

ALUMNI

Informačný systém pre komunikáciu s absolventmi

Reakcia na posudok finálneho produktu a dokumentácie
od tímu č. 12

Tím č. 14:
Bc. Cích Peter
Bc. Fábik Pavol
Bc. Garaj Ján
Bc. Hergott Jozef
Bc. Hopko Jozef

E-mail: fiit@civ.sk



ALUMINIUM

Obsah

1 ÚVOD.....	2
2 PRIPOMIENKY K PRODUKTU.....	3
3 PRIPOMIENKY K DOKUMENTÁCII.....	4
4 ZÁVER.....	5
5 ZDROJE.....	6

1 Úvod

Tento dokument je reakciou na posudok [1] produktu a dokumentácie nášho projektu – *Informačný systém pre komunikáciu s absolventmi*, ktorý riešime na predmetoch Tvorba informačného systému v tíme II a Tvorba softvérového systému v tíme II na FIIT STU. Posudok na náš systém vypracoval tím č. 12.

Na úvod by sme sa chceli poďakovať tímu č. 12 za konštruktívnu kritiku a podnetné pripomienky, ktoré nám poskytol v rámci posudku. V tejto reakcii sa vyjadríme ku všetkým pripomienkam z posudku.

Dokument posudku sa skladal z dvoch hlavných častí. V prvej časti posudku sa tím č. 12 zameriaval na zhodnotenie produktu – hodnotil jednotlivé moduly, ktoré sme dopracovali do minuloročného systému pričom poukazoval na nedostatky a chyby v moduloch. Druhá časť je posudkom dokumentácie nášho systému, ktorá vznikla v letnom semestri, po formálnej a obsahovej stránke.

2 Pripomienky k produktu

V prvom rade treba uviesť na pravú mieru našu úlohu v procese tvorby produktu. Podľa tímu č. 12 tvorba produktu „*spočívala v implementácii nových funkčných modulov do existujúceho systému*“ [1, str. 2] resp. „*rozšírení existujúceho systému novými modulmi*“ [1, str. 3]. Toto nie je celkom pravda – vo výraznej miere sme dopĺňali aj pôvodné moduly a tiež sme pracovali aj na vzájomnom zladení všetkých modulov, preto treba výsledný produkt našej práce chápať ako celok, nie ako doplnok minuloročného produktu. Z nepochopenia tohto faktu plynie aj nižšie hodnotenie nášho produktu v závere posudku.

S pripomienkami k časti Aktuality sa stotožňujeme, chyby však nepovažujeme za závažné. Výpis chybových hlášok, ktoré môžu obsahovať aj citlivé informácie ako SQL dopyt, súvisí s fázou testovania. V produkčnej prevádzke budú výpisy samozrejme vypnuté.

Hlavná pripomienka k modulu Štatistiky nie je celkom oprávnená. Systém síce umožňuje zadávať ako SQL dopyty nebezpečné skripty, pri vykonaní štatistiky sa však nespustia. Túto problematiku sme ošetrili a dôsledne otestovali. Tím č. 12 si pravdepodobne nepozrel výstup podobnej štatistiky, ktorý namiesto dát z databázy obsahuje chybové hlásenie. Aj tak možno namietat, že používateľ by mal byť upozornený v prípade zadania nebezpečného dopytu, no je takmer isté, že v prípade takejto činnosti používateľ vie, čo robí.

Pripomienky k časti Životopis považujeme za korektné. Vyjadriť sa treba azda k oddeleniu štúdia od zamestnania – náš systém evidenciu štúdií nepodporuje (nebolo prioritnou požiadavkou fakulty), preto ani nemôžu byť oddelené od zamestnaní. Možnosť zadania študenta ako pracovnej pozície je nekorektná a v číselníku zamestnaní sa ocitla nedopatrením v rámci testovania.

Pripomienky k pridávaniu nového používateľa a profilu používateľa považujeme za opodstatnené. Hoci nie sú závažné, tieto je určite treba vyriešiť pred nasadením systému z dôvodu používateľského komfortu.

Ďalšie zistené nedostatky patria tiež skôr do oblasti používateľského pohodlia a sú skôr návrhmi na zlepšenie ako chybami. Tieto návrhy považujeme za podnetné a so všetkými sa stotožňujeme. Preto ich odporúčame zapracovať vo fáze údržby.

Ohľadom optimalizácie pre prehliadač *Internet Explorer 6* treba dodať, že napriek určeniu systému pre moderné prehliadače bol systém testovaný aj v tomto prostredí a z väčšej časti fungoval správne. Úplnú optimalizáciu sme však už z časových dôvodov nestihli.

3 Pripomienky k dokumentácii

Tím č. 12 zhodnotil formálnu úroveň našej dokumentácie produktu ako dobrú. Ako nedostatky hodnotil absenciu záveru v niektorých dokumentoch a skoro identický úvod všetkých dokumentov. Absencia záveru v niektorých dokumentoch sa dá chápať ako nedostatok, avšak v niektorých dokumentoch ako napr. používateľská a technická príručka prítomnosť záveru nemá hlbšie opodstatnenie vzhľadom na formu návodu. Keďže tím č. 12 neuviedol, v ktorých dokumentoch mu záver chýbal, k tejto pripomienke sa nemožno bližšie vyjadriť.

Na obranu identického prvého odstavca úvodu treba povedať len toľko, že tento odstavec informuje o príslušnosti dokumentu k projektu, predmetu a škole a je určený najmä pre nezainteresovaných čitateľov, ktorý na dokument narazia napr. pri vyhľadávaní cez *Google*. Keďže príslušnosť všetkých dokumentov je rovnaká, ťažko v tomto odstavci vymyslieť originálnu formu. Jeho prítomnosť v dokumente však považujeme za nevyhnutnú.

S pripomienkou k číslovaniu tabuliek sa stotožňujeme, z dôvodu nepozornosti nám vypadli popisky niektorých testovacích scenárov v technickej dokumentácii.

Ďalšia pripomienka smerovala k chýbajúcemu návodu na inštaláciu produkčného prostredia. Túto pripomienku nepovažujeme za celkom opodstatnenú – na internete je množstvo dostupných návodov na inštaláciu a konfiguráciu a webového serveru ako aj databázového systému. Do dokumentácie sme však mohli zahrnúť zopár praktických tipov z konfigurácie prostredia.

Doplnenie implementačnej príručky je dobrá idea. Jej absenciu však nepovažujeme za vážnejší nedostatok vzhľadom na prehľadnú štruktúru implementácie produktu.

4 Záver

Posudok zhodnotil náš prototyp ako dobrý. Hlavná výčitka smeruje k nevýraznému rozšíreniu funkcionality pôvodného systému. Ako sme uviedli vyššie, s týmto názorom sa nestotožňujeme, systém treba hodnotiť ako celok. S výstupmi projektu a mierou rozšírenia pôvodného produktu sme spokojný.

Nájdene chyby nepovažujeme síce za závažné, rozhodne ich však považujeme za dostatočne dôležité na zapracovanie v rámci údržby. Rovnako oceňujeme aj podnetné návrhy na zlepšenie, ktoré by umožnili zvýšiť používateľskú prívetivosť systému. Všetky pripomienky nechávame otvorené na zváženie vo fáze údržby.

5 Zdroje

- [1] BÁN M., MAJAN M., MAJERČÍK M., MICHALCO P., NAGY A., ZELINKA Ľ. Informačný systém pre komunikáciu s absolventmi: Posudok produktu a dokumentácie tímu č. 14. 2008.