

# ALUMNI

## Informačný systém pre komunikáciu s absolventmi

Posudok systému ALUMNI tímu č. 12

Tím č. 14:  
Bc. Cích Peter  
Bc. Fábik Pavol  
Bc. Garaj Ján  
Bc. Hergott Jozef  
Bc. Hopko Jozef

E-mail: fiit@civ.sk



## Obsah

<b>1 ÚVOD.....</b>	<b>2</b>
<b>2 VYTVORENÝ SYSTÉM.....</b>	<b>3</b>
2.1 Správa o testovaní systému.....	3
<i>Všeobecné pozitíva.....</i>	<i>3</i>
<i>Použitelnosť – pozitíva.....</i>	<i>4</i>
<i>Všeobecné negatíva.....</i>	<i>4</i>
<i>Použitelnosť – negatíva.....</i>	<i>5</i>
<i>Nepozornosť.....</i>	<i>5</i>
<i>Nezpracované pripomienky predbežného testovania.....</i>	<i>5</i>
2.2 Dokumentácia k systému.....	6
<i>Implementačná príručka.....</i>	<i>6</i>
<i>Používateľská príručka.....</i>	<i>6</i>
<i>Systémová príručka.....</i>	<i>7</i>
<b>3 ZÁVER.....</b>	<b>8</b>

# 1 Úvod

Tento dokument sa venuje posúdeniu celkového konečného výsledku Informačného systému pre komunikáciu s absolventmi (ALUMNI), vytvoreného na predmetoch Tvorba informačného systému v tíme II a Tvorba softvérového systému v tíme II tímom č. 12.

Posudok obsahuje správu o našom testovaní dodaného systému. Ďalej sa zameriava na zhodnotenie príslušnej dostupnej dokumentácie.

## 2 Vytvorený systém

Cieľom projektu bolo vytvorenie Informačného systému pre komunikáciu s absolventmi (ALUMNI).

Vzhľadom na to, že tím č. 12 pokračoval vo vývoji už existujúceho projektu z predošlého školského roku, boli nútení použiť aj rovnaké implementačné prostriedky ako minuloročný tím. Na základe tohto faktu bol systém implementovaný v prostredí *Microsoft Visual Studio 2005*, s využitím technológie *.NET 2.0*. Hlavná časť systému bola implementovaná v jazyku *C#* s využitím databázy *PostgreSQL*.

Dodaná dokumentácia k systému obsahuje všetky potrebné dokumenty, t. j. používateľskú príručku, resp. systémovú príručku s postupom inštalácie systému.

### 2.1 Správa o testovaní systému

Počas testovania dodaného systému sme sa snažili pokryť celú problémovú oblasť. Naším cieľom bolo otestovať všetky prípady použitia (*use case*), ktoré sa nám vzhľadom na používateľské rozhranie podarilo identifikovať. Taktiež sme postupovali aj na základe dostupnej dokumentácie k systému a v nej popísanej funkcionality.

Výstup testovania sme rozdelili do niekoľkých kategórií, pričom sme konfrontovali systém aj s výsledkami predbežného testovania.

#### Všeobecné pozitíva

Počas testovania sme zaznamenali hneď niekoľko pozitívnych ohodnotení určitých špecifických častí systému:

- účelne vyriešené pridávanie používateľov prostredníctvom procesu registrácie
- overovanie registrácie voči Akademickému informačnému systému (*is.stuba.sk*)
- pekne spracovaný osobný profil
- kvalitne vytvorené generovanie životopisu
- správny výstup životopisu vzhľadom na štandard *europass* vo formáte *doc*
- viacero dostupných súborových formátov životopisu
- celkové korektné zobrazovanie diakritiky
- prítomnosť evidencie štúdií v *Profesnom profile*
- prítomnosť modulu *Ankety* – možnosť tvorby a vyhodnocovania ankiet
- priečinok *Kôš* v *Privátnych správach* a *Čierna listina*

## Použitelnosť – pozitíva

Vzhľadom na použiteľnosť systému si naše pozitívne hodnotenie taktiež zaslúži:

- priebežná kontrola údajov zadávaných do formulárov
- kliknutie na popis *radiobuttonu* označí príslušný *radiobutton*
- celý systém je pre používateľa jednoduchý na ovládanie – intuitívne ovládanie
- celková dizajnová a funkcionálna konzistentnosť

## Všeobecné negatíva

Pri testovaní sme narazili na niekoľko problematických oblastí:

- problém kompatibility v prehliadači *Mozilla Firefox 2.0.0.14*
  - napr. v prípade voľby stránky *Životopis* nasleduje presmerovanie na prihlásenie
- *Osobný profil* → *Projekty*
  - pri zmene existujúceho projektu presmeruje používateľa na stránku prihlasovania
- *Osobný profil* → *Kurzy*
  - pri pridávaní nového kurzu sa položka uloží dvakrát
- chyby pri generovaní životopisu
  - v prípade nedostatku údajov pre generovanie životopisu systém vypíše chybu, ale nevypíše, ktoré údaje treba doplniť
  - vo viacerých prehliadačoch sa pri generovaní životopisu (najmä pri generovaní do formátu *ODT*) až pričasto vyskytovali chybové hlásenia typu: „*Pri generovaní životopisu došlo k chybe!*“, ktoré neurčujú presne povahu problému; následkom tejto chyby nastane aj pridanie skopírovanie volieb v roletovom menu výberu formátu dokumentu
- chybové hlásenie pri nevyplnených anketách: „*Chyba: Nenašli sa žiadne bežiacie ankety na vyplnenie*“
  - vhodnejšie by bolo použitie upozornenia o neaktívnych anketách, keďže sa pravdepodobne nejedná o závažnú systémovú chybu
- stav ankiet
  - môžeme si pozrieť hlasovanie jednotlivých konkrétnych účastníkov ankety, avšak nás by skôr zaujímali celkové výsledky najlepšie v grafickej reprezentácii
- chýba stránka o systéme

## Použitelnosť – negatíva

Vzhľadom na použiteľnosť sme zaznamenali aj negatívne vlastnosti systému, ktoré môžu byť pre používateľa pri práci v systéme nepríjemné, resp. rušivé:

- veľkosť úvodného obrázku – loga systému
  - zaberá značnú plochu stránky, po prihlásení by teda mohol napr. zmiznúť, prípadne sa zmenšiť.
- funkcionálnosť úvodného obrázku – loga systému
  - nemá priradenú žiadnu funkcionálnosť, napr. odkaz na domovskú (úvodnú) stránku systému
- menu na ľavej strane
  - po výbere položky v menu sa aktuálny výber neoznačí, resp. nikde nie je zobrazený názov, prípadne popis aktuálnej sekcie. Používateľ potom stráca prehľad, v ktorej časti systému sa aktuálne nachádza.
- stránky v systéme nemajú spodnú časť – päť
- priebežná kontrola údajov bez nápovedy
  - v prípade zadania údajov v nesprávnom formáte systém neinformuje o tom, aký je správny formát údajov
- umiestnenie správy o vykonanej akcii
  - po vykonaní akcie (napr. pridanie alebo úprava údajov) sa správa o úspešnom uložení údajov zobrazí pod formulárom na zadanie dát, teda nie je hneď viditeľná
- po ukladaní údajov (napr. *Kontakt* v *Osobnom profile*) sa označí nesprávna položka horného menu (*Verejné údaje*), hoci ostane otvorená stránka *Kontakt*
- tlačidlo v module *Životopis* má zmatené označenie „*Odoslať*“; vhodnejší názov je napr. „*Generovať*“

## Nepozornosť

- nastavenie vlastnej hodnoty skrytej formulárovej premennej `__EVENTVALIDATION` spôsobí *server error* s výpisom zásobníka
  - ak chyba nastane je vhodné chyby skrývať, aby nemohla byť zneužitá útočníkom

## Nezpracované pripomienky predbežného testovania

Tím č. 12 žiaľ nezpracoval naše pripomienky z predbežného testovania systému. Medzi zásadné pripomienky vytykané už v predbežnom testovaní patria tieto:

- nekompatibilita s prehliadačom *Mozilla Firefox*
- prázdna stránka *Domov*
- používatelia si môžu sami ľubovoľne meniť svoje meno a priezvisko
- generovanie životopisov do *ODT* stále nefunguje správne
- stránky sekcie Privátne spravy majú titulok (*title*) „*Untitled Page*“
- pri komponovaní privátnej správy chýba vyhľadávanie používateľov

## 2.2 Dokumentácia k systému

Dokumentácia riadenia projektu je kompletná a spĺňa všetky stanovené požiadavky. Obsahuje okrem iného všetky zápisnice o priebehu tímových stretnutí.

Systémová časť dokumentácie, ktorá sa týka priamo vytvoreného systému, je rozdelená na implementačnú, systémovú (inštalačnú) a používateľskú príručku.

### Implementačná príručka

Implementačná príručka je rozdelená do niekoľkých kapitol.

Prvá kapitola sa venuje návrhu, t. j. popisu fyzického modelu systému. V tejto časti by bolo možno vhodnejšie viac štrukturalizovať celú podkapitolu, pričom by boli podrobnejšie popísané aspoň najdôležitejšie použité entity. V texte by mali byť odvolávania sa na príslušný model údajov na obrázkoch, čím by sa zvýšila prehľadnosť a čitateľnosť.

Druhá časť je venovaná implementačnej oblasti, pričom sú v jednotlivých podkapitolách uvedené ukážky zdrojových kódov. K spomínaným ukážkam sú však nesprávne uvedené číslované odkazy v texte, čo nepôsobí veľmi pozitívne.

Dôležitou časťou dokumentácie je kapitola overenie riešenia. Je kvalitne spracovaná, pretože dokumentuje priebeh a výsledky jednotlivých testovacích scenárov. Spomínané výsledky sú prehľadne zapísané v tabuľkách, doplnené aj o príslušné ukážky obrazoviek.

### Používateľská príručka

Prvá časť používateľskej príručky sa venuje popisu požiadaviek na systém klienta – na potrebné hardvérové a softvérové vybavenie.

Druhá časť príručky popisuje základnú štruktúru obrazovky, od ktorej sa následne odvíjajú ostatné. Po zoznámení sa so základnou štruktúrou pokračuje detailný popis jednotlivých prípadov používania systému. Používateľ je oboznámený so všetkými časťami systému, od formuláru úvodnej registrácie, cez vyplňanie jednotlivých formulárov osobného profilu, až po prácu s privátnymi správami a exportom údajov do súborov.

Celá používateľská príručka je vytvorená prehľadne, k čomu prispieva najmä to, že je ku každej časti systému a jednotlivým možným prípadom použitia vytvorená ukážka obrazovky s naznačeným postupom jednotlivých krokov pri vykonávaní celej akcie.

Nedostatkom používateľskej dokumentácie je to, že číslovanie obrázkov a jednotlivé odvolávanie sa na ne v texte navzájom nekorešponduje, čo môže spôsobiť menšiu dezorientáciu čitateľa.

Napriek všetkému je vytvorený systém používateľsky príjemný a intuitívny. Tento fakt sa prejaví tým, že systém je možné používať aj bez predošlého naštudovania si spomínaného používateľského manuálu.

## **Systémová príručka**

Táto časť dokumentácie k vytvorenému systému sa venuje samotnej inštalácii systému. Z toho dôvodu je určená skôr pre budúcich administrátorov a správcov systému.

Je napísaná prehľadne, pričom sú detailne popísané základné kroky inštalácie, konfigurácie potrebného programového vybavenia a celkového sprevádzkovania systému ALUMNI.



### 3 Záver

Tím č. 12 postupoval v práci systematicky podľa priorít určených v prvom semestri riešenia projektu. Dopracoval časti s najvyššou prioritou – autentifikačný modul a modul profesijného vývoja absolventa – a doplnil časti ankety spolu s vyhodnocovaním ankiet, privátne správy, export životopisu a nástenku. Výsledkom práce je funkčný Informačný systém pre komunikáciu s absolventmi, ktorý napĺňa ciele a požiadavky, ktoré si tím č. 12 stanovil.

V implementácii sa síce vyskytujú mierne nedostatky, no väčšina z nich nepatrí medzi zásadné či neriešiteľné problémy. V prípade vyriešenia spomenutých nedostatkov v rámci údržby mal by byť systém použiteľný v prevádzke. Celkovo teda hodnotíme systém ako veľmi dobrý.

Dokumentácia dodaná k systému obsahuje všetky požadované časti. Hodnotíme ju ako prehľadnú a vhodne použiteľnú ako pre používateľov, tak aj pre systémových administrátorov. Aj napriek menším pripomienkam spĺňa stanovené požiadavky nadštandardne.