

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания информационно-агрегаторных и платёжных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «_____», далее — «Оператор», заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. Оferта составлена в соответствии со статьями 435, 437, 438, 971, 999, 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом оферты признаётся совершение Пользователем действий по оформлению Заказа и оплате услуг через Сайт Оператора.

1.4. Акцепт означает полное, безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты.

2. Термины и определения

Сайт — интернет-платформа Оператора, расположенная по адресу: tihiydom.com.

Пользователь — физическое лицо, заказывающее ритуальные услуги через Сайт.

Исполнитель — юридическое лицо или ИП, оказывающее ритуальные услуги.

Заказ — комплекс услуг, сформированный Пользователем на Сайте.

Платформа — программно-аппаратный комплекс Оператора.

Денежные средства Пользователя — средства, перечисляемые Пользователем через Платформу.

3. Предмет договора

3.1. Оператор оказывает Пользователю комплекс услуг, включающий:

- информационно-агрегаторные услуги;
- организацию цифрового оформления Заказа;
- приём денежных средств Пользователя в рамках агентской (комиссионной) модели;
- перечисление денежных средств Исполнителю за вычетом вознаграждения Оператора.

3.2. Оператор не является исполнителем ритуальных услуг, не оказывает похоронные или сопутствующие услуги и не принимает на себя обязательства по их фактическому выполнению.

3.3. Ритуальные услуги оказываются Исполнителем, с которым Пользователь вступает в договорные отношения посредством Платформы.

□

4. Формирование и сопровождение Заказа

4.1. Пользователь формирует Заказ на Сайте, выбирая услуги, комплектацию и параметры.

4.2. Стоимость Заказа отображается в Платформе до момента оплаты и является предварительной до подтверждения Исполнителем.

4.3. После оплаты Оператор:

- фиксирует параметры Заказа;
- передаёт данные Исполнителю;
- осуществляет информационное сопровождение Пользователя.

4.4. Оператор вправе назначить персонального менеджера для сопровождения Заказов повышенной стоимости.

□

5. Порядок оплаты и движение денежных средств

5.1. Оплата Заказа осуществляется Пользователем через Платформу Оператора с использованием безналичных способов оплаты.

5.2. Денежные средства принимаются Оператором в качестве платёжного агента / комиссионера.

5.3. Денежные средства Пользователя:

- учитываются отдельно от собственных средств Оператора;
- подлежат перечислению Исполнителю после подтверждения Заказа;
- уменьшаются на сумму вознаграждения Оператора.

5.4. Размер вознаграждения Оператора определяется соглашением между Оператором и Исполнителем и не увеличивает стоимость Заказа для Пользователя, если иное прямо не указано.

5.5. Оператор не вправе использовать денежные средства Пользователя иначе, чем в рамках настоящей оферты.



6. Отмена, возвраты, изменения

6.1. Изменение или отмена Заказа возможны до момента начала оказания ритуальных услуг.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется:

- в части, не переданной Исполнителю;
- за вычетом фактически оказанных услуг и расходов.

6.3. Сроки и условия возврата определяются с учётом стадии исполнения Заказа и законодательства РФ.



7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель несёт полную ответственность за:

- качество и сроки ритуальных услуг;
- соблюдение законодательства РФ;
- причинённый Пользователю ущерб.

7.2. Оператор отвечает исключительно за:

- корректную работу Платформы;
- приём и перечисление денежных средств;
- сохранность переданных данных.

7.3. Оператор не отвечает за результат ритуальных услуг, включая эмоциональные, религиозные или культурные ожидания Пользователя.



8. Ограничение ответственности

8.1. Ответственность Оператора ограничивается размером фактически полученного им вознаграждения по соответствующему Заказу.

8.2. Оператор не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и нематериальный вред.



9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Все сведения о Заказе, стоимости и участниках являются конфиденциальными.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется строго в целях исполнения договора.

9.3. Передача данных Исполнителю допускается исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг.



10. Срок действия оферты

10.1. Офера действует бессрочно до момента её отзыва Оператором.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в оферту, публикую новую редакцию на Сайте.

11. Применимое право и споры

11.1. К оферте применяется право Российской Федерации.

11.2. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Оператора.

12. Реквизиты Оператора

ООО «_____»

ОГРН: _____

ИНН: _____

Юридический адрес: _____

E-mail: _____