Jogi		Felhasználási jogok (nem copyleft)		
	Üzleti licenc	Garancia		
		Kártalanítás (Idemnification)		
		Karbantartás		
		Menedzselt kiadási ciklusok		
	Engedélyek	Rebranding		
		Örökengedély (Perpetual Licenc)		
IP-alapú		Dokumentáció		
		Szoftverterjesztés		
	Szoftver Fejlesztések	Funkcionális	Jobb központi funkciók	
			Eszközök és pluginok	
		Nem funkcionális	Fejlettebb viselkedés	
			Tanúsítás	
	Támogatás			
Szolgáltatás	Képzés			
	Ügyfélspecifikus	Egyedi kivitelezés		
		Egyedi tanúsítás		
			Konzultáció	
	Általános	Üzemeltetés	Telepítés	
			Beállítás	
			Adatmigráció	
			Hosting	