

Οι λέξεις είναι μόνο η κορυφή του παγόβουνου



Συμβαίνουν πολλά κάτω από την επιφάνεια

Πριν καν σκεφτούν να πιάσουν μολύβι και χαρτί, οι σχεδιαστές περιεχομένου περνούν χρόνο μελετώντας την έρευνα, τα τεκμήρια, τις περιστάσεις του χρήστη, τις νομικές απαιτήσεις και τους περιορισμούς που πηγάζουν από τις πολιτικές.

