**Информационные системы управления корпоративным контентом**

**Практическая работа №6**

**ФИО: Гусев Тимофей Андреевич**

**Группа: ИКБО-08-21**

**Дата предоставления в СДО:**

**Вопрос 1. Какие категории приложений корпоративного класса можно выделить, в чем их особенности и отличие друг от друга?**

Современная СЭД-платформа – это инструмент автоматизации самых разнообразных процессов обработки документов в компаниях различного масштаба. По сути, сама платформа не содержит законченной клиентской функциональности, а предоставляет набор сервисов, компонентов и инструментарий для ускоренного создания приложений на базе платформы. Примеры СЭД-платформ: «Тезис», «DocSpace», «А2Б».

Enterprise Content Management System (ECM) — это программное обеспечение, разработанное для предприятий с целью создания, организации, управления и распространения неструктурированной информации. Другими словами, это многопользовательская платформа, которая формирует единое информационное пространство компании и предоставляет инструменты, необходимые для работы с документами и другими корпоративными файлами. Примеры ECM-платформ: «Microsoft SharePoint», «LDM», «ЭЛАР контекст»

ECM, также как и СЭД, отвечает за управление электронными документами. Но в отличие от СЭД, где возможности настройки бизнес-процессов ограничены логикой работы с «классическими» типами документов, ECM обладает более гибкими настройками маршрутов движения документов. Подстраиваясь под бизнес-логику компании, система позволяет автоматизировать нетипичные, уникальные для конкретной организации бизнес-процессы.

Business Process Management – это управление бизнес-процессами, или процессное управление. BPM - практика, которая подразумевает моделирование/проектирование, выполнение, мониторинг и оптимизацию бизнес-процессов организации, в том числе сквозных. Оптимально настроенное процессное управление помогает подразделениям работать эффективно, результативно и слаженно. В конечном итоге это повышает качество обслуживания внешних и внутренних клиентов компании. Примеры BPM-систем: «Битрикс24», «Pyrus», «Amber».

Грань в функциональных возможностях современных BPM- и ECM-систем крайне тонкая. Управление процессами неотделимо от создания контента. Поэтому разработчики BPM-систем включают в поставку своего продукта модули управления контентом (Enterprise Content Management). Поставщики ECM-решений предлагают встроенный инструмент управления процессами.

**Задание 1. Найти по 3-4 приложения в каждой из выделенных категорий, написать в чем их особенности.**

*Примеры СЭД-платформ*:

Приложение СЭД ТЕЗИС открывает доступ к системе в любой точке мира и с любого мобильного устройства. Доступно для широкого круга сотрудников. Возможна работа оффлайн. Гибкое мобильное приложение легко адаптируется при модификации и масштабировании системы

Благодаря мобильному клиенту DocSpace вы можете управлять бизнес-процессами удаленно из любой точки мира.

Реализована возможность работать даже оффлайн – программа накапливает наработанные данные и отправляет их на сервер при первом подключении к сети Интернет

А2Б позволяет работать в программе, даже если нет интернета. Хранить информацию о клиентах, проектах и персонале на своем сервере

*Примеры ECM-платформ:*

MS SharePoint — это платформа для создания интранет-сайта компании с широким функционалом

LDM – это полностью российское решение, которое позволит организации осуществить замену иностранных ECM-платформ продуктом от отечественного разработчика.

ЭЛАР Контекст – это ECM-система, которая знает документы и умеет работать с ними. Система оперирует любыми форматами данных и эффективно работает на уровне документов и процессов, тесно интегрируясь с внешними источниками и приложениями.

*Примеры BPM-систем:*

Битрикс24 – это набор из пяти важных и полезных инструментов, которые помогают бизнесу работать: CRM, Онлайн-офис, Задачи и проекты, Контакт-центр, Сайты и магазины.

Pyrus — это коммуникационная low‑code платформа для управления задачами и бизнес‑процессами

AMBER - система электронного документооборота для строительных компаний, обеспечивающая процесс создания и управления документами согласно установленным регламентам.

**Задание 2. Заполнить сравнительную таблицу.**

Таблица 1 – Сравнение приложений.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория приложения** | **Название приложения** | **Функционал** | **Возможность адаптации** | **Интеграция с другими приложениями** | **Стоимость** | **Наличие бесплатной пробной версии** |
| СЭД | «Тезис» | Автоматизация документооборота.  Контроль выполнения задач.  Управление совещаниями. | Открытый API | Интеграция с учетной системой (1С, SAP) | 35000р – на 5 подключений | 1 год бесплатный период |
| СЭД | «DocSpace» | Формирование документов по установленным шаблонам;  Оперативная работа с задачами и контроль их выполнения;  Удаленный контроль хода работы предприятия; | Адаптация мобильного решения при любых модификациях основной версии системы.  Интеграция DocSpace по API. После того как мы сделаем интеграцию, Вы сможете связать DocSpace с одной из 270 разных систем. | Может быть интегрирован  - с программой управления проектами, разработки планов, распределения ресурсов по задачам, отслеживания прогресса и анализа объёмов работ.  - с системой управления реляционных баз данных.  - с широчайшими функциональности, объединённых в одно решение CRM и ERP-системами. | Сервер системы DocSpace, включающий 50 лицензий клиентского доступа – 450 000р. | Имеется бесплатная демоверсия |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СЭД | А2Б | Создание и структурирование папок, в которых будет храниться вся корпоративная документация.  Хранение документов в электронном виде.  Согласование, подписание, ознакомление, регистрация любой документации компании (ОРД, договора, служебные записки, заявки, акты и др).  Ведение журналов регистрации;  произвольное создание карточек документов и типов полей в них. | Интеграция А2Б по API. Возможность подключения с одной из 269 систем. | **Возможность интеграции со следующими программами:**  **СКОРОЗВОН** - телефония для колл-центров и разовых звонков.  **Zadarma** - Сервис облачной телефонии Zadarma позволяет быстро телефонизировать ваш бизнес без лишнего оборудования, проводов и географического присутствия.  **ПРОСТЫЕ ЗВОНКИ — это** компьютерная программа, которая связывает офисную\облачную АТС (или обычный сотовый телефон на Android) и базу клиентов. Вы получаете колл-центр без покупки дорогостоящего ПО и оборудования. «Простые звонки» будут работать с той телефонией и базой клиентов, которые у вас уже есть. | Коробочная версия от 35000р. | Облачная версия включает 7 дней бесплатного тестирования |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ECM | «Microsoft SharePoint» | Основные задачи:  -публикация новостей, объявлений, календаря -совместный доступ к файлам (с контролем версий) -обсуждение различных вопросов и материалов, опубликованных на вэб-страничках | SharePoint реализована служба передачи репрезентативного состояния (REST), сравнимая с уже имеющимися [клиентскими объектными моделями](https://learn.microsoft.com/ru-ru/previous-versions/office/sharepoint-csom/jj193041(v=office.15)). | Интеграция с Teams, Exchange 2016, Customer Engagement, Power Apps и другие. | Предоставляют различные тарифные планы от 600р | Пробный период 180 дней |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ECM | «LDM» | Полнотекстовое распознавание документов, включая рукописный текст. - Определение таблиц, колонок и т.п.100% распознавание документов, заполненных рукописным текстом. - Распознавание и извлечение данных из структурированных документов: паспорт, ИНН, СТС, ВУ, СНИЛС. - Освобождение сотрудников от рутинных операций. - Распознавание и извлечение данных из полу структурированных документов. - Возможность распознавания таблиц без шаблона. - Определение наличия печатей и подписей на документе.  - Возможность сравнения подписи на документе с оригиналами подписей. - Выделение и извлечение данных из неструктурированных документов. | Интеграционные возможности (Rest API, CMIS, S3 и др. | Возможность интеграции следующих компонентов:  [1С](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F:1%D0%A1), [Мой офис](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9C%D0%BE%D0%B9%D0%9E%D1%84%D0%B8%D1%81), [Р7](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F:%D0%A07-%D0%9E%D1%84%D0%B8%D1%81_(%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%B5_%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%A2%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8,_%D0%9D%D0%9A%D0%A2)), [SAP](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F:SAP),  LDM, LDM.IDR, LDM.КХД, LDM.КД. | По запросу | Да |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ECM | «ЭЛАР контекст» | Сканирование, ввод и создание документов.  Управление электронными документами.  Хранение и защита электронных документов.  Доступ к контенту. Поиск  Автоматизация процессов  Управление записями (СААД).  Формирование отчетов | Наличие API | Интеграция с любыми внешними приложениями. | 1900р/год | Да |
| BPM | «Битрикс24» | -управление задачами и проектами;  -планирование рабочего времени;  работа с документацией;  -автоматизация продаж;  -общение с клиентами. | Открытый API дает возможность клиентам и разработчикам легко кастомизировать «облако» и настраивать свою бизнес-логику. | Битрикс24 легко подключить к тем сервисам, которыми вы уже пользуетесь:  -Телефония  -Платежные системы и онлайн-кассы  -Доставка Яндекс Go  -SMS-провайдеры (SMS.RU, Twilio)  -Соцсети и мессенджеры  -Видеоконференции Zoom  -Яндекс.Директ  -Голосовые помощники и другие | От 2000р/мес | Ограниченный функционал |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BPM | «Pyrus» | Pyrus применяют для  -организации служб поддержки  -внешнего и внутреннего документооборота  -управления [маркетингом](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3) и продажами,  -подбора и работы с персоналом, административных и других функций | Pyrus API — удобный, гибкий, легко настраиваемый | Интеграция с такими сервисами, как:  1C:Предприятие, Мой Склад, Telegram, Microsoft 365 и другие. | Система стоит от 50 000 руб. | Ограниченная версия |
| BPM | «Amber» | Разнородные задачи, связанные с управлением, контролем, оптимизацией ресурсов, можно вести в одной системе:  -управлять проектами и продажами;  -быстро и качественно обрабатывать обращения;  -привлекать и удерживать клиентов;  -оптимизировать маркетинговый бюджет;  -искать и нанимать персонал;  -решать логистические задачи; | Удобный [API](https://www.tadviser.ru/index.php/API): позволяет выполнять интеграции любого уровня сложности и обеспечивать полное [управление данными](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8) без ограничения по объектам | [Amber BPM](https://amber-soft.ru/platforma/) уже реализован большой ряд готовых интеграций в составе следующих решений:  -[Почтовый сервер](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D0%BE%D1%87%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B5%D1%80);  -Онлайн консультанты Talk-Me и ChatWoot для сайта;  -Коннектор для [1С](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F:1%D0%A1);  -Служба каталогов [Active Directory](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:Active_Directory);  -[Социальные сети](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8)  -Популярные [мессенджеры](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9C%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%80) | Именная бессрочная лицензия на 5 человек – 20000р. | 1 месяц |

**Задание 3. На основе сравнительной таблицы выделите по одному приложению в каждой из категорий, у которого есть бесплатная версия (пробный период) и который обладает наиболее широким функционалом и понятным пользовательским интерфейсом.**

Среди СЭД-платформ наиболее качественным приложением мной было выбрано отечественное приложение «Тезис». Среди ECM-сервисов – это «LDM». «Битрикс24» обладает наиболее широким функционалом и понятным интерфейсом среди рассмотренных BPM-платформ.