

- 1 作业代号: tuna
- 2 作业布置时间: 2022.11.29
- 3 作业截止提交时间: 2022.12.4
- 4 作业提交文件名: tuna.txt

注意: 本次共有16道作业题

## 下列选择题为单选题, 请选择正确的答案

一、有文献曾就失败的项目管理进行了总结, 发现了一些普遍的规律。下面的描述中, 哪一句是正确的?

- A. 导致项目失败的36条管理因素共分为4大类: 技术、产品、计划、人员, 它们对项目失败的影响因子从大到小的排序是: 技术、产品、计划、人员。
- B. 导致项目失败的36条管理因素共分为4大类: 人员、产品、计划、技术, 它们对项目失败的影响因子从大到小的排序是: 计划、人员、产品、技术。
- C. 导致项目失败的36条管理因素共分为4大类: 人员、营销、经费、技术, 它们对项目失败的影响因子从大到小的排序是: 经费、人员、营销、技术。
- D. 导致项目失败的36条管理因素共分为4大类: 人员、营销、经费、技术, 它们对项目失败的影响因子从大到小的排序是: 人员、营销、经费、技术。

二、普遍认为, 软件项目不同于常规的项目, 也不同于具有探索意义的研究工作。软件项目的基本特征可以总结为下面的哪4种?

- A. 不可见性、复杂性、一致性、灵活性
- B. 不可见性、规范性、一致性、灵活性
- C. 不可见性、规范性、风险性、灵活性
- D. 不可见性、规范性、风险性、非线性

三、管理学是一门综合性的交叉学科, 是系统研究管理活动的基本规律和一般方法的科学, 其目的是: 研究在已有的条件下, 如何通过合理的组织和配置人、财、物等因素, 提高生产力的水平。一般认为, 管理的四个维度是:

- A. 计划、评估、人事、度量
- B. 计划、组织、人事、度量
- C. 计划、组织、领导、控制
- D. 度量、组织、领导、控制

## 四、下面对所谓「成功项目」的描述中，哪句话存在问题：

- A. 所谓「成功的项目」是指项目目标和商业目标均达到了预期，其中，项目目标指的是与项目开发相关的指标，包括是否实现了既定的功能、是否达到了预期的质量要求，是否按时完成和提交，是否在预算限制内完成，等。
- B. 所谓「成功的项目」是指项目目标和商业目标均达到了预期，其中，商业目标指的是与项目运营和维护相关的指标，包括是否达到了预期的收益，是否被市场认可等。
- C. 所谓「成功的项目」是指项目目标和商业目标均达到了预期，但是，由于商业目标与项目目标是无关的，因此，商业目标的失败不得归咎于项目目标的成败与否。
- D. 所谓「成功的项目」是指项目目标和商业目标均达到了预期，但是由于项目开发者可能存在局限性（如只关注自己的项目，而忽视了项目在企业战略中的意义），可能会导致即便达到了项目目标，也不一定能够达成商业目标。

## 五、下面对「步进式项目策划方法」的总结中，哪一句存在问题？

- A. 「步进式项目策划方法」既能应对大型软件开发项目，也能应对敏捷型的小型项目，因此，我们称其具有可伸缩性。
- B. 「步进式项目策划方法」是一种通用的软件项目策划方法，与所开发的项目类型无关，如移动app、单机应用软件、大型Web网站、Web Service服务等，均可适用该方法。
- C. 「步进式项目策划方法」是一个管理过程，随着其步骤的逐步推进，策划者对项目的理解也越来越清晰；反之，也只有当策划者对项目具备深刻的理解，才能策划出符合项目特征的开发计划。
- D. 「步进式项目策划方法」正如其名字所描述的，是一种线性的、按步骤向前推进的策划方法，覆盖了从项目可行性到项目提交的全过程。因此，注定了该方法中的步骤不能并行，更不能跳跃。

## 六、关于「标识项目的产品与活动」这一步骤，下面哪句话是错误的？

- A. 通过标识项目的产品与活动，我们可以得到项目的产品分解和活动分解，从而生成项目的理想活动计划。
- B. 通过标识项目的产品与活动，我们可以估算项目的总周期。
- C. 通过标识项目的产品与活动，我们可以生成项目的理想活动计划，进而获取项目的关键路径。
- D. 通过标识项目的产品与活动，我们可以精确地估算出活动的风险危害大小，以及风险可能发生的概率。

## 七、下面对于「活动（Activity）」的描述中，哪句话存在问题？

- A. 活动必须有相应的资源与其匹配，但是，由于资源的有限性，活动所需的资源不一定能够得到满足，因此，往往需要反过来根据资源的可获得性，去调整活动的策划。
- B. 活动是实现某个特定产品输出的过程，它可以有开始时间点，但是不一定有结束时间点，因为有的时候我们无法估算出合理的活动结束时间。
- C. 项目的活动可以构成项目的分解视图，这种视图表达可以是多样的，如：甘特图、WBS（Work Break-down Schedule）、网络策划模型，等等。但是，无论是哪种视图，都能够从活动次序、进度两个维度去理解项目。
- D. 活动是存在周期的，但是，活动的周期是可以调整的，从理想的活动计划，到最终生成的活动计划，活动的周期都处于被调整的可能之中。

## 八、对于「活动网络策划模型」，下面的哪句描述存在问题？

- A. 「活动网络策划模型」描述了活动之间的依赖关系，但是这种描述只是对人是可读的，对机器是不可读的。
- B. 对「活动网络策划模型」的正向遍历使得我们可以获得项目的总体最大跨度，反向遍历使得我们可以获得每个活动的总体跨度，两者的联合，使得我们可以获得每个活动的缓冲时间。
- C. 「活动网络策划模型」是在单个活动基础上形成的最优化的关系建模，其背后的原理是基于图论的最优化理论。
- D. 「活动网络策划模型」中关键路径是缓冲期为0的活动链接。

## 九、下面是对「关键路径」的理解表述，其中哪句话存在问题？

- A. 关键路径标识了那些对项目的结束日期至关重要的活动。
- B. 我们不能仅仅关注关键路径上的活动，因为当理想的活动网络被调整后，原来不在关键路径上的活动可能会变成关键活动。
- C. 关键路径不一定存在，特别是当项目特别庞大和复杂时，由于活动的依赖关系过于复杂，从而导致关键路径无法计算。
- D. 由于关键路径的存在，为非关键路径上的活动争取到了宝贵的缓冲时间。

## 十、我们知道，活动工作量的估计是十分重要的。但是，现实中往往存在估计过高（指估计的工作量远大于实际的工作量）、估计过低（指估计的工作量远小于实际的工作量）两个极端情况。下面针对这两种情况的描述，哪句话是正确的？

- A. 估计过高可能导致项目花费更长的时间，而估计过低则可能导致项目的实现存在质量问题。
- B. 估计过高可能导致项目的实现存在质量问题，而估计过低则可能导致花费更长的时间。
- C. 对于估计过高，还是估计最低，我们无法评估，因为现实中我们永远无法知道项目实际需要多长的开发时间，也不知道实际上需要多少经费支持。
- D. 估计过高后果的理论模型受Weinberg的可靠性零定律支持，而估计过低后果则受布鲁克斯定律支持。

## 十一、无论是哪种活动工作量估计模型都需要估算「活动规模（或系统规模）」。下面针对「规模」的解读，哪句话存在问题？

- A. 「规模」是对活动（或系统）内在复杂性的客观描述，不应根据项目的人员投入、经费投入等发生变化。
- B. 「功能点分析模型」是一种量化分析系统规模的方法，但是如果对比两种由不同语言编写的系统程序的「规模」，它就无能为力了。
- C. 传统的方法采用SLOC对「规模」进行测算和表达，但是，现代项目更多的采用「功能点」进行测算和表达。
- D. 「功能点」方法测算规模的优势在于它克服了SLOC方式的缺陷，具有抽象分析具象的信息系统的能力，且与编程语言无关。但是，它也摆脱不了主观性的缺陷。

## 十二、对于「COCOMO模型」，下面的哪句描述存在问题？

- A. 「COCOMO模型」是对实际项目统计分析得到的，因此，项目的类型对模型的测算结果有很大的影响。
- B. 「COCOMO模型」主要收到项目类型 $c$ 和「规模 $size$ 」的影响，但是，项目的外部影响因子对于结果的影响也不容忽视。
- C. 「COCOMO模型」是一种计算模型，因此，不同的人可以通过不同的方法和手段实现这种计算模型。
- D. 「COCOMO模型」是一种线性模型，因为各种外部影响因子 $em_i$ 在模型中是线性影响它的评估结果的。

## 十三、按照Prince II的定义，风险是一种“未来事件面临有害结果的机会”。那么，关于风险的理解，下面哪句话是错误的？

- A. 风险总是指向未来可能出现的情况，而对于已经发生的事件，就不能定义为风险。
- B. 风险中必然包含引发风险的起因，以及由此带来的后果，所以，风险的分析必须从这两个角度进行，这也从某种角度进一步强化了管理者对项目的理解。
- C. 风险的管理需要定量的分析和计算，其内容包括风险的危害分析与计算，以及风险的应对成本分析和计算。
- D. 风险的管理是项目管理的组成部分，在项目的不同阶段，风险管理的目的、手段均有所差异。

## 十四、风险应对措施需针对不同的风险属性选择进行。下面的应对措施与风险属性的关系描述中，哪一句是错误的？

- A. 风险应对是需要成本的，因此，当应对风险的成本高于风险带来的损失时，可以考虑接受风险。
- B. 当风险的后果带来极大的危害，甚至威胁到项目的成败时，可以考虑采取规避的措施，即使投入的风险应对成本较高。
- C. 缓解和降低风险指的是缓解和降低风险的危害，使其不对项目造成影响。
- D. 当己方风险承受能力明显弱于他人的风险承受能力，且转移风险代价可接受的话，可以考虑将风险转移至他人。

## 十五、下面对PERT技术的理解中，不正确的是哪一句？

- A. PERT技术的核心是通过强化对项目活动的理解，特别是对关键活动的理解，形成对活动风险的量化分析。
- B. PERT技术需要采集活动的三个周期指标，即：最可能的周期、乐观的周期、悲观的周期，从而依据统计模型获得活动的期望周期和标准偏差。
- C. PERT技术的输出会影响到活动的评估，继而影响到活动网络模型，使其迭代到更为准确。
- D. PERT技术评价的是风险造成的损失。

## 十六、下面对资源分配目标的理解中，哪一句是不准确的？

- A. 资源分配的输出仅包含资源进度。
- B. 资源分配的过程是对项目所需资源与项目可获得资源之间的匹配与平衡问题。
- C. 资源分配首先需要对项目所需的资源列表进行整理和标注。
- D. 资源分配不能孤立地进行，它与活动网络模型生成、工作量估计、风险评价之间存在互动。