# Estimadas partes interesadas:

A lo largo de nuestros 130 años de historia, GE ha demostrado su gran propósito de mejorar la calidad de vida de todas las personas en todo el mundo. Nuestros casi 168 000¹ empleados trabajan con clientes, socios, comunidades y gobiernos en más de 175 países para desplegar e innovar tecnología que resuelva los retos más apremiantes de sostenibilidad que enfrenta el mundo en cuanto a energía, salud y vuelos. Todos los días, nuestro personal enfrenta el desafío de construir un mundo que funcione, en servicio de un futuro más conectado, sano y sostenible.

En el tercer año de la pandemia de COVID-19, es evidente que la recuperación mundial, tanto económica como social, sigue no siendo uniforme. Las restricciones de la cadena de suministro continúan desafiando a las empresas, los déficit presupuestarios de los gobiernos obstaculizan los esfuerzos por brindar servicios esenciales y millones de personas en todo el mundo han sufrido importantes interrupciones en su educación y empleo. Durante el 2021, nuestros equipos de GE continuaron ayudando a proveedores de atención médica, socios, comunidades y pacientes de todo el mundo a abordar la crisis de salud actual; además, trabajamos con organizaciones locales en algunas de las comunidades más golpeadas para poder responder a los desafíos humanitarios.

La devastadora guerra en Ucrania no es la excepción, y el equipo de GE sostiene una posición orgullosa en defensa del pueblo ucraniano. Nuestra principal prioridad siempre ha sido la seguridad de nuestra gente en la región, y hemos actuado con diligencia para reubicar a quienes se encuentran en riesgo y para apoyar a nuestros empleados ucranianos que trabajan en otros lugares de Europa. Hemos donado \$4 millones en equipos médicos a los afectados y \$500 000 a los grupos internacionales de asistencia para refugiados. Me inspiran especialmente los empleados de GE que han abierto sus puertas a los refugiados ucranianos y han ofrecido su tiempo voluntariamente para ayudar con otros esfuerzos relacionados con este tema. Además, hemos suspendido todas las operaciones en Rusia a excepción de la provisión de equipos médicos esenciales y el soporte a los servicios de energía eléctricos para las personas de la región.



## La forma de las cosas por venir

En la actualidad, estamos dando pasos para fortalecer aún más la capacidad de GE de encabezar algunas de las tendencias definitorias de nuestros tiempos: guiar la descarbonización a través de la transición de la energía, permitir la salud de precisión y crear un futuro con vuelos más inteligentes y eficientes. En noviembre de 2021, anunciamos nuestros planes para formar tres empresas independientes con grado de inversión que estarán mejor posicionadas para el crecimiento a largo plazo y el servicio mejorado para los clientes, los empleados y las comunidades. Primero, planeamos escindir Healthcare a principios de 2023, combinar Renewable Energy, Power y Digital en un solo negocio para lanzarnos como una empresa pública independiente un año después y así crear nuestra tercera empresa enfocada en la aviación (GE Aviation).

Como en el futuro planeamos formar tres empresas líderes de la industria con la sostenibilidad como núcleo, estas empresas independientes sólidas aprovecharán mejor nuestros músculos de innovación, experiencia tecnológica, liderazgo y alcance global para construir un mundo que funcione para todos.

#### TRANSICIÓN DE LA ENERGÍA

Como empresa cuyos equipos ayudan a generar un tercio de la electricidad del mundo, tenemos la responsabilidad de liderar los esfuerzos de descarbonización de la industria y, al mismo tiempo, resolver el «trilema» energético de proporcionar electricidad asequible, confiable y sostenible, en especial a los más de 750 millones de personas sin acceso. Nuestras empresas de energía brindan soluciones potentes e integradas con algunas de las turbinas eólicas terrestres y marinas más innovadoras, las turbinas de gas más eficientes y tecnologías de avanzada para modernizar y digitalizar las redes eléctricas. Por ejemplo, nuestro potente prototipo de turbina eólica marina Haliade-X en Róterdam comenzó a funcionar con 14 MW. Una turbina Haliade-X de 14 MW puede generar hasta 74 GWh de producción bruta anual de energía, lo que ahorra hasta 52 000 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>. Esto equivale a las emisiones generadas por 11 000 vehículos\* en un año. Tenemos más de 7 GW de compromisos Haliade-X en todo el mundo.

Creemos en el importante papel de construir las tecnologías innovadoras que el mundo necesitará en el futuro, incluidos los combustibles con poco o cero carbono, como el hidrógeno, para las plantas de gas nuevas y existentes; la captura, uso y secuestro de carbono (CCUS); los generadores superconductores eólicos marinos y los pequeños reactores nucleares modulares (SMR). Por ejemplo, estamos trabajando con clientes para construir y actualizar las plantas de energía en los Estados Unidos, Australia y China para que funcionen con mezclas de hidrógeno y gas natural, y para que desarrollen estudios de diseño de ingeniería de front-end para soluciones CCUS en los Estados Unidos y el Reino Unido, lo que puede reducir significativamente las emisiones de CO<sub>2</sub> de la generación de energía.



### **SALUD DE PRECISIÓN**

Para poder permitir la salud de precisión se requiere de una atención integrada, eficiente y altamente personalizada al mismo tiempo que se mejora el acceso a dicha atención, en especial para la mitad de la población mundial que se encuentra desatendida. En Healthcare, estamos desarrollando tecnologías nuevas e innovadoras que lograrán personalizar y optimizar aún más la experiencia en atención médica en general, desde el diagnóstico hasta el tratamiento y la recuperación. Por ejemplo, Healthcare lanzó el escáner de ultrasonido a color inalámbrico de mano Vscan Air, que

\* Según las condiciones del viento en instalaciones típicas del mar del Norte alemán.

aumenta el acceso a la atención médica innovadora, ya que incluye áreas rurales en las que, de otra manera, no existiría este tipo de tecnología. Con 30 000 unidades que repercuten en la atención de más de 50 millones de pacientes de todo el mundo, nuestras tecnologías de la familia Vscan ayudan a los médicos a brindar una mejor atención a más personas. Para fortalecer la capacidad del sistema de salud de gestionar la pandemia de COVID-19, establecimos un sistema estatal en Oregon, impulsado por inteligencia artificial, que brinda a los médicos información casi en tiempo real sobre la capacidad de la unidad de cuidados intensivos (UCI), las camas de hospital para pacientes con patologías agudas y los tiempos de espera del departamento de emergencias. Como resultado, las cargas administrativas de los recursos hospitalarios se están reduciendo, lo que ayuda a mejorar la atención a los pacientes y a evitar el agotamiento del personal. A la fecha, el 95 % de las camas estatales son parte del sistema.



#### **EL FUTURO DE LOS VUELOS**

Las innovaciones que mejoran la eficiencia del combustible definen el futuro de los vuelos, por lo que Aviation está ayudando a la industria a hacer progresos significativos en aras de su meta de lograr cero emisiones netas de carbono para el 2050. GE Aviation es única en la industria por la magnitud y la ambición que pone para hacer frente a este problema, mientras perseguimos soluciones para el combustible sostenible de aviación (Sustainable Aviation Fuel, SAF) y para los vuelos eléctricos híbridos y los propulsados con hidrógeno. Hoy en día, todos los motores de GE y sus socios pueden operar con SAF aprobado, lo que puede reducir las emisiones de carbono del ciclo de vida en hasta el 80 % en comparación con los combustibles basados en petróleo. GE Aviation, en conjunto con GE Research, está avanzando en los sistemas comerciales de propulsión eléctrica híbrida a través de asociaciones clave con ARPA-E v la NASA. Además, Airbus y CFM International\* están colaborando en pruebas de un motor de GE Passport modificado propulsado con hidrógeno. También estamos innovando en la próxima generación de motores de avión. CFM lanzó el programa Innovación Revolucionaria para Motores Sostenibles (Revolutionary Innovation for Sustainable Engines, RISE) para mostrar las tecnologías de avanzada, con pruebas en tierra y aire que se esperan para mediados de esta década. En última instancia, este programa podría conducir a la creación de motores que usarían un 20 % menos de combustible y reducirían las emisiones de CO<sub>2</sub> en un 20 % más que los motores a reacción más eficientes construidos en la actualidad.



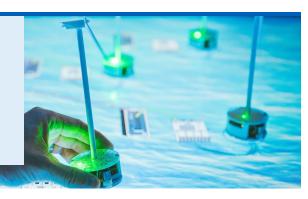
#### **ALCANCE MUNDIAL DE GE**

Hemos equipado a un 90 % de las empresas de servicios públicos de transmisión de energía

del mundo con nuestra tecnología

Nuestros equipos ayudan a más de 1000 M de pacientes por año

2 segundos despega un avión propulsado por GE o un socio\*



## Impulsar el progreso climático

En 2020, establecimos una nueva meta para lograr la neutralidad de carbono dentro de nuestras propias operaciones (emisiones de alcance 1 y 2) para el 2030. Como se describe en este informe, para lograr esta meta, nuestras empresas están haciendo inversiones operativas en eficiencia energética, reduciendo las emisiones de la red a través de fuentes de energía inteligentes y usando prácticas lean para eliminar el desperdicio de energía. Por ejemplo, nuestro equipo de Gas Power celebró una «Semana Kaizen de ahorro de carbono y energía» a principios de este año en 21 instalaciones enfocadas en reducir el consumo de energía, en la cual identificó un ahorro promedio del 7 % en el uso de energía de cada una de las instalaciones.

En 2021, nos propusimos el objetivo de GE de convertirnos en una empresa con cero emisiones netas para el 2050, incluidas no solo las operaciones de GE, sino también las emisiones de alcance 3 que provienen del uso de los productos vendidos. En este informe, brindamos más detalles sobre el camino que percibimos para lograr este objetivo y tender puentes entre nuestro progreso histórico para reducir las emisiones, brindar tecnología de punta esta década e innovar las tecnologías revolucionarias para un futuro, y nuestro objetivo de cero emisiones netas para la energía y la aviación. Sabemos que nuestros empleados, clientes, proveedores, autoridades responsables y otras partes interesadas cuentan con que GE no solo reduzca las emisiones, sino que también innove en la tecnología que el mundo necesita para alcanzar sus metas. Somos optimistas con respecto a que nuestros esfuerzos pueden impulsar tanto la sostenibilidad como el éxito de la empresa.

Nuestra Junta Directiva supervisa la ejecución de las prioridades e iniciativas de sostenibilidad de GE como parte integral de la estrategia general y la gestión de riesgos de la empresa. La Junta debatió y ayudó a dar forma a las acciones mencionadas y, además, supervisa la estrategia de descarbonización de la empresa que se resalta en este informe.

### Fomentar un espacio de trabajo diverso e inclusivo

La única forma en la que vamos a lograr nuestras metas en GE es asegurarnos de poder reclutar, retener e incentivar a los mejores talentos. Los equipos que incluyen diversos antecedentes y perspectivas son absolutamente fundamentales para impulsar el pensamiento lean y el enfoque innovador que necesitamos para dar forma a la transición de energía, la salud de precisión y el futuro de los vuelos. Es por este motivo que nos enorgullece el progreso que hemos logrado en el último año para mejorar la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI) de GE, y nos emocionan las oportunidades que se vienen para lanzar las tres empresas independientes que mantendrán nuestra dedicación.

Continuamos enfocando nuestros esfuerzos de DEI en la transparencia. Esto significa informar con claridad sobre nuestra diversidad de empleados de formas nuevas y más detalladas para que todas las partes interesadas puedan entender con facilidad donde estamos y hacernos responsables a medida que avanzamos hacia donde queremos estar. Esta información ha estado ayudando a determinar las áreas en las que necesitamos invertir más tiempo y recursos. Desde 2020, vimos un crecimiento en el nivel de liderazgo tanto para las mujeres en todo el mundo (más del 1,2 %) como para las minorías étnicas y raciales de los Estados Unidos (más del 1,7 %). Si bien hay una diferencia de alrededor de un 1 % en la remuneración de hombres y mujeres que realizan trabajos similares en cada empresa de GE, estamos comprometidos a lograr una equidad salarial del 100 %.

CFM International es una empresa conjunta con participación igualitaria entre GE y Safran Aircraft Engines

Por último, este año nos emociona nombrar a Brandi Thomas como nuestra nueva directora de diversidad (CDO), que me informa directamente a mí y continúa el trabajo de Mike Barber después de su jubilación. La experiencia en liderazgo de Brandi —dentro y fuera de GE—, combinada con su historial de creación de equipos diversos e implementación de las prácticas lean, la convierten en la directora de diversidad adecuada para GE. Espero con ansias nuestra asociación para acelerar nuestro progreso.

## Construir un mundo que funcione

Durante una visita reciente a nuestras instalaciones de GE Renewable Energy en Pensacola, Florida, tuve la oportunidad de conocer empleados, escuchar sobre su recorrido con las prácticas lean en los últimos años y ser testigo de qué tan profundas están arraigadas estas prácticas en nuestra cultura. Lean, en términos simples, se trata de enfocarse en el cliente, eliminar los desechos y priorizar de manera implacable. Nuestro pensamiento lean nos da las herramientas y los instintos para tomar las decisiones correctas y hacer las concesiones necesarias.

En 2021, los empleados de las instalaciones de Pensacola hicieron más de una docena de ejercicios Kaizen para buscar maneras de hacer que la producción sea más flexible y resiliente. El trabajo ha dado sus frutos. El año pasado, las prácticas lean contribuyeron a reducir significativamente la cantidad de tiempo que lleva construir una turbina en la planta, al reducir la cantidad de horas de construcción en un 6 % y acortar el tiempo que se pasa en la línea de producción en un 12 %. Lo importante en este ejemplo es que las prácticas lean nos están ayudando a lograr nuestra estrategia de sostenibilidad, a la vez que permiten a los clientes cumplir sus metas

Mientras nos preparamos para un capítulo nuevo y decisivo de la historia de GE, la sostenibilidad está profundamente arraigada en todos nuestros planes y prioridades. Estoy increíblemente orgulloso de la responsabilidad y la iniciativa que nuestros empleados tienen en este ámbito, así como del aprecio compartido que tienen por hacer las cosas bien. Con esta mentalidad colectiva en marcha, sé que podemos seguir expandiendo nuestros logros de 2021 en los próximos años para construir un mundo que funcione para todos.

H. LAWRENCE CULP, JR.

Presidente de la Junta y director general de GE y GE Aviation

