**Team Meeting Minutes**

**Mục đích: Giáo viên hướng dẫn**

**Địa điểm: Cơ sở 1, DHDL Văn Lang.**

**Thời gian: 18/11/2011**

**Thành phần tham dự:**

***Mentors***

Thầy Phạm Ngọc Duy

Thầy Vũ Thế Nam

Thầy Tô Đình Hiếu.

***Nhóm Eco-System***

Nguyễn Thế Hiển (Nhóm trưởng)

Đặng Hữu Phúc (Nhóm phó)

Nguyễn Ngọc Mừng

Đoàn Thị Lệ Thu

Mạc Đức Trọng

Nguyễn Diệp Ruy

Vũ Minh Vương

Lâm Như Ý

**Nội dung cuộc họp :**

Trong cuộc họp, các thầy đã đưa ra nhiều ý kiến về một số vấn đề cần phải xem xét lại trong quy trình làm việc của nhóm :

* ***Ước lượng dự án*** :
* *Vấn đề tồn tại* : dựa trên ý kiến của các mentors, công việc ước lượng dự án của nhóm vẫn chưa hiệu quả. Các kết quả ước lượng không thực tế và không phù hợp với tiến độ dự án hiện nay. Nguyên nhân là các số liệu ước lượng không được cập nhật liên tục qua các giai đoạn phát triển. Và các số liệu đưa ra không có căn cứ xác thực, nhóm vẫn dựa trên ước lượng cảm tính là chính, dẫn đến số liệu ước lượng không chính xác, không thực tế.
* *Gợi ý thay đổi của mentor*: nhóm nên cải tiến quá trình ước lượng dự án. Bắt đầu từ việc xác định chính xác phạm vi dự án, đến việc xác định các task sẽ thực thi trong các giai đoạn của dự án. Từ đó nhóm sẽ xác định cụ thể effort bỏ ra cho từng task mà mỗi thành viên trong nhóm sẽ đảm nhận. Sau đó nhóm có thể chỉnh sửa thời gian ước lượng cho các công đoạn trong dự án thích hợp hơn.
* *Giải pháp cải tiến của nhóm*: Tiếp thu ý kiến từ các thầy. Nhóm đã ước lượng lại tất cả các task xuyên suôt dự án. Các task được phân rã đến mức độ chi tiết nhất (thành viên nào sẽ đam nhận task và effort ước lượng cho các task). Từ đó nhóm đã có thể xác định lại thời gian ước lượng cho các công việc cụ thể hơn, chính xác hơn.
* ***Quản lí rủi ro :***
  + *Vấn đề tồn tại* : Một số rủi ro được nhóm xác định với xác suất xảy ra là 100%. Các rủi ro được liệt kê nhưng nhóm chưa đề xuất đầy đủ các giải pháp phòng tránh rủi ro xảy ra hay giảm thiểu rủi ro khi nó xảy ra. Và nhóm vẫn chưa theo dõi, giám sát các rủi ro 1 cách cẩn thận
  + *Gợi ý thay đổi của mentor*: các rủi ro với xác suất xảy ra là 100% nên được chuyển thành các vấn đề phát sinh (problem or issue) trong quá trình phát triển dự án. Cập nhật các giải pháp phòng tránh và giảm thiểu rủi ro.
  + *Giải pháp cải tiến của nhóm*: phân loại lại các rủi ro và vấn đề một cách rõ ràng. Nhóm cũng đưa ra các giải pháp cụ thể cho từng rủi ro đã được xác định.
* ***Quản lí cấu hình :***
  + *Vấn đề tồn tại* : Quy trình quản lí cấu hình của nhóm quá phức tạp không phù hợp với quy mô của nhóm
  + *Gợi ý thay đổi của mentor* : Nhóm nên liệt kê các tài liệu cần baseline trong suốt quá trình phát triển dự án. Nhóm cũng cần đưa ra các quy tắc baseline tài liệu : khi nào baseline, ai là người baseline, tài liệu baseline được lưu ở đâu, khi tài liệu baseline phải gởi mail thông báo cho mọi người. Bên cạnh đó, việc thay đổi phiên bản các tài liệu cũng phải được có những quy tắc rõ ràng. Trong một khoảng thời gian nhất định phải có báo cáo có bao nhiều tài liệu được cập nhật.
  + *Giải pháp cải tiến của nhóm* : Nhóm sử dụng công cụ DropBox để lưu trữ tài liệu. Nhóm cũng thống nhất các quy tắc về baseline tài liệu, cập nhật tài liệu.
* ***Quản lí đo lường :***
  + Vấn đề tồn tại : Một số quá trình đo lường của nhóm vẫn gặp nhiều khó khăn như : đo lường năng suất làm việc nhóm, đo lường sự thỏa mãn của khách hàng đối với sản phẩm, đo lường chất lượng của sản phẩm.
  + Gợi ý thay đổi của mentor : Về việc đo lường năng suất làm việc nhóm, nhóm nên xem xét là có cần đo lường năng suất làm việc nhóm không ? việc đo lường này mang lại lợi ích gì ? viêc đo lường này có thể hiện được tiến độ của dự án không ? Nhóm nên lựa chọn các measurement thật sự cần thiết để tập trung việc đo lường vào sản phẩm hơn. Đối với việc đô lường năng suất làm việc nhóm, nhóm cần phân rã nhỏ các task làm việc trên từng thành viên, yêu cầu công việc là gì ? đối với các role khác nhau thì nhóm nên xác định các metric cụ thể để đo lường chính xác. Đối với việc đô lường chất lượng sản phảm, việc đo lường số lỗi trên số dòng code là không thực tế, nhóm nên đo số lỗi trên số release để đơn giản hóa việc đo lường nhưng vẫn đảm bảo tính hiệu quả. Đối với việc đô lường sự thỏa mãn của khách hàng, nhóm làm survey đồng đều cho tất cả tính năng, để đảm bảo các tính năng được người dùng đánh giá khách quan.
  + Giải pháp cải tiến của nhóm : Nhóm đã cải tiến quy trình đo lường đơn giản hơn để giảm effort bỏ ra cho việc đo lường, tập trung hơn vào chất lượng sản phẩm
* ***Quản lí thay đổi :***
  + Vấn đề tồn tại : Quy trình quản lí thay đổi quá phức tạp, quá nhiều roles trong quy trình quản lí thay đổi của nhóm, không phù hợp với quy mô của nhóm.
  + Gợi ý thay đổi của mentor : chỉ nên đề xuất 1 thành viên làm vai trò change monitor để giảm sát và quản lí các thay đổi. Các thay đổi được đề xuất trong suốt quá trình làm việc, sau 1 thời gian định kì, change monitor sẽ thống kê tất cả các change xảy ra trong quá trình làm việc và cùng thảo luận với nhóm để quyết định các change nào được thực hiện.
  + Giải pháp cải tiến của nhóm : Nhóm hiện đang tiến hành cải tiến quá trình quản lí thay đôi
* ***Một số góp ý khác***
  + Việc giám sát và kiểm soát(monitoring and tracking) thực thi quy trình chưa được thực thi đầy đủ.
  + Chưa có kế hoạch quản lí chất lượng.
  + Chưa xác định được các tiêu chí thành công của dự án : khi nào dự án kết thúc, khi nào dự án thành công ?
  + Cập nhật lịch biểu chi tiết.