

# Contratto tra Movolab e l'Azienda | Licenza di noleggio Movolab

versione 24/MOV/001

## Premesso che:

- a) Movolab propone una soluzione commerciale (c.d. Sistema) atta a soddisfare le esigenze dell'Azienda per la gestione e l'offerta del servizio di movimentazione veicoli in noleggio e/o comodato
- b) Il Sistema è frutto dello specifico know-how acquisito e sviluppato da Movolab, da un punto di vista sia organizzativo che informatico, nel settore della gestione di veicoli e del noleggio e include il software (di Seguito "App") ed i servizi definiti nel presente Accordo Quadro.
- c) Il presente Accordo Quadro deve intendersi unitario e disciplina in via preventiva quanto previsto dalle Condizioni Generali nel corso di tutta la durata dello stesso.
- e) Con la sottoscrizione anche online della presente Proposta, l'Azienda aderisce al Sistema accettando quanto previsto Condizioni Generali e dall'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi" del presente Accordo Quadro.
- f) Le premesse sopra enunciate costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro.

## CONDIZIONI GENERALI

Definizioni:

**Accordo quadro:** è il presente accordo.

**Conducente:** è la persona fisica a cui l'Azienda concede in utilizzo il veicolo.

**Ciente:** è il soggetto (aziende o privati) che richiede il noleggio di un veicolo a breve termine.

**Terzo Proprietario:** è la società proprietaria del veicolo messo a disposizione dall'Azienda.

**Movo:** è il contratto tra Movolab o l'Azienda e il Ciente/Conducente avente ad oggetto il noleggio a breve termine o comodato di un veicolo a pagamento o a titolo gratuito.

**Prenotazione:** è il contratto tra Movolab o l'Azienda e il Ciente/Conducente per prenotare il Movo di un veicolo.

**Servizi Esterni:** sono servizi erogati direttamente dall'Azienda al Ciente/Conducente finale attraverso l'utilizzo di apposite funzioni all'interno del Sistema

**Workflow:** insieme di parametri per regolare e personalizzare i flussi di gestione dei servizi all'interno dell'App.

**Veicoli:** sono i veicoli inseriti nell'App adibiti a locazione senza conducente messi a disposizione dall'Azienda o da Movolab stessa.

### 1) L'APP

Movolab concede all'Azienda la disponibilità di utilizzare l'App, un sistema tecnologico integrato *web based e mobile* per la gestione dell'attività di movimentazione veicoli.

#### 1.1. Contenuti

Il software è stato sviluppato da Movolab per soddisfare le esigenze dell'Azienda di movimentazione veicoli e prevede le seguenti principali funzionalità che Movolab attiverà in funzione dei moduli scelti dall'Azienda all'interno dell'App e previsti nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi":

- gestione punti nolo (sedi o aree operative)
- gestione veicoli
- gestione dei listini prezzi
- gestione di servizi aggiuntivi (cd servizi extra)
- prenotazione dei veicoli
- calendario per gestire le attività del Sistema
- gestione Movo (aprire, modificare, chiudere)
- gestione Workflow

- gestione contravvenzioni
- gestione amministrativa (fatturazione, corrispettivi, pagamenti)
- gestione documentale (archiviazione ottica di documenti legati all'utilizzo del Sistema)
- reporting per il monitoraggio delle attività.
- Applicazione per dispositivi mobili (di seguito "App Mobile") dedicata ai Clienti/Conducenti per l'interazione con l'Azienda e scaricabile dai principali app store (App Store e Google Play)

#### 1.2. Accesso

L'Azienda potrà accedere all'App attraverso un sito internet disponibile all'indirizzo [www.movolab.it](http://www.movolab.it) ed accessibile tramite una User id ed una Password che le verranno assegnate. L'accesso all'App sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione.

#### 1.3. Modalità di fornitura

L'App viene fornito all'Azienda in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, per la stessa durata dell'accordo quadro. Movolab avrà la facoltà di revocare la licenza d'uso, con efficacia immediata, nei seguenti casi:

- inadempimento agli obblighi di cui ai successivi punti 1.5 e 1.6;
- mancato pagamento, entro i termini, anche di uno solo dei corrispettivi previsti nell'accordo quadro.

#### 1.4. Garanzia

Movolab garantisce che l'App sia in grado di eseguire le operazioni previste dal presente Accordo Quadro. Movolab non sarà responsabile per eventuali sospensioni del servizio, che si impegna a ripristinare nel minor tempo possibile. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento del terminale remoto usato dall'Azienda per collegarsi e del software di sistema, nonché al corretto uso del sistema da parte dell'Azienda. In ogni caso, il controvalore della garanzia prestata non potrà superare l'ammontare del canone mensile previsto dall'Accordo Quadro.

#### 1.5. Limiti di utilizzo

È fatto espresso divieto di concedere il software in sub licenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che oneroso, se non dietro espressa autorizzazione

di Movolab concessa in forma scritta. L'Azienda dichiara espressamente di manlevare Movolab da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, spesa o reclamo che possano insorgere per configurazioni, dati di configurazione e gestione falsi o incorretti e/o improprio utilizzo dell'App.

#### 1.6. Riservatezza

L'Azienda si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei programmi e a proteggere i diritti di utilizzo di Movolab.

#### 1.7. Aggiornamento e assistenza

L'aggiornamento dell'App sarà assicurato da Movolab per tutto il periodo di validità dell'Accordo Quadro, in maniera tale da soddisfare le esigenze dell'Azienda nello svolgere le attività ivi previste. Il servizio di assistenza sarà assicurato da Movolab in fasce orarie predefinite, con i termini e le modalità specificate nella guida all'utilizzo disponibile all'interno dell'App. Movolab fornisce supporto tecnico nelle modalità previste all'interno dell'App.

## 2) MODULI FUNZIONALI e SERVIZI

Movolab fornisce i seguenti principali servizi per la gestione dell'attività di movimentazione veicoli che Movolab attiverà in funzione dei moduli scelti dall'Azienda e previsti nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi".

#### 2.1. Gestione Movo in comodato

Nel caso in cui l'Azienda offra il veicolo in Movo in comodato ad un Ciente, Movolab mette a disposizione dell'Azienda un apposito modulo per la registrazione e conservazione di tutti i dati relativi al contratto di Movo in comodato, nonché alla predisposizione della modulistica da stampare o online tramite App Mobile che l'Azienda da fornire al Ciente/Conducente.

#### 2.2. Gestione Movo in Noleggio

Movolab potrà concludere con il Ciente un contratto di noleggio del veicolo messo a disposizione dall'Azienda. Le condizioni del noleggio al Ciente sono definite all'interno dell'App. L'Azienda provvederà a compilare registrando i dati nell'App e a far firmare al Ciente la modulistica necessaria per l'effettuazione della corretta consegna e ritiro del veicolo noleggiato anche attraverso l'utilizzo dell'apposita App Mobile dedicata ai Clienti/Conducenti.

### 2.3. Attività di noleggio senza conducente.

L'attività di noleggio senza conducente è esercitata da Movolab con apposita Licenza di noleggio e l'Azienda si configura come articolazione commerciale per la consegna e ritiro di veicoli adibiti a noleggio senza conducente. Pertanto Movolab si rende disponibile ad acquisire dall'Azienda la disponibilità di veicoli inseriti nell'apposita funzione dell'App e l'Azienda consente a Movolab di dare in godimento a terzi i veicoli, a titolo oneroso o gratuito, alle condizioni specificate nel presente accordo e all'interno dell'App.

A tal fine, l'Azienda dichiara e garantisce che:

- i. i veicoli attivati nell'App siano adibiti a locazione senza conducente ("uso di terzi - locazione senza conducente").
- ii. Nell'eventuale contratto di noleggio tra il Terzo Proprietario dei veicoli e l'Azienda, la facoltà di subnoleggio dei veicoli in favore di soggetti terzi non sia stata vietata.

L'Azienda si impegna a comunicare a Movolab ogni variazione (ad esempio vendita, perdita dei requisiti per effettuare il noleggio, variazione nelle coperture assicurative, termine o proroga del contratto di noleggio a lungo termine, ecc.) che dovesse intervenire sui veicoli messi a disposizione, tenendo indenne Movolab da ogni pretesa o sanzione amministrativa che soggetti terzi dovessero avanzare in relazione a tale mutata e non segnalata circostanza.

Movolab si riserva in ogni caso di accettare l'inserimento dei singoli veicoli nel Sistema. I veicoli per i quali è stato rifiutato l'inserimento a Sistema non saranno inclusi nei servizi e nelle attività oggetto del presente accordo quadro. Movolab si servirà dei veicoli, con la dovuta diligenza, esclusivamente per l'attività di noleggio a breve termine senza conducente. Alla scadenza di ciascun noleggio, i veicoli saranno restituiti nello stato in cui sono stati consegnati salvo il normale deterioramento per effetto dell'uso e della vetustà. Nell'ipotesi di perdita, mancata restituzione e/o danno del veicolo per qualsiasi causa nel corso del Noleggio, Movolab risponderà nei confronti dell'Azienda limitatamente alle condizioni previste per il Cliente nella stampa di Movo in noleggio (c.d. franchigie).

L'Azienda manleva Movolab da qualsiasi pretesa del proprietario e/o di chi ha titolo a richiedere il risarcimento del danno per le fattispecie sopra indicate.

In generale, l'Azienda si obbliga a seguire e rispettare tutte le procedure operative specificate nel Workflow all'interno dell'App. In caso di gestione di veicoli in Movo, l'Azienda avrà il compito di: (i) custodire ed approntare il veicolo, (ii) consegnare e ritirare il veicolo dal Cliente, (iii) identificare e verificare l'identità dei Clienti sui documenti originali, (iv) far compilare la relativa modulistica ed inviarla prontamente a Movolab, (v) incassare per conto di Movolab, laddove previsto dal Workflow, gli importi dovuti dal Cliente per il Movo o la Prenotazione, (vi) consegnare le somme riscosse dal Cliente a Movolab, (vii) verificare, al momento della riconsegna del veicolo da parte del Cliente, eventuali danni causati al veicolo, (viii) comunicare tempestivamente l'annullamento del Movo in noleggio o comodato qualora il servizio non sia stato erogato e provvedere all'immediata restituzione dei corrispettivi eventualmente già riconosciuti da Movolab all'Azienda e, in generale, (ix) compiere l'attività necessaria che Movolab possa richiedere

all'Azienda al fine di dare esecuzione ai contratti di noleggio che Movolab concluderà con i Clienti. Con particolare riferimento al mandato ad incassare le somme dovute dai clienti per il pagamento del noleggio (punto v), l'Azienda provvederà a riscuotere quanto risulterà dovuto al momento della riconsegna del veicolo. Nel caso in cui l'Azienda non abbia provveduto a riscuotere il pagamento, la stessa sarà comunque tenuta a corrispondere a Movolab il corrispettivo dovuto per il noleggio effettuato dal Cliente.

Con riferimento invece al deposito cauzionale versato dal Cliente al momento del Movo, se previsto dal Workflow, lo stesso sarà restituito dall'Azienda al Cliente al termine del Noleggio, detratte le somme dovute per i danni subiti dal veicolo ed accertati in contraddittorio con il Cliente, attraverso la sottoscrizione di un apposito verbale e/o secondo le modalità operative stabilite all'interno dell'App.

Le somme trattenute dall'Azienda a titolo di danni saranno interamente riversate a Movolab o compensate con quanto dovuto da Movolab stessa.

La mancata restituzione al Cliente e/o l'appropriazione indebita e/o la mancata restituzione a Movolab delle somme versate o trattenute a titolo di deposito cauzionale / danni costituirà clausola risolutiva espressa a favore di Movolab ai sensi del successivo art. 6, salvo ogni diritto al recupero del danno.

A fronte delle attività di cui al presente articolo, Movolab riconosce all'Azienda i corrispettivi previsti nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi".

### 2.4. Gestione Clienti Movolab

Per poter gestire Movo verso Clienti Movolab, l'Azienda dovrà aderire all'apposito modulo previsto ad una convenzione che di volta in volta verrà proposta da Movolab all'Azienda anche direttamente tramite App (di seguito "Convenzione"). La Convenzione conterrà tutte le modalità operative di gestione dei Movo che l'Azienda si impegna a gestire e rispettare attraverso l'utilizzo di un apposito Workflow all'interno dell'App a fronte di un corrispettivo previsto nella Convenzione stessa. In particolare, l'Azienda, una volta confermata la disponibilità del veicolo per il Movo, si impegna a gestire la consegna e ripreso del veicolo come previsto dalla Convenzione. In caso di mancata consegna del veicolo al Cliente Movolab nei termini previsti, nonostante l'Azienda avesse già confermato la disponibilità del veicolo a Movolab e/o allo stesso Cliente Movolab, l'Azienda corrisponderà a Movolab una penale prevista dalla Convenzione.

### 2.5. Gestione rinotifica contravvenzioni

L'Azienda può scegliere di attivare apposito modulo previsto nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi" per consentire la gestione rinotifica delle contravvenzioni. La funzione presente nell'App consente all'Azienda di estrarre il conducente con relativi dati della patente del veicolo oggetto di multa alla data ed ora indicate nel verbale di accertamento ricevuto anche in formato digitale.

In caso di veicoli che l'Azienda ha acquisito in noleggio a lungo termine da fornitori con cui Movolab ha stipulato apposita convenzione, Movolab provvederà a comunicare alla società Terzo Proprietario le generalità del conducente

indicato dall'Azienda all'apertura della lettera di noleggio, per permettere la conseguente rinotifica dei relativi verbali, da parte della Polizia o altra Pubblica Autorità, al suddetto conducente. Il servizio di gestione di rinotifica sarà disponibile solo nei casi in cui la contravvenzione sia notificata in prima istanza alla società Terzo Proprietario. L'Azienda per i suddetti veicoli sarà responsabile per le violazioni alle norme di legge derivanti dall'uso dei veicoli. L'Azienda, pertanto, si impegna a pagare quanto dovuto a titolo di sanzione od onere di qualsiasi natura da esse derivanti, manlevando ovvero risarcendo Movolab da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, diretta o indiretta. A tal fine Movolab provvederà ove possibile a richiedere agli enti emittenti la rinotifica all'Azienda degli eventuali atti che le fossero in qualsiasi modo recapitati. Qualora non fosse possibile procedere alla rinotifica, Movolab provvederà direttamente al pagamento degli importi richiesti, provvedendo al successivo addebito all'Azienda.

### 3) SERVIZI ESTERNI

L'Azienda potrà fornire alcuni servizi aggiuntivi, nell'ambito dei Servizi Extra, direttamente al Conducente/Cliente finale del Movo. Attraverso apposita funzione il Cliente potrà gestire la proposta di tali Servizi Extra direttamente al Conducente/Cliente finale. Il Sistema mette a disposizione una apposita funzione alle condizioni previste nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi" per poter creare ed offrire il servizio direttamente all'Utilizzatore/Cliente finale. Il Sistema prevede anche la possibilità di estrarre documento con il dettaglio di tutti i Servizi Extra erogati per adempiere ad eventuali azioni o obbligazioni previste dagli accordi tra il Cliente ed il Cliente Finale e/o dalla legge (es. fatturazione, comunicazioni e adempimenti previsti dal servizio, etc).

Il Cliente per tali Servizi Extra offerti direttamente a Utilizzatore/Cliente finale dichiara espressamente di manlevare Movolab da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, spesa o reclamo derivante da o in connessione con i Servizi Extra ai sensi del presente contratto e dalla fatturazione correlata e di tenere indenne Movolab da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, spesa o reclamo, incluso il rimborso di tutte le spese legali ragionevoli, che possano insorgere come risultato del cattivo adempimento da parte del Cliente dei servizi di cui al presente art 3.

### 4) TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO

I corrispettivi per i servizi indicati all'art 2 del presente accordo saranno pagati previste nell'Allegato 1 "Moduli e Corrispettivi".

Tutte le somme incassate dall'Azienda per conto di Movolab dovranno essere corrisposte a Movolab entro la fine del mese successivo alla chiusura del noleggio.

Gli importi in dare ed avere tra le parti potranno essere oggetto di compensazione mensile. In caso di ritardato pagamento sarà addebitato un interesse di mora ex art.5 D. Lgs 231/02.

L'Azienda pagherà ogni somma che risulterà dovuta in virtù dell'accordo quadro a mezzo SDD (Sepa Direct Debit).

L'Azienda consegnerà a Movolab, contestualmente alla firma del presente accordo o attraverso l'App, il modulo SEPA

firmato ed i dati relativi al proprio istituto bancario ove andranno domiciliati i pagamenti.

#### **5) DURATA**

Il presente Accordo Quadro ha durata di 24 mesi a partire dalla data di attivazione dei servizi indicati al precedente art. 2, e alla scadenza si rinnoverà tacitamente di anno in anno per la durata di 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi entro 30 giorni dalla scadenza, esclusivamente con raccomandata A.R. o con P.E.C. Resta inteso che i singoli contratti di noleggio con il Cliente ancora in corso al momento della cessazione del presente Accordo Quadro dovranno essere eseguiti. Resta altresì inteso che in ogni caso di cessazione dell'accordo quadro Movolab potrà legittimamente trattenere, nel suo ammontare totale, il costo di attivazione al Sistema e il canone mensile dell'opzione attivata per l'intero anno di riferimento.

#### **6) RISOLUZIONE ANTICIPATA PER COLPA O FATTO DELLA AZIENDA**

È stabilita in favore di Movolab una clausola risolutiva espressa ex art.1456 del cod. civ. - senza bisogno di alcun preavviso - per l'accordo quadro nelle seguenti ipotesi:

- a) mancato pagamento da parte dell'Azienda degli importi dovuti a Movolab;
- b) esistenza di procedure esecutive a carico dell'Azienda;
- c) liquidazione obbligatoria o volontaria dell'Azienda;
- d) richiesta e/o ammissione dell'Azienda ad una procedura concorsuale;
- e) segnalazione ripetuta di Clienti insolventi;
- f) inadempimento delle fattispecie previste all'art. 2.2.

#### **7) RELAZIONI TRA LE PARTI**

Il presente Accordo Quadro esclude qualsiasi rapporto d'intermediazione e di subordinazione del personale tra le parti sottoscrittrici, e non conferisce all'una o all'altra parte che lo sottoscrivono alcun mandato di rappresentanza.

#### **8) FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente accordo nonché dei singoli servizi in esecuzione del presente accordo, sarà competente il Foro di Roma, con esclusione di ogni altro Foro.

#### **9) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ciascuna delle Parti, potrà raccogliere i dati personali dell'altra o di terzi il cui conferimento risulti necessario per l'esecuzione del presente Contratto nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e dovrà trattarli, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e di protezione dei dati previsti in ottemperanza degli obblighi derivanti dal Regolamento 2016/679/UE (GDPR), dal D. Lgs 196/03 e dai provvedimenti del Garante. Le Parti, in qualità di Titolari ai sensi degli artt. 4 e 24 del GDPR, garantiscono che il trattamento dei dati personali di terzi che saranno oggetto di comunicazione nel corso dell'esecuzione del presente Accordo, avverrà nel rispetto dei principi prescritti dal GDPR per le finalità, con le modalità e i limiti relativi all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto e, comunque, attenendosi alle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché alle indicazioni ricevute dall'altra Parte fermo restando che le previsioni sulla protezione dei dati personali si applicano alle sole "persone fisiche" ex art. 1 del GDPR.

L'Azienda si impegna a fornire ai Clienti, in funzione della tipologia di contratto di Movo da questi ultimi sottoscritti, idonea informativa sul trattamento dei dati personali con l'evidenza che i dati personali potranno essere comunicati a terzi e che questi distinti soggetti potranno

agire quali Responsabili del trattamento, ex art. 28 del GDPR, designati dall'Azienda o come Titolari autonomi. In particolare, l'Azienda renderà disponibile ai Clienti al momento della sottoscrizione della lettera di noleggio e/o comodato del veicolo, l'Informativa sul trattamento dei dati personali predisposta da Movolab in qualità di Titolare del trattamento. Le Parti si impegnano a prestarsi reciproca collaborazione in caso di esercizio del diritto di accesso ex artt. 15 - 21 del GDPR da parte degli Interessati ossia le persone fisiche i cui dati sono trattati.

#### **10) COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto o comunque inerenti il medesimo, oltre alle modalità già previste dall'Accordo Quadro e se non diversamente specificato, potranno essere inviate anche tramite posta elettronica, nelle seguenti modalità:

- se da Movolab a Azienda, all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della sottoscrizione;
- se da Azienda a Movolab, all'indirizzo di posta elettronica: [movolab@pec.it](mailto:movolab@pec.it).

#### **11) CESSIONE CONTRATTO**

L'Azienda consente preventivamente che Movolab possa cedere il presente contratto a terzi. L'Azienda non potrà cedere il presente contratto senza il previo consenso scritto di Movolab ai sensi dell'art.1406 del codice civile.

#### **12) ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E MODIFICHE**

Il presente Accordo Quadro si intende concluso con l'accettazione della proposta da parte dell'Azienda anche attraverso apposita procedura guidata online. Le modifiche alla presente proposta possono essere effettuate da parte di Movolab mediante PEC. Le modifiche si intenderanno accettate trascorsi cinque giorni dalla data di ricevimento certificata della PEC.

**L'Azienda dichiara, previa attenta lettura di ogni singola clausola dell'Accordo Quadro (comprensivo delle Condizioni Generali e degli allegati Moduli e Corrispettivi), di aver esaminato e di accettare espressamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile i seguenti articoli delle Condizioni Generali: 1 (APP), 2 (Servizi), 3 (Servizi Esterni), 4 (Termini - Modalità di pagamento), 5 (Durata e Recesso), 6 (Risoluzione anticipata per colpa o fatto dell'Azienda), 8 (Foro competente), 9 (Trattamento dei dati Personali), 11 (Cessione contratto), 12 (Accettazione della Proposta e Modifiche).**