**商品维护、买入卖出管理、定标、清盘—需求文档**

1. **变更**  
   2013.04.27 交易账户在未提交开通申请、未审核、驳回时，在操作业务及进入交易账户的提示统一为：TZ0004 您尚未开通交易账户，不能进行交易操作（确认按钮），且在业务提交时，第一个需验证。

上述2014.09.17 提示已根据情况提示  
2013.05.22 人工清盘业务处理修改  
2013.05.29 在预订单或投标单，都需要验证商品是否有效。操作有：提交、修改时的提交、使用草稿箱时。  
2013.06.03 清盘时，若是买方向卖方支付，则额外增加技术服务费的处理，从卖方收到的赔付款中扣除，并计算此技术服务费对应的经纪人的收益。

2013.10.29 重新整理  
增加即时交易、保证金扣罚相关内容。  
2014.05.17 商品无效时，需在预订单或投标单所有提交节点验证。

1. **三个月或一年投标的业务规则  
   交易基本流程：竞标—中标——定标—收发货—清盘**竞标：当所有买方集合订购量达到最低价标的投标拟售量的90%时，本投标进入冷静期。冷静期为一个交易日。冷静期内，既有卖方的投标信息不能修改和撤销，但买方可以继续下达预订单，也可以撤销与修改。卖方在进入冷静期前撤销投标的，其对应投标保证金予以实时自动释放。修改时，将原投标单或预订单自动作废并解冻订金或投标保证金。

中标：冷静期结束，若最低价标的符合条件集合预订量在达到卖方投标拟售量时90%时，该标的中标。中标量最多为投标拟售量时110%。按买方下达预订单先后，若加上最后一个买方预订量后的集合预订量大于110%，最后买方的预订单自动拆分，超出部分自动转入下一软次竞标。  
冷静期结束后，若该标的未能满足中标条件，所有买方、卖方即自动继续竞标。

定标：若中标后，需卖方自行冻履约保证金，便定标，若卖方在中标后5天内未冻结履约保证金便废标。  
**即时交易：**“经济批量”不得高于“平台设定的最大经济批量”；合同期限为“三个月”或“一年”的，“投标拟售量”不得低于“平台规定的最大经济批量”的10倍；合同期限为“即时”的，“投标拟售量”不得低于“平台规定的最大经济批量”。

中标：投标单或预订单在发布时，若有买的同时也有卖的，便即可成交，便中标。若存在拆分，剩余部分将自动转入下一次交易撮合；对于即时的，投标单拆分时便拆分投标保证金，若投标单剩余部分不足一个卖家自行设定的经济批量时自动撤销，撤销时返对应数量的保证金。2014.05.20  
定标：中标时间+3天（平台的动态参数设定表获取）”计算。

合同结束日期为“定标时间+7天”（7天系统写死。）  
提货：需一次提货完成，“下达提货单”操作可用的时间为定标时间+3天，时间来自平台动态参数设定表中的“即时合同定标下提货单期限”字段值。  
**买方下达预订单：**  
买方下达预订单，需输入拟买入价格与拟订购数量，及本次预订单发货区域。下达预订单，需冻结预订量总金额7%做为订金，买方账户中余额不足的，不能下达《预订单》。定标后该订金将自动对应平台向卖方代为开具《保证函》的保证金。买方在中标前可随时修改或撤销预订单，撤销后，平台即自动释放已冻结的相应订金。  
 《电子购货合同》期满时，买入交易方未下达《提货单》的订购数量所对应的定标总金额5%的《保证函》保证金，系统将支付给对应卖出交易方，以作补偿；定标总金额的2%计扣为平台的技术服务费。

其中，若拟买入价格低于最低价标的投标价格时，不能参与集合计算; 拟订购数量需大于等于当前竞标卖方中设定的最大的经济批量，否则预订单无法下达。若当前商品无投标，拟订购数量不得低于平台设定的最大经济批量；收货区域与本轮次最低价标的冲突时，不能参与集合计算。  
达成率/中标率= 当前品类商品、当前合同周期集合预订量（不包含价格与收货区域不符合要求）/ 最低价标的投标拟售量

对于即时类型的合同，中标率=当前最低价标的对应投标单已中标量/当前最低价标的对应投标单原始投标拟售量。  
**三个月或一年冷静期结束及即时，中标时给买卖双方提醒：**

预订单若全部中标，提醒为：您\*\*商品的\*\*预订单已全部中标，对应\*\*《电子购货合同》已生效。  
预订单若部分中标，提醒为：您\*\*商品的\*\*预订单已部分中标，对应\*\*《电子购货合同》已生效。  
投标单，若全部中标，提醒为：您\*\*商品的\*\*投标单已全部中标，对应\*\*《电子购货合同》已生效。若您在\*\*年\*\*月\*\*日\*\*时\*\*分前未能定标，该投标单即废标，对应的投标保证金将全额赔付给对应买家。

投标单，若部分中标，提醒为：您\*\*商品的\*\*投标单已部分中标，对应\*\*《电子购货合同》已生效。若您在\*\*年\*\*月\*\*日\*\*时\*\*分前未能定标，该投标单即废标，对应的投标保证金将全额赔付给对应买家。

**三个月或一年冷静期结束，未中标时给买方双方提醒：**

您\*\*商品的\*\*投标单未中标，已自动进入下一轮竞标。

您\*\*商品的\*\*预订单未中标，已自动进入下一轮竞标。

**预订单有效期：**  
所发布信息有效截止日期，无论有无卖家都显示，买方可自主设置预订单有效期，只能设置小于等于3个月的日期，超期未中标的，系统自动予以撤销。由监控来运行，撤销时给买方发提醒。若不设置默认为当前时间。

撤销时给用户提醒：您\*\*预订单未中标部分单已于\*\*年\*\*月\*\*日自动撤销，相应订金已解冻。

**买方订金：** 订单时需预订量总金额7%，

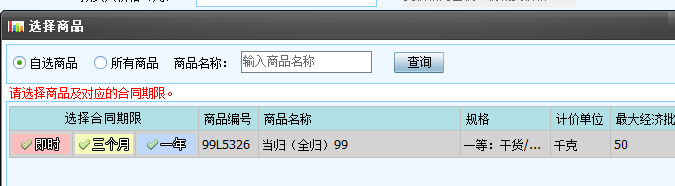
撤销或修改时解冻，在卖方未按时定标时，需解冻订金**,**合同期内：若买方下达提货单数量=定标量时，需解冻买方全部订金。

合同期内：因卖方履约保证金60%时，进入人工清盘时，需解冻全部订金。  
合同期满：先释放买方全部订金，若买方未提货完成，扣罚订金。  
**卖方投标保证金：**发布时冻结投标金额的0.5‰（最低不少于1000元/次），  
撤销或修改时解冻，在定标时，解冻。在中标未冻结履约保证金废标时，解冻。  
履约保证金：  
在定标时，需冻结中标金额的3.5%，  
合同期内：买方无异议签收数量=定标量时，解冻卖方履约保证金。有发货或发票延迟的，根据规则首先扣罚卖方。 见资金处理公式表。自动清盘。

合同期满：若买方下达过的提货单全部无异议签收，则解冻卖方履约保证金，有发货或发票延迟的，根据规则首先扣罚卖方。

人工清盘时，解冻。

1. **商品买入功能**页面见附件一B区，其中自动带出全部为灰色且不能操作。 **（1）弹窗选择商品**搜索：点击搜索单选按钮时，下方列表自动变货。输入信息后，需点击查询下方列表才变化   
   弹窗显示内容及顺序：弹窗横向无滚动条。默认显示自选商品，若默认无，显示所有有效的商品。按商品编号先后显示，编号小的在前。

字段有：选择合同期限，商品编号、商品名称、规格、合同期限、计价单位、最大经济批量。  
选择合同期限后，将此合同期限及商品信息带入父级页面，并关闭当前窗口。  
选择商品的同时必须选择合同期限，若双击或单击行记录除合同以外的区域，弹窗提示合同期限。  


**（2）确认时验证如下：**  
首先是页面信息及商品是否效验证， 然后是以下验证，最后提示用户：本次预订单提交成功！确认按钮  
商品是否有效，提示：TZ012, 点击无效窗口中的确认或关闭无效窗口时，页面已选择的商品相关信息清空。  
交易账户申请是否提交、驳回、未审核不同情况，分别提示TZ004-01, TZ004-02, TZ004-03.  
本身账户是否冻结，提示TZ005

本身账户是否休眠，提示TZ006  
本身账户是否冻结及休眠，提示TZ007  
经纪人暂停新用户业务，提示TZ008

是否开通第三方存管，提示TZ015

是否交易日期、交易时间，提示TZ001、 TZ002。

若账户当前可用资金余额充足，提示：您的预订单一经提交将冻结\*\*\*元的订金。确认 取消按钮。  
若账户当前可用资金余额不足，提示：您交易账户中的可用资金余额为\*\*\*元，与该预订单的订金差额为\*\*\*元。您可增加账户的可用资金余额或修改预订单。 确认按钮。

**（3）确认时业务处理**三个月或一年，冻结订金、判断是否进入从冷静期计算，若进入冷静期需更新此合同期限商品进入冷静期时间及状态。（【冷静期当前状态表】中商品信息在业务平台预录入商品审核通过时写入）。  
  
即时的投标单，若存在拆分，需将投标保证金根据对应数量拆分。  
即时，冻结订金、验证是否中标，需将中标数据写入数据库，并更新原始单据状态及部分字段值。具体如下：  
若预订单全部中标，已中标数量=本次中标数量，预订单状态为中标。  
若投标单全部中标，已中标数量=本次中标数量，投标单状态为中标。  
若预订单拆单，以下字段值为：已中标数量=本次中标数量+原中标数量，拟订购金额=（拟订购数量-已中标数量）\*拟买入价格；冻结订金=原冻结订金—已中标对应的订金；是否拆单为是。  
若投标单拆单，以下字段值为：已中标数量=本次中标数量+原中标数量，投标金额=原冻结金额—已中标对应的金额；是否拆单为是； 冻结投标保证金=原冻结金额—已中标对应的金额。  
三个月、一年、即时预订单不同节点撤销，业务处理

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 业务节点 | 部分中标交易方主动撤销 | 未存在中标交易方主动撤销 | 过了有效期，系统自动撤销 | 未定标废标 |
| 业务处理 | 拟订购数量=已中标数量 预订单状态为中标 | 预订单状态撤销 此时中标数量为0 | 同左边两个情况 | 若已中标数量=拟订购数量，更新预订状态为撤销。 |

即时投标单不同节点撤销，业务处理

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 业务节点 | 部分中标交易方主动撤销 | 未存在中标交易方主动撤销 | 部分中标不足一个经济批量系统自动撤销 | 未定标废标 |
| 业务处理 | 投标拟销售量=已中标数量 投标单状态中标 | 投标单状态撤销 此时中标数量为0 | 投标拟销售量=已中标数量 投标单状态撤销 | 若已中标数量=拟投标数量，更新预订状态为撤销 |

三个月一年投标单，只能在未进入冷静期撤销，撤销时更新投标单状态撤销。

**（4）存入草稿箱时**除页面信息验证外，不需要任何验证。草稿箱可多次使用。2014.05.19改

**（5）页面信息验证**收货区域为空时，提示：您的收货区域不能为空！  
拟买入价格为空，提示：您的拟买入价格不能为空！（换行）拟买入价格低于最低价标的投标价格时，不能参与集合计算。  
存在卖方时，拟订购数量为空，提示：您的拟订购数量不能为空！（换行）拟订购数量需大于等于当前竞标卖方中设定的最大的经济批量，否则预订单无法下达。  
无卖方时，拟订购数量为空，提示：您的拟订购数量不能为空！（换行）拟订购数量需大于等于当前平台设定的最大的经济批量，否则预订单无法下达。  
拟订购数量不正确，存在卖方时，提示：拟订购数量需大于等于当前竞标卖方中设定的最大的经济批量，否则预订单无法下达！  
拟订购数量不正确，无卖方时，提示：拟订购数量需大于等于当前平台设定的最大的经济批量，否则预订单无法下达！

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作 | 预订单编号 | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 拟订购数量 | 已中标数量 | 拟买入价格 | 预订单金额 | 当前卖方最低价 | 订金冻结金额 | 是否拆单 | 当前状态 | 有效截止时间 | 收货 区域 |
| 修改 撤销 | 自动带出 |  | 自动带出 | 自动带出 |  | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 |  |  |

1. **预订单管理**

页面见附件二B区。显示记录为：当前交易账户下达过的、状态为竞标中或进入冷静期的所有的预订单。  
若已进入冷静期，当前状态显示为：竞标中（冷静期）。当前状态：竞标中、竞标中（冷静期）  
搜索：商品名称，当前状态。  
点击修改时，提示：您一旦确认修改，系统将撤销\*\*预订单，修改后自动生成新的预订单重新参与竞标！是否确认？确认 取消两个按钮。确认后进入修改页面，提示窗口自动关闭，该预订单同时撤销，订金解冻；取消时自动关闭原提示窗口。点击提示中确认时，需验证交易方本身账户状态，是否冻结、休眠、冻结及休眠、是否暂停用户新业务,是否第三方存管。分别提示：TZ005、TZ006、TZ007、TZ008、TZ015。若出现此情况，不撤销单子，点击提示中确认时，关闭提示同时关闭修改窗口。  
点击撤销时，提示：您一旦确认撤销，系统将撤销\*\*预订单的未中标部分，撤销后，相应订金自动解冻。是否确认？确认 取消两个按钮。点击提示中确认时，除无经纪人暂停新业务验证外，其它同商品买入功能验证。  
预订单弹窗修改界面：在上方增加红色字体：\*\*\*预订单已撤销。页面布局、样式、功能同商品买入，默认带出原预订单的信息。界面下方按钮为：确认 重填 存入草稿箱。点击弹窗中确认时同正常商品买入提交功能的处理，验证也相同。但若商品无效，提示TZ013，点击提示中确认或关闭窗口时，弹窗同时关闭，不进行数据操作。

1. **商品卖出**页面见附件三B区。页面布局、样式、弹窗选择商品同商品买入。  
   资质文件自动带出此商品、同规格的最近一次的资质。资质文件上传：按钮为上传资质，弹窗内容如下：弹窗显示本商品需上传的基本资质及特殊资质，特殊资质由后台设置，需在业务平台增加商品资质维护的功能，资质可自由设置。在修改时，自动带出已上传的资质，特殊资质不带出。基本资质如下：  
   弹窗格式如下：质量标准与证明： 上传前

产品检测报告：品管总负责人法律承诺书：法定代表人承诺书：售后服务规定与承诺：

产品送检授权书： 上传 查看 删除 （上传后）  
 供货区域：最少设置2个省。弹窗选择省份，可以全选与反选。

**（1）确认时验证如下：**  
首先是页面信息及商品是否效验证， 然后是以下验证，最后提示用户：本次投标单提交成功！确认按钮  
商品是否有效，提示：TZ012, 点击无效窗口中的确认或关闭无效窗口时，页面已选择的商品相关信息清空。  
交易账户申请是否提交、驳回、未审核不同情况，分别提示TZ004-01, TZ004-02, TZ004-03.  
本身账户是否冻结，提示TZ005

本身账户是否休眠，提示TZ006  
本身账户是否冻结及休眠，提示TZ007  
经纪人暂停新用户业务，提示TZ008

是否开通第三方存管，提示TZ015

是否交易日期、交易时间，提示TZ001、 TZ002。

若商品进入冷静期，提示： 您所投标的商品正处于冷静期，该投标单无法提交。请于\*\*年\*\*月\*\*日后重新提交。 确认按钮，其中时间为冷静期结束时间。

若已投标过，提示：该商品您已有未定标投标，您可以撤销或修改原投标单。 确认   
若账户当前可用资金余额充足，提示：您的投标单一经提交将冻结\*\*\*元的投标保证金。确认 取消  
若账户当前可用资金余额不足，提示：您交易账户中的可用资金余额为\*\*\*元，与该投标单的投标保证金差额为\*\*\*元。您可增加账户的可用资金余额或修改投标单。 确认  
**（2）确认时业务处理**三个月或一年，冻结投标保证金、是否进入从冷静期计算、若进入改写相应记录状态及达成率。  
即时，冻结投标保证金、是否中标、若投标单不足一个经济批量自动撤销、若中标改写相应记录状态及达成率。

**（3）存入草稿箱时**页面信息除资质及税率验证都需要验证，其它不需要任何验证，草稿箱可多次使用。2014.05.19改

**（4）页面信息验证**字段为空及正确性的判断顺序为页面中从上到下字段的顺序提示。以下提示只有确定按钮。每个字段单独验证，只有一个验证全部通过后，才验证下一个字段。  
当商品为空时：请选择您要出售的商品！（同现在）  
当经济批量为空时，提示：您的经济批量不能为空！（换行）经济批量应不得高于平台设定的最大经济批量，不得为零。  
当经济批量不正确时，提示：您的经济批量应不得高于平台设定的最大经济批量，不得为零！  
供货区域为空时，提示：您的供货区域不能为空！供货区域不得少于两个省份。  
供货区域弹窗确定时，提示同上。  
投标拟售量为空时，提示：您的投标拟售量不能为空！（换行）投标拟售量不得低于平台规定的最大经济批量的10倍。  
三个月或一年，当投标投标拟售量不正确时，提示：投标拟售量不得低于平台规定的最大经济批量的10倍！   
若即时，提示：投标拟售量不得低于平台规定的最大经济批量！  
投标价格为空时，提示：您的投标价格不能为空！   
资质文件为空时：提示：请上传必要的资质文件！（同现在）

1. **投标单管理**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作 | 投标单编号 | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 投标拟售量 | 投标价格 | 投标金额 | 投标保证金冻结金额 | 供货区域 | 我的标的拟售量达成率 | 当前卖方最低价 | 当前最低价标的达成率/中标率 |
| 修改 撤销 | 自动带出 |  | 自动带出 | 自动带出 |  | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 |  | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 |

布局见附件四B区。  
显示记录为：当前交易账户发布过的状态为竞标中投标单。按投标时间先后，最早在前。  
“我的标的拟售量达成率”若不是最低价则显示零，若是最低价且发布时间最早则同“当前最低价标的达成率/中标率”。只是计算规则不同。  
搜索：商品名称。  
点击修改时，提示：您一旦确认修改，系统将撤销\*\*投标单，修改后自动生成新的投标单重新参与竞标！是否确认？ 确认 取消两个按钮。确认后进入修改页面，提示窗口自动关闭，该投标单同时撤销，投标保证金解冻；取消时自动关闭提示。  
投标单修改界面：在订购须知下面增加红色字体：\*\*\*投标单已撤销。页面布局、样式、功能同商品卖出，默认带出投标预订单的信息。界面下方按钮为：重新提交 重填 存入草稿箱。 点击重新提交时同正常商品卖出提交。点击提示确认时，需验证交易方本身账户状态，是否冻结、休眠、冻结及休眠、是否暂停用户新业务、是否开通第三方存管。分别提示：TZ005、TZ006、TZ007、TZ008、TZ015。若出现此情况，不撤销单子。点击提示中确认时，关闭提示同时关闭修改窗口。  
点击撤销时，除无经纪人暂停新业务验证外，其它同商品卖出功能验证，提示：您一旦确认撤销，系统将撤销\*\*投标单的未中标部分，撤销后，相应订金自动解冻。是否确认？  
投标单弹窗修改界面：在上方增加红色字体：\*\*\*预订单已撤销。页面布局、样式、功能同商品买入，默认带出原预订单的信息。界面下方按钮为：确认 重填 存入草稿箱。点击弹窗确认时同正常商品卖出提交功能的处理，验证也相同。但若商品无效，提示TZ013，点击提示中确认或关闭窗口时，弹窗同时关闭，不进行数据操作。

1. **异常投标单管理**出售商品申请的审核时需要时间，且商品相关资质有变更后，需要审核。因此交易平台中不提供出售商品申请功能及后台审核出售商品功能，商品卖出时买方可直接发布投标单，同原流程。但后台需要对投标单的资质（只审核即时中标、三个月一年冷静期）审核。  
   审核的流程：服务中心审核投标单→异常通知卖方处理→交易管理审核异常的且卖方已修改的投标单→交易管理部审核不通过的或未审核的异常投标单，关闭卖方相关功能→需与客服中心联系  
   若交易管理部审核不通过的或未审核的异常投标单，卖方无法对进行以下操作：生成发货单、录入发货信息、发票邮寄信息、卖家主动退货、同意重新发货、录入补发备注、提醒买家签收、清盘  
   字段有：操作（查看并修改）、投标单号、商品名称、规格、投标单状态、合同期限、上次审核未通过后是否修改、最后修改时间
2. **定标**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作 | 投标单编号 | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 投标保证金冻结金额 | 投标拟售量 | 中标数量 | 中标价格 | 中标金额 | 中标时间 | 距定标最后时间天数 | 应冻结履约保证金金额 | 冻结履约保证金 | 供货区域 |
| 定标 | 自动带出 |  | 自动带出 | 自动带出 |  | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | （操作） |  |

布局见附件五B区。

搜索：商品名称。  
显示记录：当前交易账户下所有中标的，且需冻结履约保证金的记录。三个月或一年，若中标后5天不冻结履约保证金，系统自动废标，即时的中标3天，废标。按中标时间先后，最早在前。  
三个月或一年的，若中标时一个卖方多个买方，则定标时只显示一条记录，需一次定标，但履约保证金扣款项记录多条。  
即时的，中标记录为多个买方一个卖方时，则定标时显示多条记录，需分次定标，履约保证金扣款项记录多条。  
**（1）冻结时验证如下：**首先是交易时间TZ001、交易日期TZ002、休眠TZ006、是否开通交易账户分情况TZ004、是否开通第三方存管TZ015，然后是以下验证：若账户当前可用资金余额充足，提示：您将冻结\*\*\*元的履约保证金予以定标。定标后，提货单功能自动开通，平台同时代所有买方向您开具定标金额5%的保证函，您对应的投标保证金即予解冻。 确认 取消

若账户当前可用资金余额不足，提示:您的交易账户可用余额为\*\*\*元，本次可解冻投标保证金\*\*元，差额\*\*\*元，履约保证金无法足额冻结，不能定标，请您增加账户资金。 确认  
卖方点击上述弹窗确认后，提示：您\*\*元履约保证金冻结成功，\*\*投标单已定标，\*\*元的投标保证金已解冻。确认按钮；同时给买方的提醒： 您\*\*商品的\*\*预订单已定标，提货单功能已开通，平台已经代您向卖方开具保证函，请您按照\*\*《电子购货合同》约定执行。

中标5天自动废标时，给买方提醒：因卖方未履行定标程序，您所中标的\*\*预订单作废，对应订金已解冻，卖方向您支付的\*\*元违约赔偿金已计入您的账；给卖方提醒： 因您未能按时冻结履约保证金，您所中标的\*\*投标单作废，对应\*\*元的投标保证金已全额赔付给相应买方，作为补偿。  **（2）确认时业务处理**冻结履约保证金、解冻投标保证金、更新本次中标记录的合同状态为“定标”、写入定标时间、更新账户当前可用余额。

**（3）未定标废标时业务处理**更新预订订单（已中标数量与拟订购数量相等时）为“撤销、即时的投标单（已中标数量与投标拟售数量相等时）状态为“撤销”，撤销时间，三个月或一年投标单状态不变，更新本次中标记录合同状态为“未定标废标”，清盘状态为“清盘中”，写入“废标时间”。

解冻卖家投标保证金、解冻买家订金，扣罚投标保证金、并给买家赔偿(即时按中标记录的投标保证金额赔偿，因为在中标时已拆分；三个月或一年的按中标数量占所有中标数量比例赔偿)，更新买卖双方当前账户可用余额，

1. **清盘  
   （1）业务规则**

《电子购货合同》期满、出现废标时及合同期内买方中标量全部无异议收货时，即予清盘。清盘类型分为人工清盘、自动清盘。

自动清盘有两种：合同期内，买方无异议签收数量+卖方退货数量=中标数量时，释放履约保证金，根据发货或发票延迟扣罚卖方。合同期满，买方已下达提货单数量=卖方退方数量+无异议签收时，根据发货或发票延迟扣罚卖方，解冻订金，根据提货完成情况扣罚买方；其它情况全部人工清盘，人工清盘时需交易的一方上传证据，另一方确认后，平台审核确认后完成清盘。详见“订金与履约保证金的清盘处理4.1”  
自动清盘：

**（2）清盘**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 详情及操作 | 电子购货合同编号 | 电子购货合同结束日期 | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 合同数量 | 单价 | 合同金额 | 争议数量 | 争议金额 | 清盘类型 | 清盘原因 |
| 清盘处理 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

布局见附件六B区。  
  
说明：因当前表中未设置清盘类型，在B区需人工清盘的数据，取清盘状态为清盘中的，且双方均未确认的记录。当人工清盘结束时，改写清盘状态为清盘结束，写入清盘结束时间。显示记录：当前交易账户下、需人工清盘且双方均未确认的所有记录。按清盘开始时间先后显示，最早排在前面。

其中：争议数量与金额为当前电子购货合同下，所有冻结的货款金额及对应提货单数量。即除四种无异议签收、卖方主动退货、撤销之外的提货单对应的货款金额。  
清盘类型：人工清盘或自动清盘。若清盘开始与结束时间不一致的，则清盘类型为人工清盘，若清盘开始时间与结束时间一致的，则清盘类型为自动清盘。  
清盘原因为三种：合同期满、废标及合同完成。若合同状态为“定标合同到期”显示“合同到期”，若合同状态为“定标合同终止”显示废标，若合同状态为“定标执行完成”显示合同完成。  
系统自动清盘给买方卖方提醒：尊敬的\*\*，您\*\*《电子购货合同》已履行完毕，系统已给予自动清盘，您可在“交易账户”查看有关情况。

人工清盘结束的给买方卖方提醒： 尊敬的\*\*，您\*\*《电子购货合同》已根据您\*\*\*年\*\*月\*\*日\*\*时\*\*分确认的\*\*证明文件清盘结束，您可在“交易账户”查看有关情况。

其中，\*\*证明文件为双方协议或法律文书。  
（3）点击“清盘处理”，弹窗操作。页面见附件七。  
要求：弹窗中买方及卖方确认时，需验证交易时间TZ001、交易日期TZ002、休眠TZ006、是否开通交易账户分情况TZ004、是否异常投标单TZ014；若一方上传后，另一方不能再上传，只能确认。  
  
**附件七**

M0009  
**清盘须知**  
1、买方的货款、卖方的履约保证金解冻之后按平台业务运营规定优先扣减相关款项后再进行争议处理款项的转付；2、如果转付方账户余额不足双方争议处理确认的金额，系统将只转付账户内剩余金额；不足部分双方自行解决，平台不再予以受理。  
**电子购货合同**

电子购货合同编号、电子购货合同结束日期 商品名称、商品编号、规格、合同数量、单价、合同金额、货款冻结金额、履约保证金冻结金额、争议数量、争议金额、清盘类型、清盘开始时间、清盘原因、清盘状态、清盘结束时间  **争议双方处理结果**  
处理依据：双方协议、法律文书（单选）  
**\*\***卖方与\*\*买方双方就\*\*《电子购货合同》存在的所有争议已达成最终处理结果，现由\*\*（买方或卖方名称，显示上传方）上传证明文件。  
请贵平台按证明文件规定将（选择）账户上的（输入处理数额）元转付给（根据前面选择锁死）账户  
下面是上传依据 ，上传后确认方只能查看，上传方可以删除重新上传。   
上传成功后，需给对方提醒，提醒内容：\*\*\*（显示上传方名称）已上传争议处理结果，请您及时确认！  
**争议双方处理确认结果**\*\*卖方与\*\*买方双方就\*\*《电子购货合同》存在的所有争议已达成最终处理结果，现对\*\*（显示上传方）上传的证明文件确认是真实的，证明文件中所表述的双方处理结果，是双方真实的意思表示  
下面按钮 买方已确认 买方确认 卖方已确认 卖方确认

其中\*\*自动带出，不可编辑。  
只需要一方上传，在对方确认前，可以修改。  
若买方上传，最后按钮为买方已确认、卖方确认

2014.08.14 若买卖双方是同一账号，第一次进入清盘页面时，弹窗中按钮为“买方确认”“卖方确认”，但可点击按钮为“买方确认”，需上传处理依据及填写赔偿金额，然后才能执行“买方确认”。  
再次进入此页面时，不能修改，弹窗中按钮为“买方确认”“卖方确认”，可点击的按钮为“卖方确认”。

1. **清盘管理（业务平台使用）**人工清盘操作业务规则：1、卖方、买方确认后，系统通知相关业务部门进行处理。2、相关业务部门就双方交易账户中的确认内容和收到的纸质文件进行审核，无问题的，按清盘确认结束（业务平台增加功能）。有问题的进行线下操作。一旦清盘确认操作（1）买方的货款、卖方的履约保证金立即解冻，解冻之后按运营规定应扣减的资金实时扣转完成。（2）然后系统按照双方争议处理结果确认的数额自动转账。（3）双方\*\*《电子购货合同》所有争议一次性解决。（4）所有相关单据状态保持清盘时的状态不动，\*\*《电子购货合同》状态标注为清盘结束。（5）从某一账户按指令转出款项，最高不能超出双方确认的金额。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 电子购货合同编号 | 电子购货合同结束日期 | 商品名称 | 商品编号 | 规格 | 合同数量 | 单价 | 合同金额 | 争议数量 | 争议金额 | 清盘类型 | 清盘原因 | 详情及操作 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 清盘处理 |

显示记录：平台所有人工清盘且清盘未结束的记录。按清盘开始时间先后显示，最早排在前面。

争议数量、争议金额、清盘类型、清盘原因，同本文档中9、（2）。   
点击清盘处理，弹窗显示如本页中**附件七，**在下方增加清盘的意见，增加提交按钮。  
清盘时，若是买方向卖方支付，则额外增加技术服务费的处理，从卖方收到的赔付款中扣除，技术服费在资金流水中单独记录，性质为：清盘缴纳，来源单号为中标定标信息表编号；并以扣除的技术服务费计算对应的经纪人的收益（资金流水中记录，与签收时经纪人收益区别为：来源单号不同，来源单号为中标定标信息表编号。合同编号规则，合同期限一年为HTM,三年月是HTL ,即时为HTN）。  
当清盘操作中解冻货款金额 大于 争议处理金额（买方若卖方争议处理时填写的金额）时，技术服务费=争议处理金额\*1%

当清盘操作中解冻货款金额 小于 争议处理金额时， 技术服务费=解冻货款金额\*1%。

清盘确认提交后给买方卖方的提醒：尊敬的\*\*，您\*\*《电子购货合同》已根据您\*\*\*年\*\*月\*\*日\*\*时\*\*分确认的\*\*证明文件清盘结束，您可在“交易账户”查看有关情况。

若买方向卖方支付时，清盘结束时给卖方提醒：尊敬的\*\*，您\*\*《电子购货合同》已人工清盘结束， \*\*元的赔付款已转付至您的交易账户， \*\*元的技术服务费已同时扣收，敬请知悉。

若买方向卖方支付时，计算此技术服务费对应的经纪人的收益，给经纪人收益提醒：尊敬的\*\*\*(经纪人交易方名称)，您的交易账户于\*\*年\*\*月\*\*日\*\*时\*\*分新增经纪人收益\*\*元，请继续努力！

若合同期满产生的人工清盘，业务处理：  
买方的货款（当前合同对应提货单若存在冻结货款需全部解冻）、卖方的履约保证金立即解冻，并根据规则，对未录入发货信息的以及发货或发票延迟的情况进行首先扣罚再赔偿；并对已下达提货单但未录入发货信息的提货单对卖方扣罚并赔偿买方； 然后系统按照双方争议处理结果确认的数额自动转账，若账户余额不够，按余额转出款项；满足买方向卖方支付时，扣罚技术服务费，发送提醒，并计算此技术服务费对应的经纪人的收益，并发送提醒；更新账户当前可用余额，更新清盘完成状态及清盘完成时间。  
公式如：   
履约保证金解冻金额A，首先扣款并转付给相应买方（延迟发货与发票）B。剩余部分C=A-B，已下达提货单但未录入发货信息的提货数量为D（提货单状态为“已生成发货单”与“未生成发货单”对应数量之和），合同数量为E，转付给该买方的补偿金额=（D/E）\*C ，补偿金额为0也要记录。

若是废标导致的人工清盘，业务处理：  
买方的货款（当前合同对应提货单若存在冻结货款需全部解冻）、卖方的履约保证金立即解冻，并根据规则，对未录入发货信息的以及发货或发票延迟的情况进行首先扣罚再赔偿；还要按卖方未录入发货信息之外的数量进行扣罚与赔偿；然后系统按照双方争议处理结果确认的数额自动转账，若账户余额不够，按余额转出款项；满足买方向卖方支付时，扣罚技术服务费，发送提醒，并计算此技术服务费对应的经纪人的收益，并发送提醒；更新账户当前可用余额，更新清盘完成状态。   
公式如：  
履约保证金解冻金额A，首先扣款并转付给相应买方（延迟发货与发票）B。剩余部分C=A-B，已录入发货信息之外的货物数量为D（E—此合同已录入发货信息数量<除撤销、未生成发货单、已生成发货单以外的所有提货单对应的数量>），合同数量为E，转付给该买方的补偿金额=（D/E）\*C，补偿金额为0也要记录。

**附件一(以下页面中的文字及内容以平台现有为准)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （10）进入交易账户“商品买卖”默认页面 | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 商品买入 | 商品卖出 | 预订单管理 | 投标单管理 | 定标 |  |
| |  | | --- | | 订购须知：1、预订单下达的同时系统将自动冻结拟订购金额的7%作为订金；该订金将在预订单撤销、废标、合同期内提货单全部下达完毕或《电子购货合同》期满时予以解冻 2、预订单在一个轮次的竞标中可能会一部分中标，剩余部分将自动转入下一轮次的竞标；3、按有关协议和交易规定，预订单一旦中标，即为买卖双方正式签订《电子购货合同》；4、《电子购货合同》样本（点击查看） |   B区  拟买入商品：“选择”（弹窗、带搜索）  合同期限：（自动带出）  商品名称：（自动带出）  规 格：（自动带出）  计价单位：（自动带出）  收货区域：省 市（下拉菜单）   |  | | --- | | 当前卖方最低投标价：（自动带出）  当前卖方中的最大经济批量：（自动带出） |   拟买入价格（元）：（输入框）  拟订购数量：（输入框）  拟订购金额：（自动带出）  冻结订金：（自动带出）  确认 重填 存入草稿箱 | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品买卖概况 | 竞标中 | 冷静期 | 中标 | 定标与保证函 | 废标 | 清盘 | 草稿箱 |
| 查询条件： 商品名称 单据类型 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **下单时间** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 数量 | 价格 | 金额 | 当前卖方最低价 | 最低价标的经济批量 | 达成率/中标率 | 单据类型 | 单据编号 | 当前状态 | 是否拆单 | 供货或收货区域 | | | | | | | | |

（默认时间最新发生的排前面）

**附件二**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （19）进入B区交易账户“预订单管理”页面 | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 商品买入 | 商品卖出 | 预订单管理 | 投标单管理 | 定标 | 说明：详见M0007 |
| B区   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 预订单编号 | 商品名称 | 规格 | 拟订购数量 | 已中标数量 | 拟买入价格 | 预订单金额 | 当前卖方最低价 | 订金冻结金额 | 是否拆单 | 当前状态 | 操作 | | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 修改 撤销 | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

（默认下单时间最早发生的排前面）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品买卖概况 | 竞标中 | 冷静期 | 中标 | 定标与保证函 | 废标 | 清盘 | 草稿箱 |
| 查询条件： 商品名称 单据类型 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **冷静期结束时间** | **下单时间** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 数量 | 价格 | 金额 | 当前卖方最低价 | 最低价标的经济批量 | 达成率/中标率 | 单据类型 | 单据编号 | 订金冻结金额 | 投标保证金冻结金额 | 是否拆单 | 供货或收货区域 | | | | | | | | |

**附件三**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （18）进入B区交易账户“商品卖出”页面 | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 商品买入 | 商品卖出 | 预订单管理 | 投标单管理 | 定标 | 弹窗同商品买入 通知TZ0004——TZ0012(不含TZ0007)  4、商品相关资质M0006。 |
| |  | | --- | | 投标须知：1、一个商品一个轮次的竞标中只有一个最低价标的中标，价格相同时投标时间早的优先，买方收货区域须在该标的供货区域内；2、“经济批量”不得高于“平台规定的最大经济批量”；“投标拟售量”不得低于“平台规定的最大经济批量”的10倍；3、投标单下达的同时系统将自动冻结投标金额的0.5‰（最低不少于1000元/次）作为投标保证金；该投标保证金将在投标单撤销、定标后予以解冻；如未履行定标程序投标保证金将被扣罚，补偿给各中标买方；4、按有关协议和交易规定，投标单一旦中标，即为买卖双方正式签订《电子购货合同》；5、《电子购货合同》样本（点击链接查看） |   B区  拟卖出商品：“选择”（弹窗、带搜索）  合同期限：（自动带出）  商品名称：（自动带出）  规 格：（自动带出）  计价单位：（自动带出）  平台设定的最大经济批量：（自动带出）  经济批量：（输入框）  供货区域：省、直辖市、自治区（弹窗选择）   |  | | --- | | 当前卖方最低投标价：（自动带出）  当前卖方中的最大经济批量：（自动带出） |   投标拟售量：（输入框）  投标价格：（输入框）  投标金额：（自动带出）  冻结投标保证金：（自动带出）  资质文件上传：（弹窗）  确认 重填 存入草稿箱 | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品买卖概况 | 竞标中 | 冷静期 | 中标 | 定标与保证函 | 废标 | 清盘 | 草稿箱 |
| 查询条件： 商品名称 单据类型 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 单据类型 | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 数量 | 价格 | 金额 | 使用草稿（按钮） | | | | | | | | |

**附件四**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （20）进入B区交易账户“投标单管理”页面 | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 商品买入 | 商品卖出 | 预订单管理 | 投标单管理 | 定标 |  |
| B区   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 投标单编号 | 商品名称 | 规格 | 投标拟售量 | 投标价格 | 投标金额 | 投标保证金冻结金额 | 我的标的拟售量达成率 | 当前卖方最低价 | 当前最低价标的拟售量达成率 | 操作 | | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 修改 撤销 | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

（默认下单时间最早发生的排前面）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品买卖概况 | 竞标中 | 冷静期 | 中标 | 定标与保证函 | 废标 | 清盘 | 草稿箱 |
| 查询条件： 商品名称 单据类型 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **冷静期结束时间** | **下单时间** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 数量 | 价格 | 金额 | 当前卖方最低价 | 最低价标的经济批量 | 达成率/中标率 | 单据类型 | 单据编号 | 订金冻结金额 | 投标保证金冻结金额 | 是否拆单 | 供货或收货 区域 | | | | | | | | |

**附件五**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （21）进入B区交易账户“定标”页面 | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 商品买入 | 商品卖出 | 预订单管理 | 投标单管理 | 定标 | 说明：1、TZ0039—TZ0048；2、 |
| B区   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 投标单编号 | 商品名称 | 规格 | 投标保证金冻结金额 | 投标拟售量 | 中标数量 | 中标价格 | 中标金额 | 中标时间 | 距定标最后时间天数 | 应冻结履约保证金金额 | 冻结履约保证金 | | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | （操作） | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品买卖概况 | 竞标中 | 冷静期 | 中标 | 定标与保证函 | 废标 | 清盘 | 草稿箱 |
| 查询条件： 商品名称 单据类型 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **中标时间** | **下单时间** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 合同期限 | 中标数量 | 中标价格 | 中标金额 | 单据类型 | 单据编号 | 订金冻结金额 | 投标保证金冻结金额 | 是否拆单 | 供货或收货区域 | | | | | | | | |

（默认中标时间最早发生的排前面）

**附件六**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （43）进入B区交易账户“清盘”页面 | | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 商品买入 | 商品卖出 | 预订单管理 | 投标单管理 | 定标 | 清盘 | 说明：  1、清盘类型：自动清盘、人工清盘。2、点击查看弹窗M0009  3、清盘结束通知：TZ0052 TZ0053 |
| B区   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 电子购货合同编号 | 电子购货合同结束日期 | 商品名称 | 商品编号 | 规格 | 合同数量 | 单价 | 合同金额 | 争议数量 | 争议金额 | 清盘类型 | 详情及操作 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 清盘处理 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品买卖概况 | 竞标中 | 冷静期 | 中标 | 定标与保证函 | 废标 | 清盘 | 草稿箱 |
| 查询条件： 商品名称 单据类型 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **清盘开始时间** | **清盘原因** | 清盘类型 | **清盘状态** | 清盘结束时间 | 电子购货合同编号 | 订金解冻金额 | 履约保证金解冻金额 | 清盘详情  （点击可查看） | | | | | | | | |

（默认清盘开始时间最早发生的排前面）