Dịch vụ Chuyên chở cho NSW

Chuyên chở Cộng đồng

Dịch vụ chuyên chở tận nơi, an toàn và giá cả kham nổi nhằm giúp quý vị di chuyển một cách độc lập và tận hưởng cuộc sống



Cảm thấy độc lập, nối kết và tự chủ

Quý vị cảm thấy khó khăn trong việc lui tới những nơi mình muốn đến? Quý vị cảm thấy đơn độc? Quý vị muốn duy trì sự độc lập của mình và cải tiến sinh hoạt xã hội của mình?

Chuyên chở Cộng đồng (Community Transport) là dịch vụ được chính phủ tài trợ nhằm giúp quý vị có được cuộc sống hạnh phúc, lành mạnh và viên mãn, bằng cách giúp quý vị di chuyển dễ dàng hơn và giữ được kết nối với xã hôi.

Dịch vụ được sắp xếp đặc biệt để giúp quý vị đến dự các cuộc hẹn y tế, tham gia sinh hoạt xã hội, đáp ứng nhu cầu mua sắm và duy trì cuộc sống độc lập tại nhà.

Chuyên chở Cộng đồng cung ứng các dịch vụ gì?

Chuyên chở Cộng đồng cung ứng nhiều loại dịch vụ, tuy nhiên các dịch vụ có khác biệt tùy theo các cơ quan đảm trách. Hãy liên lạc cơ quan đảm trách tại địa phương để xem các dịch vụ của họ có phù hợp nhu cầu chuyên biệt của quý vị không.

- Chuyên chở đưa đón tận nơi mà quý vị muốn đến
- Giờ giấc đưa đón linh động để phù hợp nhu cầu của quý vị
- Xe cộ phù hợp cho xe lăn và những người có nhu cầu đi đứng đặc biệt
- Xe cộ có thể chở các nhóm nhỏ
- Tài xế đã được huấn luyện và có thể trợ giúp quý vị lên xuống xe
- Có phụ tá mà có thể giúp mang các giỏ hàng mua sắm của quý vị vào nhà
- Nguồn hỗ trợ hoặc nhân viên đa ngữ để hỗ trợ nhu cầu ngôn ngữ của quý vị



Ai có thể dùng dịch vụ Chuyên chở Cộng đồng?

Dịch vụ Chuyên chở Cộng đồng có thể dành cho người nào bị hạn chế trong việc di chuyển và người đó hội đủ một số tiêu chuẩn hợp lệ.

Quý vị có thể hội đủ điều kiện nếu:

- Quý vị là người cao niên và việc đi đứng khó khăn/han chế
- Quý vị có khuyết tật hoặc vấn đề sức khỏe khiến hạn chế việc đi lai của mình
- Quý vị có trở ngại ngôn ngữ gây hạn chế việc sử dụng dịch vụ chuyên chở
- Quý vị sống ở khu vực có rất ít hoặc không có dịch vụ chuyên chở công cộng và không tiếp cận được dịch vụ chuyên chở tư
- Quý vị gặp phải các trở ngại đáng kể nào khác trong việc dùng dịch vụ chuyên chở

Nếu quý vị 65 tuổi trở lên (50 tuổi trở lên cho người Thổ dân và Dân đảo Torres Strait), hãy liên lạc **My Aged Care** qua số 1800 200 422 để được thẩm định việc hội đủ điều kiện và để yêu cầu họ giới thiệu mình đến cơ quan phụ trách dịch vụ Chuyên chở Cộng đồng nơi địa phương mình. Nếu quý vị không thuộc trong nhóm tuổi này, hãy liên lạc cơ quan địa phương để tìm hiểu thêm.

Đối với những người không hội đủ điều kiện để được hưởng dịch vụ Chuyên chở Cộng đồng, thì chương trình First Stop Travel Training (Hướng dẫn Sơ khởi về Dịch vụ Chuyên chở) có thể là nguồn giúp đỡ hữu ích. Dịch vụ miễn phí này hướng dẫn mọi người cách dùng dịch vụ chuyên chở công cộng một cách an toàn và độc lập, giúp cho việc di chuyển của họ trở nên dễ dàng hơn và họ tham gia vào cộng đồng nhiều hơn nữa.

Muốn biết thêm thông tin, viếng trang mạng **firststop.transportnsw.info**

Dịch vụ Chuyên chở Cộng đồng tốn kém bao nhiêu?

Tổn phí có khác nhau giữa các cơ quan phụ trách và khu vực, tùy nguồn tài nguyên có sẵn, nhu cầu của hành khách, và các đia điểm đưa đón.

Hãy liên lạc cơ quan Chuyên chở Cộng đồng nơi địa phương quý vị để biết chi phí trước khi đặt hẹn dịch vụ.

Cách thức để tìm dịch vụ Chuyên chở Cộng đồng gần nơi quý vị ở?

Quý vị có thể tìm dịch vụ chuyên chở cộng đồng nơi địa phương bằng cách làm theo các bước sau:

- 1. Viếng trang mạng transportnsw.info/operators
- 2. Tìm kiếm bằng cách nhập vùng cư ngụ (suburb) của mình vào khung tìm kiếm (search) của Transport Operators (Các Cơ quan Chuyên chở), hoặc sử dụng chức năng lọc lựa qua 'mode' và 'region' để tìm kiếm dịch vụ Chuyên chở Cộng đồng nơi khu vực của mình. Các kết quả tìm kiếm, kể cả các trang mạng và chi tiết liên lạc, sẽ xuất hiện theo thứ tự abc.
- Muốn biết thêm thông tin, xem qua trang mạng của cơ quan đảm trách hoặc gọi số điện thoại hiện ra trong trang đó.



