**签收、问题与处理及查询—需求文档**

1. **变更记录**

201304.25增加：卖方主动退货后，需要判断买方无异签收的数量（四个无异议数量与卖方主动退货数量之和）是否等于中标数量，若相等需要做自动清盘处理。2013.05.14在任何无异议签收时，增加给经纪人的提醒：尊敬的\*\*\*(经纪人交易方名称)，您的交易账户于\*\*年\*\*月\*\*日\*\*时\*\*分新增经纪人收益\*\*元，请继续努力！ ”。

2013.05.17 系统自动签收时，若满足自动签收条件时，需做自动清盘处理。

1. **货物签收  
   业务规则：**“签收操作”按钮：“无异议收货”、“请重新发货”、“部分收货”、“有异议收货”。  
   买方若对货物没有异议，可点击无异收货。提请买方后仍未签收的，此后3日内买方仍未在平台确认签收的，系统将自动默认买方“无异议收货”，签收后支付货款。  
   对质量有问题，若双方沟通后可点击重新发货，待卖方确认后，提货单及发货单作废，同步生成新的提货单，货款余额不变，需先解冻再冻结；也可以部分收货，部分收货的差额部分卖方应无条件发货，发货后待买签收后，支付全部提货单货款；若双方未达成一致意见时，买方可有异议签收，进入争议处理程序，处理完毕后双方款项进行处理。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 签收操作 | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 提货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 对应提货单号 | 卖方名称 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） |
|  | （点击查看） | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 |

原始文档：见附件一区B区。显示内容及顺序：当前账户下、需买方签收、卖方已填写发货信息的、合同状态为定标的发货记录。按录入发货信息先后时间显示，最早录入在前。  
数据来源：【中标定标信息表】合同状态为“定标”的，【提货单与发货单信息表】当前状态为“已录入发货信息”的数据。  
搜索：商品名称、发货单号。  
**（1）无异议收货**

基本验证如下：  
交易账户申请是否提交、驳回、未审核不同情况，分别提示TZ004-01, TZ004-02, TZ004-03.  
本身账户是否冻结，提示TZ005

本身账户是否休眠，提示TZ006  
本身账户是否冻结及休眠，提示TZ007

是否交易日期、交易时间，提示TZ001、 TZ002。  
点击后，提示：根据您的指令， \*\*（编号）发货单的\*\*\*（金额）货款将全额转付至\*\*（卖方）账户。 确认 取消

点击上述提示的确认，成功提交后，给卖方提醒： 您\*\*\*（编号）发货单，买方已无异议收货，\*\*\*元的货款已转付至您的交易账户， \*\*元的技术服务费已同时扣收，敬请知悉。   
给纪人收益提醒：尊敬的\*\*\*(经纪人交易方名称)，您的交易账户于\*\*年\*\*月\*\*日\*\*时\*\*分新增经纪人收益\*\*元，请继续努力！ ”。

买方确认时业务处理：  
解冻并扣减货款、给卖方支付货款、计算并扣减技术费、计算收益、更新买方、卖方账户当前可用余额、更新提货单当前状态为“无异议收货”、更新“买方无异议收货操作时间”。

判断是否需自动清盘：  
若买方无异议签收数量+卖方退货数量=定标数量，需解冻履约保证金，若有延迟发货或发票录入的，扣罚履约保证金并赔偿给买方，完成自动清盘。清盘完成给买方或卖方发送提醒：尊敬的\*\*，您\*\*《电子购货合同》已履行完毕，系统已给予自动清盘，您可在“交易账户”查看有关情况。  
经纪人收益提醒、给卖方支付货款提醒，给买卖方自动清盘的提醒

**（2）请重新发货**  
买方点击“请重新发货”：弹窗上传验收时的照片、录入情况说明，提交时，提示：您确认“请卖方重新发货”后，系统将会通知卖方就该申请进行确认。确认 取逍按钮。提交成功后，给卖方与平台提醒：由于买方对\*\*\*发货单要求重新发货，请尽快处理。同步发给平台服务人员提醒。

提交时验证同无异议签收。

提交后业务处理：更新提货单当前状态为“请重新发货”，并更新“买方请重新发货验收照片、买方请重新发货情况说明、买方请重新发货操作时间”。  
买方提交后，待卖方确认后，对应提货单及发货单作废，同步生成原提货单数据相同的新提货单；原提货单除“编号”和“日期”外其他数据照搬使用；相应货款先解冻后冻结；原发票信息不做任何变化。同时，给平台客服提醒。  
**（3）部分收货**操作流程：买方录入签收数量上传资料后，卖方录入补发备注，买方补发货物无异议收货。  
基本规则：买方提交部分收货后，卖方可就原发货单，录入“补发备注”， “补发备注”在买方点击“补发货物无异议收货”前，随时可以修改，买方一旦点击“补发货物无异议收货”，“补发备注”将无法修改 。

买方直到补发货物全部无异议收货后，在原发货单上点击“补发货物无异议收货”。

买方点击“补发货物无异议收货”后，系统即视同为对整个发货单的货物全部“无异议收货”，全部货款自动划转给对应卖方，但原“部分发货”的记录仍然保存。若买方在全部无异议收货后，未点击“补发货物无异议收货”，卖方可按照“请买方签收确认”的有关程序操作。

具体操作：弹窗录入的信息有：实际签收数量，上传签收纸质发货单（物流单）影印件、验收时的照片，在弹窗最上方增加红色文字：您确认“部分收货”后，系统将会通知卖方就收货差额部分给予补发。  
弹窗提交前验证同无异议签收。弹窗提交时的提示：您确认“部分收货”后，系统将会通知卖方就收货差额部分给予补发。确认取消

同步发给平台服务人员提醒。提交成功后同时给卖方的提醒：\*\*\*发货单买方已做“部分收货”处理，请您尽快安排补发货。

买方点击部分收货后业务处理：更新提货单当前状态为“部分收货”，并更新“买方部分收货实际签收数量、买方部分收货发货单(物流单)影印件、买方部分收货验收照片、买方部分收货操作时间”。

**（4）有异议收货**  
买方点击“有异议收货”后，在弹窗上传签收纸质发货单（物流单）影印件、验收时的照片、情况说明后，弹窗提交前验证同无异议签，提交时提示： 根据您的指令，\*\*\*发货单将进入争议处理程序。 确认 取消

同步发给平台服务人员提醒。

提交成功后给卖方提醒：您的\*\*\*发货单，买方已作“有异议收货”处理，已进入争议处理程序，请尽快与相应买方联系。  
买方点击**有异议收货**后业务处理：更新提货单当前状态为“**有异议收货**”，并更新“买方有异议收货发货单(物流单)影印件、买方有异议验收照片、买方有异议情况说明、买方有异议收货操作时间”。

1. **货物签收查询**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物收发概况 | 已下达提货单 | 货物签收 | 货物发出 | 问题与处理 |
| 查询条件： 商品名称 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **货物签收时间** | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 发货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 无异议签收数量 | 买方名称 | 卖方名称 | 物流公司名称 | 物流单编号 | 发票编号 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） | 合同状态 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |

原始文档：附件二C区。显示内容及顺序：当前账户下所有带有无异议签收的记录。按货物签收时间先后显示，最新的排前面。  
搜索：商品名称、发货单号。  
数据来源：【提货单与发货单信息表】中，状态为“无异议收货、默认无异议收货、补发货物无异议收货、有异议收货后无异议收货”的数据。  
合同状态：若【中标定标信息表】中清盘状态为“未开始清盘”则显示“定标”；若合同状态为“定标合同到期”，则显示“合同期满+清盘状态字段值”；若合同状态为“定标合同终止”，则显示“废标+清盘状态字段值”；若合同状态为“定标执行完成”刚显示“合同完成+清盘状态字段值”。

1. **提请买方签收**页面见附三B区。只有卖方可以使用。  
   业务规则：卖方可将物流方反馈的买方已验收货物的签收凭据，扫描上传至平台后，在平台发出“提请买方签收”通知。此后3日内买方仍未在平台确认签收的，系统将自动默认买方“无异议收货”。卖方发出的“提请买方签收”通知将同步发至平台服务人员。  
   说明：只有卖方录入发货信息或录入补发备注的提货单，才能提请买方签收。若提货单不符合提请条件，需提示：“抱歉！该发货单无法执行此类指令。”  
   同一个发货单提醒不能重复发送，若发货单已发送过提醒，输入发货单编号号，后方显示红色“已发送提醒”，其它输入框及按钮不可使用。

提交前验证同无异议签收+是否异常提货单TZ014验证。  
提交时确认提示：TZ0029  
上述提示确认后，给买方与平台发提醒：TZ0028

卖方确认提交后业务处理：更新提货单“请买方签收确认操作时间、请买方签收物流公司名称、请买方签收物流单号、请买方签收物流签收单”。  
系统自动签收时业务处理：更新提货单当前状态“默认无异议签收”，无异议签收时间。自动清盘的判定，若符合需做自动清盘处理。  
自动签收后给卖方醒：您\*\*\*（编号）发货单，系统自动签收，\*\*\*元的货款已转付至您的交易账户， \*\*元的技术服务费已同时扣收，敬请知悉。

自动签收后给买方提醒：您\*\*\*（编号）发货单，系统自动签收，\*\*\*元的货款已转付至相应卖方账户，敬请知悉。

1. **问题与处理**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 操作 | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 买方名称 | 卖方名称 | 定标价格 | 发货单数量 | 电子购货合同编号 | 发货单编号 | 问题类别及详情 | 已签收数量 |
|  | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | （可点击查看） | （可点击查看） | （可点击查看详情） | 自动带出 |

原始文档：附件四B区。

显示记录为：当前账户下、所有请重新发货、部分收货、有异议收货的处理未完成的、合同状态为定标的记录。若合同期满、合同终止及合同完成后未完成的记录不再需处理。按签收时间先后，最早在前。

数据来源：【中标定标信息表】合同状态为“定标”的，【提货单与发货单信息表】当前状态为“请重新发货、部分收货、有异议收货、已录入补发备注”的数据。  
搜索：商品名称、发货单号。  
说明：

部分收货的只有当买方“补发货物无异议收货”才处理完成。部分收货后，卖方能执行的操作为“补发备注”“提醒买方签收”，只有卖方操作后，买方才能看到此数据，才能无异议签收，卖方只能在“录入补发备注”后，才能提醒买方签收。

买方有异议收货的，只有买方或卖方一方处理则处理完成。

问题类别及详情：部分收货、有异议收货、请重新发货。点击可查看详情，部分收货查看内容为：实际签收数量、发货单（物流单）影印件、验收照片；请重发货查看内容：验收照片、情况说明；有异议收货查看内容：发货单（物流单）影印件、验收时的照片、情况说明。带有图片的弹窗，只显示标题及查看按钮，点击查看按钮启用浏览器查看。

具体操作及提示：如下  
操作时统一验证：首先是交易时间TZ001、日期TZ002、休眠TZ006、是否开通交易账户分情况提示TZ004、

其中卖方主动退货、同意重新发货、录入补发备注还需要验证是否异常投标单TZ014

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题类别 | 操作 | 操作方 | 操作时确认提示 | 操作后通给卖方 | 操作后通知给买方 | 操作业务处理 |
| **部分收货** | **录入补发备注** | 卖方 | / | / | / | 同无异签收基本验证+是否异常投标单验证。  提交后，更新提货单状态为“录入补发备注”，更新“补发备注、补发备注最后更新时间”字段。 提醒买方签收的时间置空。 |
| 补发货物**无异议收货** | 买方 | TZ0024 | TZ0025 | / | 同无异签收基本验证，只有卖方录入补发备注后，买方才看到此数据。 提交后同无异议签收。 |
| **提请买方签收** | 卖方 | TZ0029 | / | TZ0028 | 只有录入补发备注后才显示此功能。  同正常提请买方签收。 |
| **有异议收货** | **卖方主动退货** | 卖方 | / | / | TZ0030 | 同无异签收基本验证+是否异常投标单验证。 提交后更新提货单状态为“卖方主动退货”，解冻货款。验证是否自动清盘。 |
| 有异议收货改为**无异议收货** | 买方 | TZ0031 | TZ0032 | / | 提交后同无异议签收。 |
| **请重新发货** | **同意重新发货** | 卖方 | TZ0033 | / | TZ0034 | 只有卖方在操作能看到且操作。 更新提货单状态“撤销”，生成新提货单，除编号与日期，提货单同原来，  请买方签收时间置空。 先解冻后冻结货款，发票信息不变。 |

TZ0024 根据您的“补发货物无异议收货”指令，\*\*（编号）发货单的\*\*商品您已全部无异议收货（含所有补货），\*\*\*元的货款将全额转付至\*\*（卖方）账户。是否确认？ 确认 取消

TZ0025 您\*\*\*（编号）发货单，买方已全部无异议收货（含所有补货），\*\*\*元的货款已转付至您的交易账户， \*\*元的技术服务费已同时扣收，敬请知悉。

TZ0028 \*\*卖方就\*\*发货单向您发出“提请买方签收”的通知，自通知发出之日起三日后系统将默认您“无异议收货”，全部货款即自动支付。您如有异议，请即致电平台服务人员！

TZ0029 买方无异议收货后未在平台予以确认的，卖方可将物流方反馈的买方已验收货物的签收凭据，扫描上传至平台后，在平台发出“提请买方签收”通知。此后3日内买方仍未在平台确认签收的，系统将自动默认买方“无异议收货”。卖方发出的“提请买方签收”通知将同步发至平台服务人员。确认 取消

TZ0030 \*\*发货单卖方已同意退货，您相应货款已解冻。

TZ0031 根据您的“改为无异议收货”指令，\*\*（编号）发货单的\*\*商品您已全部无异议收货，\*\*\*元的货款将全额转付至\*\*（卖方）账户。是否确认？确认 取消

TZ0032 您\*\*\*（编号）发货单，买方已改为全部无异议收货，\*\*\*元的货款已转付至您的交易账户， \*\*元的技术服务费已同时扣收，敬请知悉。

TZ0033 您“同意重新发货”后，对应的\*\*提货单与\*\*发货单作废，您需根据新生成的提货单重新发货。确认 取消

TZ0034 \*\*卖方根据您的要求已同意重新发货，对应的\*\*提货单与\*\*发货单作废，卖方将根据系统自动新生成的\*\*提货单重新发货。

1. **问题与处理查询**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物收发概况 | 已下达提货单 | 货物签收 | 货物发出 | 问题与处理 |
| 查询条件： 商品名称 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **问题产生时间** | **问题类别及详情** | **处理状态** | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 发货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 买方名称 | 卖方名称 | 物流单编号 | 发票编号 | 发票发送方式 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） | 合同状态 | |  |  |  | （点击查看） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |

页面见附件五C区。显示记录为当前账户下所有“请重新发货”、“部分收货”、“有异议收货”的记录，包括未处理完成及处理完成记录。按问题产生时间先后，最早在前。  
数据来源：【提货单与发货单信息表】中，当前状态为“部分收货、已录入补发备注、补发货物无异议收货、有异议收货、有异议收货后无异议收货、卖方主动退货、请重新发货、撤销”的数据。  
处理状态分为：处理中、完成。  
各个字段说明及对应关系：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题产生时间 | 问题类别及详情 | 提货单当前状态 | 处理状态 | 详情中处理结果 |
| 买方部分收货操作时间” | 部分收货 | 部分收货 已录入补发备注 补发货物无异议收货 | 处理中 处理中 完成 | 无结果 已录入补发备注 补发货物无异议收货 |
| 买方有异议收货操作时间” | 有异议收货 | 有异议收货 有异议收货后无异议收货 卖方主动退货 | 处理中 完成 完成 | 无结果 有异议收货后无异议收货 卖方主动退货 |
| 买方请重新发货操作时间 | 请重新发货 | 请重新发货 撤销 | 处理中 完成 | 请重新发货（无结果） 同意重新发货 |

问题类别及详情分为：请重新发货、部分收货 、有异议收货，点击后弹窗可查看详情，同问题与处理时的查看内容，在详情最下方增加处理结果。处理结果为无异议收货的信息同时存在于“货物签收”界面。

**附件一**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （27）进入B区交易账户“货物签收”页面 | | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 下达提货单 | 货物签收 | 生成发货单 | 录入发货信息 | 提请买方签收 | 问题与处理 | 说明：1、见《模板汇总》X00001  2、通知TZ0013、TZ0020、TZ0021、TZ0022、TZ0023、TZ0051 |
| B区搜索框； （输入） 搜索   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 提货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 对应提货单号 | 卖方名称 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） | 签收操作 | | （点击查看） | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 |  | | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

（默认按货物签收时间最新的排前面）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物收发概况 | 已下达提货单 | 货物签收 | 货物发出 | 问题与处理 |
| 查询条件： 商品名称 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **货物签收时间** | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 发货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 签收数量 | 买方名称 | 卖方名称 | 物流公司名称 | 物流单编号 | 发票编号 | 发票签收日期 | 状态 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |

**附件二**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （24）进入C区交易账户“货物签收”页面 | | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 下达提货单 | 货物签收 | 生成发货单 | 录入发货信息 | 提请买方签收 | 问题与处理 |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 商品名称 | 规格 | 商品编号 | 电子购货合同编号 | 卖方名称 | 定标价格 | 可提货数量 | 经济批量 | 操作 | |  |  |  | （可点击查看） |  |  | （定标量—所有已下达非撤销的提货单数量） |  | （下达提货单） | | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

C区（默认按货物签收时间最新的排前面）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物收发概况 | 已下达提货单 | 货物签收 | 货物发出 | 问题与处理 |
| 查询条件： 商品名称 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **货物签收时间** | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 发货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 无异议签收数量 | 买方名称 | 卖方名称 | 物流公司名称 | 物流单编号 | 发票编号 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |

**附件三**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （30）进入B区交易账户“提请买方签收”页面 | | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 下达提货单 | 货物签收 | 生成发货单 | 录入发货信息 | 提请买方签收 | 问题与处理 | 说明： 1、一旦确认马上发出通知TZ0028；2、卖方确认后，系统将自动过滤掉买方已经有过任何签收操作的发货单，自己收到的发货单以及已生成的发货单但未录入发货信息和发票邮寄信息的；3、卖方确认后如遇到第2条情况的，系统立即提醒“抱歉！该发货单无法执行此类指令。” |
| B区  发货单编号：（输入框）   |  | | --- | | 须知：买方无异议收货后未在平台予以确认的，卖方可将物流方反馈的买方已验收货物的签收凭据，扫描上传至平台后，在平台发出“提请买方签收”通知。此后3日内买方仍未在平台确认签收的，系统将自动默认买方“无异议收货”。卖方发出的“提请买方签收”通知将同步发至平台服务人员。 |   物流公司名称：（输入框）  物流单号：（输入框）  物流签收单：上传    确认 取消 | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

（默认按货物签收时间最新的排前面）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物收发概况 | 已下达提货单 | 货物签收 | 货物发出 | 问题与处理 |
| 查询条件： 商品名称 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **生成时间** | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 发货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 对应提货单号 | 买方名称 | 卖方名称 | 物流公司名称 | 物流联系人 | 物流联系电话 | 物流单编号 | 发票编号 | 发票发送方式 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） | |  | （点击查看） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |

**附件四**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （31）进入B区交易账户“问题与处理”页面 | | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 下达提货单 | 货物签收 | 生成发货单 | 录入发货信息 | 提请买方签收 | 问题与处理 | 说明： 1、“问题类别及详情”为买方“部分收货”、买方“有异议收货”、提醒卖方“请重新发货”及买方卖方操作时录入的资料；点击后弹窗查看；2、五个操作：“录入补发备注”、“补发货物无异议收货”、“卖方主动退货”、对有异议收货的发货单改为“无异议收货”、“同意重新发货”。M0005 |
| B区   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 商品名称 | 规格 | 商品编号 | 买方名称 | 卖方名称 | 定标价格 | 发货单数量 | 电子购货合同编号 | 发货单编号 | 问题类别及详情 | 已签收数量 | 操作 | | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | 自动带出 | （可点击查看） | （可点击查看） | （可点击查看详情） | 自动带出 |  | | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

（默认按问题产生时间最新的排前面）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物收发概况 | 已下达提货单 | 货物签收 | 货物发出 | 问题与处理 |
| 查询条件： 商品名称 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **问题产生时间** | **问题类别及详情** | **处理状态** | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 发货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 买方名称 | 卖方名称 | 物流单编号 | 发票编号 | 发票发送方式 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） | |  |  |  | （点击查看） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |

**附件五**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （26）进入C区交易账户“问题与处理”页面 | | | | | | | |
| 资金转账  商品买卖  货物收发  经纪人业务管理  通知记录  账户维护 | 下达提货单 | 货物签收 | 生成发货单 | 录入发货信息 | 提请买方签收 | 问题与处理 | 说明： 1、问题类别及详情为“请重新发货”、“部分收货”、“有异议收货”2、“处理状态”为“处理中”和“完成”，“完成”的可点击“查看详情”；3、所有“问题与处理”历史信息全部依序（时间）显示、保存；4、处理结果为无异议收货的信息同时存在于“货物签收”界面。 |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 电子购货合同编号 | 卖方名称 | 定标价格 | 可提货数量 | 经济批量 | 操作 | |  |  |  | （可点击查看） |  |  | （定标量—所有已下达非撤销的提货单数量） |  | （下达提货单） | | | | | | |

当前冻结金额（元）： 当前可用资金余额（元）： 经纪人可支取收益（元）：（税后）

C区

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物收发概况 | 已下达提货单 | 货物签收 | 货物发出 | 问题与处理 |
| 查询条件： 商品名称 导出   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **问题产生时间** | **问题类别及详情** | **处理状态** | **发货单号** | 商品编号 | 商品名称 | 规格 | 发货数量 | 定标价格 | 发货金额 | 买方名称 | 卖方名称 | 物流单编号 | 发票编号 | 发票发送方式 | 对应电子购货合同编号（点击可查看） | |  |  |  | （点击查看） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |