

Nom et Prénom de l'enquêteur

Enter your Value

Date d'observation

DD/MM/YYYY



Heure d'observation (début)

HH:MM (A/P)M



Contact téléphonique

8086

659 901 111

675 828 282

Le centre d’appel a répondu à l’appel ?

Oui, après un seul appel

Oui, après plusieurs

Non, même après plusieurs relances

Vous accueillir avec Bonjour/Bonsoir, Monsieur/Madame. Mon nom est Comment puis-je vous aider ?

Oui

Non

Vous a informé poliment sur la conduite à tenir et la prise en charge de ma requête ?

Oui

Non

Le personnel pose des questions pertinentes pour comprendre vos requêtes ?

Oui

Non

Il m'a dit au revoir et « Passer une bonne journée »

Oui

Non

