Supervision | | | | 1 500 000 |
| CONCEPTION ET MÉTHODOLOGIE | | | | |
| Conception du questionnaire | Élaboration collaborative avec SOBRAGA | 1 | 600 000 | 600 000 |
| Traduction questionnaire | Français vers langues locales | 4 | 50 000 | 200 000 |
| Pré-test | Test sur 200 interviews | 200 | 1 000 | 200 000 |
| Sous-total Conception | | | | 1 000 000 |
| MATÉRIEL ET LOGISTIQUE | | | | |
| Matériel de collecte | Tablettes Android (35 unités, 2 mois) | 35 | 20 000 | 700 000 |
| Transport local enquêteurs | Transport quotidien par zone | 32 | 9 375 | 300 000 |
| Sous-total Matériel | | | | 1 000 000 |
| ANALYSE ET EXPLOITATION | | | | |
| Saisie des données | Opérateurs de saisie (2 semaines) | 4 | 50 000 | 200 000 |
| Apurement des données | Contrôle qualité et nettoyage | 1 | 150 000 | 150 000 |
| Analyses statistiques | Analyses avancées et segmentation | 1 | 200 000 | 200 000 |
| Sous-total Analyse | | | | 550 000 |
| FORMATION ENQUÊTEURS | | | | |
| Formation équipes | Formation de 42 personnes (1,5 jour) | 42 | 12 000 | 500 000 |
| Sous-total Formation | | | | 500 000 |
| RAPPORT ET PRÉSENTATION | | | | |
| Rédaction rapport | Rapport complet et synthèse | 1 | 200 000 | 200 000 |
| Préparation présentation | Support de restitution | 1 | 100 000 | 100 000 |
| Sous-total Rapport | | | | 300 000 |
| DÉPOUILLEMENT DONNÉES | | | | |
| Traitement et dépouillement | Traitement complet des données | 1 | 300 000 | 300 000 |
| Sous-total Dépouillement | | | | 300 000 |
| RÉUNION DE LANCEMENT | | | | |
| Réunion de lancement | Cadrage avec équipes SOBRAGA | 1 | 150 000 | 150 000 |
| Sous-total Lancement | | | | 150 000 |



MODALITE DE PAIEMENT

| ÉCHÉANCE | POURCENTAGE | MONTANT (XAF) | CONDITIONS |
|-------------------|-------------|------------------|---------------------------------|
| Premier versement | 30% | 4 650 000 | À la signature du contrat |
| Second versement | 40% | 6 200 000 | À la fin de la collecte terrain |
| Solde final | 30% | 4 650 000 | À la remise des livrables |
| TOTAL | 100% | 15 500 000 | |

REPARTITION BUDGETAIRE PAR CATEGORIES

| CATEGORIE | MONTANT (XAF) | POURCENTAGE | |
|-----------------------------|---------------|-------------|--|
| Prestation Enquêteurs | 10 000 000 | 64.5% | |
| Supervision et Déplacements | 1 500 000 | 9.7% | |
| Conception et Méthodologie | 1 000 000 | 6.5% | |
| Matériel et Logistique | 1 000 000 | 6.5% | |
| Analyse et Exploitation | 550 000 | 3.5% | |
| Formation Enquêteurs | 500 000 | 3.2% | |
| Rapport et Présentation | 300 000 | 1.9% | |
| Dépouillement Données | 300 000 | 1.9% | |
| Réunion de Lancement | 150 000 | 1.0% | |
| Restitution Données Brutes | 200 000 | 1.3% | |
| TOTAL | 15 500 000 | 100.0% | |