# DSC_04277.jpgСидоренко Ірина Олександрівна

## Адміністратор, Касир

**14.06. 1987**

**м. Львів**

**вул. Гашека 17**

**тел. +380938208977**

**email: freennan@ukr.net**

## Стаж роботи

### Продавець-касир

с 04.2011 по 10.2013 (2 года 6 месяцев)

магазин "Мегаспорт" (роздрібна торгівля спортивним одягом, взуттям та аксесуарами провідних світових виробників)

консультування покупців по асортименту;

участь в оформленні вітрин і залу магазину;

оформлення продажу та видача проданого товару;

участь у проведенні обов'язкових інвентаризацій;

організація робочого місця, наведення та підтримка порядку;

проведення готівкових і безготівкових розрахунків;

складання звітів, ведення касової книги;

прийом та маркування товару;

### Менеджер по роботі з клієнтами

с 01.2010 по 03.2011 (1 год 2 месяца)

салон-магазин МТС (Надання послуг мобільного звязку)

підключення клієнтів на контрактну основу;

консультації стосовно асортименту товарів і послуг;

продаж товарів і послуг;

ведення внутрішньої звітності.

### Оператор колл-центру

с 06.2009 по 01.2010 (7 месяцев)

колл-центер Аделіна (обробка телефонних дзвінків)

обробка вхідних дзвінків;

надання консультацій щодо товарів і послуг;

## Освіта

Львівський Інститут Економіки і Туризму, Економіка і підприємництво, міжнародна економіка.

## Професійні навики

**Навики роботи з комп’ютером**

Впевнений користувач ПК, комп'ютений набір, обробка тексту в Microsoft Word, оформлення таблиць в Microsoft Excel, Internet, електронна пошта.

## Володіння мовами

**Російська** — вільно

**Англійська** — средній

## Додаткова інформація

Активна життєва позиція , відсутність шкідливих звичок та здоровий спосіб життя. Бажання розвиватись, вчитись чогось нового, вдосконалювати свої професійні навики. Дисциплінованість, стресостійкість, пунктуальність та цілеспрямованість.