**平台各节点业务处理**

**2013.09.22**保证金比率修改 改为中标金额\*5%  
合同期满时，若买家提货未完成时，给卖家补偿。  
（1）卖家补偿金额=【中标定标信息表中】保证函金额\*提货未完成率（未提货数量/中标数量）  
（2）平台技术服务费=【中标定标信息表中】买家中标金额\*2%  
（3）返还金额=【中标定标信息表中】订金金额—卖家补偿金额—平台技术服务费  
2013.09.18 延迟发货，扣罚金额为货款金额的0.0005改为0.002 。

**登录时**

业务处理：验证账户本身休眠、冻结、是否邮箱验证、是否允许登录

**主盘点击交易账户**

是否开通交易账户、关联经纪人是否冻结或休眠（只提示不影响业务）、

**经纪人暂停用户新业务**业务处理：预订单、投标单所有能提交的地方。 **预订单提交**

验证：商品是否有效、是否开通交易账户、本身状态（冻结、休眠、休眠及冻结）、经纪人是否暂停新业务、交易时间、交易日期、余额是否充足  
业务处理：三个月一年的，冻结订金、是否进入冷静期计算、进入冷静期需更新此合同期限商品进入冷静期时间及状态。  
即时，冻结订金、验证是否中标，是否拆单，需将中标数据写入数据库，并更新原始单据状态及部分字段值。

**预订单、投标单修改与撤销**

1. 进入冷静期前后，预订单修改与撤销，业务、款项处理  
   业务处理：预订单在冷静期前后都能修改；原预订单撤销、款项解冻；若提交后重新冻结，达成率的计算是否准确； C区显示；预订单对应草稿箱可以使用。

2、投标单修改与撤销，业务处理  
业务处理：投标单在冷静期不能修改与撤销。  
修改时，原投标单撤销，投标保证金解冻。若提交后，业务处理同投标单提交。  
撤销时，若存在部分中标， 需更新以下字段：投标拟销售量=已中标数量，但此时投标单状态仍为中标。撤销时，若未存在中标数量，需更新：投标单状态为撤销，此时中标数量为0.

**三个月一年中标监控**监控自动运行，冷静期结束时执行。  
若中标，需将中标数据写入数据库，并更新原始单据状态及部分字段值。若预订单存在拆单，同即时预订单。

若符合条件集合预订量<当前最低标的投标拟售量90%，不能中标。业务与款项处理  
业务处理：进入冷静期的买家或卖家自动进入下一轮竞标。  
  
**即时中标监控**  
即时预订单或投标单提交时，自动运行。  
  
即时的投标单，若存在拆分，需将投标保证金根据对应数量拆分。  
即时，冻结订金、验证是否中标，需将中标数据写入数据库，并更新原始单据状态及部分字段值。具体如下：  
若预订单全部中标，已中标数量=本次中标数量，预订单状态为中标。  
若投标单全部中标，已中标数量=本次中标数量，投标单状态为中标。  
若预订单拆单，以下字段值为：已中标数量=本次中标数量+原中标数量，拟订购金额=（拟订购数量-已中标数量）\*拟买入价格；冻结订金=原冻结订金—已中标对应的订金；是否拆单为是。  
若投标单拆单，以下字段值为：已中标数量=本次中标数量+原中标数量，投标金额=原冻结金额—已中标对应的金额；是否拆单为是； 冻结投标保证金=原冻结金额—已中标对应的金额。

**定标**  
卖家按时定标，业务处理：冻结履约保证金、解冻投标保证金，写入定标时间、更新本次中标记录合同状态为“定标”、更新账户当前可用余额。

中标后，未按时履约时导致废标，业务处理：  
更新预订订单（已中标数量与拟订购数量相等时）为“撤销、投标单（已中标数量与投标拟售量相等时）状态为“撤销”，撤销时间，更新本次中标记录合同状态为“未定标废标”，清盘状态为“清盘中”，写入“废标时间”。

解冻卖家投标保证金、解冻买家订金，扣罚投标保证金、并给买家赔偿(即时直接按合同中记录的投标保证金赔偿，因为在中标时已拆分；三个月或一年的按中标数量占所有中标数量比例赔偿)，更新买卖双方当前账户可用余额。  
  
  
**下达提货单**业务处理：

生成提货单、冻结货款、计算最迟发货日，判断合同期是否提货完成，若提货完成解冻订金，更新当前可用余额。  
三个月一年，最终最迟发货日若在合同期满前5天，刚不允许下达提货单

即时交易下达提货单时间为定标时间+3天。  
  
提货单中：提货次数、提货金额，当前电子购货合同除撤销以外的所有下达过的提货单，提货数量、提货金额与提货次数对应。  
   
  
  
**生成发货单**

业务处理：生成发货单，改写提货单状态，其中发货单中“此前累计提货次数”为：当前电子购货合同除撤销以外的所有下达过的提货单；此前累计发货数量：当前电子购货合同除撤销、未生成发货单、已生成发货单以外的所有提货单对应的数量。

**录入发票邮寄**

若录入发票邮寄信息确认提交后，业务处理：更新发票邮寄信息录入时间、发票邮寄单位名称、发票邮寄单编号。

**录入发货信息**  
若录入发货信息，确认提交后，业务处理：更新提货单状态为已录入发货信息，以及更新物流信息录入时间、物流公司名称、物流单号、物流公司联系人、物流公司电话。

**货物签收**  
无异议签收、默认无异议签收、有异议收货后无异议收货、补发货物无异议收货  
不满足自动清盘，业务处理：  
解冻并扣减货款、给卖家支付货款、计算并扣减技术费、计算收益、更新买方、卖方账户当前可用余额、更新提货单当前状态为“无异议收货”、更新“买家无异议收货操作时间”。  
判断是否需自动清盘：  
若买家无异议签收数量+卖家退货数量=定标数量，需解冻履约保证金，若有延迟发货或发票录入的，扣罚履约保证金并赔偿给买家，完成自动清盘。清盘完成给买家或卖家发送提醒：尊敬的\*\*，您\*\*《电子购货合同》已履行完毕，系统已给予自动清盘，您可在“交易账户”查看有关情况。  
经纪人收益提醒、给卖家支付货款提醒，给买卖家自动清盘的提醒。

**请重新发货**

更新提货单当前状态为“请重新发货”，并更新“买家请重新发货验收照片、买家请重新发货情况说明、买家请重新发货操作时间”。给卖方与平台提醒。 **部分收货**更新提货单当前状态为“部分收货”，并更新“买家部分收货实际签收数量、买家部分收货发货单(物流单)影印件、买家部分收货验收照片、买家部分收货操作时间”。给卖方与平台提醒。 **有异议收货**

买方点击**有异议收货**后业务处理：更新提货单当前状态为“**有异议收货**”，并更新“买家有异议收货发货单(物流单)影印件、买家有异议验收照片、买家有异议情况说明、买家有异议收货操作时间”。给卖方与平台提醒。

**提醒买家签收**

业务处理：更新提货单“请买家签收确认操作时间、请买家签收物流公司名称、请买家签收物流单号、请买家签收物流签收单”。自动给买卖双方提醒。 **提请买家签收后，系统自动签收**

时业务处理：更新提货单当前状态“默认无异议签收”，无异议签收时间。自动清盘的判定，若符合需做自动清盘处理。

**问题与处理相关（请重新发货、部分收货、有异议收货）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题类别 | 操作 | 操作方 | 操作时确认提示 | 操作后通给卖家 | 操作后通知给买家 | 操作业务处理 |
| **部分收货** | **录入补发备注** | 卖方 | / | / | / | 同无异签收基本验证+是否异常投标单验证。  提交后，更新提货单状态为“录入补发备注”，更新“补发备注、补发备注最后更新时间”字段。 提醒买家签收的时间置空。 |
| 补发货物**无异议收货** | 买方 | TZ0024 | TZ0025 | / | 同无异签收基本验证，只有卖方录入补发备注后，买方才看到此数据。 提交后同无异议签收。 |
| **提请买方签收** | 卖方 | TZ0029 | / | TZ0028 | 只有录入补发备注后才能看到且操作。  同正常提请买方签收。 |
| **有异议收货** | **卖家主动退货** | 卖方 | / | / | TZ0030 | 同无异签收基本验证+是否异常投标单验证。 提交后更新提货单状态为“卖家主动退货”，解冻货款。验证是否自动清盘。 |
| 有异议收货改为**无异议收货** | 买方 | TZ0031 | TZ0032 | / | 提交后同无异议签收。 |
| **请重新发货** | **同意重新发货** | 卖方 | TZ0033 | / | TZ0034 | 只有卖方在操作能看到且操作。 更新提货单状态“撤销”，生成新提货单，除编号与日期，提货单同原来，  请买家签收时间置空。 先解冻后冻结货款，发票信息不变。 |

**延迟发货、发票邮寄监控**

履约保证金不足60%时

业务处理：释放未解冻的订金，若订金已解冻，不需解冻。更新【中标定标信息表】合同状态为“定标合同终止”，清盘状态为“清盘中”，写入“清盘开始时间”。

2013.08 修改即时交易扣罚  
现有延迟录入信息扣罚的监控中，去掉即时交易的扣罚功能，只保留三个月或一年的扣罚。  
对即时交易的延迟录入发货信息和发票邮寄信息的扣罚，单独增加功能。  
1、发货信息或邮寄信息，在最迟发货日前只要存在之一没有录入，便对卖家扣罚对买家补偿，扣罚以延迟天数多的扣罚。  
2、无论发货信息或邮寄信息导致的扣罚，在写入资金流水明细时，全部使用【资金变动明细对照表】编号1304000027的记录，项目“违约赔偿金”，性质为“超过最迟发货日后录入发货信息”，但计算公式为：按提货单金额的0.5‰（不足100元的按100元计）。

对买家的赔偿：仍使用【资金变动明细对照表】编号1304000051的记录。

**合同期满监控**

1、若提货全部完成（1）所有无异议签收数量+卖家退货数量=中标数量时，此情况在合同期内已完成自动清盘；  
业务处理：不做任何处理  
（2）无异议签收数量+卖家退货数量！=中标数量时，需进入人工清盘处理流程。  
 业务处理：无须解冻订金，在提货完成时已解冻。更新合同状态“定标合同到期”，清盘状态为“清盘中”，更新清盘开始时间。

此部分记录能在清盘的B区操作，能在C区查询。  
  
  
2、若提货未完成  
（1）所有无异议签收数量+卖家退货数量=已下达提货单的数量时，满足自动清盘条件时便自动清盘；  
业务处理：解冻订金，需扣罚订金并赔给卖家及平台，需解冻履约保证金，若有延迟发货或发票录入的，扣罚履约保证金并赔偿给买家。给买卖家自动清盘的提醒。更新合同状态“定标合同到期”，清盘状态为“清盘结束”，更新清盘开始时间与清盘结束时间。

（2）无异议签收数量+卖家退货数量！=已下达提货单的数量时，需进入人工清盘处理流程。  
业务处理：解冻订金，需扣罚订金并赔给卖家及平台。此部分记录能在清盘的B区操作，能在C区查询。更新合同状态“定标合同到期”，清盘状态为“清盘中”，更新清盘开始时间。

**人工清盘**  
业务处理：  
若合同期满产生的人工清盘，业务处理买方的货款（当前合同对应提货单若存在冻结货款需全部解冻）、卖方的履约保证金立即解冻，并根据规则，对未录入发货信息的以及发货或发票延迟的情况进行首先扣罚再赔偿；并对已下达提货单但未录入发货信息的提货单对卖方扣罚并赔偿买方； 然后系统按照双方争议处理结果确认的数额自动转账，若账户余额不够，按余额转出款项；满足买方向卖方支付时，扣罚技术服务费，并计算此技术服务费对应的经纪人的收益；更新账户当前可用余额，更新清盘完成状态及清盘完成时间。  
  
公式如：   
履约保证金解冻金额A，首先扣款并转付给相应买家（延迟发货与发票）B。剩余部分C=A-B，已下达提货单但未录入发货信息的提货数量为D，合同数量为E，转付给该买家的补偿金额=（D/E）\*C

若是废标导致的人工清盘  
买方的货款（当前合同对应提货单若存在冻结货款需全部解冻）、卖方的履约保证金立即解冻，并根据规则，对未录入发货信息的以及发货或发票延迟的情况进行首先扣罚再赔偿；还要按卖方未录入发货信息之外的数量进行扣罚与赔偿；然后系统按照双方争议处理结果确认的数额自动转账，若账户余额不够，按余额转出款项；满足买方向卖方支付时，扣罚技术服务费，并计算此技术服务费对应的经纪人的收益；更新账户当前可用余额，更新清盘完成状态及清盘完成时间。  
  
公式如：  
履约保证金解冻金额A，首先扣款并转付给相应买家（延迟发货与发票）B。剩余部分C=A-B，已录入发货信息之外的货物数量为D（E—此合同已录入发货信息数量），合同数量为E，转付给该买家的补偿金额=（D/E）\*C