|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **发现什么情况后处理** | **如何处理** | **如何惩罚** |
| 合同期内，买家下达提货单量=定标量时 | 只解冻买家全部订金。  不解冻卖家履约保证金。 | -- |
| **合同期内，发货及发票延迟导致履约保证金小于等于60%时，这个情况进入人工清盘程序）。** | 只解冻买家全部订金。  不解冻卖家履约保证金。 | -- |
| 合同期满时 | 首先解冻未解冻的买家全部订金，并根据规则公式扣罚买家订金。  然后，  若买家下达过的提货单全部无异议签收，则解冻卖家履约保证金，有发货或发票延迟的，根据规则首先扣罚卖家。  **若买家下达过的提货单未全部无异议签收，不解冻卖家履约保证金，这个情况进入人工清盘程序。** | 见资金处理公式表。 |
| 合同期内，买家无异议签收数量=定标量时 | 解冻买家订金,解冻卖家履约保证金。有发货或发票延迟的，根据规则首先扣罚卖家。 | 见资金处理公式表。 |
| 人工清盘 | 争议处理结果双方或平台人工录入后，只解冻卖家履约保证金，并根据规则，对未录入发货信息的以及发货或发票延迟的情况进行首先扣罚。平台处理规则优先级高于双方协商结果。  人工清盘，只须处理履约保证金，无需处理订金。 | 见资金处理公式表。 |
|  |  |  |