

### Declaração de Privacidade da Grünenthal para Profissionais de Saúde

Na presente declaração de privacidade, "Grünenthal", "nós" e "nosso" referem-se à Grünenthal, S.A.. Como uma empresa farmacêutica baseada na ciência, podemos tratar os seus dados pessoais pelos meios e para as finalidades descritos na presente Declaração de Privacidade.

Levamos muito a sério a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais. Em particular, com a presente política de privacidade, gostaríamos de o informar acerca dos seus dados que podemos recolher, as finalidades do tratamento desses dados, a forma como os dados são recolhidos, tratados e protegidos e até que ponto são transmitidos a terceiros. Também explicamos quais os seus direitos em relação a esses dados e fornecemos os detalhes de contacto úteis caso tenha dúvidas ou preocupações.

A recolha e o tratamento de dados pessoais é realizada de acordo com a legislação aplicável, nomeadamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD").

#### Quem é o responsável pelo tratamento?

A Grünenthal S.A .... Atua enquanto responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A par, outras filiais da Grünenthal a nível mundial poderão também ser considerados responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo, caso tenha dado o seu consentimento ou caso o seu endereço profissional estiver num país onde a Grünenthal tem uma filial. Pode encontrar mais informações sobre a forma como essa entidade processa os seus dados pessoais na declaração de privacidade disponível no respetivo website.

Poderá contactar a Equipa de Proteção de Dados da Grünenthal S.A através dos seguintes meios de contacto:

Alameda Fernão Lopes, nº 12-8ºA 1495-190 Algés – Portugal

Ou através de e-mail: dataprivacy.pt@grunenthal.com

Pode também contactar diretamente o responsável externo pela proteção de dados da Grünenthal, utilizando o seguinte endereço de correio eletrónico:

datenschutz.grunenthal@two-towers.eu

# Que informações recolhemos / tratamos, para que finalidades, durante quanto tempo e com que fundamento legal?

Os tipos de dados pessoais e as finalidades para as quais tratamos os seus dados dependem das atividades de tratamento específicas e podem ser detalhadas como na seguinte tabela:

Categorias de dados pessoais recolhidos	Finalidades e fundamento legal para o tratamento	Período de armazenamento
<ul> <li>Dados profissionais, como:</li> <li>O seu nome</li> <li>O seu endereço profissional</li> <li>Detalhes dos seus contactos profissionais, tais como, número de telefone, fax e endereço(s) de e-mail</li> <li>Outros dados pessoais/ profissionais que entenda partilhar connosco.</li> <li>No caso de ser um profissional de saúde registado no seu país também poderemos recolher:</li> <li>Especialidade médica</li> <li>O nome da sua área de prática / clínica / hospital</li> <li>Cédula profissional</li> <li>Nome e cargo da clínica e equipa de enfermagem</li> </ul>	Os dados profissionais são armazenados e tratados por nós para diferentes finalidades:  Interações com a Grünenthal de acordo com o nosso interesse legítimo ao abrigo do Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, nomeadamente para: Planeamento de interações futuras e Gestão de reclamações; Envio de informação necessária, por correio e/ ou email, fundamentado pelo consentimento e/ou interesse legitimo. Envio de informação relativa a segurança de medicamentos, contactos relativos a reações adversas reportadas ou em resposta às suas questões científicas. Confirmação de identidade para acesso a conteúdos restritos para Profissionais de Saúde, a fim de garantir que está autorizado a aceder a tais conteúdos de acordo com a regulamentação aplicável (Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).	O tratamento desta categoria de dados pessoais está limitado ao período de exercício como profissional de saúde ativo e à relevância da sua especialidade médica, o período de armazenamento poderá ser estendido em virtude de obrigações legais ou perante interesse legítimo da nossa parte. Em determinadas circunstâncias, terá o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais.
Informação sobre a interação e interesses profissionais  Dados profissionais  Data da interação  Nome dos produtos e indicações que foram discutidos  Informação geral sobre a	Utilizamos informações de interação e informações sobre os seus interesses profissionais para os seguintes fins:  ❖ Planeamento das interações com a Grünenthal, de acordo com os nossos legítimos interesses para promover os	O tratamento desta categoria de dados pessoais está limitado ao período de exercício como profissional de saúde ativo e à relevância da sua especialidade médica, o período de armazenamento poderá ser estendido em virtude de obrigações legais ou perante

nossos interesses comerciais e

informá-lo sobre os nossos

universo de doentes

Informação sobre como dar

interesse legítimo da nossa parte.

Em determinadas circunstâncias,

- uma amostra (se aplicável)
- Áreas de interesse científicas/médicas/ profissionais
- Participação em associações médicas
- Publicações (incluindo divulgações e anúncios em canais de comunicação social)
- O seu interesse numa colaboração contratual (palestras, eventos, educação médica, consultoria)
- Informações sobre o seu produto/interesses informativos ou sobre a prescrição dos nossos produtos
- Documentação do consentimento ("opt-in") dado que nos permite chegar até si por meios digitais
- Informação técnica do seu dispositivo quando visita os nossos websites, redes sociais ou canais digitais semelhantes, tais como, o seu endereço de IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo e publicitários, tipo e versão do navegador e outras informações padrão de log do servidor

- produtos, inclusivo na coordenação das visitas da nossa equipa de terreno, (Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD)
- Envio de marketing personalizado outras comunicações ao cliente, com base na criação de um perfil considerando as suas preferências e interesses tal como nos foram comunicados resultado como do seguimento do seu comportamento através de fontes online e offline, nos casos em que foi dado o consentimento (Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) ou, quando aplicável, com base nos nossos interesses legítimos (Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) para fornecer aos nossos clientes informações personalizadas sobre os nossos produtos ou outros conteúdos educativos ou científicos.
- **❖** Analisar a eficácia das nossas diferentes campanhas avaliar se cumprem os objetivos predefinidos, avaliar a eficácia e o impacto do nosso material de marketing e analisar a melhor forma de otimizar os nossos recursos e conceber a experiência do cliente, se der 0 seu consentimento (Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) ou, quando aplicável de acordo com os nossos legítimos interesses (Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) para estruturar e organizar os nossos esforços comerciais e de marketing

terá o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Caso o tratamento dos seus dados pessoais for baseado no seu consentimento livre e esclarecido, iremos tratar os seus dados pessoais enquanto o seu consentimento permanecer válido (retirada de consentimento).

- Para respeitar as nossas obrigações legais de documentar as interações HCP, por exemplo, se lhe fornecermos uma amostra de produto e formos legalmente obrigados a manter esta informação durante um determinado de período tempo (Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD)
- ❖ Oferecer-lhe cooperação contratual ou participação em projetos patrocinados pela **Grünenthal**, ou convidá-lo para eventos que possam ser do seu interesse, se tiver dado o seu consentimento estabelecer comunicações consigo por meios digitais quando necessário (Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), ou de acordo com nossos interesses legítimos para promover os nossos interesses comerciais e informá-lo sobre os nossos produtos Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

Informação relacionada com reações adversas, consultas de informação médica e reclamações sobre a qualidade do produto, tais como:

- Dados profissionais
- Questões relacionadas com produtos ou indicações
- Áreas de interesse e foco relacionadas com produtos ou indicações
- Áreas de interesse científico / médico e / ou profissional
- Informações gerais sobre a população de pacientes

A informação sobre reações adversas, consultas de informação médica e reclamações sobre a qualidade dos produtos são tratadas para os seguintes fins:

As informações relacionadas com reações adversas (em particular, os dados de contacto do profissional que reporta a reação), são tratadas a fim de investigar os acontecimentos e de lhe dar seguimento, a fim de obter informações adicionais, se necessário.
Preparamos relatórios (que

Preparamos relatórios (que pode ser traduzido em outras línguas) com base na Os dados relativos a reações adversas são armazenados nos nossos sistemas por um período mínimo de 10 anos após o respetivo produto ter sido retirado do mercado.

As informações relativas a consultas de informação médica ou reclamações sobre a qualidade do produto serão mantidas durante 3 anos, a menos que exista uma obrigação legal que preveja o armazenamento dos dados por um período mais longo ou ainda perante situações de interesse legitimo.

- Filiação a associações médicas
- Publicações, incluindo publicações e declarações em redes sociais
- Documentação do consentimento ("opt-in") permitindo-nos enviar-lhe a nossa newsletter entrar em contacto consigo através de meios digitais
- O seu interesse numa colaboração contratual (palestras, eventos, educação médica, consultoria)
- As suas atividades nos websites nossos е presenças online (por exemplo, páginas visualizadas, visitas aos nossos perfis em redes sociais, newsletters cliques nos recebidas, nossos anúncios online)
- Informações técnicas sobre o seu dispositivo quando visita os nossos websites, redes sociais ou canais digitais semelhantes, como o seu endereco de IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivo e de publicidade, tipo e versão de navegador e outras informações padrão de log do servidor
- informação que forneça, estas informações podem partilhadas com autoridades de saúde, entidades do nosso grupo e quaisquer outros parceiros em todo o mundo a fim de analisar e investigar eventos específicos e definir ações necessárias. 0 tratamento destes dados é necessário para O cumprimento de obrigações legais a que estamos sujeitos de acordo com a Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD e Art. 9.º, n.º 2, alínea i) do RGPD) (o tratamento é necessário por razões de interesse público no domínio da saúde pública, com base na legislação da União ou dos Estados-Membros). Mais informações em: https://www.grunenthal.pt/ptpt/footer-links/privacystatement
- As informações relacionadas com inquéritos médicos são tratadas a fim de responder ao inquérito e manter a nossa base de dados de informações médicas atualizadas. A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais é o nosso legítimo interesse em dar seguimento questões às formuladas e fornecer um serviço de Informação Médica em conformidade com a legislação aplicável (Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD)
- ❖ As informações sobre relativas reclamações qualidade do produto são tratadas a fim de avaliar, classificar avaliar e reclamação do produto, dar seguimento ao seu pedido e manter estas informações na nossa base de dados. O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para cumprimento de uma obrigação legal (Art. 6.º, n.º 1,

alínea c) do RGPD). Se forem comunicados dados sobre um paciente, a base legal é Art. 9.º, n.º 2, alínea i) do RGPD.

## Informação sobre relações contratuais, como por exemplo:

- Dados profissionais
- Documentação do contrato
- Taxas e honorários
- Faturas, documentação de pagamento, relatórios de despesas de viagem
- Autorizações do empregador, obtidas para médicos de hospitais
- Documentação relacionada com os serviços prestados
- Convites para eventos
- Custos de eventos cobertos, despesas de viagem
- Documentação relativa à participação em eventos
- Se participa em estudos de mercado e projectos similares, as respostas que nos dá (embora, em geral, não lhe possamos atribuir essas respostas)
- Se é um investigador interessado participar, que ou participa, em Estudos Clínicos onde somos o patrocinador, ou um membro do pessoal do site, informações como nome completo, número de telefone, endereço electrónico, experiência profissional, incluindo a sua área de especialização qualificações, histórico profissional, recrutamento e taxas de inscrição, os tipos de

ensaios ou estudos em que está interessado

As informações sobre relações contratuais existentes são tratadas para os seguintes fins:

- Genericamente, para diligencias pré contratuais e execução do contrato (Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD)
- Caso seja aplicável, os dados poderão também ser tratados para divulgar informações de pagamentos, de acordo com as leis aplicáveis ou códigos de prática da indústria farmacêutica, com base no seu consentimento (Art.6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) ou para cumprir uma obrigação legal (Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).
- ❖ Documentar relações as contratuais existentes, com base no interesse legítimo, para demonstrar cumprimento da legislação anticorrupção e legislação semelhante aplicável e avaliar quaisquer riscos reputacionais, legais e financeiros a que a relação comercial possa expor a Grünenthal (Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).
- Os conhecimentos que fornece em à sua participação em estudos de mercado (científicos) e projetos similares são processados para responder às perguntas específicas do projeto com base no seu consentimento

As informações estritamente necessárias para a execução do contrato serão sujeitas a tratamento, para além do período de vigência da relação contratual, para o cumprimento de obrigações legais fiscais ou laborais.

Qualquer outra informação será mantida pelo período de vigência da relação contratual, podendo incidir também interesse legítimo na sua retenção posterior, perante uma obrigação legal, ou enquanto o seu consentimento permanecer válido (deixaremos de tratar os seus dados pessoais após a revogação do consentimento).

também mas experiência, a sua participação e experiência geral em ensaios e estudos passados e atuais, interesses - também financeiros - que possa experiência de ter, pessoal/equipa, disponíveis, recursos localização, equipamento laboratório, ou outros cenários específicos necessários para um ensaio clínico específico

- (Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD).
- Os dados sobre investigadores outros membros) interessados em participar em Estudos Clínicos são tratados para efeitos de avaliação do potencial e da aptidão para participar num ensaio ou estudo de acordo com o nosso interesse legítimo selecionar candidatos adequados para realizar os ensaios ou estudos específicos (Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), ou com o seu consentimento (Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Além disso, perante a participação efetiva em tais estudos, somos legalmente obrigados a tratar os seus dados pessoais em conformidade com as leis aplicáveis (Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD). Nesse sentido, os seus dados poderão ser tratados na medida do necessário para continuar a investigação desenvolvimento no caso de deixarmos de prosseguir o Estudo (Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD)

#### Onde são armazenados os seus dados?

A Grünenthal utiliza vários sistemas e aplicações de Tecnologia de informação ("TI") para armazenar e tratar os seus dados pessoais. Poderá ser identificado nesses sistemas e/ou aplicações tendo por base identificadores diretos, como o seu nome ou endereço de e-mail, ou identificadores indiretos, como a sua identificação de registo ou endereço de IP.

A Grünenthal utiliza um *Customer Relationship Management System* ("CRM") central em que combinamos, atualizamos e retificamos os seus dados pessoais que nos forneceu ou que foram recolhidos por nós, conforme descrito acima, num perfil de cliente central. Isto é necessário para exercer os nossos interesses legítimos em gerir os seus dados pessoais da

maneira mais eficaz (p. ex. centralizar os seus dados pessoais ajuda-nos a mantê-los facilmente atualizados), gerir com eficiência o nosso relacionamento consigo e melhorar sua experiência de cliente bem como para facilitar as nossas iniciativas de marketing direto da maneira mais eficiente. Tem o direito de se opor a este tipo de tratamento em qualquer altura. Nesse caso, a Grünenthal avaliará cuidadosamente o seu pedido e apenas continuará a tratar os seus dados pessoais na medida em que seja uma obrigação legal ou com o seu consentimento explícito.

Estes dados podem ser reforçados conforme descrito acima, tendo em conta as suas preferências e interesses tal como nos foram comunicados ou como resultado da análise comportamental online e offline, com o seu consentimento ou, quando aplicável, com base no nosso interesse legítimo em fornecer aos nossos clientes informações personalizadas sobre os nossos produtos ou outros conteúdos educativos ou científicos. Além disso, para o manter atualizado e informado sobre os nossos produtos, recolhemos e mantemos os seus dados de contacto e informações sobre a suas habilitações profissionais com a ajuda do OneKey, uma base de dados que contém os dados de contacto atuais e as informações mais recentes sobre habilitações profissionais de profissionais de saúde ativos. O OneKey é controlado pela IQVIA Operations France SAS, 17 bis Place des Reflets Tour D2 92400 Courbevoie, França. Todos os tratamentos de dados são efetuados em cumprimento do chamado "equilíbrio de interesses" conforme especificado no Art. 6.º, n.º1, alínea f) do RGPD. Quando os seus dados são registados na base de dados OneKey, a IQVIA™ irá contactá-lo para verificar os seus dados ou atualizá-los se necessário, e então podem ser acedidos por outras empresas farmacêuticas. Tem o direito de se opor à inclusão dos seus dados no OneKey a qualquer momento. Caso o deseje fazer, por favor contacte o encarregado de proteção de dados da IQVIA™ ou do OneKey. Neste caso, contacte através do e-mail eu.dpo@iqvia.com. Pode também encontrar informação adicional do OneKey em onekeyfrancefr.pdf (igvia.com).

#### Como é que recebemos os seus dados pessoais? Dados profissionais

Recolhemos dados profissionais de registos públicos, de agentes, como por exemplo, a IQVIA Operations France SAS e da nossa equipa de vendas e/ou outros trabalhadores da Grünenthal que interagem consigo. As informações derivadas de atividades nos nossos websites, perfis de redes sociais, entre outros, são recolhidas através de "cookies". Os cookies são pequenos ficheiros de texto, armazenados na memória do seu dispositivo através do seu navegador, que armazenam certas informações (por exemplo, o seu idioma preferido ou definições do website). O seu navegador pode retransmitir essas informações quando volta a visitar o nosso website, dependendo da vida útil do cookie.

#### Dados de interação, pedidos de informação médica e interesses profissionais

A documentação de interação é registada pelas nossas equipas nos nossos sistemas durante e / ou após cada interação, especialmente se for um profissional de saúde registado no seu país. São também recolhidas por telefone, e-mail, fax ou interação direta com os membros da nossa equipa. Informação proveniente das atividades nos nossos websites, perfis de redes sociais, etc. são recolhidos através dos chamados "cookies". Os cookies são pequenos ficheiros de texto, armazenados na memória do seu dispositivo através do seu navegador, que armazenam certas informações (por exemplo, o seu idioma preferido ou definições do website). O seu navegador pode retransmitir essas informações

quando volta a visitar o nosso website, dependendo da vida útil do cookie. Também recolhemos informação acerca dos seus interesses nos nossos produtos, campanhas e outro conteúdo relacionado, quando nos tenha dado o seu consentimento explícito para receber esta informação enviada através de meios digitais por nós. Por exemplo, quando recebe um e-mail nosso acerca de determinada campanha, conseguimos ver se acedeu ao conteúdo desse e-mail; isto ajuda-nos a avaliar a eficácia das nossas diferentes campanhas e melhorar o modo de apresentação da informação.

#### Dados relativos à relação contratual

Os dados são normalmente recolhidos durante a elaboração do contrato, na medida em que sejam necessários para a execução, cumprimento e documentação da colaboração.

#### Como são protegidos os seus dados?

Nós garantimos que os dados pessoais que tratamos são adequadamente protegidos, tomando medidas técnicas e organizativas de última geração. O acesso aos nossos sistemas é estritamente pessoal e a finalidade é baseada num conceito de autorização gradual, ou seja, apenas podem aceder os nossos funcionários que necessitam dos dados para as finalidades específicas de tratamento descritas acima.

#### Os seus dados serão transferidos?

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para outras afiliadas da Grünenthal e podem ser armazenados por entidades terceiras contratadas, como prestadores de serviços de soluções de TI e software. Usamos soluções exclusivas da Grünenthal e soluções standard da indústria para tratar os seus dados em ambiente seguro.

Também podemos partilhar categorias dos seus dados pessoais listadas acima com certos prestadores de serviços ou terceiros, tais como: prestadores de serviços de TI para fins de desenvolvimento de sistema e suporte técnico (por exemplo, IQVIA, Salesforce, Veeva ou DOMO); auditores e consultores para verificar a nossa conformidade com os requisitos externos e internos; órgãos sociais, reguladores e litigantes, de acordo com uma exigência legal ou reivindicação. Caso consinta em participar em estudos (científicos) de mercado e projetos similares, poderemos ainda partilhar os seus dados pessoais com as partes contratantes para a realização dos referidos projetos.

Caso seja um investigador (ou outro membro da equipa ) interessado em participar, ou que participe, em Estudos Clínicos onde sejamos patrocinadores, poderemos transferir os seus dados pessoais para prestadores de serviços (tais como Organizações de Investigação contratadas que nos prestem serviços de gestão de ensaios clínicos), entidades do Grupo Grünenthal de empresas, comités de ética, autoridades (inclusive através de outros parceiros comerciais), investigadores externos, outros terceiros que possam contribuir para a investigação e desenvolvimento do medicamento testado (por exemplo através do financiamento de ensaios clínicos), ou ainda a parceiros comerciais (i) que pretendam continuar a investigação e desenvolvimento caso deixemos de prosseguir o estudo (por exemplo, para a conclusão do ensaio clínico) ou (ii) em ligação com todo o programa de investigação e desenvolvimento licenciado ou vendido como ativo por nós a esses parceiros comerciais, em particular para lhes permitir cumprir os requisitos legais de documentação

aplicáveis aos fabricantes ou titulares de autorizações de comercialização.

A Grünenthal não vende os seus dados pessoais a terceiros. Permitimos que terceiros recolham informações através do nosso website, mas apenas para as finalidades aqui descritas e conforme descrito na nossa Política de Cookies.

#### Existem operações de tratamento fora da União Europeia ("UE")?

Ainda que os nossos servidores internos estejam localizados na EU algumas das partes mencionadas poderão estar localizadas fora da União Europeia ("UE") ou do Espaço Económico Europeu ("EEA"), o que significa que seus dados serão parcialmente tratados em países que poderão ter um nível de proteção de dados mais baixo do que os países europeus. Nesses casos, a Grünenthal garantirá que será aplicado um nível suficiente de proteção para o tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo, concluindo acordos específicos com esses parceiros contratuais.

#### Quais são os seus direitos de proteção de dados?

Tem os seguintes direitos com base na legislação de proteção de dados aplicável:

- Direito à informação sobre os seus dados pessoais armazenados por nós
- Direito de eliminação ou restrição do tratamento, a menos que possamos demonstrar fundamentos legítimos convincentes para o tratamento que superem os seus interesses, direitos e liberdades, ou no caso de o tratamento seja necessário ao cumprimento, exercício ou defesa em processos judiciais
- Direito de corrigir os seus dados pessoais
- Direito de se opor a um tratamento baseado no nosso interesse legitimo, interesse público ou relacionado com definições de perfis, a menos que sejamos capazes de provar que existem razões convincentes e justificadas que anulem os seus interesses, direitos e liberdade, ou que tal tratamento seja efetuado para efeitos de declaração, exercício ou defesa num processo judicial;
- Direito à portabilidade dos dados
- Direito de queixa a uma autoridade de controlo, que em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt)
- Pode retirar, a qualquer altura, o seu consentimento para a recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais, a partir do momento em que faz o pedido.

Para exercer os seus direitos, por favor contacte <a href="mailto:dataprivacy.pt@grunenthal.com">dataprivacy.pt@grunenthal.com</a>

## Quem pode contactar para esclarecimento de dúvidas ou preocupações relativamente aos seus dados pessoais?

Caso tenha qualquer questão relativamente aos nossos procedimentos de proteção de dados, pode contactar a nossa equipa de proteção de dados no seguinte endereço:

Alameda Fernão Lopes, nº 12-

8ºA 1495-190 Algés – Portugal

Ou através de e-mail:

dataprivacy.pt@grunenthal.com