Một sản phẩm có 4 trạng thái: Chưa đấu giá, đang đấu giá, đã đấu giá xong, giao dịch thành công.

# Create account

User

Dòng sự kiện chính:

1. User chọn chức năng *“Create Account”.*
2. Hệ thống hiển thị form có các thông tin: Họ, Tên, Tên đăng nhập, Email, nhập lại email, Số điện thoại, Ngày Sinh, Giới Tính, Địa Chỉ, Captcha.
3. User điền đầy đủ các thông tin trên, đồng ý “*tạo tài khoản”* với các điều khoản hệ thống đưa ra.
4. Hệ thống kiểm tra Tên đăng nhập, Email, Số điện thoại đã tồn tại chưa.
5. Kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin: Họ, Tên, Tên đăng nhập, Email, Số điện thoại, Ngày Sinh, Giới Tính, Địa Chỉ, Captcha.
6. Hệ thống thông báo kết quả đăng ký thành công và lưu tạm thời thông tin User xuống CSDL.
7. Hệ thống gửi link kích hoạt tài khoản vào Email của User, đồng thời gửi Password vào Số điện thoại của User.

Hệ thống yêu cầu User kích hoạt tài khoản trong vòng 30 ngày, khuyến cáo User đổi Password.

1. User kích hoạt tài khoản.
2. Hệ thống xác nhận User chính thức trở thành “Thành Viên” của hệ thống và lưu thông tin xuống CSDL.

Dòng sự kiện phụ:

1. Tên đăng nhập đã tồn tại.

Hệ thống yêu cầu User chọn Tên đăng nhập khác.

1. Email hoặc Số điện thoại đã tồn tại.

Hệ thống yêu cầu User kiểm tra Email hoặc Số điện thoại. Nếu User đã đăng ký, vui lòng chọn chức năng “Phục Hồi Tài Khoản”.

1. User chưa nhập đầy đủ thông tin.

Hệ thống yêu cầu User nhập đầy đủ.

1. Thông tin về họ, tên, email, số điện thoại ngày sinh, giới tính, chỗ ở hiện nay, captcha không hợp lệ.

Hệ thống yêu cầu User khai báo chính xác, kèm theo hướng dẫn giúp User thực hiện (VD: Số điện thoại từ 10-11 số).

1. Sau 25 ngày, User chưa kích hoạt tài khoản.

Hệ thống gửi mail nhắc nhở.

1. Sau 30 ngày, User chưa kích hoạt tài khoản.

Hệ thống xóa thông tin tạm thời của User. User đăng ký tài khoản không thành công.

# Login

Actor: Thành Viên:

Dòng sự kiện chính:

1. Thành Viên chọn chức năng “Login”
2. Hệ thống yêu cầu Thành Viên nhập Tên đăng nhập, Password.
3. Thành Viên nhập Tên đăng nhập, Password.
4. Hệ thống kiểm tra và cho phép Thành Viên đăng nhập vào hệ thống.

Dòng sự kiện phụ:

1. Thành Viên đăng nhập sai Tên đăng nhập hoặc Password.

Hệ thống đưa ra yêu cầu để Thành Viên chọn lựa: Nhập lại hoặc chọn chức năng “Khôi phục Tài Khoản”

1. User đăng nhập bằng Tài khoản đang hoạt động.

Hệ thống thông báo User Tài khoản bạn đăng nhập đang được sử dụng, nhắc nhở User có thể đã đăng nhập ở đâu đó mà chưa thoát.

# Đấu Giá – Buyer

actor: Buyer

điều kiện tiên quyết: đã đăng nhập hệ thống

Dòng sự kiện chính:

1. Buyer vào sàn đấu giá, tìm hiểu thông tin về sản phẩm
2. Buyer đặt bid
3. Hệ thống cập nhật bid dưới hệ thống và thông báo lên sàn.

Hệ thống cập nhật danh sách Lượt Buyer đặt bid.

Hệ thống ghi nhận Lược sử tham gia đấu giá cho Buyer: Sản phẩm, thời gian Buyer đặt giá (ngày giờ phút giây), giá đặt.

1. Buyer theo dõi cuộc đấu giá trên sàn.
2. Hết thời gian đấu giá, hệ thống gửi mail thông báo cho Buyer.

Dòng sự kiện phụ:

1. Buyer đặt bid thấp hơn bid hiện tại hoặc sai bước giá đã qui định.

Hệ thống nhắc nhở Buyer đặt bid khác, và lần đặt bid này đã thất bại.

1. Buyer đặt bid tiếp theo

Hệ thống quay về B3 dòng sự kiện chính.

# Hệ thống tổ chức đấu giá

Actor: hệ thống

Dòng sự kiện chính:

1. Tại thời điểm bắt đầu đấu giá của sản phẩm.

Hệ thống chuyển sản phẩm sang trạng thái “đang đấu giá”.

Hệ thống đưa sản phẩm lên sàn đấu giá.

Hệ thống cập nhật quyền quản lý sản phẩm và giao diện Quản lý sản phẩm cho Seller: chuyển sản phẩm từ mục “sản phẩm chưa đấu giá” thành “sản phẩm đang đấu giá”.

1. Hệ thống liên tục cập nhật bid, thông báo lên sàn đấu giá.
2. Thời gian đấu giá kết thúc.

Hệ thống khóa sàn đấu giá, chuyển sản phẩm sang trạng thái “đã đấu giá xong”, hiển thị danh sách mười người đặt giá cao nhất.

Cập nhật các giao diện xem danh sách sản phẩm.

Hệ thống gửi mail thông báo cho Buyer và Seller.

Hệ thống cho phép Seller đánh giá feedback một trong mười người đặt giá cao nhất.

Hệ thống cập nhật quyền quản lý sản phẩm và giao diện Quản lý sản phẩm cho Seller: chuyển sản phẩm từ mục “sản phẩm đang đấu giá” thành “sản phẩm đã đấu giá xong”.

# Create shop

Actor: Seller

Điều kiện tiên quyết: Đã đăng nhập vào hệ thống

Dòng sự kiện chính:

1. Seller chọn chức năng “Mở Shop”
2. Hệ thống yêu cầu Seller điền các thông tin bao gồm:
3. Basic info: tên shop, hình đại diện (kích thước 100x100 không quá 3Mb) , Địa chỉ Shop, Tỉnh/ thành, Quận/ huyện, Điện thoại, nick yahoo, nick skype, Email, khu vực bán.
4. More info: Slogan, Thông tin liên hệ và hướng dẫn.
5. Seller điền các thông tin trên.
6. Hệ thống kiểm tra các thông tin sau bắt buộc phải có: tên shop, địa chỉ cửa hàng, tỉnh/thành, quận/huyện, điện thoại, email, khu vực bán.   
   Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin Seller đã điền vào.
7. Điện thoại và email phải hợp lệ.
8. Tên shop không được giống Ban Quản Trị hệ thống.
9. Tên shop chỉ bao gồm các ký tự là chữ cái hoặc số, dấu chấm, khoảng trắng, gạch dưới , không được có các ký tự đặc biệt.
10. Tên shop không phản cảm, không có nội dung bậy bạ (kể cả tiếng nước ngoài, tiếng lóng).
11. Hệ thống cho phép Seller tải từ 1-5 tấm hình có kích thước theo chuẩn hệ thống đưa ra để làm banner quảng cáo cho shop.
12. Seller tải hình lên hệ thống.
13. Hệ thống yêu cầu Seller mua lượt đăng sản phẩm qua các gói dịch vụ.
14. Seller chọn một gói dịch vụ.
15. Hệ thống yêu cầu Seller chọn hình thức thanh toán.
16. Seller chọn lựa hình thức thanh toán và đồng ý Mở Shop.
17. Hệ thống lưu thông tin Seller nhập vào và lưu yêu cầu Mở Shop của Seller.  
    Hệ thống tạo hóa đơn cho giao dịch “Mở Shop” bao gồm các thông tin: tên sản phẩm/dịch vụ, đơn giá, số lượng, thành tiền, họ tên người thanh toán, tên tài khoản (tài khoản của User) người thành toán, hình thức thanh toán.

Lưu hóa đơn xuống CSDL.

Hiển thị cho Seller xem.

Gửi hóa đơn vào mail Seller.

1. Hệ thống thực hiện usecase “Chuyển giao thanh toán”.
2. Khi nhận được thông báo thanh toán thành công từ usecase “Chuyển giao thanh toán”, hệ thống chính thức Mở Shop cho Seller.

Dòng sự kiện phụ:

1. Seller không điền đầy đủ thông tin cần thiết.

Hệ thống nhắc nhở Seller điền đầy đủ.

1. Seller điền thông tin cần thiết không hợp lệ, vi phạm các qui định của hệ thống. (mục 4 dòng sk chính) .

Hệ thống nhắc nhở Seller thực hiện lại.

1. Seller không điền slogan cho shop.

Hệ thống để slogan mặc định: “Chào mừng bạn đến với shop <<tên shop>>”

1. Seller không bổ sung “Thông tin liên hệ và hướng dẫn thanh toán”.

Hệ thống để trống mục đó.

1. Seller không tải ảnh làm banner quảng cáo.

Hệ thống để banner mặc định của hệ thống.

1. Seller tải ảnh không đúng kích thước hệ thống qui định.  
   Hệ thống khuyến cáo để Seller thay đổi.  
   Seller không thay đổi, hệ thống tùy chỉnh ảnh cho phù hợp.
2. Sau 20 ngày kể từ lúc Seller đồng ý “Mở Shop”, mà hệ thống chưa nhận được thanh toán hóa đơn từ phía Seller.  
   Hệ thống gửi mail nhắc nhở.
3. Sau 30 ngày kể từ lúc Seller đồng ý “Mở Shop”, mà hệ thống chưa nhận được thanh toán hóa đơn từ phía Seller.  
   Hệ thống hủy yêu cầu Mở Shop của Seller, đồng thời gửi mail thông báo cho Seller.

# Manage shop

actor: Seller

điều kiện tiên quyết: đã đăng nhập vào hệ thống

Dòng sự kiện chính:

1. Seller chọn chức năng “Quản lý shop”
2. Hệ thống hiển thị danh sách các shop của Seller
3. Seller chọn shop.
4. Hệ thống hiển thị tình hình buôn bán của shop bao gồm thống kê: sản phẩm chưa đấu giá, sản phẩm đang đấu giá, sản phẩm đã đấu giá xong , số giao dịch thành công, lượt xem, số người tham gia đấu giá, lượt đăng sản phẩm còn lại.
5. Seller chọn xem “Basic info” của shop
6. Hệ thống hiển thị tên shop, nhưng không cho Seller thay đổi.  
   Hệ thống hiển thị và cho phép Seller thay đổi các thông tin sau: hình đại diện shop, địa chỉ, tỉnh/thành, quận huyện, điện thoại, nick Yaho, nick Skype, email, khu vực bán, hình làm banner.
7. Seller thay đổi và chọn lưu thông tin.
8. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin trên và lưu lại xuống CSDL.
9. Seller chọn xem “More info” của shop
10. Hệ thống hiển thị và cho phép Seller thay đổi các thông tin: slogan của shop, thông tin liên hệ và hướng dẫn thanh toán.
11. Seller thay đổi và chọn lưu thông tin.
12. Hệ thống lưu thông tin xuống CSDL.

Dòng sự kiện phụ:

1. Seller muốn mở thêm shop mới

Hệ thống yêu cầu Seller phải thỏa điều kiện.

- Mở Shop thứ 2: Seller phải có điểm uy tín >=80%, và điểm tích lũy >= 2.000 điểm

- Mở Shop thứ 3: Seller phải có điểm uy tín >=80%, và điểm tích lũy >= 6.000 điểm

- Mở Shop thứ n: Seller phải có điểm uy tín >=80%, và điểm tích lũy >= **n(n-1)**điểm

(n-1): số shop và Seller hiện có, không phải là số shop Seller đã từng mở.

1. Trong một tháng (30 ngày) Shop không có giao dịch nào phát sinh (không đăng sản phẩm, không mua lượt up).  
   Hệ thống gửi mail nhắc nhở.
2. Trong một năm (365 ngày) Shop không có giao dịch nào phát sinh (không đăng sản phẩm, không mua lượt up).  
   Hệ thống hủy Shop và gửi mail thông báo.
3. Seller “Mua Lượt Up”  
   - Hệ thống hiển thị các gói dịch vụ và hình thức thanh toán cho Seller chọn lựa.  
   - Seller chọn lựa gói dịch vụ, hình thức thanh toán và đồng ý.

- Hệ thống tạo hóa đơn cho giao dịch “Mua lượt up” bao gồm các thông tin: tên sản phẩm/dịch vụ, đơn giá, số lượng, thành tiền, họ tên người thanh toán, tên tài khoản (tài khoản của User) người thành toán, hình thức thanh toán.

- Lưu hóa đơn xuống CSDL.

- Hiển thị cho Seller xem.

- Gửi hóa đơn vào mail Seller.

- Hệ thống thực hiện usecase “Chuyển giao thanh toán”.

- Khi nhận được thông báo thanh toán thành công từ usecase “Chuyển giao thanh toán”, hệ thống cộng dồn Lượt Up cho Shop.

1. Seller thay đổi và không điền đầy đủ các thông tin cần thiết.

Hệ thống nhắc nhở Seller điền đầy đủ và không chấp nhận thay đổi của Seller.

1. Seller điền thông tin cần thiết không hợp lệ, vi phạm các qui định của hệ thống. (mục 4 dòng sk chính usecase Create shop) .

Hệ thống nhắc nhở Seller thực hiện lại và không chấp nhận thay đổi của Seller.

1. Seller không điền slogan cho shop.

Hệ thống để slogan mặc định: “Chào mừng bạn đến với shop <<tên shop>>”

1. Seller không bổ sung “Thông tin liên hệ và hướng dẫn thanh toán”.

Hệ thống để trống mục đó.

1. Seller không tải ảnh làm banner quảng cáo.

Hệ thống để banner mặc định của hệ thống.

1. Seller tải ảnh không đúng kích thước hệ thống qui định.  
   Hệ thống khuyến cáo để Seller thay đổi.  
   Seller không thay đổi, hệ thống tùy chỉnh ảnh cho phù hợp.

# Add new product

Actor: Seller

Điều kiện tiên quyết: Đã đăng nhập vào hệ thống

Dòng sự kiện chính:

1. Seller chọn chức năng “Đăng sản phẩm”
2. Hệ thống hiển thị form Đăng sản phẩm cho Seller điền thông tin:
3. Basic info: thể loại sản phẩm, tên sản phẩm, tình trạng sản phẩm, giá khởi điểm, giá bán ngay, bước giá, thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc.
4. More info: mô tả chi tiết sản phẩm, thông tin liên hệ và hướng dẫn thanh toán.
5. Seller điền các thông tin trên.
6. Hệ thống kiểm tra các thông tin sau bắt buộc phải có: thể loại sản phẩm, tên sản phẩm, tình trạng sản phẩm, giá khởi điểm, thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc.  
   Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin Seller đã điền vào.
7. Tên sản phẩm chỉ bao gồm các ký tự là chữ cái hoặc số, dấu chấm, khoảng trắng, gạch dưới , không được có các ký tự đặc biệt.
8. Tên sản phẩm không phản cảm, không có nội dung bậy bạ (kể cả tiếng nước ngoài, tiếng lóng).
9. Thời gian bắt đầu đấu giá phải sau thời gian hiện tại
10. Hệ thống lưu tạm thông tin.
11. Hệ thống hiển thị danh sách shop của Seller và yêu cầu Seller chọn shop muốn đăng sản phẩm vào.
12. Seller chọn shop
13. Hệ thống lưu tạm thông tin
14. Hệ thống cho phép Seller đăng hình ảnh sản phẩm từ 1 đến 10 tấm, dung lượng không quá 3MB/tấm hình.
15. Seller đăng hình ảnh
16. Hệ thống lưu ảnh (tạm)
17. Hệ thống chọn một trong số ảnh Seller đăng làm ảnh đại diện sản phẩm.
18. Seller đồng ý “Hoàn Tất”
19. Hệ thống lưu sản phẩm và đặt trạng thái “Chưa đấu giá”, hiển thị sản phẩm lên giao diện.

Dòng sự kiện phụ:

1. Seller chưa có Shop hoặc không chọn Shop
   1. Hệ thống cho đưa sản phẩm Seller vào shop mặc định. Thông tin “shop mặc định” lấy từ thông tin Seller: tên shop là tên Seller; số điện thoại, địa chỉ, email của Seller.  
      Hệ thống cho Seller chọn khu vực bán.
   2. Thay thế B.14 trên dòng sự kiện chính:

Hệ thống lưu sản phẩm.

Hệ thống tạo hóa đơn cho giao dịch “Đăng sản phẩm”.

Lưu hóa đơn xuống CSDL.

Hiển thị cho Seller xem.

Gửi hóa đơn vào mail Seller.

Hệ thống thực hiện usecase “Chuyển giao thanh toán”.

* 1. Khi nhận được thông báo thanh toán thành công từ usecase “Chuyển giao thanh toán”, hệ thống đặt sản phẩm vào trạng thái “Chưa đấu giá”, hiển thị sản phẩm lên giao diện.

1. Sau 7 ngày kể từ lúc Seller đồng ý “Đăng sản phẩm” mà chưa thanh toán hóa đơn “Đăng sản phẩm”  
   Hệ thống hủy sản phẩm và việc đăng sản phẩm của Seller không thành công.  
   Hệ thống gửi mail thông báo cho Seller.
2. Seller thanh toán sau thời gian bắt đầu đấu giá mà Seller yêu cầu.  
    Hệ thống hiển thị sản phẩm lên giao diện và đưa sản phẩm lên sàn đấu giá.  
    “Thời điểm kết thúc đấu giá mới” bằng thời điểm Seller yêu cầu và cộng thêm thời gian chậm trễ.  
    Hệ thống khuyến cáo Seller nếu không thích “Thời điểm kết thúc đấu giá mới” thì có thể vào phần Quản lý Sản phẩm thay đổi.
3. Seller đăng sản phẩm sai danh mục

Nếu hệ thống/admin/mod phát hiện ra, gửi mail cảnh báo Seller.   
Seller không sửa đổi, hệ thống/admin/mod xóa sản phẩm.

# Feedback

# QL

các mô tả phần QL như cũ, chỉ thay đổi QL – Shop.

Chuyển giao thanh toán cũng vậy