

Beste,

Welkom bij Payconiq.

Via de bestelling functionaliteit van uw stad/gemeente app, geeft u de mogelijkheid aan uw klanten bepaalde producten te bestellen.

Dankzij de samenwerking van **Onze Stad App** met **Payconiq**, bieden wij jullie de mogelijkheid om jullie producten onmiddellijk te laten betalen.

Als handelaar krijg je onmiddellijk (realtime) bericht van elke transactie op je eigen toestel: een pc, tablet of smartphone.

Hoe werkt Payconiq?

Payconiq bestaat uit een webportaal voor de handelaar en een app voor de klant.

Nadat u het Payconiq-contract getekend hebt, meldt u zich een eerste keer aan in het webportaal www.portal.payconiq.com, u drukt op 'registeren' of 'sign up' om uw initieel wachtwoord per mail aan te vragen. Hierna is het enkel nog een kwestie van inloggen om uw betalingen op te volgen.

De site toont je steeds een lijst van alle inkomende betalingen in realtime. Vanuit het Payconiq-webportaal kun je ook vlot overzichten van je betalingen creëren en exporteren in enkele muisklikken.

Kostenstructuur?

De enige kost die payconiq hanteert is 0,15€ per transactie.

Je betaalt geen opstartkosten of abonnementskosten. Je hoeft geen nieuwe of speciale hardware aan te kopen. Je eigen smartphone, computer of tablet volstaat.

Hoe gaat u te werk?

De volgende stappen zijn nodig om Payconiq bij u te aanvaarden:

1. Een overeenkomst + SEPA mandaat invullen en ondertekenen (deze vindt u in bijlage)
Let op! We hebben 3 verschillende documenten. Afhankelijk van de bank waar u klant bent. Eentje wanneer u klant bent bij Belfius, een ander voor KBC klanten en een derde voor alle andere banken. Gelieve dus duidelijk aan te geven met welke bank u zakelijk werkt.
2. Een foto/scan van uw ID kaart, voor- en achterkant, indien u nog geen Payconiq aanvaardt.
3. Bovenvernoemde terugmailen naar johan.boeckstijs@payconiq.be
4. Na verwerking van het contract (1 à 2 dagen) krijgt u de elektronische sleutel toegestuurd die toelaat om uw webshop te activeren op het platform van Onze Stad App.

Alvast bedankt!