## 

**实**

**习**

**报**

**告**



张心宇

CampusID：288150

河北工业大学-SUPINFO

目录

[实习时间](#_Toc63632704_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc63632704_WPSOffice_Level1)

[实习地点](#_Toc793417696_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc793417696_WPSOffice_Level1)

[实习目的](#_Toc453032749_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc453032749_WPSOffice_Level1)

[公司介绍](#_Toc176549009_WPSOffice_Level1) [6](#_Toc176549009_WPSOffice_Level1)

[工作细节](#_Toc2077341635_WPSOffice_Level1) [7](#_Toc2077341635_WPSOffice_Level1)

[工作成果](#_Toc498256777_WPSOffice_Level1) [8](#_Toc498256777_WPSOffice_Level1)

[公司评价](#_Toc431517747_WPSOffice_Level1) [9](#_Toc431517747_WPSOffice_Level1)

[实习收获和意义](#_Toc684460775_WPSOffice_Level1) [10](#_Toc684460775_WPSOffice_Level1)

[个人总结](#_Toc1465431574_WPSOffice_Level1) [12](#_Toc1465431574_WPSOffice_Level1)

[2018 年 9 月 13日](#_Toc712041576_WPSOffice_Level1) [15](#_Toc712041576_WPSOffice_Level1)

**实习时间**

2018 年 7 月 17 日至 2018 年 9 月 13 日

**实习地点**



北京湛腾世纪科技有限公司

北京市丰台区南三环西路16号搜宝商务中心2号楼

**实习目的**

锻炼个人能力，了解就业市场。以工作为导向，指导剩下大学两年的学习生活。

这次实习是为了在毕业进入社会前，将自己的理论知识与实践融合。我认为大学生的实习是迈向成熟重要的一步，也是大学生正视社会和正视自己，走出自我，真正融入社会生活工作的第一步，而且很多时候通过实践，尤其在不同的职业中的实践才会真正找到自己感兴趣并适合自己的行业，也是完成从空想到现实转变的第一步，经过了两年大学的学习，使我们暑期实习成为人才培养方案的重要环节，旨在培养学生的实践能力、分析问题和解决问题的能力。在实习指导老师的指导下，使学生将所学基本理论、基本知识与社会实践相结合，迅速转化为实际工作能力，增强适应市场需要的能力，在运用学习，在运用中深化，初步具备职业和业人的思想素质务能力 实习不必专业对口：对于很多大学生而言，如果自己所学的专业能够“学以致用”是最理想的事情。

一方面，了解企业管理的先进方式和现代化管理方法，提高调查研究、搜集资料、整理资料的能力，提高理论与实际相结合的能力;另一方面，深切体会人力资源管理的重要性和管理的程序，提高协同合作及组织工作的能力，培养独立分析问题和解决实际问题的能力。

**公司介绍**

北京湛腾世纪科技有限公司提供专业的IT咨询、行业解决方案和外包服务，包括企业解决方案、应用软件开发和维护、软件测试与质量保证、软件产品研究及开发、基础架构以及业务流程外包/呼叫中心等服务，服务范围包括金融、电信、高科技、制造、能源、交通、公用事业、医疗卫生、互联网/电子商务等领域。

**工作细节**

本次实习主要分为两个阶段：培训和项目。

培训阶段，朝九晚六。由公司老员工向实习生培训通信网络知识，了解国内三大运营商的网络状况，讲解外场测试的要点。由于公司项目紧张，培训阶段持续了两个星期。期间进行了独立的模拟测试。通过培训考核的新人可以在师傅的带领下上项目。

项目阶段，测试oppo已经上市的一款机器在新系统下的兼容状况。根据项目接口人提供的测试用例，执行相应用例。每天抓取问题log，整理并上传至oppo bug库等待研发人员处理。每日更新日报进度，方便公司记录。每周进行周会，总结一周工作进展。

入职第一天，先了解了公司的规章制度，签署保密协议。接入公司内部应用，学习邮件收发规范。然后根据公司下发的培训材料，学习测试和通讯知识。到第一周结束时，所有实习人员进行了一次考核，总结一周的学习情况，同时规划接下来的培训内容。接下来的一周，我们进入了实际操作阶段，首先掌握了adb的基本使用，然后是熟悉QXDM，模拟完成bug报告编写和向bug库中提交。这期间，我还因为bug报告编写不规范，被当做典型材料，拿来讲解并引以为戒。

项目第一天 ，我在师傅的指导下先进行了free test。项目第一天晚上，我们就抓去了5个以上的bug。接下来的几天，我们保持每天一个或多个bug的进度。期间由于bug过多，一度拖延了我们的测试进度，可谓福祸相依。虽然每天都很累，但是我们成果颇丰，让我很有成就感。

**工作成果**

完成android 10的测试项目，成功提交并有效10个以上bug。我有幸参与了公司这半年来，成绩较好的测试项目。这一项目为公司赢得甲方肯定，扩展了公司在测试业务方向的市场。

**公司评价**

张心宇同志踏实肯干，吃苦耐劳。有创造性、建设性地独立开展工作的思维；具有一定的开拓和创新精神，接受新事物较快，涉猎面较宽，在工作领域不断地探索，有自己的思路和设想。能够做到服从指挥，认真敬业,工作责任心强，工作效率高,执行公司指令坚决。在时间紧迫的情况下，加时加班、保质保量完成工作任务。

**实习收获和意义**

这次实习对于我大学生活有重要意义，它既是大学两年学习的一次检验，又是未来两年学习以及将来深造或就业的铺垫。具体感悟如下：

一、作为学生不必妄自菲薄。再找实习之前，我已经看过了网上对于大二学生实习的看法。因为年龄尚小，且暑期实习时间短，网络上多认为大二暑期实习难找。而我受这些观点的影响，投简历和面试时都放低姿态，有难度的岗位不敢投，实习薪资也不作要求。幸运的是面试的第二家公司直接就签约了。实习结束后却是有点遗憾，当初可以等一等，自信点，投递一些自己喜欢的岗位；也可以认真考虑薪资，让自己的付出得到应有的回报。总之，市场很大，我的路还很长，自信一点。

二、摆脱学生思维。在上学时，遇到不会的问题喜欢自己钻研。而工作上时间就是金钱，遇到困难应该尽量求助同事。这样既不会拖慢项目进程，又能与同时增进关系。

1. 努力学习。学历敲开工作，知识撑起项目。市场很残酷，没有学历可能连工作都找不到；没有能力，即使工作了也留不下来。很幸运我还有两年的大学时间，可以为了自己热爱的事业做铺垫。在这两年里要抓住一切资源，一切时间，提升自己，充实自己。
2. 试着理解资本主义和共产主义。高强度的项目让我不禁深思生活的意义，在长达20天的项目上，我感觉自己像一个创造财富的工具，而不是一个活生生的人。这两年里，有必要了解这两种伟大思想，试着看清生活，也加深自己对人生的理解。

实习带给我们的不仅仅是经验与体验，在我们离开学校出社会后，就业单位不会像老师那样点点滴滴细致入微的把我们要做的工作告诉我们，更多的是自己观察，学习。

在短暂的实习过程中，实习中，我采用了看、问，亲自动手等方式,对在工作中人与人的关系做了进一步的了解,分析了人与人之间特点,方式.我深深地感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏.一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这时才真正领悟到“学无止境”的含义。

我们的教育应该社会实践更多得结合起来,采用理论和实践的办学模式,做到课堂教育与社会实践的关系，暑期实践与平时实践的关系，社会实践广度与深度的关系，分别同过课堂,暑期和实践把我们所学的和运用想结合起来,才能更完全的掌握.

这短暂而又充实的实践，我认为对我走向社会起到了一个非常重要作用，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。更重要的是要向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。领导和同事们的经验,好的习惯和他们的知识也会是我们人生中的一大宝贵的财富.这次实践更让我肯定了做事先做人的道理,要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是最好的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我们可以向他们学习很多知识、道理。

总之，我会非常珍惜这次实习机会，让我们增长了知识，开拓了视野，为我们以后的就业提供了很好的参考认识，是一笔宝贵的财富。

**个人总结**

实习带给我的不仅仅是新技能的掌握，更多的是对生活的理解与感悟。

“面试”，就是个人和企业的双向选择。我们学生去面试不必妄自菲薄，学生自己应该有一个平等，自信的心。求职也是一场博弈，自己在选择最优的企业，企业也在选择最适合的员工，本质上两种角色是平等的。作为求职者的学生不必太过卑微，”此处不留爷，必有留爷处”。

然而，想在面试中把握主动权，就要想办法完善自己的“简历”。接下来两年中，努力学习，掌握生存技能，将来面试中就能掌握更大的话语权。

在实习之前，我一直有种可以边工作边学习的幻想。真正工作开始后，才知道一天忙碌工作后，回家继续学习真的太残忍了。北京这样的城市，仅仅通勤就要花掉三个小时，每天疲惫的回到家里，是不会忍心逼自己学习的。珍惜作为学生的时光吧，能够心无旁骛学习的，也只有这段时期了。

资本是残酷的，没有感情的。它不会关心为它创造价值的人是怎样的状态，它只关心这个人还能不能创造更多财富。完全由市场主导的环境太残酷了，仿佛创造的财富不是为了个人能过得更好，而只是为了资本自身的增长。越长大越能体会中国共产党的伟大，希望我也能为建设中国特色社会主义献出一份力。

过两个多月的实习，我明显地感觉到了自己的进步，无论是理论知识还是实际工作能力，无论是学习能力还是为人方面，进步和提升很快很多。感触最深的要属以下几点：

1.任何工作任何岗位都应该认真细致，尤其是工作单位的人事部更需要有严谨的工作态度。文员岗位需要经常与很多东西，物质方面，人事方面打交道，经常要处理大量数据，大量资料和文件，这些都要求精确，任何一点细小的错误都会影响到整体的结果。其实不光是在人事部，在单位的任何部门都应该保持着严谨的工作作风。如果将这一工作作风联系到企业当中，也可谓是企业文化的一大体现。

2.讲究分工合作，分工合理，工作程序详细具体，讲究条理。各项工作互相关联，每一步都关系到整体结果，必须大家一起分工合作，才能最后完成工作任务。分工合作不是吃大锅饭搞平均主义，而要结合每个同事的实际工作能力，合理的分配工作，尽量发挥每个员工的最大潜力。真正做到优劣互补，互相帮助，互相学习。这其实也是人力资源管理人岗匹配原则的最佳体现。

3.与同事的相处与交流，以及和公司其他兄弟部门的协调非常重要。由于一个完整的任务需要大家分工合作来完成，所以同事之间的沟通与交流突显关键。特别是人事部工作，需要和生产部门、财务部门、采购部以及业务部门紧密联系，因为这几个个部门的工作关系互相牵制、互相影响，任何一个部门都不可以单独运作。但是在工作过程中难免会出现一些差错，给其他部门的同事造成不便;或者由于某些客观原因，虽然不应由某个人完全负责，但确实影响到其他同事的工作。这时一定要用正确的方法与同事交流，尽快地解决问题，大家才能齐心协力地搞好工作。另外在办公室的人际关系也很难把握，尤其是对于我们这些初出茅庐的实习生。有些同事之间的关系非常微妙，亲近或疏远任何一方都会给自己带来一些不利的影响，我在这方面的经验是少说话，多做事，态度真诚和谦虚，这方面的技巧，书本上是学不到的，要在工作中慢慢地学习与积累。

4.在管理方面的感触是正确的对待自己的人生观和价值观，为员工树立标杆，为员工做出榜样，对下属的生活和工作无微不至的关怀，主动的解决员工遇到的困难，对员工的管理尽量人性化，俗话说：以人为本、以德服人。这一点我觉得公司的领导做得不错，我很欣赏，感触也因此而生。更加深切的感受到了企业软件企业文化的巨大作用。

短短的两个月结束了，我的实习经历也随即结束。总结实习的体会收获良多，理论的确很重要，但是我们一定要在实际当中去运用。只有当理论和实际相结合的时候才能发挥最大功效。而我在实习中，有时候明显发觉自己理论掌握不够，对现实把握不准，创新能力也很有限，这只能说明我各方面都迫切需要改进。因此，在以后的学习和工作中我会更加努力。同时我也相信我的人生正在翻开新的一页!



**2018 年 9 月 13日**