



## Bedienungsanleitung

# WINI - Wissen- und Informations-Interface



Gritt Ott, Erik Schönwälder (TU Dresden)

Stand: 16.9.2025

## Inhalt

1	Zielstellung.....	2
2	Bedienung: Do's.....	2
2.1	Anmelden .....	2
2.2	Suchen .....	2
2.3	Was wird durchsucht .....	3
2.4	Fundstellen.....	3
2.5	Feedback-System.....	4
2.6	Datenschutz .....	5
2.7	Besonderheiten .....	5

# 1 Zielstellung

Eigentlich sind Sie Profi in Ihrem Fach. Ab und zu kommt aber eine neue Aufgabe auf Sie zu oder Sie haben einen Auftrag lange nicht zu erledigen gehabt. In diesem Fall wollen Sie vielleicht noch einmal in die Unterlagen schauen. Wollen Sie dazu durch die Halle laufen, um den Ordner zu holen? Wollen Sie 300 Seiten einer pdf-Datei durchblättern?

WINI ist ein Tool, dass Ihnen helfen soll, die benötigte Informationen deutlich schneller als bisher zu erhalten. Hier eine kurze Erläuterung aller wesentlichen Bedienschritte.

## 2 Bedienung: Do's

### 2.1 Anmelden

durch Eingabe von Benutzernamen und dazugehörigem Passwort

### Login

Benutzername:

Passwort:

Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Login

*Je nach Unternehmenseinstellung müssen Sie sich nicht separat anmelden.*

### 2.2 Suchen

Die Suche ist Google-ähnlich aufgebaut. Es gibt die Möglichkeit, einen Suchbegriff oder eine Suchphrase einzugeben. Darauf basierend werden Antworten bereitgestellt.

In das Suchfeld wird eine Frage eingegeben, z. B. „Wie kann ich den Gasdruck überprüfen?“ oder „Nenne die Einsatzbedingungen für ein analytisches Dashboard.“.

### Bitte geben Sie Ihre Suchanfrage ein.

Suche

Man muss nicht unbedingt ganze Sätze eingeben. Manchmal genügen schon Stichworte, besonders wenn es sich um Fachbegriffe handelt. Die Anfragen sollten allerdings nicht zu allgemein sein. Die Angabe des konkreten Produktes oder die Bezeichnung eines gesuchten Materials erhöht die Treffergenauigkeit deutlich.

Mit Klick auf den Suchen-Button werden die dazugehörigen Antworten aufgelistet. Durch das System werden aktuell die voraussichtlich besten 10 Fundstellen angezeigt.

In seltenen Fälle kann es passieren, dass etwas Zeit bis zur Anzeige verstreicht. Das kann daran liegen, dass mehrere Nutzer gleichzeitig anfragen oder dass der zu durchsuchende Wissensbestand sehr groß ist. Dann dauert der Prozess etwas länger. Aber 5 – 10 Sekunden Wartezeit sind als Antwortzeiten eigentlich immer recht zufriedenstellend.

## 2.3 Was wird durchsucht

Im Hintergrund des Suchassistenten liegt eine Wissensbasis aus betriebsspezifischen oder bewusst ausgewählten externen Dokumenten, die durch das Unternehmen der Wissensbasis zugeordnet werden. Das sind z. B. Bedienungsanleitungen, Arbeitsanweisungen für Inbetriebnahme, Wartung etc. Es können auch kleine Videos sein, die, falls sie zur Suchanfrage passen, ebenfalls als Fundstellen aufgelistet werden.

## 2.4 Fundstellen

Auf der Antwortseite erscheinen zehn Vorschläge von Dokumenten, ähnlich wie bei Google, die zur Anfrage passen können. Die Zahl 10 wurde zunächst als Richtwert festgelegt.

Bitte geben Sie Ihre Suchanfrage ein.

Was trägt zur Akzeptanz von KI bei

Suche

#	Datei	Seite	Relevanz	Feedback
1	<a href="#">Humm et al. - 2021 - KI-Systeme gestalten und erfahren Konzepte, Werte.pdf</a>	Seite 28		<input type="radio"/> <input type="radio"/>
2	<a href="#">Schneider und Weber - 2024 - AI for decision support What are possible futures.pdf</a>	Seite 14		<input type="radio"/> <input type="radio"/>
3	<a href="#">whitepaper-ethik-und-kuenstliche-intelligenz---download-data-1.pdf</a>	Seite 10		<input type="radio"/> <input type="radio"/>
4	<a href="#">whitepaper-ethik-und-kuenstliche-intelligenz---download-data.pdf</a>	Seite 10		<input type="radio"/> <input type="radio"/>
5	<a href="#">Souveräne Antworten – Anwendung und Entwicklung ge.pdf</a>	Seite 92		<input type="radio"/> <input type="radio"/>
6	<a href="#">Studie_Erklärbare_KI.pdf</a>	Seite 17		<input type="radio"/> <input type="radio"/>
7	<a href="#">Knappertsbusch und Gondlach - 2021 - Arbeitswelt und KI 2030 Herausforderungen und Str.pdf</a>	Seite 326		<input type="radio"/> <input type="radio"/>

Link zum jeweiligen Dokument

Seite mit der konkreten Fundstelle. In einer Datei kann es mehrere Fundstellen geben.

Wahrscheinlichkeit, dass die Fundstelle zur Frage passt

In der 4. Spalte steht der Relevanzscore. Grün heißt, dass das System die Fundstelle als sehr relevant für die Frage einordnet. Rot hingegen bedeutet eine geringe Relevanz. Das heißt, obwohl immer zehn Fundstellen ausgegeben werden, ist es wahrscheinlich, dass in den ersten Dokumenten eher etwas gefunden wird.

Klickt man mit der Maus auf den Link, öffnet sich die PDF auf der genannten Seite und hier steht gleich eine Aussage zur gestellten Frage.

## PDF: Studie\_Erklaerbare\_KI.pdf

Im Kontext der sieben Säulen bezeichnet „Transparenz“ die Eigenschaft einer KI, über eine nachverfolgbare und vor allem erklärbare Entscheidungsfindung zu verfügen, die dem Nutzer bzw. der Nutzerin über entsprechende Informationen kommuniziert wird.

Gleichzeitig sind die Wirkmechanismen innerhalb der sieben Säulen nicht gänzlich unabhängig voneinander. Wenn Erklärbarkeit als einer der Kernaspekte der „Transparenz“ gegeben ist, dann wirkt sich dies für viele Anwendungen auch unmittelbar auf die Punkte 1, 2 und 5 aus:

- Wenn beispielsweise KI-Systeme anfällig gegenüber Datenbias<sup>1</sup> in Realdaten sind, kann die Transparenz bei (teil-)autonomen Systemen eine menschliche Aufsicht enorm erleichtern. Auch im Falle reiner Entscheidungsunterstützungssysteme kann indirekt die Gefahr reduziert werden, dass Entscheidungen des Systems ohne ausreichende menschliche Prüfung umgesetzt werden.

Es existiert bis heute noch keine allgemein anerkannte, folglich auch keine einheitliche Taxonomie für erklärbare Künstliche Intelligenz, weshalb im folgenden Abschnitt genauer darauf eingegangen wird, welche Konzepte und Begrifflichkeiten in der Studie zugrunde gelegt werden.

veroessert werden.

- Auch ist eine solche Transparenz eine Grundvoraussetzung, um die Gleichbehandlung von Personen zu ermöglichen und möglicherweise diskriminierende Entscheidungen algorithmischer Systeme zu identifizieren (Nichtdiskriminierung und Fairness<sup>2</sup>).

Erklärbarkeit ist darüber hinaus ein wichtiger Aspekt, der zur Akzeptanz von KI beitragen kann. Grundsätzlich bestimmt sich die Akzeptanz einer Technologie über deren freiwillige, aktive und zielgerichtete Nutzung.

<sup>1</sup> Hier und im Folgenden bezieht sich der Ausdruck „Datenbias“ bzw. „Bias“ auf ein anwendungsneutrales Begriffsverständnis der Statistik, d. h., es ist eine allgemeine systematische Abweichung gemeint.

<sup>2</sup> Das Testen von Fairness stellt dennoch – besonders aufgrund der Schwierigkeit, geeignete Metriken auszuwählen – fast immer eine Herausforderung dar.

**Hinweis:** Diese Suchmaschine verwendet KI-Algorithmen, um Ihnen relevante und präzise Suchergebnisse zu liefern. Die Suchmaschine kann Fehler machen.

[Impressum](#) [Datenschutz](#) [Barrierefreiheit](#)

## 2.5 Feedback-System

Das System selbst ist nicht perfekt. Es könnte sein, gerade in der Anfangsphase, dass nicht die richtigen Antworten geliefert werden. Beispielweise versucht das System Dokumente mit Antworten aufzulisten, obwohl die angefragten Sachverhalte dort gar nicht behandelt werden. Das System ist so eingestellt, dass es auf jeden Fall Antworten geben soll und deshalb nach ähnlichen Aspekten sucht. In einem solchen Fall ist bereits die erste Antwort ungeeignet.

Um das System kontinuierlich zu verbessern und die betrieblichen Rahmenbedingungen anzupassen, gibt es deshalb ein Feedback-System. Das System kann weiterentwickelt werden, indem Sie anklicken, ob es das richtige Dokument war oder das falsche. Es kann auch sein, dass zwar ein Dokument richtig gefunden wird, aber der Inhalt des Dokumentes nicht mehr stimmt. Dann kann dieser Fehler ebenfalls im Anmerkungsfeld notiert werden, um dadurch eine Überarbeitung des Dokumentes zu initiieren.

#	Datei	Seite	Relevanz	Feedback
1	Wessel_2023_KI & Ethik.pdf	Seite 14	<div></div>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
2	Studie_Erklaerbare_KI.pdf	Seite 98	<div></div>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
3	Stubbe et al. - 2019 - Neue Intelligenz, neue Ethik.pdf	Seite 13	<div></div>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
4	Stowasser - 2023 - Künstliche Intelligenz (KI) und Arbeit Leitfaden .pdf	Seite 205	<div></div>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
5	Studie_Erklaerbare_KI.pdf	Seite 54	<div></div>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
6	202107_KI-Pruefkatalog.pdf	Seite 62	<div></div>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>

Es besteht keine Pflicht zum Feedback und auch nicht dazu, alle Fundstellen anzusehen. Ihr Feedback hilft aber, schnell Verbesserungen vorzunehmen.



Kompetenzzentrum für die Arbeit der Zukunft in Sachsen und Brandenburg

Das zugrundeliegende Vorhaben wird mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter den Förderkennzeichen 02L19C300 – 02L19C327 gefördert. Projektlaufzeit: 01.11.2021 – 31.10.2026

Das Feedback wird mit dem Feedback-Abschicken-Button versandt.

Anmerkungen (optional)

Anmerkungen (optional)

Dieses Feedback dient zur Verbesserung des Systems. Bitte verwenden Sie keine persönlichen Daten.

Feedback Abschicken

## 2.6 Datenschutz

Es werden keinerlei persönlichen Daten gespeichert. Da das Login für alle Nutzer gleich ist, kann nicht festgestellt werden, wer wie oft das System verwendet hat oder was von ihm ins Feedbacktool geschrieben wurde. Ins Freitext-Feld sollten deshalb nur dann persönliche Daten geschrieben werden, wenn eine persönliche Rückantwort gewünscht ist.

## 2.7 Besonderheiten

### Interner Sprachgebrauch

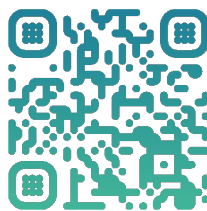
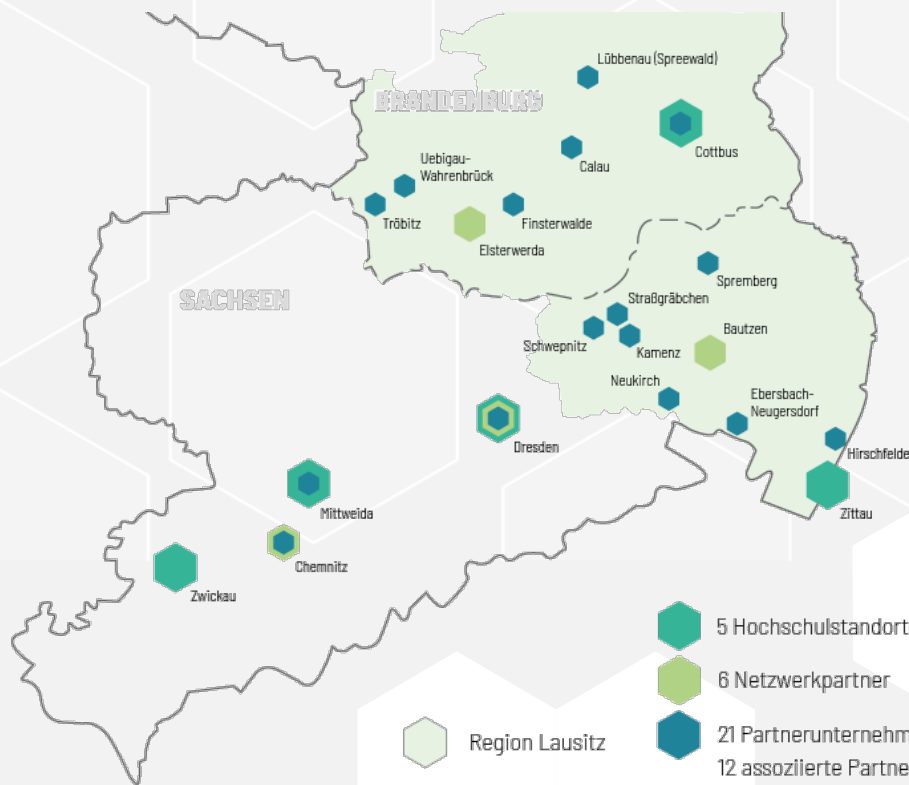
- Im alltäglichen Sprachgebrauch verwendet kaum jemand die exakten bzw. vollständigen Produktbezeichnungen. Überall haben sich Kurzbegriffe oder vielleicht auch Kosenamen durchgesetzt, die so in keiner Bedienungsanleitung oder Arbeitsanweisung stehen. Damit trotzdem die richtigen Stellen in den Dateien gefunden werden, muss durch den Administrator in WINI eine Synonymliste hinterlegt werden. Dann weiß das System, dass Cheyenne eigentlich die Maschine XYZ ist und liefert die zugehörigen Dokumente. Fällt auf, dass ein solches Synonym fehlt, notieren Sie das bitte im Anmerkungsfeld.

### Suche nach Videos

- Manchmal sagen Bilder mehr als viele Worte. Die Wissensbasis enthält deshalb auch Videoclips, um ausgewählte Vorgänge vorzuführen. WINI erlaubt es, auch im Video an die Stelle zu springen, wo die Antwort auf die Anfrage vermutet wird.



**PerspektiveArbeit**  
Lausitz



<https://Perspektivearbeitlausitz.de>

Kontakt: [gritt.ott@tu-dresden.de](mailto:gritt.ott@tu-dresden.de)



Gefördert durch:  
Bundesministerium  
für Forschung, Technologie  
und Raumfahrt

**Kompetenzzentrum für die Arbeit der Zukunft in Sachsen und Brandenburg**

Das zugrundeliegende Vorhaben wird mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter den Förderkennzeichen 02L19C300 – 02L19C327 gefördert. Projektlaufzeit: 01.11.2021 – 31.10.2026