



**UNIVERSIDADE UNIGRANRIO**  
GABRIEL FONSECA CORREIA 0701028

## **Análise de Dados AP1**

# SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
INTRODUÇÃO	3
SOLUÇÃO	4
REFERÊNCIAS	5

## 1. INTRODUÇÃO

Uma empresa de Fastfood encomendou uma pesquisa que visava apresentar um painel sobre a qualidade no atendimento do restaurante. Ao longo do que é considerado o momento mais crítico do dia, entre 12:00 e 13:00h, foram coletadas 69 respostas, que estão representadas na Tabela 1.

**Tabela 1 – Respostas Coletadas**

12:00						
A	B	B	B	B	C	C
C	C	D	C	C	D	C
C	C	C	A	D	E	E
C	C	C	E	E	D	D
B	D	A	C	C	D	D
B	B	C	A	B	C	A
A	A	B	E	B	C	C
C	B	B	B	C	C	A
A	A	C	B	C	C	A
B	B	B	C	A	A	
13:00						

v

As notas possuem o seguinte significado:

A - Ótimo

B - Bom

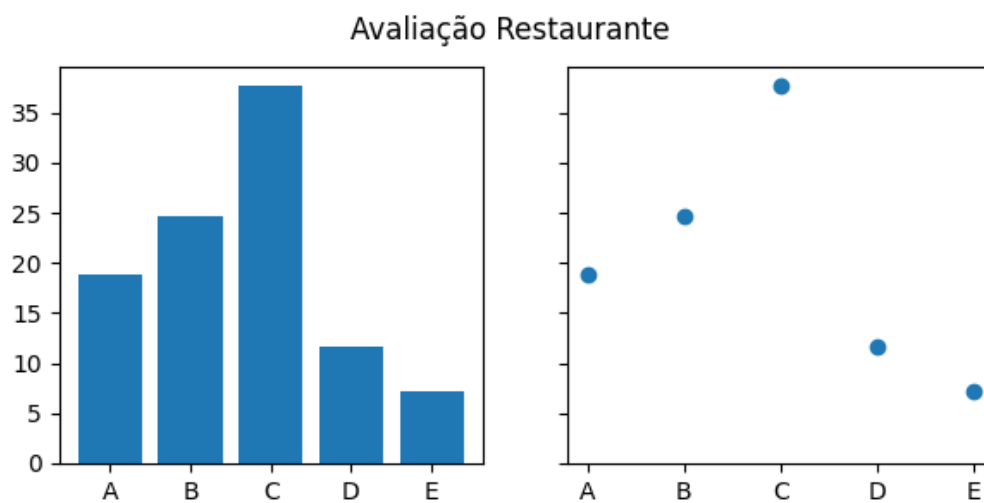
C - Regular

D - Ruim

E - Péssimo

## 2. Solução

Avaliação Restaurante			
	Avaliação Absoluta	Avaliação Relativa	Percentagem %
Nota A	13	0.19	19%
Nota B	17	0.25	25%
Nota C	26	0.38	38%
Nota D	8	0.12	12%
Nota E	5	0.07	7%



O restaurante teve 69 avaliações

13 Nota A

17 Nota B

26 Nota C

8 Nota D

5 Nota E

19% dos clientes consideram o restaurante Ótimo

25% dos clientes consideram o restaurante Bom

38% dos clientes consideram o restaurante Regular

12% dos clientes consideram o restaurante Ruim

7% dos clientes consideram o restaurante Péssimo

Tendo assim, um modal C.

## REFERENCIAS:

Copyright 2002 - 2012 John Hunter, Darren Dale, Eric Firing, Michael Droettboom and the Matplotlib development team; 2012 - 2022 The Matplotlib development team.

<https://matplotlib.org/stable/index.html>

O gráfico em Colunas foi criado a partir da biblioteca Matplotlib, do Python e escrita no programa disponibilizado no meu [github](#)

Além dos gráficos, o programa tem a seguinte saída:

Quantidade de Respostas: 69

Nota A: 13 de 69

Nota B: 17 de 69

Nota C: 26 de 69

Nota D: 8 de 69

Nota E: 5 de 69

Qualidade Absoluta: 13.8

Qualidade Relativa A: 0.19

Qualidade Relativa B: 0.25

Qualidade Relativa C: 0.38

Qualidade Relativa D: 0.12

Qualidade Relativa E: 0.07

Percentagem Relativa A: 19%

Percentagem Relativa B: 25%

Percentagem Relativa C: 38%

Percentagem Relativa D: 12%

Percentagem Relativa E: 7%