

INFORMATIVA PRIVACY

Per Movolab srl la privacy e la tutela della persona con particolare riferimento ai dati personali sono al primo posto.

Ti invitiamo a leggere la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sul modo in cui verranno trattati i tuoi dati personali e la tutela che garantiamo a chiunque visiti il nostro sito.

I tuoi dati personali saranno trattati conformemente alle disposizioni legislative del Regolamento EU 2016/679 (il General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR") del decreto legislativo 196/2003, come modificato ("Codice della Privacy") e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

La presente Privacy Policy (i) si intende resa per il sito <https://www.Movolab.it> e le sue landing page e per qualsiasi piattaforma e canale di comunicazione che utilizziamo per ricevere i tuoi dati (d'ora in avanti il "Sito"), (ii) costituisce parte integrante del Sito e dei servizi che offriamo; (iii) si intende resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, a coloro che interagiscono con i servizi web del Sito mediante la semplice consultazione, o l'utilizzo di specifici servizi messi a disposizione tramite il Sito (quali la compilazione dei form online per la richiesta di un preventivo, di informazioni o di altri servizi) secondo i Termini e Condizioni.

Ti ricordiamo che potrai avere sempre sotto controllo i tuoi dati personali scrivendoci all'indirizzo email movolab@pec.movolab.it o direttamente dal tuo account nel caso in cui ti fossi registrato.

1 - Definizioni

- **L'Interessato** è Tu, in qualità di "persona fisica" residente in uno Stato Membro dell'Unione Europea
- Il **Titolare del Trattamento** è Movolab Srl (di seguito MOVOLAB SRL), codice fiscale e P.IVA n. 16886221007 con sede legale in ROMA (RM) VIA FRANCESCO VALESIO 28 CAP 00179, che detiene il marchio Movolab e che è titolare del trattamento dei tuoi dati (il "Titolare"). Per qualsiasi comunicazione in merito alla presente Privacy Policy e al trattamento dei tuoi dati da parte dell'Azienda puoi scrivere a: movolab@pec.movolab.it.
- I **Dati Personali** sono l'insieme dei dati che rendono identificabile ed individuabile la Sua persona: il nome, il cognome, il codice fiscale, la residenza, il numero di cellulare, la casella di posta

2 - Tipologia di dati trattati

I dati raccolti e trattati da MOVOLAB SRL ai sensi della presente informativa sono dati identificativi del Cliente (es. nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzi di residenza, indirizzo mail, dati del documento di identità, codice IBAN, patente di guida etc.). La informiamo che nel corso della fruizione del Sito vengono o possono essere raccolti e trattati i seguenti dati personali dell'interessato attraverso uso dei cookie: piccoli files di dati che vengono memorizzati nel Suo computer quando accede ad un sito o a parti di questo. È possibile rifiutarsi di ricevere i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire l'utilizzo integrale delle funzionalità del Sito. Per la specifica individuazione si rimanda alla cookies policy

I dati raccolti si distinguono in:

- di navigazione (dati raccolti in automatico): si tratta di indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito e i parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento;
- **dati forniti volontariamente dall'utente**: l'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito al fine di richiedere informazioni sul Sito o sui servizi offerti da MOVOLAB

SRL comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente (nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di rispondere ai quesiti dell'utente e di inviare i materiali informativi sui servizi eventualmente richiesti.

3 - Fonte dei dati personali

Dati raccolti in automatico: i sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad utenti identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l'ambiente informatico utilizzato dall'utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto direttamente collegato all'esperienza di navigazione web.

Dati forniti direttamente dall'interessato: Tu stesso conferisci i tuoi Dati Personali a MOVOLAB SRL, attraverso l'utilizzo del sito, al momento dell'attivazione del rapporto, oppure tramite la compilazione del modulo di richiesta per servizi specifici offerti da MOVOLAB SRL individuati nelle specifiche sezioni del sito www.Movolab.it (quali ad es. richiesta ed assistenza alla sottoscrizione di contratto di noleggio – a breve, medio e lungo termine di veicoli- o di contratto di fornitura di sistemi informativi o di contratto di fornitura apparati tecnologici – es colonnine di ricarica veicoli elettrici-, offerti grazie ad accordi specifici tra MOVOLAB SRL e società specializzate) (di seguito "Contratto o Servizio").

Tale conferimento può avvenire anche con l'ausilio o per il tramite delle seguenti terze parti, tra cui:

1. La rete degli agenti;
2. L'acquisizione di dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi
3. Siti internet/pagine sui social media contenenti informazioni rese pubbliche da Te.

4 - Finalità del trattamento

MOVOLAB SRL, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce, qui di seguito le finalità del trattamento dei dati da Te forniti.

Nel caso fruisca dei servizi offerti da MOVOLAB SRL, in qualità di Titolare del trattamento dati e Richiedente in sede di prenotazione del Servizio, tratterà i dati da Te forniti (quali nome, cognome, data di nascita, residenza e recapiti, codice fiscale, partita iva, nonché i dati della persona eventualmente coobbligata e i dati relativi alla richiesta di un Contratto, la fotocopia della patente di guida e quelli relativi all'adempimento delle obbligazioni poste a carico delle parti nel Contratto), per finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio da Te richiesto:

1. Per gestire la prenotazione ed adempiere ai successivi incombeni per la conclusione del Contratto, comprensivo dei servizi connessi, nonché gestire eventuali servizi extra;
2. Per le attività connesse alla gestione del rapporto, quali invio di informazioni o comunicazioni di servizio: finalità funzionali a garantire la sicurezza dell'identità della clientela;

3. Per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria ovvero a disposizioni di Autorità o organi di controllo e di vigilanza
4. Per finalità di marketing: ad esempio per i servizi di newsletter, informative e proposte di ulteriori servizi che possano ampliare la gamma di servizi resi da MOVOLAB SRL; finalità di profilazione funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi o di società terze per effettuare ricerche di mercato e rilevazioni dello stato di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, per offrire prodotti e servizi specificamente individuati attraverso l'elaborazione dei dati personali relativi a preferenze, abitudini, servizi, scelte di consumo ed altro. Si comunica che le informazioni commerciali e le promozioni possono essere veicolate mediante strumenti tradizionali (quali, per esempio, posta cartacea o chiamate mediante operatori) o mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza (quali posta elettronica, telefax, sms o altre forme di interazione che la tecnologia potrà rendere disponibili), salvo il Suo rifiuto di ricevere ogni tipo di comunicazione che può essere espresso in ogni momento.

Nel caso intenda fornire il consenso, i dati potranno essere utilizzati per i seguenti ulteriori fini:

1. per le attività connesse alla gestione del rapporto (quali l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio) per aggiornare il cliente tramite l'invio di materiale, anche personalizzato (newsletter, e mail, sms, posta tradizionale, chiamate telefoniche tramite operatore, iniziative su social network), in relazione ad offerte o iniziative o per partecipare a indagini di mercato;
2. per analizzare le preferenze e abitudini di noleggio al fine di consentire di migliorare/personalizzare l'offerta commerciale e di servizi;
3. comunicare i dati forniti a partners commerciali la cui lista è disponibile sul sito Movolab.ite che potranno contattarTi per porre a conoscenza delle loro offerte, iniziative, promozioni aggiornamenti su servizi e prodotti.

La informiamo che il rifiuto a ricevere ogni tipo di comunicazioni può essere espresso in ogni momento.

5 - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, MOVOLAB SRL necessita di comunicare i Suoi Dati a soggetti terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del Servizio (anche mediante trattamenti continuativi), quali ad esempio:

1. società Locatrici che svolgono perfezionano i contratti di noleggio a breve, medio e lungo termine e di veicoli, concessionarie di auto e veicoli commerciali, broker assicurativi e finanziari;
2. Software house che offrono pacchetti applicativi
3. Società che offrono apparati tecnologici (es colonnine di ricarica veicoli elettrici, box telematiche)
4. società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, ricerche di mercato e rilevazione della qualità dei servizi;
5. soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'interessato.

I soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati, che non siano stati designati "Incaricati" o "Responsabili", utilizzano i dati in qualità di "Titolari", effettuando un trattamento autonomo, pur se correlato, a quello svolto da MOVOLAB SRL raccogliendo, in tal caso, specifico e separato consenso.

MOVOLAB SRL designa quali "Incaricati" del trattamento i propri dipendenti e/o i collaboratori, anche occasionali, a seconda della propria funzione ed a seconda delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute da MOVOLAB SRL.

6 - Consenso

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura facoltativa ed il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il Cliente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione

Il conferimento del consenso del Cliente al trattamento dei Dati per la finalità di cui al punto 4 alla lettera c) non è richiesto, in quanto il trattamento è necessario per Legge, mentre per perseguire le finalità indicate ai precedenti di cui al punto 4 lettere a) b) è obbligatorio, e in caso di rifiuto non si potrà dare seguito alla richiesta e/o alla prestazione dei servizi da parte di MOVOLAB SRL e dalle case locatrici proponenti, non potendo essere svolte le attività necessarie per l'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale.

Il conferimento del consenso del Cliente per le finalità indicate al punto 4 lett. d) art. 6 comma 1 lettera f) del Regolamento Europeo è invece del tutto facoltativo e nel caso non venga fornito potrà egualmente essere fornito il servizio di prenotazione e noleggio di veicoli.

Il consenso è liberamente revocabile

In ogni caso il trattamento avverrà in conformità alle prescrizioni dei provvedimenti vigenti e successive modifiche e/o integrazioni pronunciati dal Garante per la Protezione dei dati personali, nonché nel rispetto delle garanzie e delle misure di sicurezza necessarie prescritte dalla normativa.

7 - Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali da Te forniti attraverso l'utilizzo del sito www.Movolab.it e/o attraverso la compilazione di moduli presso le nostre sedi operative è effettuato con riferimento alle sole categorie di dati, di interessati e di destinatari della comunicazione strettamente correlata agli adempimenti necessari per l'esecuzione del contratto, per gli adempimenti di legge e per le finalità esplicitamente consentite dall'interessato.

Il trattamento avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici e, comunque, tali da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

I dati sono trattati dai dipendenti delle competenti funzioni tecnico/operative di MOVOLAB SRL che operano sotto la diretta autorità di MOVOLAB SRL, sono stati designati da MOVOLAB SRL "Incaricati del trattamento" e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I Dati sono altresì trattati da MOVOLAB SRL quale responsabile del trattamento dei dati, dalle società che forniscono servizi utili alla gestione dei noleggi e servizi connessi o che effettuano, per nostro conto attività di marketing, quali società che

1. gestiscono le stazioni di noleggio (es franchisee);
2. svolgono analisi dei tuoi dati;
3. si occupano dell'elaborazione, gestione ed invio di newsletter e materiale promozionale
4. organizzano o gestiscono ricerche di mercato

Nessun dato comunque raccolto e trattato da MOVOLAB SRL viene diffuso o sarà oggetto di trasferimento presso Paesi non appartenenti all'unione Europea.

Nel dettaglio MOVOLAB SRL osserva questi principi così come enunciati dal GDPR:

- **Liceità:** ovvero esclusivamente per l'esecuzione del Contratto e/o nel rispetto dei consensi da Tu espressi;
- **Minimizzazione:** ovvero i trattamenti effettuati utilizzano il minimo dei dati indispensabili alla finalità per la quale sono stati raccolti;
- **Limitazione:** ovvero i trattamenti sono limitati alle finalità descritte al punto 4.
- **Sicurezza,** ovvero MOVOLAB SRL garantisce l'applicazione delle misure di sicurezza previste dagli standard internazionali e suggerite dalle migliori pratiche del settore. In particolare per garantire nel tempo la sicurezza, in aggiunta alle funzioni evolute di identificazione del cliente, è possibile che MOVOLAB SRL metta a disposizione gli strumenti per mantenere aderenti alla realtà i tuoi dati (es. Credenziali, Indirizzo di residenza/ corrispondenza);
- **Integrità;** MOVOLAB SRL adotta le migliori pratiche di gestione dei dati affinché vengano ridotti al minimo gli errori nella gestione dei tuoi dati.

Per quanto concerne l'identificazione delle abitudini e propensioni al consumo della clientela, esse verranno realizzate, anche mediante l'utilizzo di cookies, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dal GDPR. e riportate nella cookie policy.

Conserveremo i suoi dati personali per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e per il periodo necessario a garantire l'esercizio o la difesa di diritti.

In particolare: per la finalità di cui al punto 4 lettere a) b) c) i Dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge.

La Società prevede la possibilità di una ulteriore conservazione di parte dei Dati per un periodo di tempo più lungo per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

Per le finalità di cui al punto 4 punto 1) 2) 3) i Dati personali saranno conservati fino all'eventuale ritiro del consenso dell'interessato.

8 - Diritti dell'interessato.

MOVOLAB SRL informa che a Te è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti del GDPR e in particolare di ottenere dal Titolare o dal Responsabile Interno del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano.

Inviando una e-mail all'indirizzo movolab@pec.movolab.it, Tu potrai accedere in ogni momento a qualsiasi dato personale che Ti riguarda trattato da MOVOLAB SRL ed esercitare gli altri diritti previsti ed indicati agli art.15-21 del GDPR

Per esercitare i diritti di cui agli artt.15-22 del GDPR, Tu dovrà rivolgerti a MOVOLAB SRL tramite comunicazione via PEC all'indirizzo muovok@legalmail.it inviando il modulo dei diritti dell'intestatario, che trova al link <https://www.garanteprivacy.it/>, compilato ed accompagnato da una copia del tuo documento di identità o tramite lettera raccomandata.