



羅俞喬

正向積極

配合度高

盡心盡力

適應力強

學習快速

跨部門溝通協調

泰安產物保險股份有限公司 | 通路營業人員

國立東華大學 | 華文文學系 大學畢業

台中市北區 | 4~5年工作經歷 | 希望職稱：行政助理、網拍助理、網頁前端助理

◆電腦技能：Microsoft 365/HTML/CSS/SCSS

◆框架運用：Bootstrap

◆影像處理：Photoshop/Illustrator

◆處事原則：不求事事順心只求事事盡心

個人資料 女、30歲

就業狀態 待業中

主要手機 0910-750-693

E-mail chococat0912@gmail.com

通訊地址 台中市北區太原一***

英文姓名 Aria Lo

聯絡方式 chococat0912@gmail.com

駕駛執照 普通小型車駕照、普通重型機車駕照

交通工具 普通重型機車

學歷

國立東華大學

2011/9~2015/6

華文文學系 | 大學畢業

工作經歷

總年資 4~5年工作經歷

泰安產物保險
TAIWAN INSURANCE

通路營業人員

2021/10~2022/5

泰安產物保險股份有限公司 (產物保險業 500人以上)

8個月

通路開發人員 | 台中市北屯區

1. 服務既有通路與開拓新通路友好合作關係。
2. 公司合作通路客戶關係管理。
3. 商品報價與售後服務。
4. 達成團隊與公司業績目標。

#業務或通路開發 #產品介紹及解說銷售 #業績目標分配與績效達成 #顧客服務

櫃台客服專員

南山產物保險股份有限公司 (產物保險業 500人以上)

核保／保險內勤人員 | 台北市中正區

2019/7~2021/2
1年8個月

- 1.櫃台客戶服務，與客戶溝通及解決、排除問題
- 2.車/火/旅平/企業險商品報價諮詢及基本解說
- 3.審核要保文件，車險保費收取入帳/保單出單/批單批改作業
- 4.基礎文書處理及要保文件歸檔作業
- 5.協助總/分公司之例行性事務及主管交付任務

#結帳作業與帳務處理 #Outlook #行政事務處理 #文件或資料輸入建檔處理 #輸入資料與原始文件檔案比對審核

南

業務代表

南山人壽-復興通訊處 (人身保險業 30~100人)

保險業務／經紀人 | 台北市中山區

2017/5~2019/6
2年2個月

- 1.提供客戶保單規劃服務。
- 2.協助客戶辦理保險理賠、契約變更、地址契約等業務。
- 3.定期拜訪、維護舊客戶。
- 4.配合公司專案的推動與執行。
- 5.通訊處活動策劃與執行、活動海報設計

#辦理保險理賠、契約變更 #各類保險服務與諮詢 #業務或通路開發 #業績目標分配與績效達成

天

活動專案助理

天翌顧問有限公司 (會議展覽服務業 1~30人)

活動企劃人員 | 花蓮縣花蓮市

2015/8~2016/6
11個月

- 1.配合協助主管交辦事項。
- 2.協助會議活動策劃進行、統計報表、書面報告、簡報、設計海報等會議活動籌備之工作。
- 3.政府招標專案的執行及教材編排、校稿
- 4.回覆及說明公司各項活動及訓練課程相關問題。
- 5.執行政府活動標案之相關流程

#實體活動規劃與執行 #Adobe Photoshop #行銷製作物規劃與執行 #公關活動規劃與執行

求職條件

希望性質 全職工作

上班時段 日班

可上班日 錄取後一週可上班

希望待遇 面議

希望地點 台中市

遠端工作 對遠端工作有意願

希望職稱 行政助理、網拍助理、網頁前端助理

希望職類 行政助理、秘書、教育訓練人員、人力資源助理、網頁設計師

工作內容

- 1.可運用HTML/CSS/SCSS進行簡易網站切版與RWD網頁
- 2.可運用Photoshop/Illustrator 進行影像設計處理
- 3.一般文書行政處理及主管交辦事項
- 4.願從基礎開始習，勇於接受挑戰，達到公司期望

語文能力

中文

聽：精通 | 說：精通 | 讀：精通 | 寫：精通

英文
聽：略懂 | 說：略懂 | 讀：中等 | 寫：略懂

台語
中等

專長

網站設計

基本網站架構:HTML/CSS/SCSS/JavaScript/Bootstrap/RWD網頁
基本網站企劃:Gitmind/心智圖/網站地圖/流程圖
基本網站設計:Wireframe/Figma
程式好朋友:Github/VScode
#HTML #CSS #JavaScript #Github #Illustrator #Adobe Photoshop

軟體應用

辦公室應用：Excel、Word、Outlook、PowerPoint
影像處理：Photoshop、PowerDirector
視覺設計：Illustrator
#Excel #Word #PowerPoint #Adobe Photoshop #Outlook #電腦繪圖軟體操作 #電腦排版設計 #各式封面設計

客戶服務

櫃台接待與需求服務、協助公司推廣業務、跨部門溝通、客戶關係維護、聆聽顧客需求與客訴案件處理
#客訴案件處理 #產品介紹及解說銷售 #櫃檯門市接待與需求服務 #客戶情報蒐集 #客戶資料更新維護

文書行政

要保文件受理/審核/批改/出單/歸檔、政府招標文案撰寫、研討會教材編制、基本文書處理/排版能力、報告簡報製作
#文書處理/排版能力 #行政事務處理 #文件檔案資料處理、轉換及整合工作 #文件或資料輸入建檔處理

活動執行

活動主視覺設計、文宣品設計印刷，廠商/講師/場地/交通/住宿聯繫、新聞媒體行銷、企劃文案撰寫、場地布置、成果蒐集、控管活動現場狀況、臨場狀況處理排除
#廣告企劃案/文案撰寫 #提案與簡報技巧 #行銷製作物規劃與執行 #視覺設計相關知識 #實體活動規劃與執行

證照

保險相關證照	人身保險業務員、產物保險業務員、投資型保險商品業務員、外幣收付之非投資型人身保險資格證照
金融投顧相關證照	金融市場常識與職業道德

自傳

壹、 簡介：

您好，我是羅俞喬，來自嘉義縣中埔鄉的鄉下普通家庭，現居台中市北區。2015年畢業於國立東華大學華文文學系，主修華文文學及文化創意產業學程。秉持著事事盡心的信念，大學共獲得5次書卷獎並獲畢業生總成績優良獎。畢業後從事過行政助理、活動專案助理與金融保險業內/外勤。於2022年離開金融業，2022.05-2022.08參加職訓局開辦的前端介面工程師培訓班(400小時)完訓，目前待業中。

貳、 工作經歷：

【花蓮-天翌管理顧問有限公司】

職位：專案助理 #企劃撰寫與執行能力 # 團隊合作

任職期間：2015.08-2016.06

主要協助公司執行政府標案的籌備及現場執行。幕後籌備主要負責當時公司接洽之所有標案主視覺設計、文宣設計印刷，並支援各標案的廠商/場地/交通/住宿聯繫、新聞媒體行銷與標案撰寫。現場執行主要負責場地布置、標規成果蒐集與協助控管活動現場狀況。曾負責教育部紫錐花運動績優單位頒獎典禮副策劃，活動人數達200人，問券成果調查有八成參與者對活動舉辦感到滿意。

參與標案：

教育部104年深化推動紫錐花運動績優單位頒獎典禮

教育部104年績優春暉志工工作研習

衛福部105年績優兒少安置教養機構與資深績優專業人員及寄養家庭表揚活動暨聯繫會報

內政部105年度宗教文化扎根人員培訓專案

衛福部疾病管制署105年全國結核病防治檢討會議

.....等共10個標案。

【台北-南山人壽保險股份有限公司】

職位：業務代表 #商品解說與銷售能力 #獨立作業能力

任職期間：2017.05-2019.06

好奇業務工作的我，因大學學姊的增員進入南山人壽挑戰業務生涯。從最初需要主管陪同與客戶洽談保險，到能夠獨立作業並銷售保單，當中除了學習到如何行銷保險商品，習得更多的是如何控管作業時間、增加自我抗壓性與自制力，而在獨立銷售的同時也協助通訊處籌辦許多活動以及設計活動海報。任職期間達成了給自己的挑戰：完成106年新高峰的業績標準，計績90萬、實收130萬、A&H25萬。

【台北-南山產物保險股份有限公司】

職位：保戶服務櫃台專員 #溝通能力培養 #親和力與耐心訓練

任職期間：2019.07-2021.02

在經歷兩年的保險業務生活後我決定轉職至南山產物擔任櫃台客服專員，提供商品諮詢、報價、批改與出單，協助客戶完成投保的一條龍櫃台服務。主要受理車險、住火、旅平險要保文件，審視是否有缺漏處及符合核保準則。到職半年內已熟悉旅平險、住火、車險與新舊系統轉換之操作，叫號數可達到櫃台平均數，學習能力與工作成效領先同期新人，受主管肯定而轉調業務量最大的台北車站中正通訊處，此服務據點與北區其他據點相比需要額外處理保經代通路出單作業。才到職半年的我已可擔任此處快速服務櫃台，更在到職一年後可獨立處理保經代通路的出單作業。在職期間內出單錯誤率0.17%，低於KPI0.4%，並且能夠在其他櫃台同仁休假時跨點支援，與同事之間相處融洽，針對公司推廣新舊系統之轉換能夠立即進入狀況。對於公司的核保決策能夠及時跟進並擔任公司與客戶之間的溝通橋樑，以親切耐心的服務協助客戶辦理業務，並適時推銷公司專案商品，盡量提高公司業績以及提供愉快的客戶服務達成雙贏的局面。

【台中-泰安產物-通路營業人員】

任職期間：2021.10-2022.05

與穩定交往多年的男友因未來規劃離開台北，選擇有我家人居住的台中，預計在台中成家立業長久發展。來台中後仍然選擇熟悉的金融業就職。在泰安產物擔任通路營業人員，進行公司合作通路的開發與服務，經手的通路包含農會、三商美邦人壽、錠律保經、永旭保經、磊山保經、SUZUKI車商等共7個通路，並於新人時期就承接大型標案-台中守望相助的服務窗口人員之一。針對合作通路進行公司保險商品報價解說與售後服務，藉由過去累積的銷售能力與客戶服務能力快速獲得通路業務的信任，接手通路的母數業績皆正成長，迅速在三個月內完成新人業績目標，升任正式專員。

因今年滿三十歲，想要重新檢視人生需求規劃，故離開金融業，期間報名政府開辦的前端介面工程師培訓班學習簡易網站切版技能，並且與組員共同完成專案-台中賞花地圖，成功結訓。

參、 結語：

在休息待業的這段日子裡，我已調整好全力面對下一份工作的挑戰，並且以穩定發展為目標，希望貴公司能夠給

予我面試的機會！

感謝您百忙之中撥空翻閱我的履歷，衷心期待很快地能與您有進一步的認識。

【個人簡易作品集網站-Aria's Resume】



Aria's Resume

【網址】<https://googoocat.github.io/MyResume2022/>

【簡介】利用Bootstrap與GitHub簡易架設一個關於我的介紹網站。希望藉由網站呈現作品集能夠讓您更加了解我的技能與風格。

[前往查看 >](#)

【台中賞花地圖-團隊專題】



網站團體專題-台中賞花地圖

前端介面工程師培訓班 | 111.05開班-400小時

【主辦單位】勞動部勞動力發展署中彰投分署

【訓練單位】上益資訊管理顧問有限公司

【指導單位】數位方塊有限公司

【設計理念】藉由互動式地圖的設計讓大家瞭解台中一年四季的賞花資訊。

【連結網址】<https://martin870705.github.io/TaichungFlowerMap/>

[前往查看 >](#)

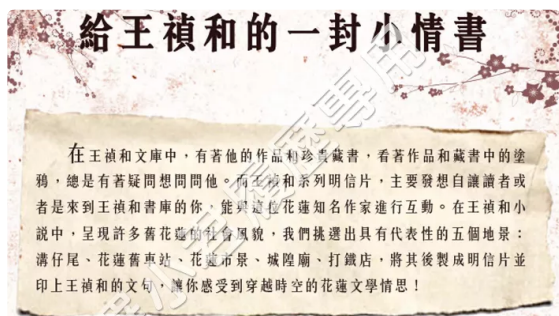
【業績競賽達標】 106年新高峰業績達成



2017/6~2017/11

達成南山人壽106年度新高峰-新人業務業績目標：計績90萬、實收130萬、A&H25萬。

【大學選修專題】王禎和明信片設計展覽



2015/4~2015/6

大學時期選修《出版與編輯》，與課堂同學一同出版《穿越洄瀾時空：跟著王禎和走讀花蓮》，以王禎和小說為主軸，設計花蓮文學旅遊行程。當中我的組別負責設計明信片，邀稿各個作家如王德威、白先勇、陳黎等，將其字句製成海報並展覽於東華大學圖書館。我在其中的工作主要負責明信片設計與展覽布置。

【相關連結】

<https://secret.ndhu.edu.tw/p/406-1011-149867,r3709.php?Lang=zh-tw>

[前往查看 >](#)