

DOCUMENTATION ERP

COMMERCIALE



LA VENTE



Ce document est un guide pour la gestion de la vente au sein de l'ERP et en particulier la vente au comptant.

Il couvrira les notions suivantes:



La facturation au comptant

La réception des stocks

Le reconditionnement des stocks

Le Versement de sa recette

La clôture d'une journée de vente

L'enregistrement des bons de commandes

Les avances sur commandes

La livraison des commandes

Problèmes courants





LA VENTE DIRECTE

La plateforme Lymytz ERP dispose d'une application reactive pour la vente au comptant appellé Lymytz Sell.

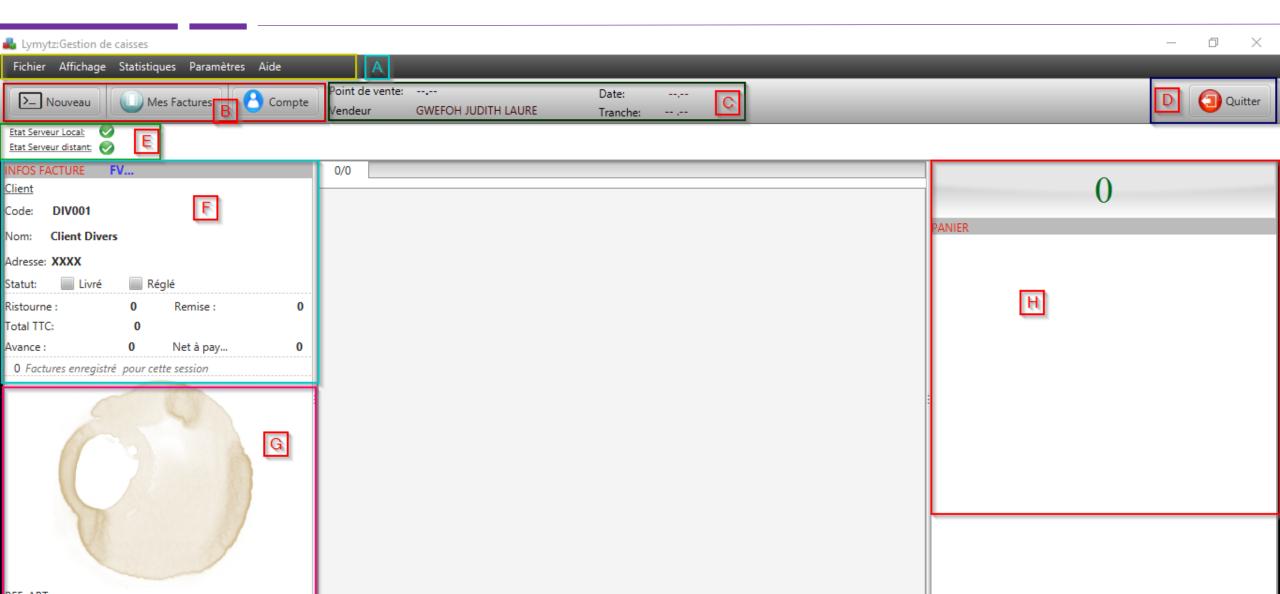
C'est une application réactive optimisé pour la vente à la caisse.

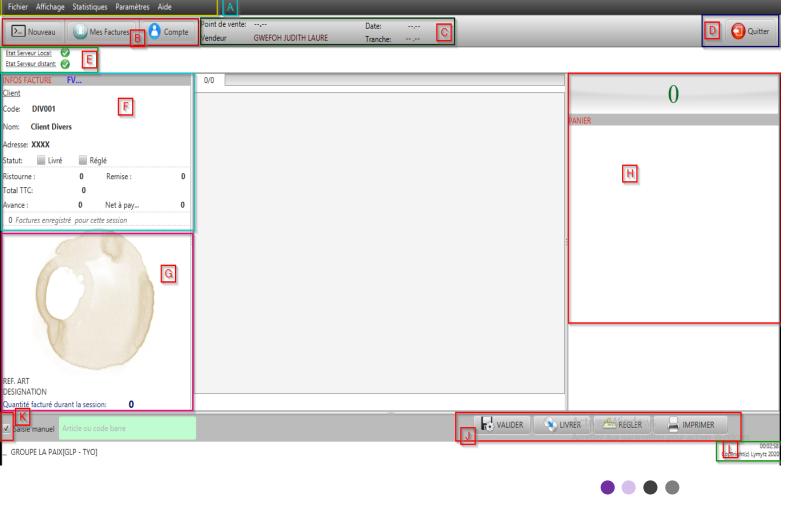


PRÉSENTATION DE L'APPLICATION DE CAISSE



PRÉSENTATION DE L'ENVIRONNEMENT DE L'APPLICATION DE CAISSE

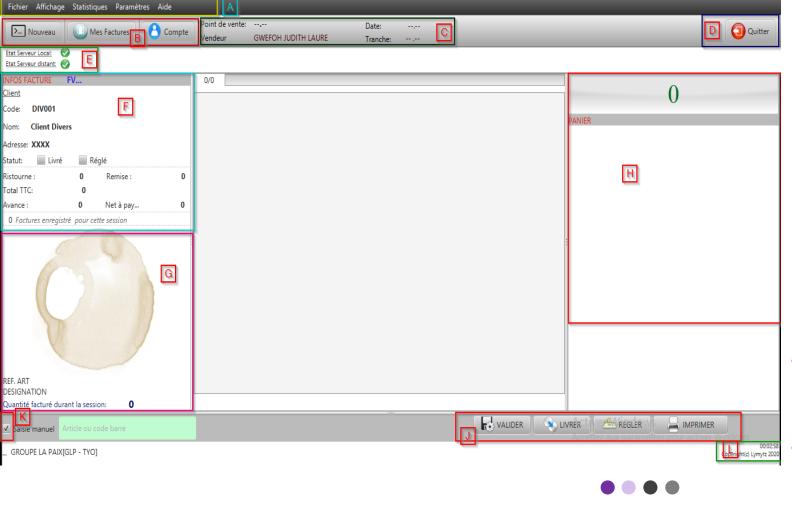




La zone des menu matérialisé sur la capture ci-contre par « A » donne accès aux fonctionnalités de base de l'application.

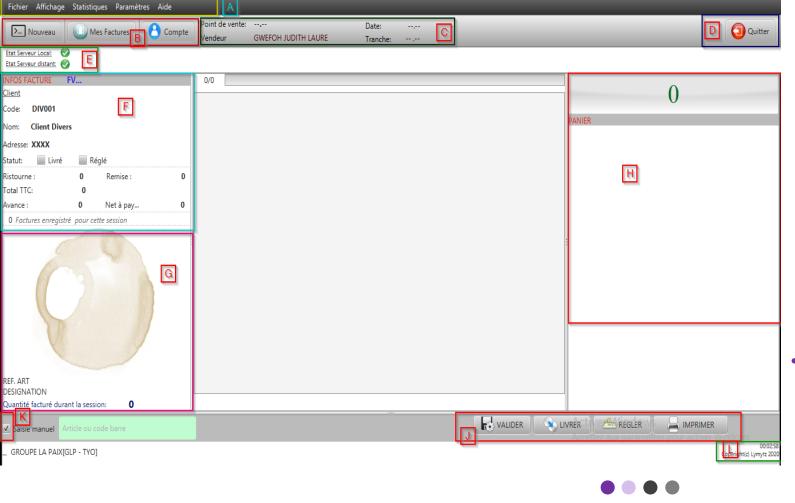
• Fichier:

- Nouveau
- Mon compte
- Quitter
- **Nouveau**: permet de créer une nouvelle facture client, également accessible par le raccourcis (Ctl + N)
- Mon compte: Permet d'accéder aux données propre de l'utilisateur tel que Les fiches de vente, Les plannings, le cumul des vente
- **Quitter:** permet de quitter l'application



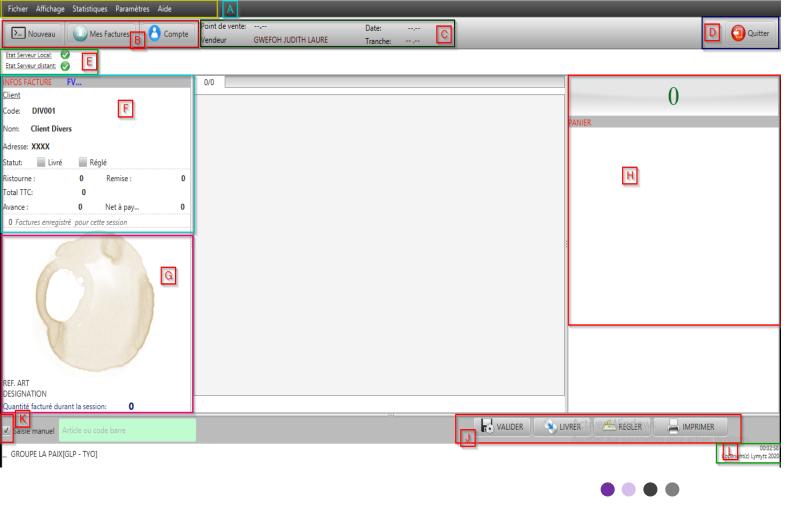
La zone des menu matérialisé sur la capture ci-contre par « A » donne accès aux fonctionnalités de base de l'application.

- Affichage: Permet d'afficher un ensemble de données
 - Nouveau
 - Mon compte
 - Quitter
- Nouveau: permet de créer une nouvelle facture client, également accessible par le raccourcis (Ctl + N)
- Mon compte: Permet d'accéder aux données propre de l'utilisateur tel que Les fiches de vente, Les plannings, le cumul des vente
- Quitter: permet de quitter l'application



La zone des menu matérialisé sur la capture ci-contre par « A » donne accès aux fonctionnalités de base de l'application.

- Statistiques: Permet d'afficher les listings de vente
 - Listing
 - Listing cumulé
- Listing: Permet d'afficher en détails l'ensemble des ventes réaliser lors de la session de vente. Vous pouvez y voir, des informations importante comme la quantité, le prix , la date à laquelle la ligne a été enregistré et même le statut de livraison de l'article
- Listing cumulé: affiche l'ensemble des articles vendu lors de la session, la quantité cumulé et le chiffre d'affaires total,



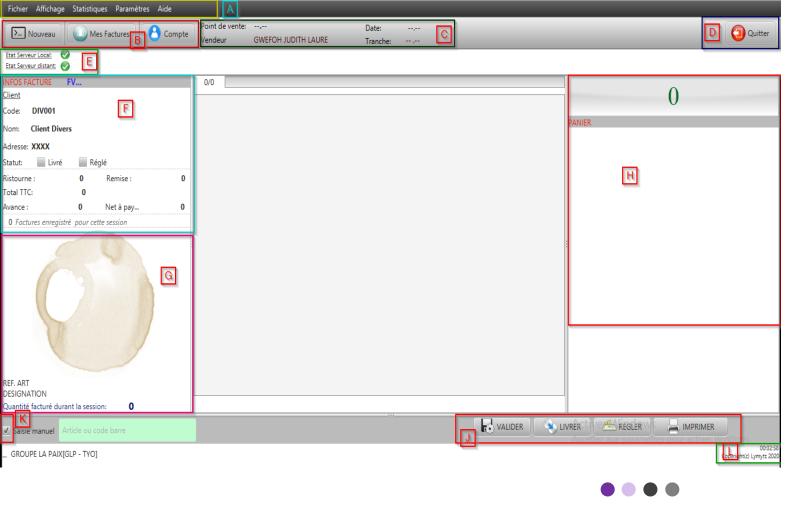
La zone des menu matérialisé sur la capture ci-contre par « A » donne accès aux fonctionnalités de base de l'application.

Aide: donne accès à quelque informations sur l'application; A prpos, liste des raccourcis clavier, etc.

ZONE DES MENU (B)

La zone matérialisé sur la capture par « **B** » représente une partie de la barre d'outils et contient les bouton d'accès rapide à des fonctionnalités rapide tels que:

- Nouveau: pour créer une nouvelle facture ou nouvelle commande
- Mes factures: Affiche la liste des factures crée lors de la session
- Compte: permet d'ouvrir l'espace personnel du vendeur



Affiche les informations de connexion et de session du vendeur:

- Le point de vente où se déroule la facturation
- Le nom du vendeur
- La date de la fiche de vente en cours
- La tranche horaire de travail

ZONE DES MENU (D)

Contient le bouton **Quitter** qui permet de se déconnecter après sa session de travail

ZONE DES MENU (E)

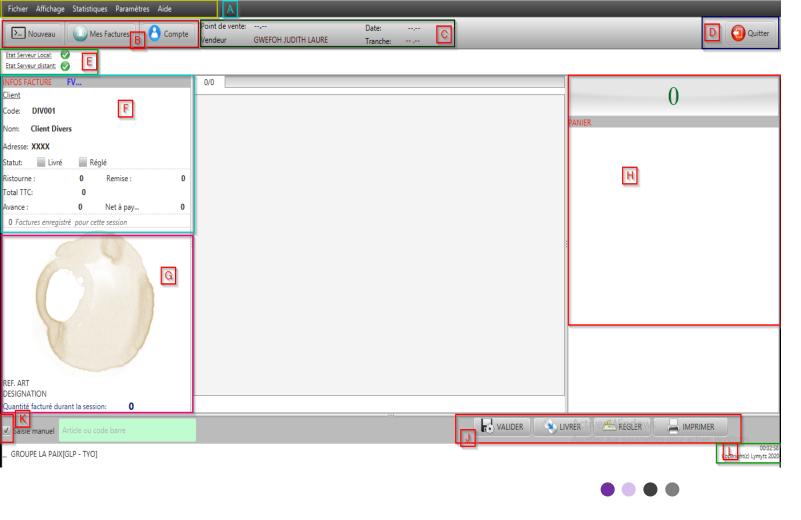
Donne des indications directe sur l'état de connexion avec le serveur locale et distant. Ces voyany indique si les serveurs sont connecté ou pas



Connecté



Non connecté



Espace de saisie de l'article; vous pouvez y entrer la désignation du produit ou sa référence,

ZONE DES MENU (F)

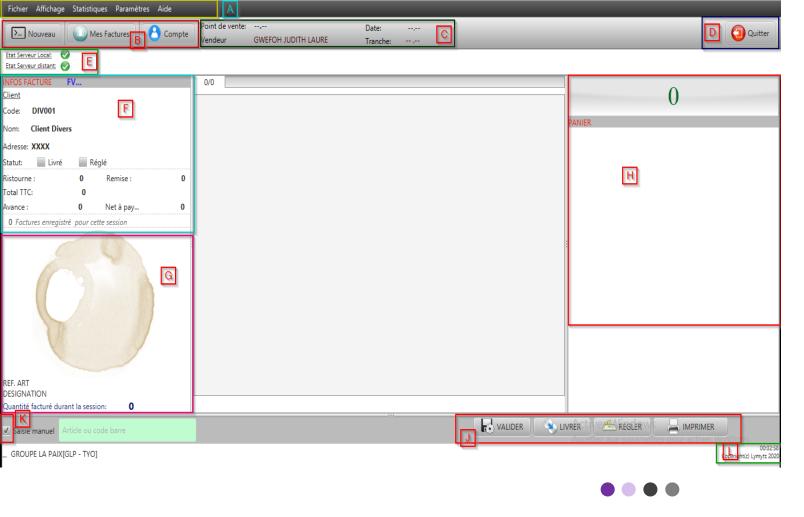
Affiche les informations globale sur la facture en cours de saisie; entre autres, cous y trouvez:

- Code client
- Nom/raison sociale du client
- Adresse du client
- Statut réglé et livré de la facture
- Les montants totaux de:
 - Ristourne
 - Remise
 - Avance (en cas de commande)
 - Montant Net à payer

Cette zone permet aussi d'afficher le nombre de facture enregistré lors de la session de vente.

ZONE DES MENU (G)

- Image de l'article si disponible,
- Référence et désignation de l'article sélectionné
- Nombre de cet article vendu durant la session



Affiche les contrôles de validation de la facture:

- Valider la facture lorsqu'elle est complète
- Livrer la facture ou la commande lorsqu'elle ne l'est pas encore
- Régler la facture ou la commande si elle ne l'est pas encore
- Réimprimer un ticket



L'une des premières chose que vous faites lorsque vous vous connecté à l'application est des vérifier si votre fiche de vente existe et est active.

Le meilleur moyen de s'en assurer est de regarder la zone « C » de la capture précédente.

Si toutes les informations sont représenté et son correcte, alors votre fiche est bien initialisé

- Point de vente correct
- Nom du vendeur correct
- Date de la fiche correct
- Tranche horaire correct



INITIALISER SA FICHE DE VENTE

Pour activer une nouvelle fiche,

Cliquez sur le bouton « compte » de la boite d'outils.

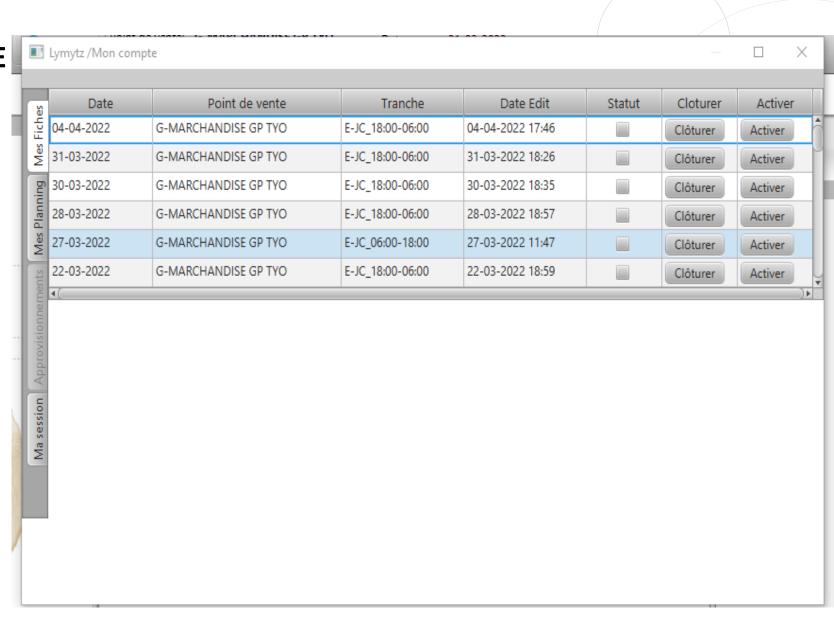


Ce bouton ouvre la boite de dialogue de la capture ci-contre; vous y trouvez l'ensemble des fiches active.

Chaque fiche vendeur est identifié par les informations suivantes:

- Date
- Point de vente
- Vendeur

Si la journée de vente qui vous intéresse est représenté dans le tableau, il vous suffit de cliquer sur « Activer »

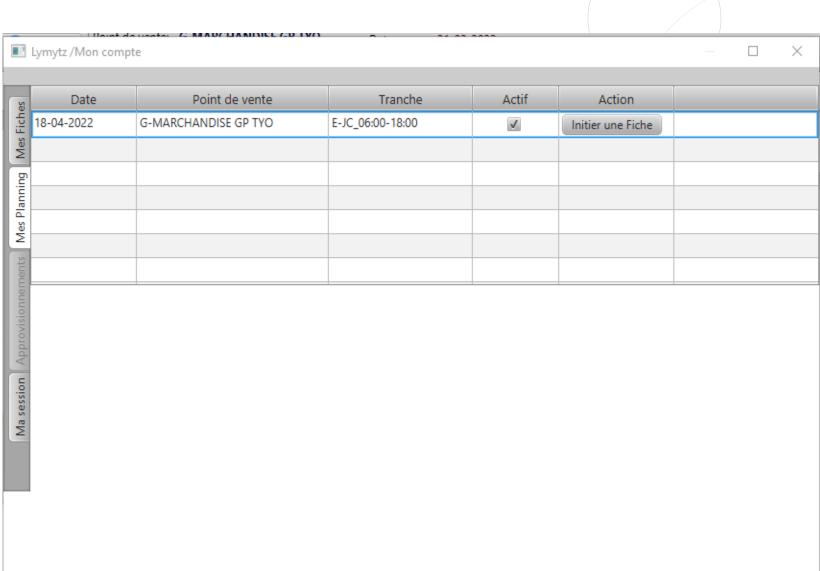




Si vous ne trouvez pas une fiche correspondante dans l'onglet fiches, vous pouvez vérifier l'onglet « Mes plannings » pour voir vos différents plannings.

Si un planning correspond à votre journée de travail, cliquez sur **« Initier une fiche »** pour créer une nouvelle fiche de vente

Fermez ensuite la boite de dialogue pour commencer votre session de facturation

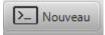




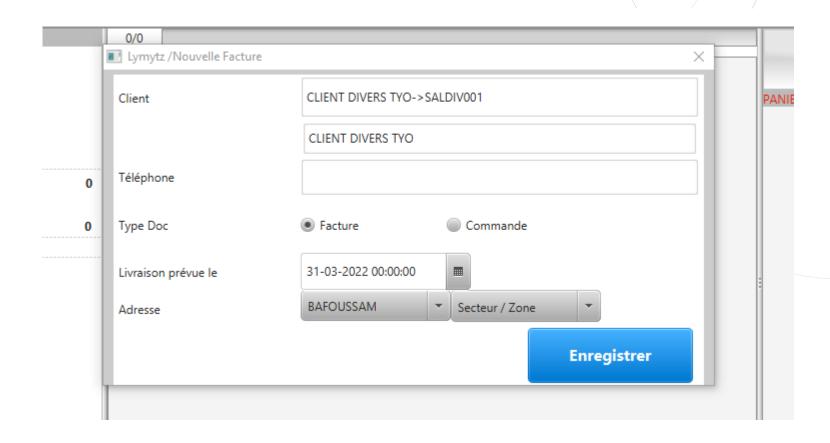
Lorsque l'tape précédente c'est bien déroulé, vous pouvez maintenant enregistrer des factures dans votre session.

Cliquez sur le bouton « Nouveau »

Ou utilisez le raccourcis clavier « Ctl+N »



La boite de dialogue de la capture ci-contre s'ouvre, vous donnant la possibilité d'indiquer les informations essentielle de la facture.



Note: Le Raccourcis « Ctl+R » vous permet de créer une facture sans ouvrir la boite de dialogue.

La facture est crée au compte du client par défaut.

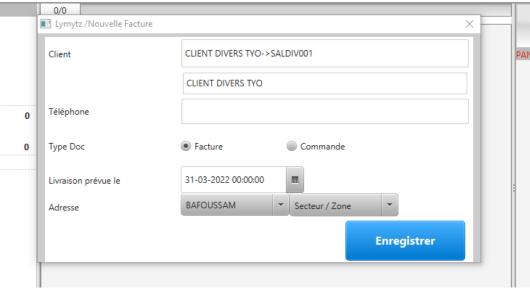
A condition que le client par défaut soit configuré



FACTUREZ

Le click sur le bouton « Enregistrer » ferme la boite de dialogue et crée (un nouveau ticket de vente)





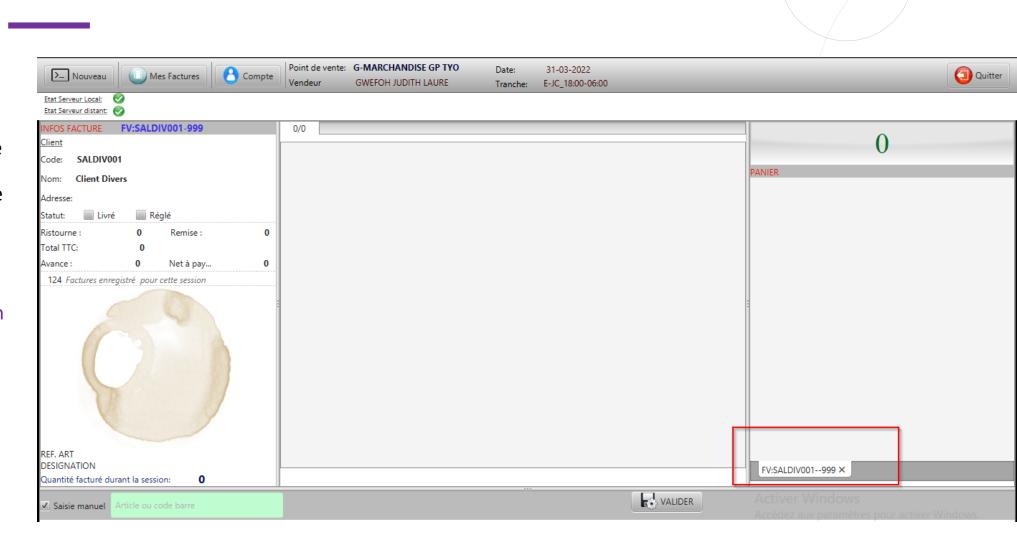


ci-contre

FACTUREZ

Lorsque tout s'est bien passé, l'onglet de la facture est activé comme le montre le panneau latéral droit de la capture

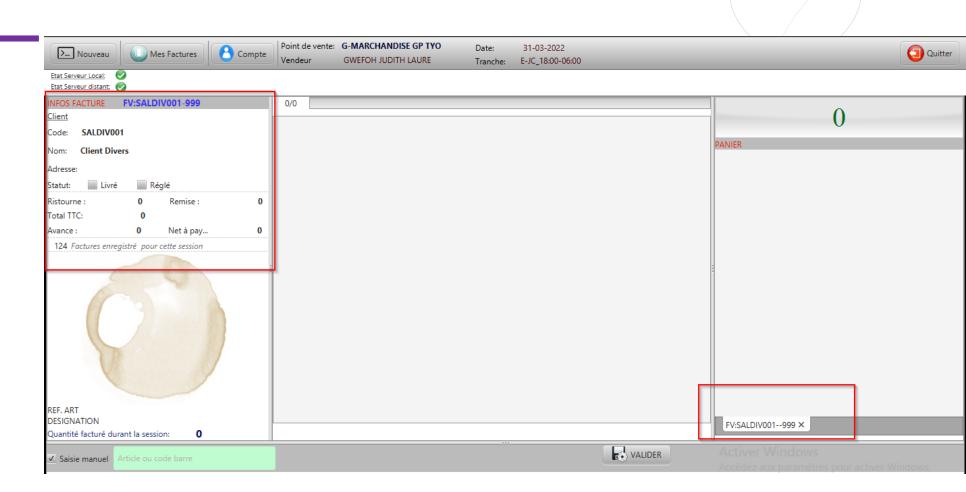
Note: Un numéro temporaire est généré en attente du numéro effectif de la facture lorsque cette dernière sera validé.





FACTUREZ

Le panneau latérale gauche vous donne les information en rapport avec le client et la facture en cours

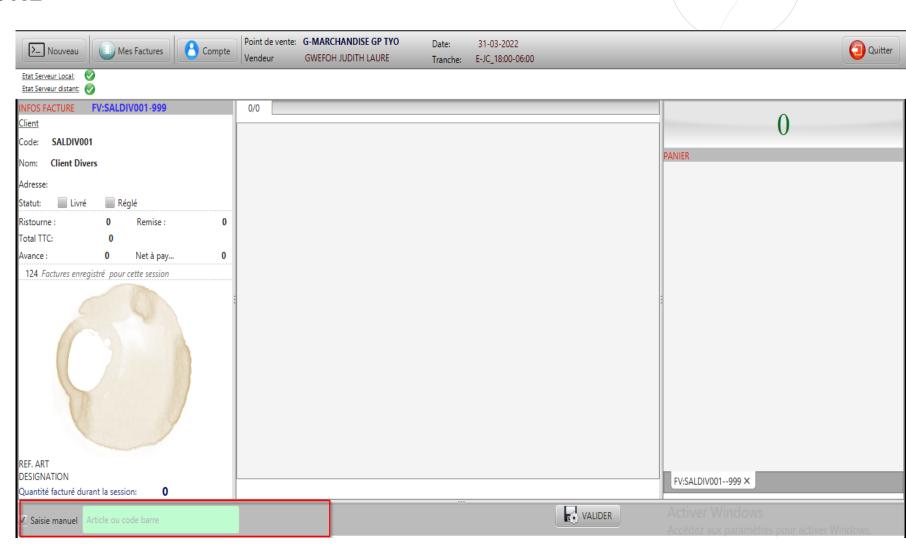




Lorsque tout s'est bien déroulé (ticket de vente enregistré) le curseur est directement positionné dans le champ de l'encadré.

Saisir la **référence**, **désignation** ou le code barre de l'article dans le champ encadré sur la capture

Note: Utilisez le raccourcis clavier « Alt » pour vider et positionner le curseur dans le champ de saisie

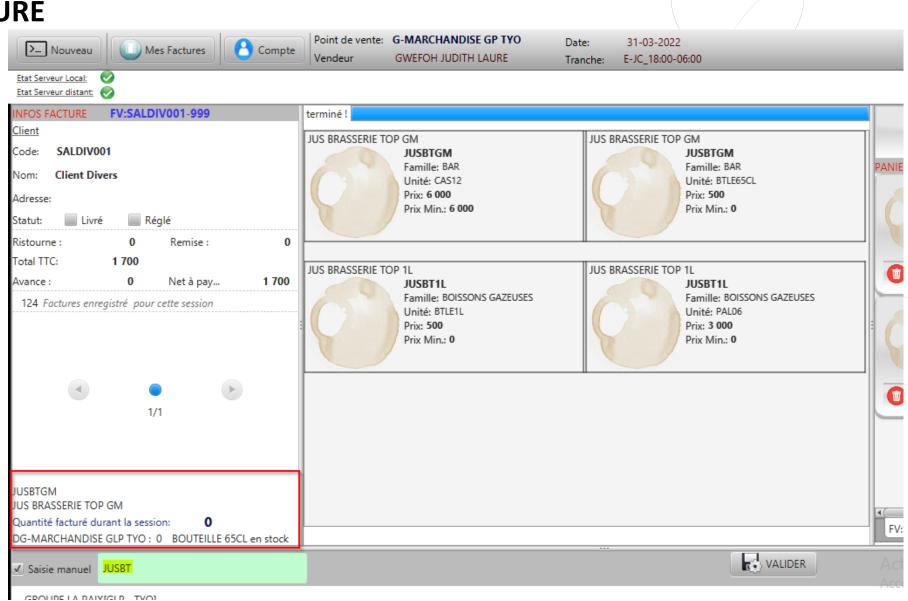


Lorsque la saisie ne correspond pas à un article unique, une liste de correspondance est affiché dans le panneau centrale; il suffit alors de cliquer sur l'article correspondant pour l'ajouter au panier (facture)

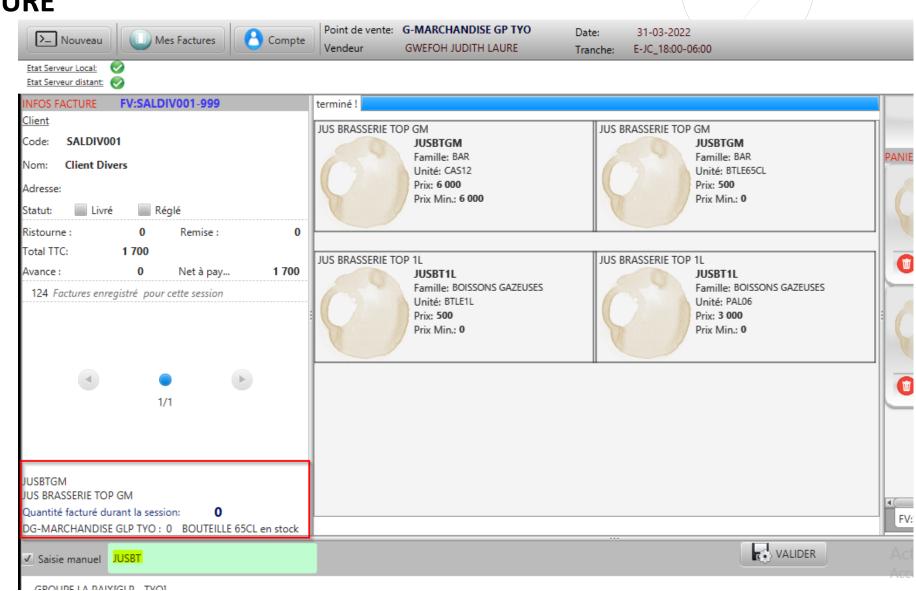
En outre, si la saisie correspond à un article unique, ce dernier est ajouté automatiquement au panier

Note: L'encadré rouge de la capture donne les détails d'information sur l'article. Entre autre:

- La quantité facturé durant la session
- La quantité présente en stock



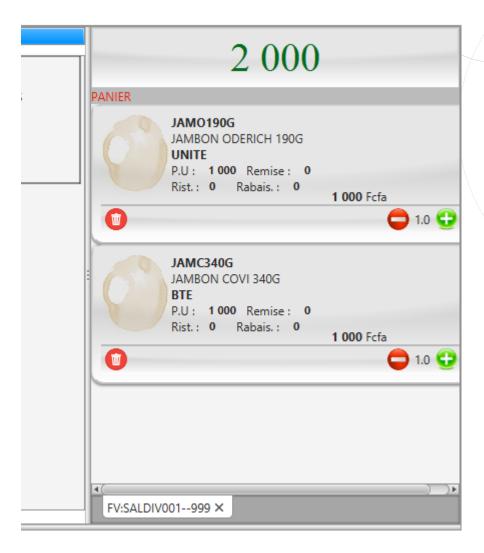
Note: Le click droit sur chaque article du panneau centrale Permet d'afficher son détail sur la zone encadré en rouge sans l'ajouter au panier.





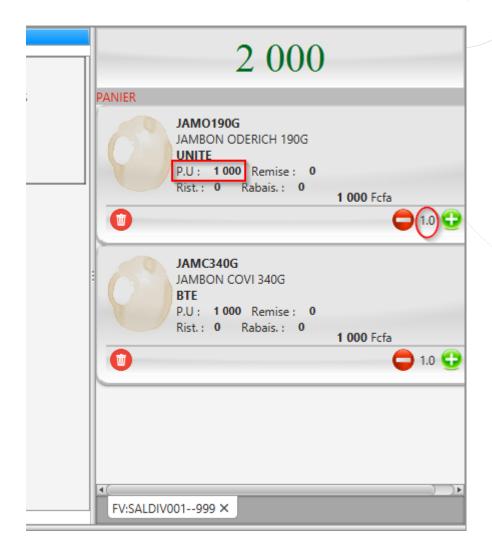
Le panier présente l'ensemble des articles ajouté sur une facture: Un ensemble de contrôles permet d'agir individuellement sur chaque ligne du panier.

- Ajoute 01 à la quantité facturé
- Diminue 01 à la quantité facturé
- Supprime l'article de la facture



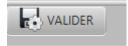
Note1: pour fixer une quantité précise sans passer par les contrôle + et – Vous pouvez **double-cliquer** sur la quantité; Un clavier numérique est affiché et vous invite à entrer la exact à facturer.

Note1: pour modifier le prix de vente (si cela est possible), vous procédez de la même façon. **Double click sur le prix unitaire** et entrez le prix à partir du clavier numérique



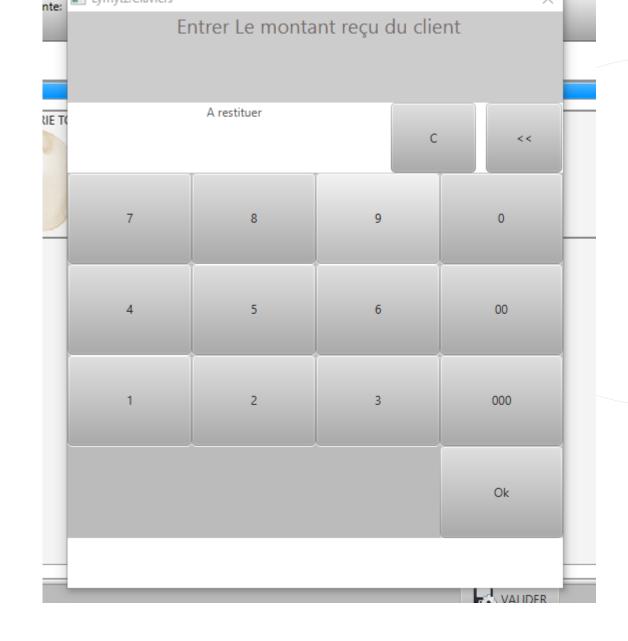


Lorsqu'on a entré tous les articles dans le panier et que les quantité et prix sont correcte, il faut valider en cliquant sur le bouton



Ou en utilisant le raccourcis clavier « V »

L'invite sur la capture ci-contre vous propose d'entrer la somme reçu du client.



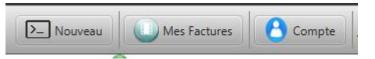
VOIR MES FACTURES

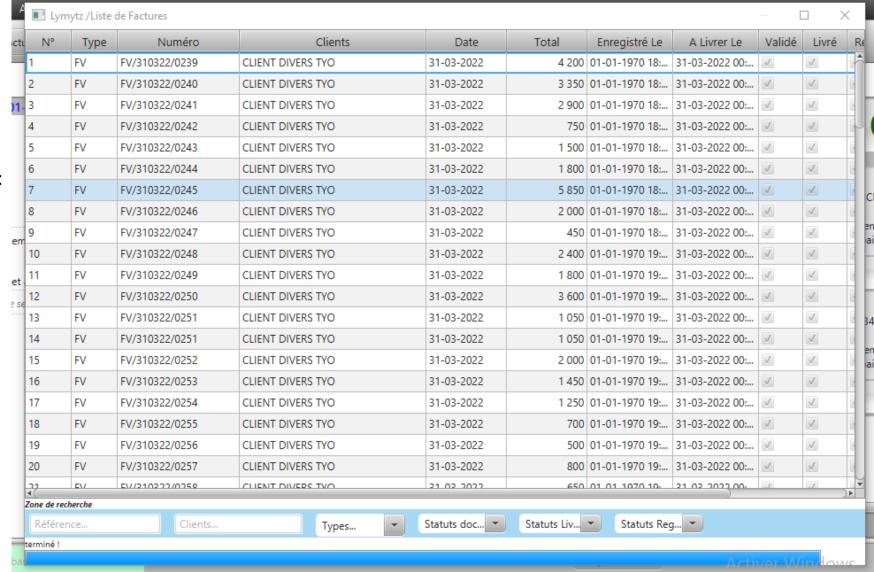
On peut accéder aux factures de deux façons:

 En cliquant sur « Factures » depuis le menu affichage



 Ou en cliquant sur « Mes factures » depuis la barre d'outils

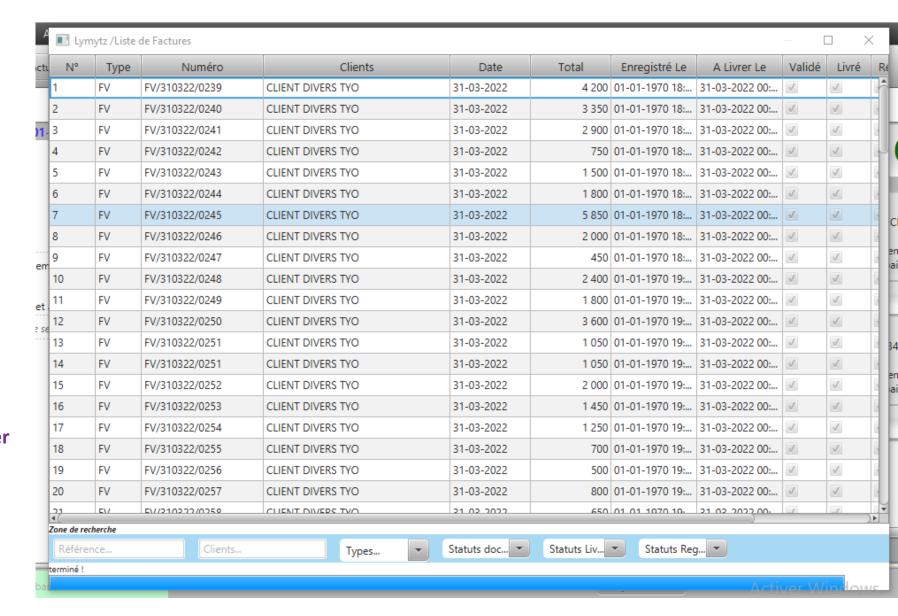




VOIR MES FACTURES



Note: Cliquez sur commandes pour afficher juste les commandes



LES COMMANDES

Une commande est assimilé au fait qu'un client effectue une avance d'argent pour un produit qu'il ne prendra qu'à un autre moment

Dans le système actuel, les différences fondamentales entre une facture et une commande sont:

• Le stock:

Les factures directes mouvementent le stock alors que les commandes mouvementeront le stock le jour de la récupération du client

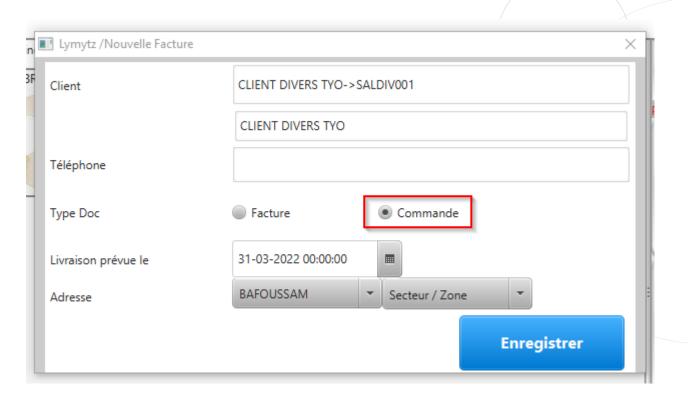
Le règlement:

On peut avoir plusieurs avances de règlement sur une commande alors qu'en générale, on a qu'un seul règlement implicite sur la facture.

Note: Utilisez les commande seulement lorsque l'ordre de vente est différé. C'est-à-dire lorsque le client contre une avance ne récupère pas son produit tout de suite, mais décide de le faire à une date ultérieure.



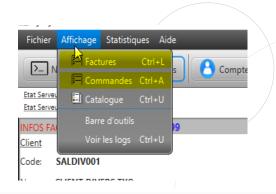
- On reproduit les mêmes actions qu'à la création d'une facture. Et on choisit l'option « Commande » comme le montre la capture cicontre
- Vous pouvez également choisir une date et une heure de livraison prévu
- Cliquer ensuite sur le bouton « Enregistrer »

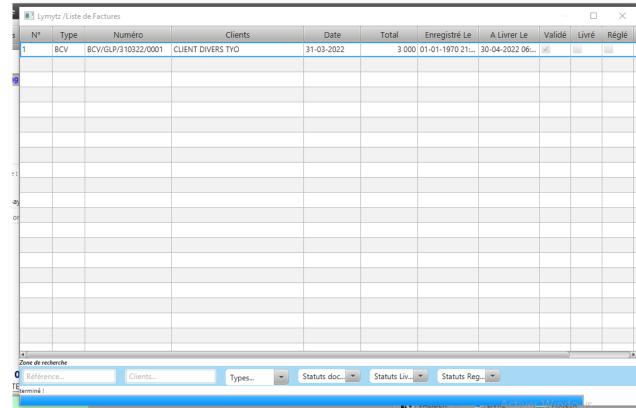


AJOUTER UN RÈGLEMENT A UNE COMMANDE



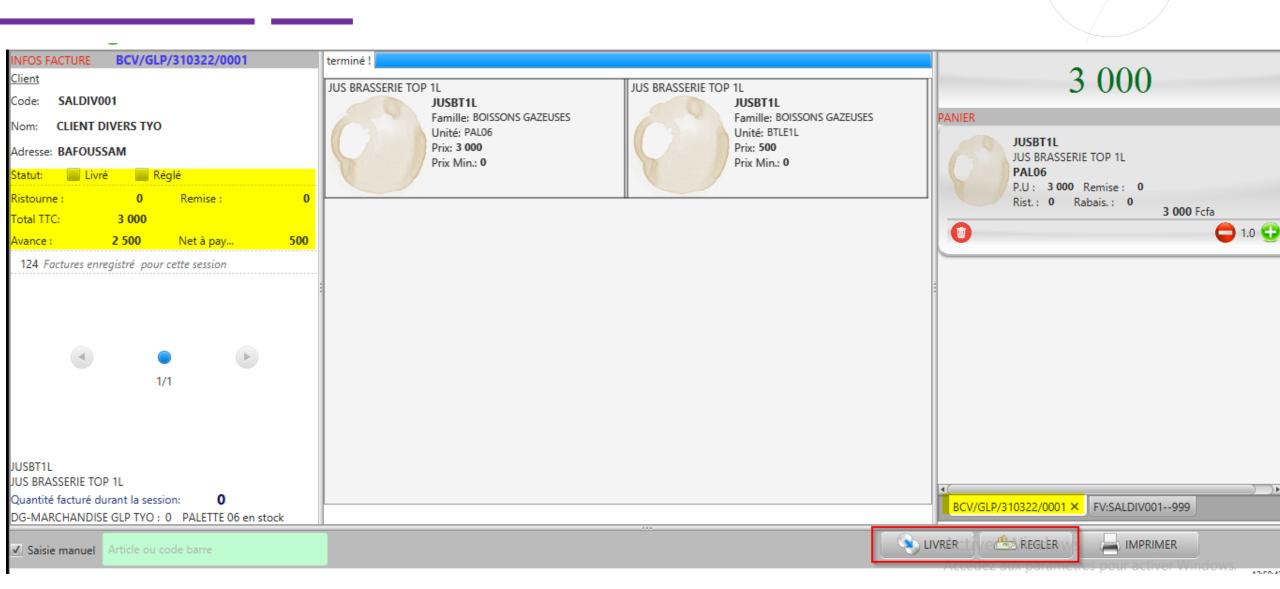
- Etape 1: Choisir la commande à partir du menu Affichage/Commandes ou du raccourcis clavier « Ctl +A »
- **Etape 2:** La liste des commandes s'affiche comme sur la capture ci-contre:
- <u>Etape 3:</u> Trouver la commande et cliquez dessus pour que sont contenu s'affiche dans le panier
- <u>Etape 4</u>: Cliquez sur régler comme sur la capture suivante
- <u>Etapes 5</u>: Un clavier numérique vous invite à entrer le montant à régler
- <u>Etape 6</u>: Après avoir cliqué sur « Ok », un autre clavier vous invite à entrer le montant reçu du client
- Etape 7: Cliquez sur Ok pour terminer l'enregistrement de votre avance sur commande





\bullet

AJOUTER UN RÈGLEMENT A UNE COMMANDE



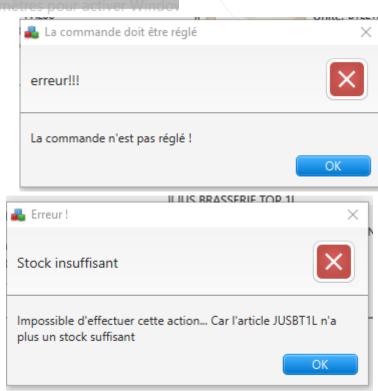
GÉNÉRER LA LIVRAISON D'UNE FACTURE OU D'UNE COMMANDE

Il suffit de reproduire les 3 premières étapes indiqué pour le règlement. Et cliquer sur **« Livrer »**



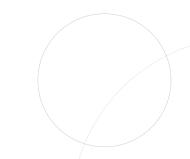
Note: Au moment de la livraison, vous pouvez avoir des messages d'erreurs comme sur les captures ci-contre

- 1. La commande doit être entièrement réglé avant d'être livré.
- 2. Le stock de chaque produit sur la commande doit être disponible





CLÔTURE DE LA FICHE DE LA JOURNÉE DE VENTE



Lorsqu'on a terminé avec une journée de vente, il faut la clôturer!

Etape1: Ouvrir l'interface

« Compte »



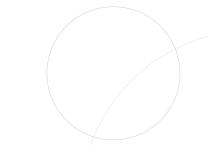
ou par le raccourcis « Ctl +C »

Etape 2: Cliquer sur le bouton
« clôturer » de la fiche concerné

Mes Fiches	Date	Point de vente	Tranche	Date Edit	Statut	Cloturer	Activer	
	04-04-2022	G-MARCHANDISE GP TYO	E-JC_18:00-06:00	04-04-2022 17:46		Clôturer	Activer	Â
	31-03-2022	G-MARCHANDISE GP TYO	E-JC_18:00-06:00	31-03-2022 18:26		Clôturer	Activer	
Mes Planning	30-03-2022	G-MARCHANDISE GP TYO	E-JC_18:00-06:00	30-03-2022 18:35		Clôturer	Activer	ı
	28-03-2022	G-MARCHANDISE GP TYO	E-JC_18:00-06:00	28-03-2022 18:57		Clôturer	Activer	
	27-03-2022	G-MARCHANDISE GP TYO	E-JC_06:00-18:00	27-03-2022 11:47		Clôturer	Activer	
ıts .	22-03-2022	G-MARCHANDISE GP TYO	E-JC_18:00-06:00	22-03-2022 18:59		Clôturer	Activer	Ų
me	4) •	



CLÔTURE DE LA FICHE DE LA JOURNÉE DE VENTE



Lorsqu'on a terminé avec une journée de vente, il faut la clôturer!

Etape 3: L'interface de la capture ci-contre vous invite à:

- Entrer le montant à verser à la caisse
- 2. Choisir la caisse dans laquelle vous effectuez votre versement

Etape 4: Cliquer sur terminer à la fin.





Comprendre et bien interpréter ses données:

- Le chiffre d'affaire et le versement attendu
- L'onglet « Ma session »

Consulter la liste des facture et vérifier leurs statuts

Bien clôturer ses fiches de vente

Contrôler son stocks

Enregistrer plusieurs factures à la fois