





УЧЕБНИ МАТЕРИАЛИ ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЕ ЗА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ЦИПО

В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТ 6 "ОБУЧЕНИЕ"

към обществена поръчка с предмет "Разработване, внедряване, тестване и поддръжка на софтуер на НАПОО, вкл. нови функционалности и актуализиране интеграцията между системата за документооборот и Информационната система на НАПОО по проект: "Качество и ефективност"

в изпълнение на договор № П-02-1-2/ 17.01.2022

Версия на документа:	002
Дата на версията:	02.05.2023 г.
Изготвил:	"СМ-ИНДЕКС" ДЗЗД

изпълнител: "СМ-индекс" дззд

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------







СЪДЪРЖАНИЕ

1.	въведение
	ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА СИСТЕМАТА — ДИЗАЙН И ФУНКЦИОНАЛНИ РАКТЕРИСТИКИ3
3. HA	РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЦЯЛОСТЕН ПРОЦЕС ПО ВЪВЕЖДАНЕ, ОБРАБОТВАНЕ И ПОДАВАНЕ ДОКУМЕНТИ ПРЕЗ СИСТЕМАТА7
4.	ОСНОВНИ ЕЛЕМЕНТИ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ИНТЕРФЕЙС9
5.	МОДУЛ ЕЛЕКТРОННА РЕГИСТРАЦИЯ11
6.	МОДУЛ ЛИЦЕНЗИРАНЕ НА ЦИПО13
Зая	вление за лицензиране14
7.	МОДУЛ ПРОФИЛ НА ЦИПО30
Про	фил ЦИПО30
Изв	естия
Упр	авление на достъпа36
8.	МОДУЛ ПОДАВАНЕ НА ГОДИШНА ИНФОРМАЦИЯ
Дон	глад за самооценка ЦИПО
Год	ишна информация за дейността ЦИПО40
9.	МОДУЛ ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ И КОНСУЛТИРАНЕ В ЦИПО42
	<u>www.eufunds.bg</u>







1. Въведение

Настоящите учебни материали са разработени от "СМ-Индекс" ДЗЗД в качеството му на Изпълнител по Договор за обществена поръчка № П-02-1-2/17.01.2022 г. с предмет: "Разработване, внедряване, тестване и поддръжка на софтуер на НАПОО, вкл. нови функционалности и актуализиране интеграцията между системата за документооборот и Информационната система на НАПОО по проект: "Качество и ефективност".

Изготвеният документ е част от изпълнение на Дейност 6 "Обучение" по Договора, който предвижда изпълнението ѝ, в съответствие с Техническото задание на Възложителя.

Списък със съкращения:

Акроним	Описание
АИС	Автоматизирана информационна система
ИКТ	Информационни и комуникационни технологии
ИТ	Информационни технологии
A3	Агенция по заетостта
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДОб	Доставчик на обучение
ДОС	Държавни образователни стандарти
ДРС3	Дирекция Регионална служба по заетостта
ЕРУ	Единици резултати от ученето
3ПОО	Закон за професионалното образование и обучение
ИС	Информационна система
MOH	Министерство на образованието и науката
МТСП	Министерство на труда и социалната политика
НАПОО	Национална агенция за професионално образование и обучение
НСИ	Национален статистически институт
ПО	Професионалното обучение
ПОО	Професионално образование и обучение
СППОО	Списък на професиите за професионално образование и обучение
СПК	Степен на професионална квалификация
ЦИПО	Центрове за информация и професионално ориентиране
ЦПО	Център за професионално обучение

2. Общо представяне на системата — дизайн и функционални характеристики

Информационната система на НАПОО е изградена на две основни нива — Публичен достъп и достъп от регистриран потребител.

------ www.eufunds.bg -----







Информацията налична за всяка заинтересована страна е налична на публичния уеб сайт на агенцията на следния линк: https://www.navet.government.bg/. В това ниво се визуализират данни свързани с:

- Подали документи за лицензиране ЦИПО;
- Регистър на ЦИПО;

Другият изглед, които предоставя ИС, е свързан с достъпа на конкретния потребител. Според своята роля и права, всеки потребител има индивидуален изглед и достъп до конкретни раздели и функционалности от системата.

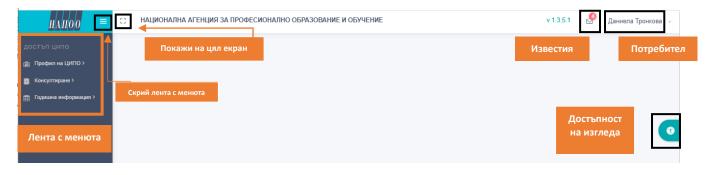
Системата е съобразена с изискванията за работа с хора с увреждания и предоставя достъпност чрез:

- Увеличаване на текста
- Намаляване на текста
- черно-бял филтър
- Подчертавки на връзките
- Контраст
- Бял фон

Съобразно своите правомощия и задължения, ЦИПО извършват следните дейности през системата на НАПОО:

- Попълване на данни за центъра;
- Попълване на данни за извършените консултации (за ЦИПО);
- Изготвяне на годишна информация за дейността на центъра;

За извършване на посочените по-горе действия потребителите на ЦИПО е необходимо да боравят ИС на НАПОО. За лесното и безпроблемно обслужване на тези процеси е добре всеки потребител да разбира и разпознава интерфейса на системата, така че да осъществява действия чрез него. Ето и основните полета, които са изградени в системата:



------ <u>www.eufunds.bg</u> ------



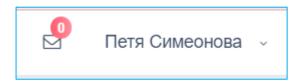




В лявата част на екрана е изнесено меню с раздели. Според правата и ролите в системата, всеки потребител вижда различни данни в него.

В най-горната част от лента с менюта е разработена опция да се скрие лентата с менютата, като по този начин се предоставя по-голямо поле за работа от потребителите.

Най-горе в дясно се намират иконите за нотификации в системата и потребителския профил.



Всеки раздел е структуриран със стъпка от едно подменю. Когато се избере съответното подменю на основния екран в центъра се визуализира информация с панел (модал), в който се нанасят съответните данни. Този модал може да се разширява и смалява, според предпочитанията на потребителя. Също така им опция да се затвори панелът с избор на бутон или да се превключва между различните табове в модала. Въвеждането на информация в различни модали се обработва с няколко основни бутона:

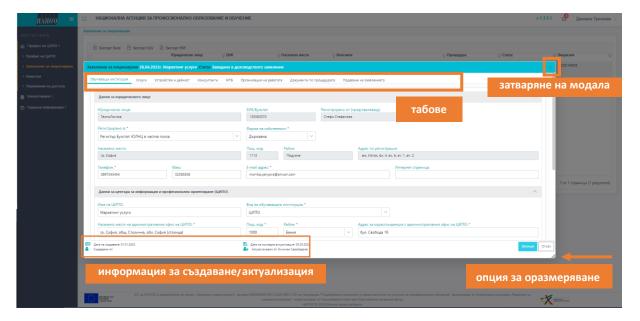
- бутон "Запиши" може да се използва навсякъде в модала, като ще запише информацията и по другите табове. По този начин може да сте сигурни, че няма да загубите веднъж въведени данни.
- бутон "Редакция" 🗹 позволява влизане в менюто и възможност за редакция или актуализация на въведената информация.
- бутон "Отказ" или отменя въведените промени и не прави запис на тях.
- бутон "Кошче" ш изтрива избрания ред с информация.
- бутон "Лупа" 🔍 позволява детайлен преглед на въведена информация.
- бутон "Календар" 🗔 позволява въвеждане на дата от визуализиран календар.
- бутон "Експорт в Excel" 🛛 Експорт Excel генерира файл в Excel, който се сваля на устройството на потребителя.
- бутон "Експорт в PDF" Експорт PDF генерира файл в PDF, който се сваля на устройството на потребителя.

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------



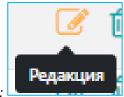






В панела за въвеждане на данни в най-долната част на екрана се съдържа информация с дата на създаване, създадено от, както и дата на последна актуализация, включително и кой потребителя я е извършил.

Всеки бутон, под формата на символ, има подсказка ("tool tip") за какво служи. За да се види това пояснение е необходимо да застанете с мишката на конкретния бутон и така се визуализира неговото действие.



например:

За преглеждане и обработване на списъци са предвидени следните функционалности за боравене с данните:

• странициране на списъка със страници – показва се настоящата страница, колко общо резултати има, колко страници са;

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------







• филтриране по полета чрез избор на бутон ∇ – предоставя опция за бърза филтрация на принципа на Excel със опция за пренареждане по възходящ или низходящ ред, търсене по част от съдържание в текста, избор на конкретен текст и др.

Казуси:

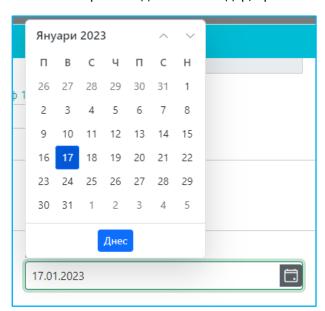
- 1. По какъв начин мога да проверя информацията за моя център?
- 2. Как да генерирам файл със списъка на консултантите в моя център?

3. Разглеждане на цялостен процес по въвеждане, обработване и подаване на документи през системата

Въвеждането на информация в системата се разделя на две основни групи: задължителни полета за попълване и незадължителни полета за попълване.

Задължителните полета в ИС са обозначение със символ "*". Незадължителните полета нямат допълнително обозначаване и не е задължително въвеждането на информация в тях.

Друга специфика при въвеждане на информацията е свързана с формата на полето. Някои полета изискват задължително избиране на дата от календар, при наличие на символ :



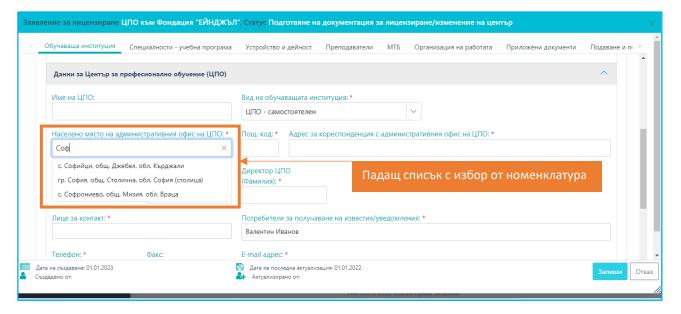
------ <u>www.eufunds.bg</u> ------







Други полета са самопопълващи се, но е необходимо да се въведе информация с първите поне три символа, за да се търси информацията в системата. Тези полета са най-често за: населено място, област, община, специалност, професии и др.



Полетата за въвеждане и прикачване на файлове в ИС са стандартизирани. Стъпките са следните: избира се менюто за прилагане на нов документ -> Вид на документа -> Описание на документа -> Запиши -> Прикачване на файла -> Качи -> Запиши



Казуси:

------ www.eufunds.bg ------







- 1. По какъв начин може да се разбере как да се въвежда коректно информация в системата според вида на полета?
- 2. Какви допълнителни специфики има при въвеждането на текст и числови стойности в полетата на ИС на НАПОО?

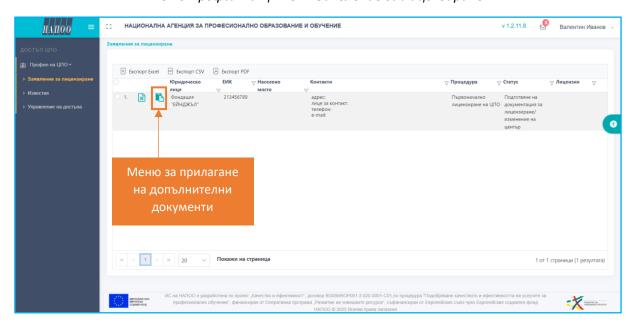
4. Основни елементи на потребителския интерфейс

През ИС на НАПОО са разработени секции и раздели за бърз обмен на данни и информация с НАПОО.

Когато се получи запитване от НАПОО за предоставяне на допълнителни документи, ЦИПО ще бъде известено чрез вътрешносистемни известия и е-mail нотификация на посочения основен е-mail на центъра. Има изградена секция, в която могат да се прилагат допълнителните документи, съобразно процедурата, по която е необходимо да се представят.

В процес по лицензиране:

Меню Профил на ЦИПО -> Заявление за лицензиране



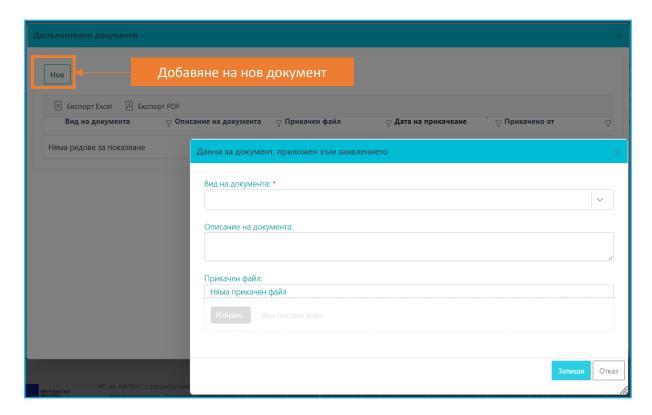
Форма за прилагане на допълнителни документи в процеса по лицензиране:

------<u>www.eufunds.bg</u> ------









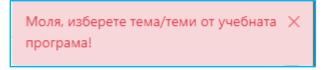
Информационната система извежда съобщения с информация за наличие на грешка, като дава описание на откритата грешка, съобщение за успешен запис, при липса на проблеми и информация при изход и незапазени промени.

Успешен запис на информацията:



Наличие на грешка в системата:

Появява се описание в червен текст на идентифицираната грешка и маркира в червено полетата, където има такива.



или

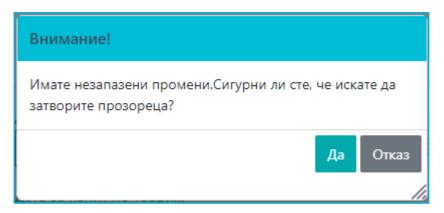
------ <u>www.eufunds.bg</u> ------







Генерира Excel файл, който съдържа описание на липсващата информация и съответните полета. **Незапазени промени:**



Казуси:

- 1. По какъв начин можете да разберете, че сте запазили успешно нанесените промени в ИС на НАПОО?
- 2. По какъв начин ще знаете, че имате незапазени промени или неуспешно запазени промени?

5. Модул Електронна регистрация

Регистрацията на потребители в ИС на НАПОО се осъществява по няколко начина — чрез е-Автентикация или чрез служебно генериран профил през ИС.

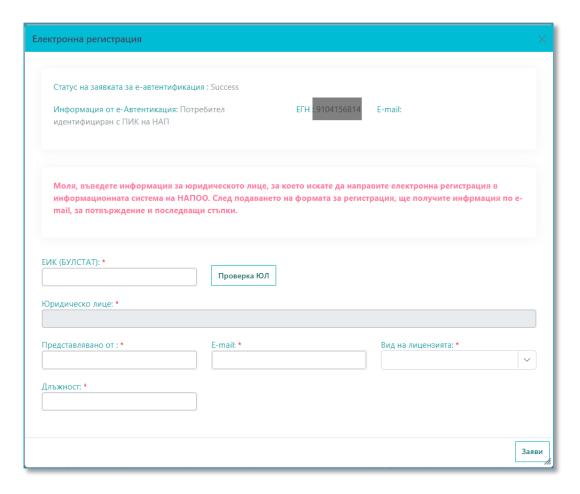
Първият вариант е чрез средствата на системата е-Автентикация (Модул за електронна автентикация на Държавна агенция "Електронно управление"). За да се извърши тази регистрация е необходимо потребителят да притежава едно от регламентираните средства на е-Автентикация (Квалифициран Ел. Подпис КЕП, Мобилен КЕП Борика, Мобилен КЕП Евротръст, ПИК на НАП, ПИК на НОИ). След това се попълва регистрационна форма, която автоматично зарежда данните за лицето, извлечени от системата е-Автентикация и се допълват останалите данни. Финализирането на регистрацията приключва с получаване на потребителско име и парола на посочения е-mail на лицето, което разкрива регистрацията.

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------









Вторият вариант за регистрация се извърша от вече регистриран потребител към ЦПО/ЦИПО, която позволява към профила на центъра да се създадат до 5 (пет) допълнителни профила на служители. Тези служители ще имат същия достъп до системата, какъвто има и първоначално регистрирания потребител.

За регистрацията на служители се попълва информация за три имена, ЕГН и e-mail. По сходен начин на посочения e-mail се получава автоматочно генерирано потребителско име и парола на допълнително разкрития служител.

Паролите, които се генерират за достъп до системата могат да бъдат сменени след първоначално влизане, като е задължително те да съдържат поне: една главна буква, една малка буква, един специален символ и една цифра.

За да се влезе в ИС на НАПОО след успешна регистрация може да се избере един от двата начина:

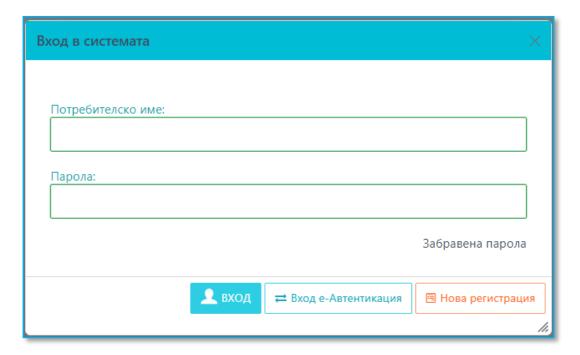
------ <u>www.eufunds.bq</u> ------







- чрез въвеждане на генерираните потребителско име и парола или
- чрез средствата на е-Автентикация (Квалифициран Ел. Подпис КЕП, Мобилен КЕП Борика, Мобилен КЕП Евротръст, ПИК на НАП, ПИК на НОИ)



Казуси:

- 1. Как да вляза в ИС на НАПОО, ако съм забравила паролата си?
- 2. Как да сменя паролата си в ИС на НАПОО?
- 3. Как да деактивирам потребител, който съм разкрил допълнително в ИС на НАПОО?

6. Модул Лицензиране на ЦИПО

Процесът по лицензиране на ЦИПО е организиран в едно меню, с няколко таба за попълване, които следват логическата последователност на процеса.

За да се стартира процесът по лицензиране изначално е необходимо да бъде регистриран потребител в ИС на НАПОО, за да може да достъпи полетата за въвеждане на информация.

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------

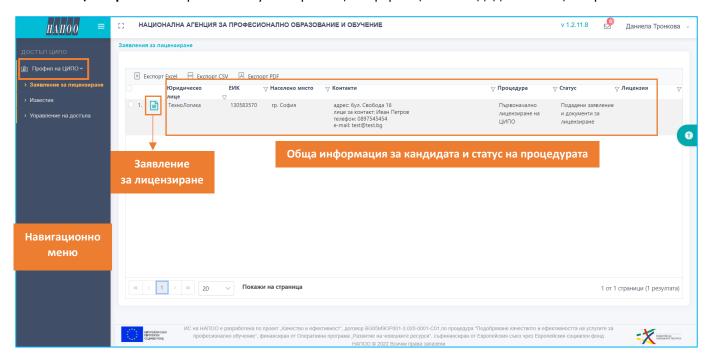






Заявление за лицензиране

Стартирането на попълването започва с избор на **меню Профил на ЦИПО -> Заявление за лицензиране**. На екрана се визуализира обща информация за кандидата за лицензиране:

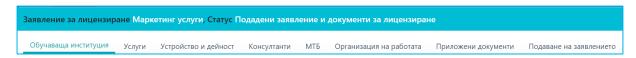


Избира се иконката развителни в показано на снимката по-долу.



След което се отваря модал с табове за попълване на информация за кандидата за лицензира.

Табовете, в които е заложено да се описват данни са:



- Обучаваща институция;
- Услуги падащ списък с избор на вида предлагани услуги от ЦИПО, по които ще се лицензира;
- Устройство и дейност текстови полета, свързани с информация за:

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------







- о Управление на центъра
- о Организация на дейността по информиране и професионално ориентиране
- Вътрешна система за осигуряване на качество на дейността по информиране и професионално ориентиране
- о Информационно осигуряване и поддържане на архива на центъра
- Актуализиране на документацията за информиране и професионално ориентиране
- о Подбор на лицата, които извършват информиране и професионално ориентиране
- о Осигуряване на материалната база
- Поддържане на актуални данни за центъра и провежданото от него информиране и професионално ориентиране в информационната система на Националната агенция за професионално образование и обучение
- Консултанти въвежда се информация за консултантите на центъра и се прилагат необходимите документи към всеки от тях;
- МТБ (Материално-техническа база) попълва се информация за базите, в които се предоставят услугите на центъра;
- Организация на работата генерира Формуляр за попълване, който зарежда данни от предходните таботе за услуги, консултанти и МТБ, а останалите полета са отключени за попълване от центъра;
- Приложени документи съдържа информация за задължителните документи, които трябва да се приложат от центъра в процеса по подаване на заявлението за лицензиране;
- Подаване на заявлението финална стъпка от процеса; съдържа опция за валидиране на заявлението и откриване на пропуски; позволява разпечатване на заявлението за подписване и входиране на хартия в деловодството на НАПОО, както и електронно подписване и подаване на заявлението директно през ИС на НАПОО.

Таб Обучаваща институция

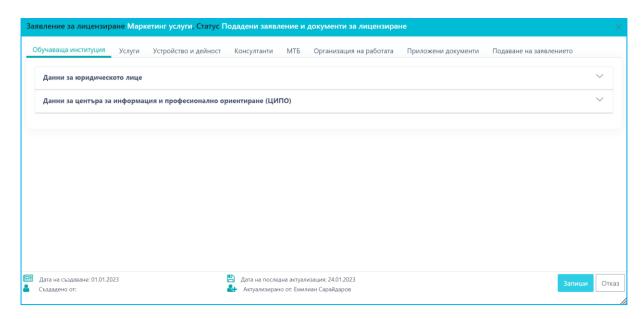
В този таб се въвежда административна информация за юридическото лице, към което се лицензира ЦИПО, както и обща информация за ЦИПО. Табът е разпределен в два основни полета за информация: Данни за юридическо лице и Данни за Център за професионално ориентиране и консултиране (ЦИПО).

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------



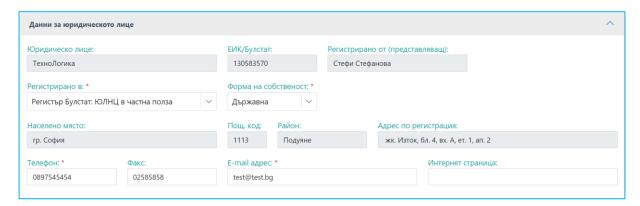






Данни за юридическото лице:

По-голямата част от тези данни ще бъдат попълнени автоматично, с информация получена от Търговския регистър за дружеството и няма да може да се въвежда или променя. Полетата, които не могат да се променят са оцветени в сиво, а задължителните полета за попълване са отбелязани със символ *:



Данни за ЦИПО:

Полетата в този раздел, подлежат на попълване от кандидата. Важно е да се съобрази информацията, която ще се въвежда, защото тя ще бъде основна при издаване на лицензия и осъществяване на комуникация с центъра.

Полетата задължителни за попълване са:

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------



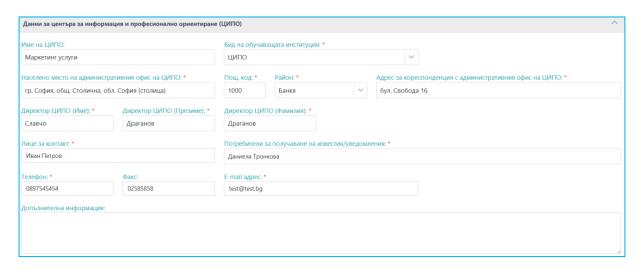




- Име на ЦИПО името се изписва на български език;
- Вид на обучаващата институция избира се от падащ списък с дефинирани стойности;
- Населено място на административния офис на ЦИПО избира се населеното място, чрез изписването на поне три символа от името му;
- Пощенски код въвежда се от кандидата;
- Район попълва се само за град София, Пловдив и Варна;
- Адрес за кореспонденция с административния офис на ЦИПО въвежда се от кандидата;
- Директор попълват се трите имена на Директора на ЦИПО;
- Лице за контакт въвежда се от кандидата;
- Потребител за получаване на известия/уведомления въвежда се един или повече потребители (до 5 души), които да получават известия и уведомления на е-мейла при настъпване на събитие в ИС на НАПОО;
- Телефон въвежда се от кандидата;
- E-mail въвежда се от кандидата;

Полетата препоръчителни за попълване са:

- Факс въвежда се от кандидата;
- Допълнителна информация: представяне на ЦИПО в публичния регистър на сайта на НАПОО;



Когато въведете необходимата информация трябва да изберете бутон , за да запазите въведените промени. Системата ще Ви покаже съобщение дали записът е успешен или имате непопълнени задължителни полета, след което можете да продължите с попълването на

------ www.eufunds.bg ------



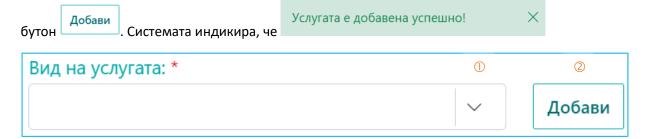




останалите табове от заявлението. Въвеждането на информация може да се извършва не последователно и да се надгражда преди финалното подаване на документите към НАПОО.

Таб Услуги

В този таб се избира от падащ списък вида на услугите, които ще се предоставят от ЦИПО. За да добавите дадена услуга, е необходимо да се избере от падащия списък, след което да се натисне



Въведените услуги се визуализират в таблица. Ако искате да изтриете някоя от добавените услуги е необходимо да изберете бутон $\widehat{\mathbb{Q}}$. Ако искате да филтрирате информацията по даден критерий се избира $\widehat{\mathbb{Q}}$, а за да се експортира информацията в Excel или PDF се кликва върху $\widehat{\mathbb{Q}}$ Експорт Excel $\widehat{\mathbb{Q}}$ Експорт PDF



Таб Устройство и дейност

В Таб устройство и дейност кандидатът има полета, в които да опише информацията за устройството и дейността на центъра, според изискванията на НАПОО. Всяко поле поддържа указания за максималния брой символи, както и въведените до момента. Полетата могат да се оразмеряват, според предпочитанията на потребителите:



------ <u>www.eufunds.bg</u> ------

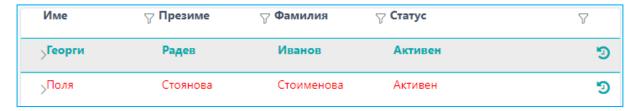






Таб Консултанти

В Таб Консултанти се въвежда информацията за консултантите, които ще провеждат услугите от предходния таб Услуги. Съдържа основна информация за всички консултанти:



и подробна информация за всеки отделен консултант, разделена на: Данни за консултанта и Документи:



Добавянето на нов консултант се извършва с избор на бутон Нов консултант, след което се минава през посочените по-горе раздели, за да се попълнят коректно данните за лицето.

В раздел "Данни за консултант" са маркирани задължителните полета за попълване със *.

------ www.eufunds.bg -----

^{*} Тази информация ще се използва от експертите на НАПОО при проверка на кандидата за лицензиране.







Данни за консултант						^				
Име: *					Фамилия: * Стоименова		Диплома	a Nº:		
Идентификатор: ЕГН:		ЕГН:	Гражданство:		0:	Дата на раждане:		Пол:		
ЕГН	~	8208139	910	България		\ <u>\</u>	13.08.1982		Жена	~
Образователно-квалификационна степен:					~	Специа	лност по диплома:			
Свидетелст	гво за пр	равоспосо	бност:							
Специална научна подготовка:										
Вид на дого	овора:					Дата на	договора:	Статус: *		
Граждански договор - за извършване на оп				~			Актив	ен	~	
E-mail адре	ec:									
p.stoimend	ova@test	bg								

До полето за попълване на номер на диплома се намира бутон , който извършва проверка по номера на въведената диплома в Регистъра на МОН за издадени документи.

В раздел Документи се прилагат задължителните документи, които подкрепят въведената информация за консултанта по-горе. Добавянето на нов документ става с избор на бутон

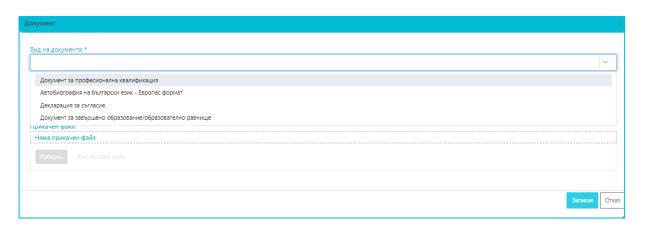
добави документ . След което се попълва информацията в модала за вид на документа, описание на документа и се избира файлът, който ще се прилага, за да се финализира въведената информация се избира бутон .

------ www.eufunds.bg -----

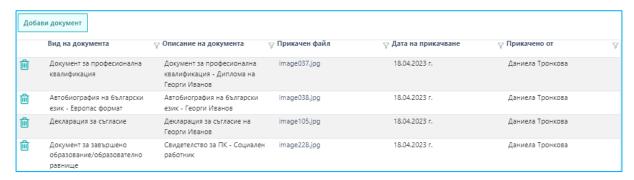






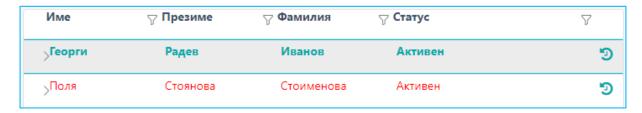


Примерен изглед на списък с приложени документи към един консултант:



След като се въведе общата информация за консултанта се избира бутон необходимо премахването на вече въведен документ се избира бутон \Box . За да се филтрира информация по някоя от колоните се избира ∇ .

Информацията за консултанта е въведена успешно и той се визуализира в списъка в лявата част на екрана. Ако не са прикачени всички задължителни документи, имената на консултанта са маркирани в червен цвят:



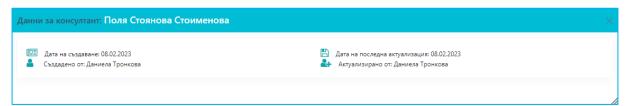
------ <u>www.eufunds.bg</u> ------





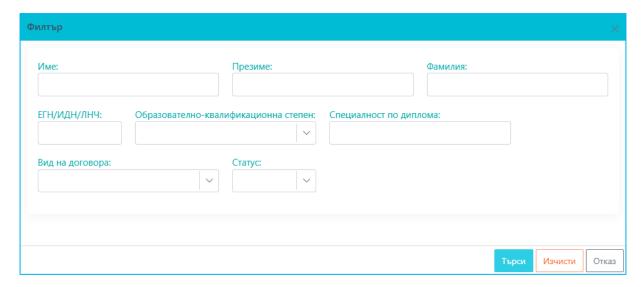


Бутонът дава информация за история на промените по конкретния консултант. Тази информация може да се използва както от кандидата, така и от НАПОО в процеса по лицензиране.



ИС на НАПОО поддържа възможност за генериране на справка с консултантския състав и обобщена информация за него. Това действие може да се извлече с избор на бутон и генериране на pdf файл, който се сваля на устройството на потребителя.

Също така е предвидена опция за филтриране на консултанти по конкретни критерии или комбинация от критерии, с избор на бутон . За да започне търсенето след въвеждане на параметрите се избира бутон . , а за да се изчистят въведените параметри се избира бутон .



Таб МТБ

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------

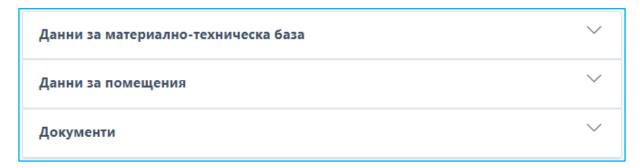




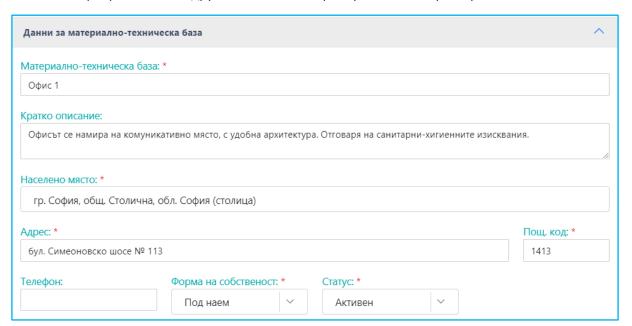


В таба за МТБ се въвежда детайлна информация за базите, в които ще се предоставят съответните услуги, както и необходимите документи за доказване на капацитет и възможност за ползването им.

За да се добави нова МТБ се избира бутон . След което е необходимо да се попълни информация в три раздела: Данни за материално-техническата база, Данни за помещения, Документи:



Раздел Данни за материално-техническа база: Попълва се задължителната информация в полетата маркирани със *, а другите полета са с препоръчителен характер.



Раздел Данни за помещения: За добавяне на ново помещение към МТБ е необходимо да се избере бутон

След което се попълва задължителната информация в

------ www.eufunds.bq ------







полетата маркирани със *, а другите полета са с препоръчителен характер. Въведената информация се запазва с избор на бутон

В Списъка с въведените помещения може да се редактира информацията за тях с избор на бутон

или да се изтрие въведен кабинет:

Раздел Документи: За да се добави нов документ към съответната МТБ е необходимо да се избере бутон

Добави документ

, след което се попълва информацията в модала, който се

отваря. Попълва се задължителната информация в полетата маркирани със *, а другите полета

са с препоръчителен характер. Въведената информация се запазва с избор на бутон

Запиши

или 🖺 Запиши и продължи



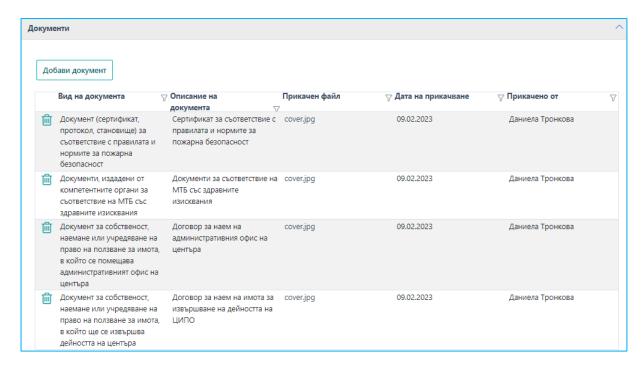
Списъкът с приложените документи към конкретна МТБ се визуализира в раздела и позволява изтриване на вече добавен документ с избор на бутон

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------





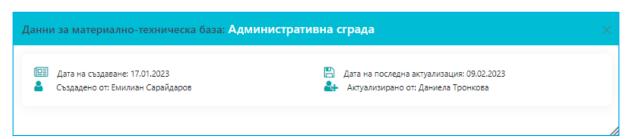




В лявата част на екрана се показва списъкът с въведените МТБ от кандидата:



Бутонът дава информация за история на промените по конкретната МТБ. Тази информация може да се използва както от кандидата, така и от НАПОО в процеса по лицензиране.



------ <u>www.eufunds.bg</u> ------

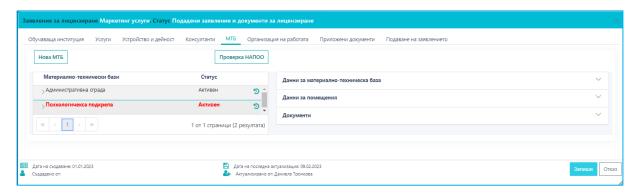






Предвидена опция за филтриране на МТБ по конкретни критерии или комбинация от критерии, с избор на бутон . За да започне търсенето след въвеждане на параметрите се избира бутон , а за да се изчистят въведените параметри се избира бутон :

Въведената информация в таб МТБ се обобщава на следния екран:



Таб Организация на работата

За да се попълвани формулярът, по образец на НАПОО, е препоръчително да бъде въведена информация в предходните табове и да се генерира тя в документа. За начало на попълването

му директно през ИС на НАПОО е необходимо да се избере бутон

Попълване на формуляр

След което в модала се генерира прозорец с файла за попълване. В генерирания файл са заключени възможностите за редактиране на текста, който не подлежи на въвеждане, а само част от полетата, които са маркирани в светло синьо

са отключени за въвеждане на информация от кандидата. След въвеждане на информацията е необходимо да изберете бутон , за да се запази въведената информация.

Попълването на Формуляра може да се извършва на няколко пъти, като е необходимо след всяко въвеждане на информацията да се избира бутон тяхното превъвеждане.

Таб Приложени документи

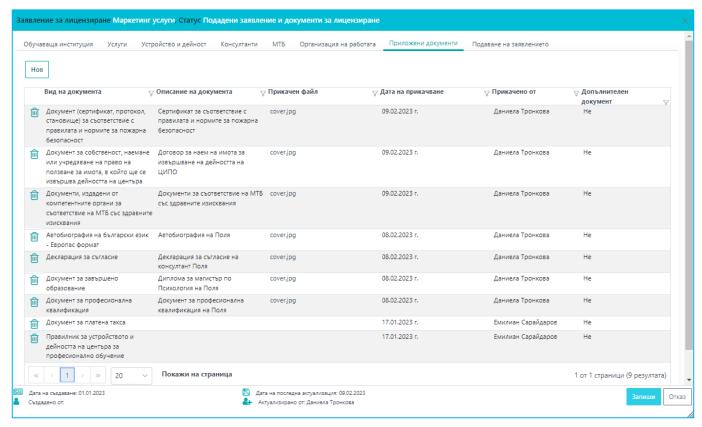
------ www.eufunds.bg ------







В този таб се визуализират всички приложени документи към момента (напр. от таб Консултанти – за всеки консултант и таб МТБ – за всяка база).



При необходимост от добавяне на нов документ (напр. документ за платена такса) се избира бутон и се въвежда информацията в модала, която се записва с избор на бутон Запиши

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------

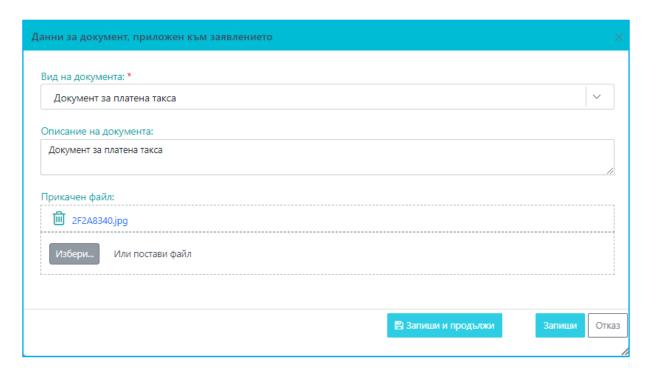
Проектът "Качество и ефективност", договор BG05M9OP001-3.020-0001-C01 се изпълнява по процедурата "Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение" се финансира от Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

или









Таб Подаване на заявлението

За да се финализира подаването на Заявление за лицензиране към НАПОО са предвидена два възможни варианта, като всеки кандидат може да избере един от двата – подаване на хартия в деловодството на НАПОО или директно през ИС на НАПОО.

Преди да се премине към подаването на Заявлението е необходимо да се извърши въвеждане на информация за начина, по който кандидатът желае да получи издадения индивидуален административен акт и лицензия (през падащо меню на системата):



и начина на подаване на заявлението:



------ <u>www.eufunds.bg</u> ------







След като се въведе необходимата информация в двете задължителни полета, се избира бутон Валидирай заявление , за да се валидира цялата информация, попълнена в Заявлението за лицензиране. При наличие на грешка, ИС на НАПОО ще върне информация Попълнените данни в заявлението за лицензиране не отговарят на заложените минимални изисквания! Моля, отстранете грешките във файла! Валидирането е неуспешно! за такава и какво представлява. Ако няма открити грешки може да се премине към печат на заявлението, с избор на бутон Печат заявление и финализиране на подаването му. Вариант 1: Подаване на Заявление за лицензиране на хартия в Деловодството на НАПОО: PDF файлът След като ce генерира СЪС Заявлението, избира бутон Подай документи към НАПОО . Системата автоматично попълва полет УИН: УИН: 4 . След което разпечатаната бланка на заявление се входира в деловодството на НАПОО. При подаване на Заявлението се въвежда официален входящ номер, който деловодителят отразява в ИС на НАПОО и го обвързва с посочения УИН номер. Вариант 2: Подаване на Заявление за лицензиране директно през ИС на НАПОО: Генерираният PDF файл е необходимо да бъде подписан с ел. подпис на лицето, след което да бъде отново прикачен в ИС на НАПОО в обособеното за целта поле: Заявявам желанието си издаденият индивидуален административен акт и лицензията да бъдат получени: * Начин на подаване на заявлението към НАПОО: * Чрез ИС, подписано с електронен подпис ване на подписано с електронен подпис заявление: Избери.. Избира се бутон , за да се намери подписаното Заявление с ел. подпис от локалното устройство на потребителя, след което се прилага в ИС на НАПОО. При финализиране ------ www.eufunds.bg ------Проектът "Качество и ефективност", договор BG05M9OP001-3.020-0001-C01 се изпълнява по процедурата "Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално

обучение" се финансира от Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.







на действието се избира бутон			, с което Заявлението	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•	заявление:		, e nocro sanonemiero
	Bx-1	01		
получава входящ номер:				

Казуси:

- 1. По какъв начин може да се актуализира информация на вече въведени данни?
- 2. Как може да се генерира файл за експорт на списъци през ИС на НАПОО?
- 3. Къде мога да проверя получените известия през ИС на НАПОО?

7. Модул Профил на ЦИПО

Профил ЦИПО

Профилът на ЦИПО отговаря за процеса по цялостното администриране на центъра. Достъп до менюто Профил на ЦИПО получава потребител, който вече е лицензиран от НАПОО.

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------









В Профил ЦИПО центърът може да управлява:

- Профил на ЦИПО обща административна информация за центъра;
- Заявление за лицензиране може да се проследи какъв тип документация е предоставил центъра, в процеса по лицензиране;
- Изменение на лицензията процедура за изменение на лицензията на ЦИПО;
- Известия преглед на всички известия получени през ИС на НАПОО;
- Управление на достъпа добавяне и премахване на потребители, които да имат достъп до профила на ЦИПО в ИС на НАПОО;

В Консултиране центърът може да управлява консултираните лица – да въвежда нови и да извършва справки по вече консултирани лица.

В Годишна информация центърът може да подава годишна информация за своята дейност и да попълва доклад за самооценка.

Профил на ЦИПО

За да се достъпи е необходимо да изберете меню Профил на ЦИПО -> Профил на ЦИПО.

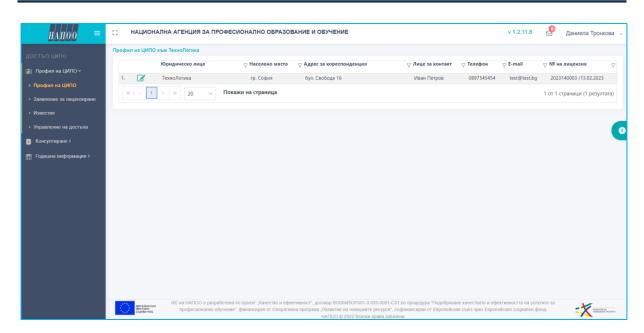
На екрана се визуализира информация с данни за юридическото лице и номера на лицензията. През менюто потребителят може да извършва промени по част от информацията за център. За да достъпи менюто за редакция е необходимо да се избере бутон .

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------









Данните, които подлежат на редакция са обособени в полета маркирани на бял фон - Интернет страница:
, а тези които не могат да се променят са леко засивени - Юридическо лице:

Технологика

Актуализиране на информация в таб Обучаваща институция:

Потребителят може да променя:

- В данни за юридическото лице: Телефон, Факс, e-mail адрес, Интернет страница;
- В Данни за ЦИПО: имената на Директора на ЦИПО, Лицето за контакт, потребителите за получаване на известия/уведомления, телефон, Факс, Допълнителна информация.

След въвеждане на дадена информация е необходимо да се избере бутон , за да се отразят промените в ИС на НАПОО.

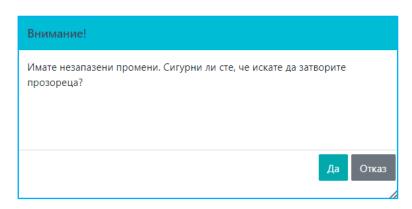
Ако има нанесени корекции, но незапазени промени, системата изкарва следното съобщение:

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------









В *таб Устройство и дейност* можете да добавяте или редактирате информацията, като е необходимо да изберете бутон , за да се отразят въведените промени.

През таб Консултанти можете да управлявате настоящия списък с консултанти, въведени в процеса по лицензиране, да деактивирате част от тези консултанти или да въвеждате нови такива. Също така е възможно да актуализирате част от първоначално приложените им документи. Тези действия са идентични като стъпките описани в <u>Таб Консултанти</u>.

Забележка: За да не се загуби въведената информация, препоръчваме избор на бутон след попълване на всеки раздел или след добавяне на нова информация в раздел.

През таб МТБ можете да управлявате настоящия списък с бази, въведени в процеса по лицензиране, да деактивирате част от тези бази или да въвеждате нови такива. Също така е възможно да актуализирате част от първоначално приложените им документи. Тези действия са идентични като стъпките описани в *Таб МТБ*.

Заявление за лицензиране

За да се достъпи е необходимо да изберете **меню Профил на ЦИПО -> Заявление за лицензиране.**

В подменюто се намира информация за документите, подавани от ЦИПО в процедурата по лицензиране. Тази информация се ползва като архив на подадените документи. Полетата в подменюто не могат да се редактират, а само да се преглеждат.

Изменение на лицензията

Изменението може да се извършва при промяна на наименованието на центъра чрез избор на бутон Промяна на наименованието. След което се следват стъпките за попълване и подаване към НАПОО.

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------





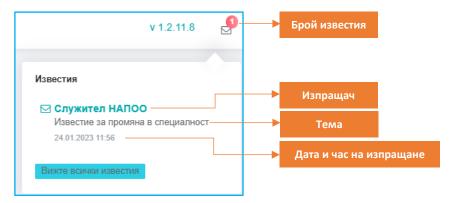


Известия

За да се достъпи е необходимо да изберете меню Профил на ЦИПО -> Известия.

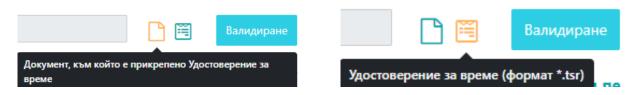
На екрана се визуализира информация за получените известия през ИС на НАПОО. Самите нотификации могат да се проверяват в горната част на екрана, където е представено сбито съобщение а с избора на конкретното съобщение се отварят и подробни данни за него, като:

Кликва се върху икона 🦃 , която показва броя на получените известия в ИС на НАПОО.



С кликване върху полученото известие се появява следната информация:

- Относно излиза информация за темата на съобщението;
- Коментар излиза информация за въведения коментар, който пояснява съобщението;
- Дата на изпращане попълва датата и часа на изпращане на съобщението;
- Дата на преглед визуализира датата и часа на прегледа на съобщението;
- Изпратено от визуализира информация за лицето изпращач;
- Изпратено до визуализира информация за лицето от конкретното ЦПО, което е получило съобщението;
- Статус визуализира информация дали съобщението е прочетено или непрочетено;
- Документи от времеви печат гарантират времето на изпращане и преглед на документа, чрез квалифицирано удостоверяване на време; с избор на бутон може да се прегледа прикачения документ, а с избор на икона – може да се провери удостоверението за време на изпращане/преглед;

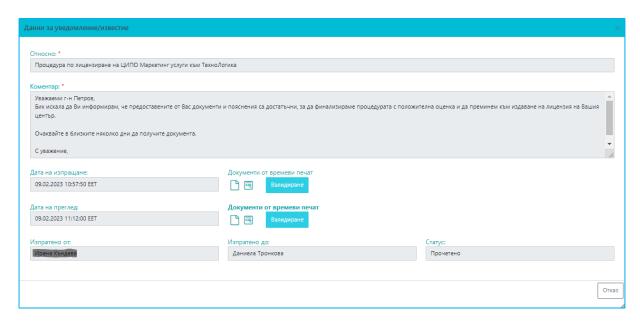


------ <u>www.eufunds.bg</u> ------



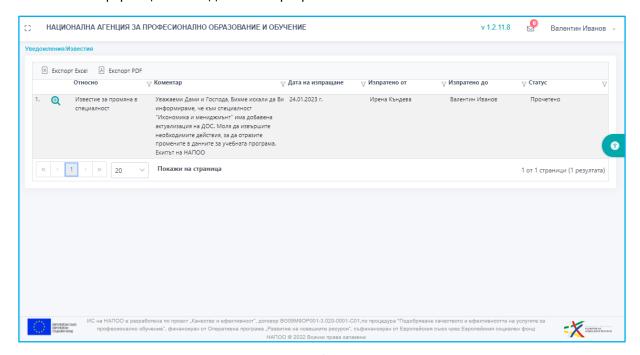






Освен през обособената икона за известия може да се види пълният списък с получени известия през менюто. Таблицата, която се визуализира дава обобщена информация за всички известия, а за да се прегледа детайлно дадено известие е необходимо да се избере бутон .

Наличната информация може да се експортира в Excel 🗵 Eкспорт Excel или PDF .









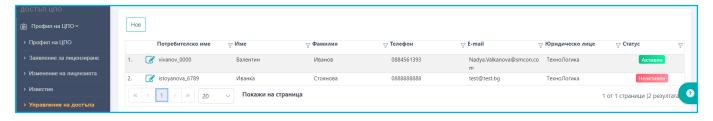
Нов

"КАЧЕСТВО И ЕФЕКТИВНОСТ"

Управление на достъпа

За да се достъпи е необходимо да изберете меню Профил на ЦИПО -> Управление на достъпа.

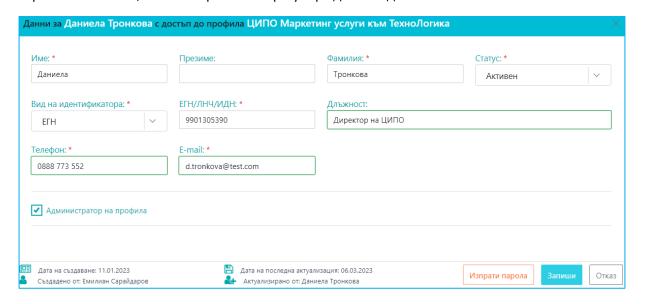
На екрана се визуализира информация за въведените потребители към профила на ЦИПО в ИС на НАПОО. Основната информация, която се поддържа на екрана е свързана с: име, фамилия, телефон, e-mail, ЮЛ (юридическо лице), статус:



Добавяне на нов потребител:

За да добавите нов потребител към профила на ЦПО е необходимо да изберете бутон

След което трябва да попълните всички полета маркирани със символ *, за да разкриете потребителя в ИС на НАПОО. Много важно е въведената информация за ЕГН и e-mail да бъде коректно нанесена, тъй като чрез нея се регулира достъпа до системата:



------ www.eufunds.bg ------







След като се въведе инф	ормацията се избира б	утон Запиши	. Въпросният потребител е добавен			
към списъка и за да получи потребителско име и парола на въведения e-mail e необходимо да						
се избере бутон . След което системата автоматично генерира потребителско име и парола, която може да бъде променена в последствие през Профила на потребителя найгоре в дясно.						
Според ролята, която щ	е изпълнява – може д	а се дадат ади	иинистраторски права на едни или			
няколко потребителя, по	о преценка на ЦПО, с м	паркиране на п	олето Администратор на профила .			
	Внимание: Администратор на профила има разширен достъп и е препоръчително да се предоставя на доверени служители, които ще управляват профила на ЦПО.					
Редактиране на потреби	телски достъп					
За да се редактира потребителски достъп е необходимо да се избере бутон , след което се отваря прозореца за редакция: Данни за Меглена Костова с достъп до профила ЦИПО Маркетинг услуги към ТехноЛогика						
Име: *	Презиме:	Фамилия: *	Статус: *			
PHVICA	презиме	+ GIVIPDIVIA.	Ciurye.			
Меглена	Стоименова	Костова	Активен			
Меглена Вид на идентификатора: *	Стоименова	Костова Длъжност:	Активен			
Вид на идентификатора: *	ЕГН/ЛНЧ/ИДН: *	Длъжност:				
Вид на идентификатора: *	ЕГН/ЛНЧ/ИДН: * 7107303670	Длъжност:				
Вид на идентификатора: * ЕГН Телефон: *	ЕГН/ЛНЧ/ИДН: * 7107303670 E-mail: *	Длъжност:				
Вид на идентификатора: * ЕГН Телефон: * 0877 777 777	ЕГН/ЛНЧ/ИДН: * 7107303670 E-mail: *	Длъжност: Секретар на ЦИПО ализация: 09.02.2023				
Вид на идентификатора: * ЕГН Телефон: * 0877 777 777 Администратор на профила Дата на създаване: 09.02.2023 Създадено от: Даниела Тронкова През него може да се ген системата.	Егн/Лнч/идн: * 7107303670 E-mail: * mkostova@test.bg Дата на последна акту Актуализирано от: Да нерира нова парола на	Длъжност: Секретар на ЦИПО ализация: 09.02.2023 ниела Тронкова в потребителя,				
Вид на идентификатора: * ЕГН Телефон: * 0877 777 777 Администратор на профила Дата на създаване: 09.02.2023 Създадено от: Даниела Тронкова През него може да се ген системата. Забележка: В системата	Егн/ЛНЧ/ИДН: * 7107303670 E-mail: * mkostova@test.bg Дата на последна акту Актуализирано от: Да нерира нова парола на	Длъжност: Секретар на ЦИПО ализация: 09.02.2023 ниела Тронкова в потребителя, ват до 5 (пет	Изпрати парола Запиши Отказ както и да му се промени статуса в			
Вид на идентификатора: * ЕГН Телефон: * 0877 777 777 Администратор на профила Дата на създаване: 09.02.2023 Създадено от: Даниела Тронкова През него може да се ген системата. Забележка: В системата (едно) ЦИПО. Ако иската	Егн/лнч/идн: * 7107303670 Е-mail: * mkostova@test.bg Дата на последна акту Актуализирано от: Да нерира нова парола на па могат да се разкри пе да ограничите дост	Длъжност: Секретар на ЦИПО ализация: 09.02.2023 ниела Тронкова а потребителя, ват до 5 (пет пъпа на даден cufunds.bg	Изпрати парола Запиши Отказ както и да му се промени статуса в) потребителски профила към 1			

обучение" се финансира от Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.







промените неговия статус на "Неактивен". Въведен потребител не може да се изтрива от ИС на НАПОО.

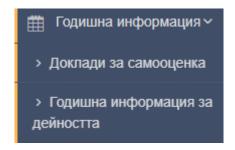
Казуси:

1. Как може да се променя обща административна информация за центъра?

8. Модул Подаване на годишна информация

Доклад за самооценка ЦИПО

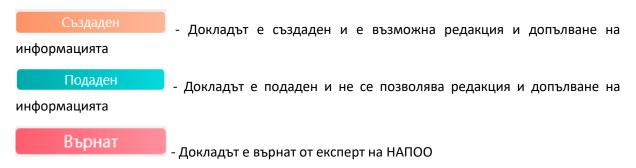
За да достъпите е необходимо да отидете на меню Годишна информация -> подменю Доклади за самооценка:



В менюто Доклади самооценка се генерира файл със форма за попълване на данни за календарната година (от 01. януари до 31. декември). Тези файлове могат да бъдат прегледани от ЦИПО и изпратени към НАПОО за проверка.

На основния екран се съдържа таблица със Докладите за самооценка:

- Основни статуси:

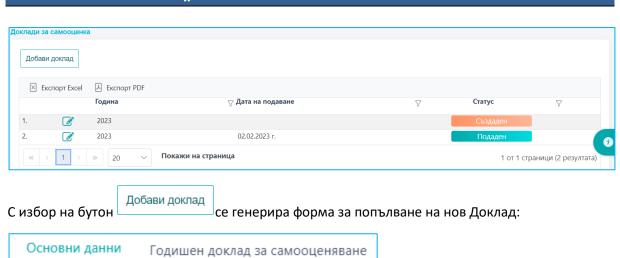


------ <u>www.eufunds.bg</u> ------









В таб *Основни данни* — не се попълва от ЦИПО, а автоматично получава информация за Дата на подаване на доклада към НАПОО, Статус на доклада, Година на доклада;

В таб **Годишен доклад за самооценяване** – попълват се областите, определение от НАПОО, като е необходимо въвеждане на информация както по конкретния въпрос, така и в полето със свободен отговор. В зависимост от избрания отговор се генерират точките на конкретното ЦИПО.



------ <u>www.eufunds.bg</u> ------







6. Осигуряване на актуална и достъпна информация за предлаганите услуги * <i>Единствен/отворен</i>
✓ А. ДаБ. Не
Тук се описва осигуряване на актуална и достъпна информация за предлаганите услуги от ЦИПО

След попълване на информацията в разделите се натиска бутон

Запиши

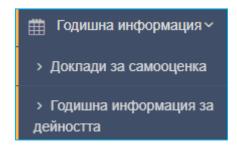
С избор на бутон може да се редактира информацията преди Доклада да бъде подаден за проверка към НАПОО.

За да се изпрати попълненият доклад е необходимо избиране на бутон

Подаване на доклада

Годишна информация за дейността ЦИПО

За да достъпите е необходимо да отидете на **меню Годишна информация -> подменю Годишна информация за дейността**



В менюто Годишна информация за дейността се генерират файловете със статистически данни за календарната година (от 01. януари до 31. декември). Тези файлове могат да бъдат прегледани от ЦИПО и изпратени към НАПОО за проверка.

На екрана се поддържа информация за следните данни:

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------







1. Попълі	ва се годината на отчета:					
2. Избира се бутон , за да се съставят отчетите						
3. На бутон се визуализират справки за дейността на центъра през избраната календарна година:						
Курсист	и А: Общо консултирани клиенти през текуща година					
Курсист	и В: Консултирани клиенти с националност друга страна членка от Европейския съюз					
Курсист	и С Консултирани клиенти с националност България					
Курсист	и D: Консултирани клиенти с националност трета страна					
Курсист	Курсисти Е: Средна възраст на консултираните клиенти					
Курсист	и F: Общ брой издадени документи, удостоверяващи предоставянето на услуга					
Услуги г	предлагани от ЦИПО					
4. За да подадете отчета към НАПОО е необходимо да маркирате реда с отчета чрез избор на Подай отчет , като системата индикира със съобщение:						
	Внимание!					
Сигурни ли сте, че искате да подадете отчета за годиншната информация за дейността към НАПОО? След подаване на отчета към НАПОО, няма да може да извършвате промени в попълнената информация.						
	Подай Отказ					

------<u>www.eufunds.bg</u> ------





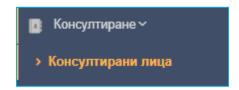


5. Може да се провери информация за подадения отчет с избор на бутон , като информацията се визуализира в следната таблица:

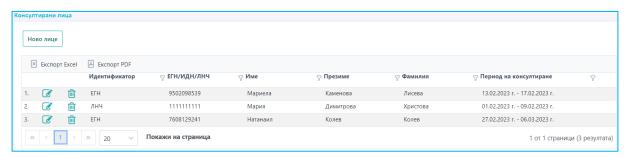


9. Модул Професионално ориентиране и консултиране в ЦИПО

За да се достъпи този модул е необходимо да се избере от менюто Консултиране -> Консултирани лица.



На екрана се зарежда списък с консултираните лица в ЦИПО до момента.



Този списък може да се филтрира по колони с избор на бутон ∇ . Ако искате да редактирате или проверите детайлно информацията за дадено лице – се избира бутон \bigcirc , а за да се изтрие конкретен запис се натиска

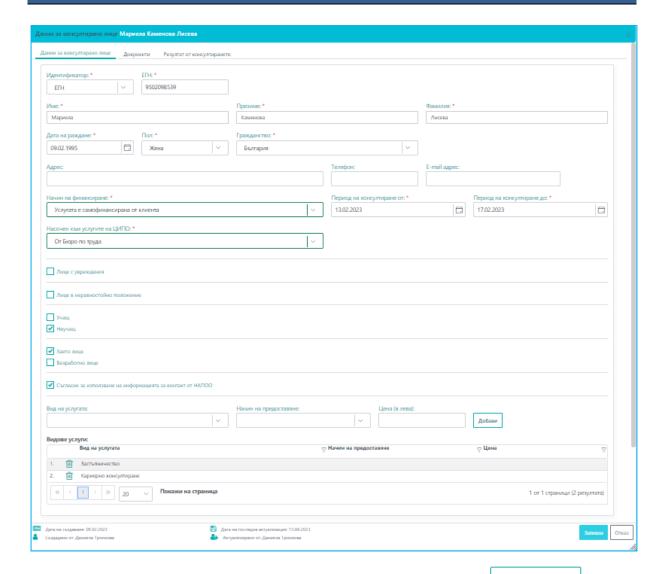
Детайлната информация за дадено консултирано лице е структурирана на табове:

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------









За да се добави информация за ново консултирано лице се избира бутон . В ИС се отваря модал с раздели за попълване.

Таб Данни за консултираното лице

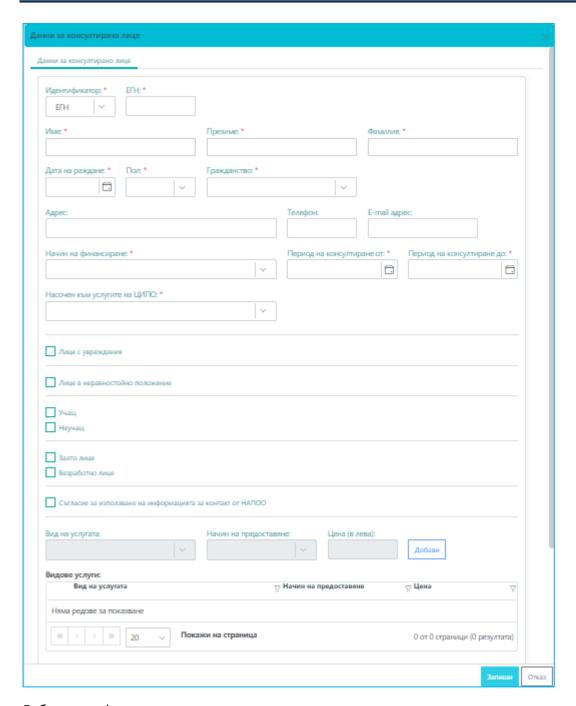
В този таб се попълва обща информация за консултираното лице, като първоначално се въвеждат личните данни на лицето, след което се избира бутон

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------









Добавя се информация за ползваната услуга, от тези за които е лицензирано конкретното ЦИПО, Добави

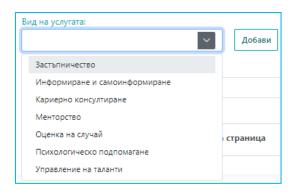
чрез избор от падащ списък и натискане бутон

------<u>www.eufunds.bg</u> ------

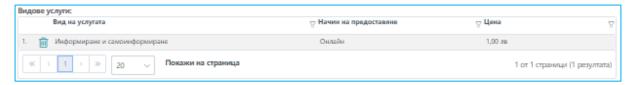






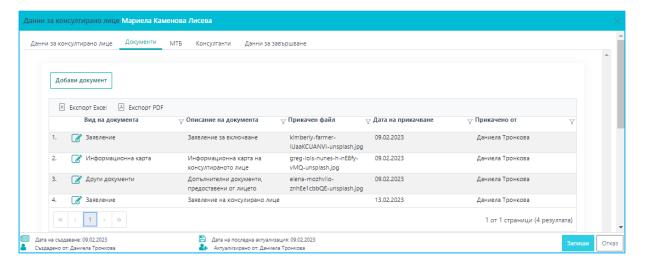


Избраната услуга се попълва в списъка под полето. Ако искате да премахнете услуга от списъка, се избира бутон $\stackrel{\frown}{\mathbb{I}}$:



Таб Документи

В този таб се прикачват документи към консултираното лице от ЦИПО.



За да се приложи документ се избира бутон

<u>добави документ</u>. Отваря се прозорец, в който се

избира вида на документа, въвежда се описание, след което се натиска бутон . Отваря се полето за прикачване на файл и се избира документ от локалното устройство на потребителя

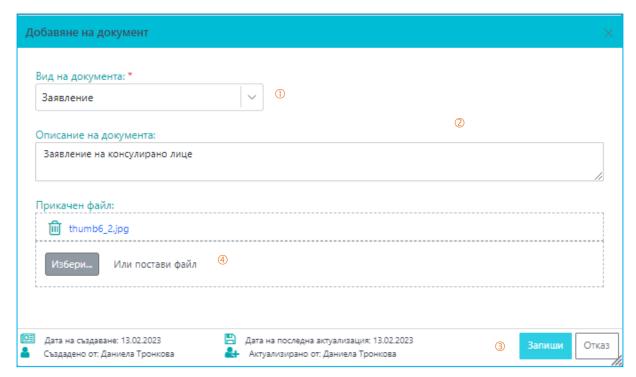
------ <u>www.eufunds.bg</u> ------





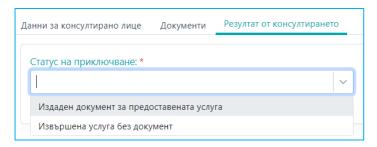


с бутон . Натиска се бутон и документът е приложен към досието на консултираното лице:



Таб Данни за завършване

В този таб се въвежда информация за документа, с който се удостоверява, че лицето е получило услуга или не. Има три статуса, според завършване на операцията:



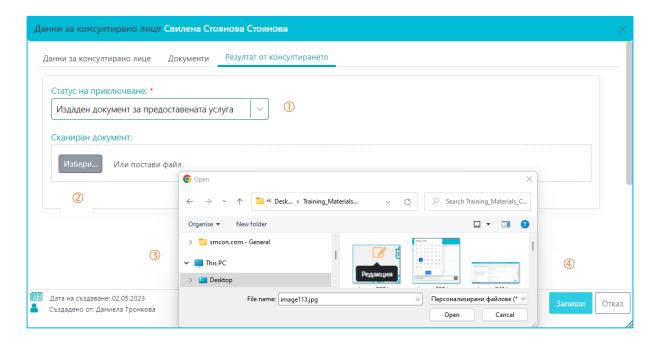
Издаден документ за предоставената услуга – прилага се сертификатът, за завършване на консултираното лице:

------ <u>www.eufunds.bg</u> ------









------ <u>www.eufunds.bg</u> ------