

## **GONZALO RODRIGUEZ DÁVILA**

Analista Programador Computacional

Valparaíso, Chile

☐ +56 9 5180 0136

☐ [gnrd.developer@gmail.com](mailto:gnr.d.developer@gmail.com)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gnr.d/>

## **PERFIL PROFESIONAL**

Profesional titulado con experiencia en atención a usuarios, gestión administrativa y uso avanzado de plataformas digitales. He trabajado en entornos donde la atención presencial y remota, el registro preciso de información y la digitalización de documentos son clave para entregar una experiencia de servicio de calidad. Destaco por mi trato cordial, responsabilidad, manejo avanzado de PC y dominio de herramientas Microsoft Office, especialmente Excel y PowerPoint, con alta capacidad de adaptación a sistemas clínicos y administrativos.

## **COMPETENCIAS CLAVE**

- Atención presencial y telefónica de usuarios
- Atención centrada en el paciente
- Registro y gestión de información
- Manejo avanzado de PC
- Microsoft Office avanzado (Excel, PowerPoint)
- Digitalización y control documental
- Cumplimiento de protocolos
- Organización administrativa
- Trato cordial y empático
- Trabajo bajo presión
- Orientación al servicio
- Uso de plataformas digitales

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Atención a Usuarios / Soporte Administrativo**

Experiencia profesional transversal | Chile

- Atención directa a usuarios de manera presencial y remota.
- Registro de información en sistemas informáticos y planillas avanzadas.
- Uso de Excel para control, seguimiento y orden de información.
- Elaboración de presentaciones y reportes en PowerPoint.
- Digitalización y control de documentación administrativa.

- Cumplimiento de estándares de atención y procedimientos definidos.

### **Desarrollador Backend – Práctica Profesional**

Bennu SpA | Chile | Julio 2024 – Septiembre 2024

- Uso avanzado de plataformas digitales para gestión de información.
- Trabajo continuo con sistemas informáticos y herramientas tecnológicas.
- Registro, validación y trazabilidad de datos.
- Atención y resolución de requerimientos internos.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

### **Analista Programador Computacional – Informática**

Duoc UC – Valparaíso, Chile

2020 – 2024

## **CERTIFICACIONES**

Scrum Fundamentals Certified – ScrumStudy (2022)

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

- Microsoft Excel avanzado
- Microsoft PowerPoint avanzado
- Manejo avanzado de PC
- Digitalización de documentos
- Uso de sistemas de gestión administrativa

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

- Residencia en Valparaíso (excluyente).
- Disponibilidad para trabajo presencial.
- Alta disposición para capacitarme en SAP, SGP y sistemas clínicos.
- Compromiso con la calidad de servicio y la atención humana.