

Premesso che:

- a) Movolab propone una soluzione commerciale (c.d. Sistema) atta a soddisfare le esigenze dell'Azienda per la gestione e l'offerta del servizio di movimentazione veicoli in noleggio e/o comodato
- b) Il Sistema è frutto dello specifico know-how acquisito e sviluppato da Movolab, da un punto di vista sia organizzativo che informatico, nel settore della gestione di veicoli e del noleggio e include il software (di Seguito "App") ed i servizi definiti nel presente Accordo Quadro.
- c) Il presente Accordo Quadro deve intendersi unitario e disciplina in via preventiva quanto previsto dalle Condizioni Generali nel corso di tutta la durata dello stesso.
- e) Con la sottoscrizione anche online della presente Proposta, l'Azienda aderisce al Sistema accettando quanto previsto Condizioni Generali e dall'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi" del presente Accordo Quadro.
- f) Le premesse sopra enunciate costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro.

CONDIZIONI GENERALI

Definizioni:

Accordo quadro: è il presente accordo.

Conducente: è la persona fisica a cui l'Azienda concede in utilizzo il veicolo.

Cliente: è il soggetto (aziende o privati) che richiede il noleggio di un veicolo a breve termine.

Cliente Movolab: il Cliente (aziende o privati) che ha sottoscritto con Movolab speciali condizioni per la fornitura di servizi noleggio veicoli.

Movo: è il contratto tra Movolab o l'Azienda e il Cliente/Conducente avente ad oggetto il noleggio a breve termine o comodato di un veicolo a pagamento o a titolo gratuito.

Prenotazione: è il contratto tra Movolab o l'Azienda e il Cliente/Conducente per prenotare il Movo di un veicolo.

Workflow: insieme di parametri per regolare e personalizzare i flussi di gestione dei servizi all'interno dell' App.

Veicoli: sono i veicoli inseriti nell'App adibiti a locazione senza conducente messi a disposizione dell'Azienda o da Movolab stessa.

1) L'APP

Movolab concede all'Azienda la disponibilità di utilizzare l'App, un sistema tecnologico integrato *web based e mobile* per la gestione dell'attività di movimentazione veicoli.

1.1 Contenuti

Il software è stato sviluppato da Movolab per soddisfare le esigenze dell'Azienda di movimentazione veicoli e prevede le seguenti principali funzionalità che Movolab attiverà in funzione dei moduli scelti dall'Azienda all'interno dell'App e previsti nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi":

- gestione punti nolo (sedi o aree operative)
- gestione veicoli
- gestione dei listini prezzi
- gestione di servizi aggiuntivi (cd servizi extra)
- prenotazione dei veicoli
- calendario per gestire le attività del Sistema
- gestione Movo (aprire, modificare, chiudere)
- gestione Workflow
- gestione contravvenzioni
- gestione amministrativa (fatturazione, corrispettivi, pagamenti)
- gestione documentale (archiviazione ottica di documenti legati all'utilizzo del Sistema)
- reporting per il monitoraggio delle attività.

• Applicazione per dispositivi mobili (di seguito "App Mobile") dedicata ai Clienti/Conducenti per l'interazione con l'Azienda e scaricabile dai principali app store (App Store e Google Play)

1.2. Accesso

L'Azienda potrà accedere all'App attraverso un sito internet disponibile all'indirizzo www.movolab.it ed accessibile tramite una User id ed una Password che le verranno assegnate. L'accesso all'App sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione.

1.3 Modalità di fornitura

L'App viene fornito all'Azienda in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, per la stessa durata dell'accordo quadro. Movolab avrà la facoltà di revocare la licenza d'uso, con efficacia immediata, nei seguenti casi:

- inadempimento agli obblighi di cui ai successivi punti 1.5 e 1.6;
- mancato pagamento, entro i termini, anche di uno solo dei corrispettivi previsti nell'accordo quadro.

1.4. Garanzia

Movolab garantisce che l'App sia in grado di eseguire le operazioni previste dal presente Accordo Quadro.

Movolab non sarà responsabile per eventuali sospensioni del servizio, che si impegna a ripristinare nel minor tempo possibile. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento del terminale remoto usato dall'Azienda per collegarsi e del software di sistema, nonché al corretto uso del sistema da parte dell'Azienda. In ogni caso, il controvalore della garanzia prestata non potrà superare l'ammontare del canone mensile previsto dall'Accordo Quadro.

1.5. Limiti e responsabilità di utilizzo

È fatto espresso divieto di concedere il software in sub licenza a terzi o comunque di consentire l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che oneroso, se non dietro espressa autorizzazione di Movolab concessa in forma scritta. L'Azienda dichiara espressamente di manlevare Movolab da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, spesa o reclamo che possano insorgere per configurazioni, dati di configurazione e gestione falsi o incorretti e/o improprio utilizzo dell'App.

1.6 Riservatezza

L'Azienda si obbliga a mantenere segreto il

contenuto dei programmi e a proteggere i diritti di utilizzo di Movolab

1.7. Aggiornamento e assistenza

L'aggiornamento dell'App sarà assicurato da Movolab per tutto il periodo di validità dell'Accordo Quadro, in maniera tale da soddisfare le esigenze dell'Azienda nello svolgere le attività ivi previste. Il servizio di assistenza sarà assicurato da Movolab in fasce orarie predefinite, con i termini e le modalità specificate all'interno dell'App. Movolab fornisce supporto tecnico nelle modalità previste all'interno dell'App.

2) MODULI FUNZIONALI

L'App contiene i seguenti principali moduli funzionali per la gestione dell'attività di movimentazione veicoli che Movolab attiverà in funzione dei moduli scelti dall'Azienda e previsti nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi".

2.1 Gestione Movo in comodato

L'Azienda che intende offrire il veicolo con Movo in comodato ad un Cliente, potrà attivare apposito modulo per la prenotazione, registrazione e conservazione di tutti i dati relativi al contratto di Movo in comodato, nonché alla predisposizione della modulistica da stampare o far firmare online tramite OTP o attraverso App Mobile.

2.2 Gestione Movo in Noleggio

L'Azienda che intende esercitare l'attività di noleggio veicoli senza conducente attraverso propria licenza, potrà attivare apposito modulo e registrare, sotto la propria responsabilità, e manlevando completamente Movolab, i dati della sua autorizzazione (SCIA) rilasciata dagli enti preposti ed inserire Veicoli abilitati alla "Locazione senza Conducente".

L'Azienda potrà attivare apposito modulo per la prenotazione, registrazione e conservazione di tutti i dati relativi al contratto di Movo in noleggio, nonché alla predisposizione della modulistica da stampare o far firmare online tramite OTP o attraverso App Mobile.

2.3 Gestione parametri

L'Azienda avrà a disposizione una sezione per la gestione di tutti i parametri e le configurazioni

per la movimentazione di veicoli e per la personalizzazione dell'App. Di seguito le principali funzioni:

- 2.3.1 Gestione Listini di vendita ed Extra
- 2.3.2 Gestione Veicoli
- 2.3.3 Gestione Sedi
- 2.3.4 Gestione Profili
- 2.3.5 Gestione WorkFlow
- 2.3.6 Gestione Amministrativa (fatturazione elettronica)

2.4 Gestione Calendario

La funzione Calendario consente all'Azienda di visualizzare e gestire le attività di movimentazione veicoli attraverso un unico punto di accesso.

2.5 Gestione Amministrazione

L'Azienda attraverso apposito modulo potrà visualizzare, gestire ed estrarre in formato xml le fatture emesse tramite l'App per adempiere agli obblighi di legge previsti.

2.6 Gestione rinotifica multe

L'Azienda attraverso apposito modulo potrà gestire la rinotifica delle contravvenzioni. La funzione presente nell'App consente all'Azienda di estrarre il conducente con relativi dati della patente del veicolo oggetto di multa alla data ed ora indicate nel verbale di accertamento ricevuto anche in formato digitale e, qualora possibile, predisporre modulo di rinotifica della multa al Conducente/Cliente.

2.7 Gestione Clienti Movolab

L'Azienda ha la possibilità di gestire Movo verso Clienti Movolab convenzionati da Movolab stessa. L'Azienda potrà aderire all'apposito modulo previsto da una convenzione che di volta in volta verrà proposta da Movolab all'Azienda anche direttamente tramite App (di seguito "Convenzione"). La Convenzione conterrà tutte le modalità operative di gestione dei Movo che l'Azienda si impegna a applicare e rispettare, anche attraverso l'utilizzo di un apposito Workflow all'interno dell'App, a fronte di un corrispettivo previsto dalla Convenzione stessa. In particolare, l'Azienda rende disponibili a Movolab dei veicoli (adibiti a locazione senza conducente "uso di terzi - locazione senza conducente" e con possibilità di sublocazione) consentendo a Movolab stessa di poterli dare in godimento a terzi, a titolo oneroso o gratuito ai Clienti Movolab. Una volta confermata la disponibilità del veicolo per il Movo, si impegna a gestire la consegna e ripresa del veicolo come previsto dalla Convenzione. In caso di mancata consegna del veicolo al Cliente Premium nei termini previsti, nonostante l'Azienda avesse già confermato la disponibilità del veicolo a Movolab e/o allo stesso Cliente Movolab, l'Azienda corrisponderà a Movolab una penale prevista dalla Convenzione.

3) SERVIZI

Movolab offre i seguenti principali servizi per l'Azienda:

3.1 Formazione per utilizzo App

Movolab mette a disposizione all'interno dell'App un apposito manuale d'uso e può fornire, su richiesta dell'Azienda tramite apposito modulo, una formazione online o presso la sede dell'Azienda

3.2 Integrazione con terze parti

Movolab è in grado di integrare su richiesta dell'Azienda funzionalità di terze parti tramite API. All'interno dell'App, l'Azienda potrà attivare apposito modulo di integrazione di terze parti già collegate alla piattaforma Movolab. In caso specifiche esigenze l'Azienda richiederà a Movolab di quotare integrazioni di terze parti. In questo ultimo caso Movolab, si riserva di valutare fattibilità e fornire all'Azienda un preventivo di spesa.

4) TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I corrispettivi per i servizi indicati all'art. 2 del presente accordo saranno pagati previste nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi". Tutte le somme incassate dall'Azienda per conto di Movolab dovranno essere corrisposte a Movolab entro la fine del mese successivo alla chiusura del noleggio.

Gli importi in dare ed avere tra le parti potranno essere oggetto di compensazione mensile. In caso di ritardato pagamento sarà addebitato un interesse di mora ex art. 5 D. Lgs 231/02.

L'Azienda pagherà ogni somma che risulterà dovuta in virtù dell'accordo quadro a mezzo SDD (Sepa Direct Debit).

L'Azienda consegnerà a Movolab, contestualmente alla firma del presente accordo, il modulo SEPA firmato ed i dati relativi al proprio istituto bancario ove andranno domiciliati i pagamenti.

5) DURATA

Il presente Accordo Quadro ha durata di 24 mesi a partire dalla data di attivazione dei servizi indicati al precedente art. 2, e alla scadenza si rinnoverà tacitamente di anno in anno per la durata di 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi entro 30 giorni dalla scadenza, esclusivamente con raccomandata A.R. o con P.E.C. Resta inteso che i singoli contratti di noleggio con il Cliente ancora in corso al momento della cessazione del presente Accordo Quadro dovranno essere eseguiti.

Resta altresì inteso che in ogni caso di cessazione dell'accordo quadro Movolab potrà legittimamente trattenere, nel suo ammontare totale, il costo di attivazione al Sistema e il canone mensile dell'opzione attivata per l'intero anno di riferimento.

6) RISOLUZIONE ANTICIPATA PER COLPA O FATTO DELLA AZIENDA

È stabilita in favore di Movolab una clausola risolutiva espressa ex art. 1456 del cod. civ. - senza bisogno di alcun preavviso - per l'accordo quadro nelle seguenti ipotesi:

- a) mancata pagamento da parte dell'Azienda degli importi dovuti a Movolab;
- b) esistenza di procedure esecutive a carico dell'Azienda;
- c) liquidazione obbligatoria o volontaria dell'Azienda;
- d) richiesta e/o ammissione dell'Azienda ad una procedura concorsuale;
- e) segnalazione ripetuta di Clienti insolventi;
- f) inadempimento delle fattispecie previste all'art. 2.2.

7) RELAZIONI TRA LE PARTI

Il presente Accordo Quadro esclude qualsiasi rapporto d'intermediazione e di subordinazione del personale tra le parti sottoscrittrici, e non conferisce all'una o all'altra parte che lo

sottoscrivono alcun mandato di rappresentanza.

8) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente accordo nonché dei singoli servizi in esecuzione del presente accordo, sarà competente il Foro di Roma, con esclusione di ogni altro Foro.

9) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ciascuna delle Parti, potrà raccogliere i dati personali dell'altra o di terzi il cui conferimento risulti necessario per l'esecuzione del presente Contratto nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e dovrà trattarli, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e di protezione dei dati previsti in ottemperanza degli obblighi derivanti dal Regolamento 2016/679/UE (GDPR), dal D. Lgs 196/03 e dai provvedimenti del Garante. Le Parti, in qualità di Titolari ai sensi degli artt. 4 e 24 del GDPR, garantiscono che il trattamento dei dati personali di terzi che saranno oggetto di comunicazione nel corso dell'esecuzione del presente Accordo, avverrà nel rispetto dei principi prescritti dal GDPR per le finalità, con le modalità e i limiti relativi all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto e, comunque, attenendosi alle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché alle indicazioni ricevute dall'altra Parte fermo restando che le previsioni sulla protezione dei dati personali si applicano alle sole "persone fisiche" ex art. 1 del GDPR.

L'Azienda si impegna a fornire ai Clienti, in funzione della tipologia di contratto di Movo da questi ultimi sottoscritto, idonea informativa sul trattamento dei dati personali con l'evidenza che i dati personali potranno essere comunicati a terzi e che questi distinti soggetti potranno agire quali Responsabili del trattamento, ex art. 28 del GDPR, designati dall'Azienda o come Titolari autonomi. In particolare, l'Azienda renderà disponibile ai Clienti al momento della sottoscrizione della lettera di noleggio e/o comodato del veicolo, l'informativa sul trattamento dei dati personali predisposta da Movolab in qualità di Titolare del trattamento. Le Parti si impegnano a prestarsi reciproca collaborazione in caso di esercizio del diritto di accesso ex artt. 15 - 21 del GDPR da parte degli Interessati ossia le persone fisiche i cui dati sono trattati.

10) COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto o comunque inerenti il medesimo, oltre alle modalità già previste dall'Accordo Quadro e se non diversamente specificato, potranno essere inviate anche tramite posta elettronica, nelle seguenti modalità:

- se da Movolab a Azienda, all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della sottoscrizione;
- se da Azienda a Movolab, all'indirizzo di posta elettronica: Movolabsrl@legalmail.it.

11) CESSIONE CONTRATTO

L'Azienda consente preventivamente che Movolab possa cedere il presente contratto a terzi. L'Azienda non potrà cedere il presente contratto senza il previo consenso scritto di Movolab ai sensi dell'art.1406 del codice civile.

12) ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E MODIFICHE

Il presente Accordo Quadro si intende concluso con l'accettazione della proposta da parte dell'Azienda anche attraverso apposita procedura guidata online.

Le modifiche alla presente proposta possono essere effettuate da parte di Movolab mediante PEC. Le modifiche si intenderanno accettate trascorsi cinque giorni dalla data di ricevimento certificata della PEC..

L'Azienda dichiara, previa attenta lettura di ogni singola clausola dell'Accordo Quadro (comprensivo delle Condizioni Generali e dell'allegato Moduli e Corrispettivi), di aver esaminato e di accettare espressamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 1 (APP), 2 (Moduli Funzionali), 3 (Servizi Esterni), 4 (Termini – Modalità di pagamento), 5 (Durata e Recesso), 6 (Risoluzione anticipata per colpa o fatto dell'Azienda), 8 (Foro competente), 9 (Trattamento dei dati Personali), 11 (Cessione contratto), 12 (Accettazione della Proposta e Modifiche).