

## ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Bu anlaşma, "Bimser Çözüm" (bundan sonra "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır) ile hizmet talep eden firma/kişi (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında yapılmıştır.

### 1. Hizmetin Kapsamı

Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye sunacağı yazılımsal çözüm ve hizmetleri aşağıda belirtilen çözümlerden sağlayacaktır:

- Bimser Synergy
- eBA
- QDMS
- Ensembe
- QGRC

### 2. Sorumluluklar

- **Hizmet Sağlayıcı:** Hizmet Sağlayıcı, anlaşmada belirtilen hizmetleri profesyonel bir şekilde ve zamanında sunmayı taahhüt eder.
- **Müşteri:** Müşteri, gerekli bilgileri zamanında ve eksiksiz olarak Hizmet Sağlayıcı'ya iletmeyi kabul eder.

### 3. Gizlilik

- Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye ait tüm bilgileri gizli tutmayı ve bu bilgileri yalnızca hizmetin sağlanması amacıyla kullanmayı kabul eder.
- Bu gizlilik yükümlülüğü, anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam eder.

### 4. Ödeme Şartları

- Müşteri, Hizmet Sağlayıcı'ya hizmetlerin karşılığında belirlenen ücret toplamını ödemeyi kabul eder.
- Ödemeler, aşağıdaki ödeme planına göre yapılacaktır:
  - [İlk Taksit için belirlenen tarih aralığı] : -
  - [İkinci Taksit için belirlenen tarih aralığı] : -
  - [Üçüncü Taksit için belirlenen tarih aralığı] : -

### 5. Fesih Koşulları

- **Müşteri:** Müşteri, Hizmet Sağlayıcı'nın hizmetlerini gerektiği şekilde yerine getirmemesi durumunda, yazılı bildirimde bulunarak anlaşmayı feshedebilir.
- **Hizmet Sağlayıcı:** Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, yazılı bildirimde bulunarak anlaşmayı feshedebilir.

### 6. Mücbir Sebepler

- Taraflardan herhangi biri, doğal afetler, savaş, terör saldırıları, grevler veya diğer kontrol edilemeyen durumlar nedeniyle yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumdan sorumlu tutulamaz.

### 7. Uyuşmazlıkların Çözümü

- Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklar, öncelikle dostane bir şekilde çözülmeye çalışılacaktır.
- Anlaşmazlığın çözülmemesi durumunda, Şehir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

[Bimser Çözüm]

[Hizmet Talep Eden Firma]

İmza: \_\_\_\_\_

İmza: \_\_\_\_\_