

**Общи условия
за присъединяване на
доставчици на електронни административни услуги и доставчици на
платежни услуги
към Единната входна точка за електронни плащания
в централната и местната администрация и използване на услугата
„Централен ВПОС терминал“, предоставяна от Държавна агенция
“Електронно управление“**

София, 2021 г.

Раздел I

Общи положения

Чл. 1. (1) С настоящите Общи условия се уреждат условията и редът за присъединяването на доставчици на електронни административни услуги и доставчици на платежни услуги, интеграция на информационните им системи към Единната входна точка за електронни плащания в централната и местната администрация, наричана по-нататък „Среда за електронни плащания“, поддържана от председателя на Държавна агенция „Електронно управление“, както и използването на услугата „Централен ВПОС терминал“, предоставяна от Държавна агенция „Електронно управление“.

(2) Средата за електронни плащания е достъпна на електронен адрес: <https://pay.egov.bg>.

Чл. 2. (1) Настоящите общи условия се прилагат по отношение на:

1. доставчици на електронни административни услуги по смисъла на чл. 9, ал. 1 от Закона за електронното управление (ЗЕУ);
2. доставчици на платежни услуги;
3. ползватели на Средата за електронни плащания – физически и юридически лица.

(2) Лицата по ал. 1 са длъжни да спазват настоящите Общи условия и нормативната уредба в областта на електронното управление.

Раздел II

Права и задължения на Държавна агенция „Електронно управление“

Чл. 3. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя възможност на лицата по чл. 2, ал. 1 за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(2) Председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ утвърждава образец на заявление за присъединяване и за прекратяване на присъединяването към Средата за електронни плащания на доставчиците на платежни услуги и на електронни административни услуги, приложения към настоящите Общи условия.

Чл. 4. Държавна агенция „Електронно управление“ поддържа в актуално състояние Техническа спецификация за интеграция на доставчици на платежни услуги и доставчици на електронни административни услуги със Средата за електронни плащания, публикувана на следния електронен адрес: <https://github.com/governmentbg/ePaymentIntegration>.

Чл. 5. Държавна агенция „Електронно управление“ поддържа актуален списък на присъединените към Средата за електронни плащания доставчици, публикуван на Средата за електронни плащания на адрес: <https://pay.egov.bg/Home/Departments>.

Чл. 6. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя възможност за плащания с платежни и предплатени карти на задължения, във връзка с предоставяни от лицата по чл. 2, ал. 1, т. 1 електронни

административни услуги, дължими данъци или други публичноправни задължения, наредени през „Централен виртуален ПОС терминал“ (ЦВПОС терминал), интегриран в Средата за електронни плащания.

(2) В обхвата на настоящите Общи условия попадат плащания с платежни карти, издадени от доставчици на платежни услуги, опериращи на територията на Република България, и участващи в платежната система с окончателност на сетълмента „Борика“ АД, и плащания с платежни карти, издадени от чуждестранни издатели.

Чл. 7. За изпълнение на предоставената в чл. 6 възможност, Държавна агенция „Електронно управление“ поддържа специално разкрита сметка в Българска народна банка (БНБ), както следва: BG04BNBG96613300142702, BIC- BNBGBGSD,

Чл. 8. Услугата по предоставяне на „ЦВПОС терминал“ за приемане и обслужване на парични задължения съгласно чл. 6, събирани в сметката на Държавна агенция „Електронно управление“, посочена в чл. 7, както и контролите на равнение се извършва съгласно установена процедура за взаимодействие между Държавна агенция „Електронно управление“ и доставчика на услугата „ЦВПОС терминал“.

Чл. 9. За плащанията по чл. 6 се извършва заверяване на сметката, посочена в чл. 7, като постъпилите суми по сметката на Държавна агенция „Електронно управление“ се преразпределят към посочените от доставчиците на електронни административни услуги сметки до 4 (четири) работни дни от превеждане на сумите от доставчика на ЦВПОС в сметката на Държавна агенция „Електронно управление“ в БНБ.

Чл. 10. Държавна агенция „Електронно управление“ указва чрез специални дигитални отличителни знаци, че на електронни адрес, посочен в чл. 1, ал. 2, се приемат плащания с платежни и предплатени карти.

Чл. 11. Държавна агенция „Електронно управление“ при планирано и известно на Агенцията прекъсване на работоспособността на „ЦВПОС терминал“ уведомява ползвателите на Средата за електронни плащания за времето на неработоспособност на същия чрез съобщение, публикувано на сайта по чл. 1, ал. 2, и на Единния портал за достъп до електронни административни услуги (<https://egov.bg>).

Чл. 12. Държавна агенция „Електронно управление“ се задължава да обработва лични данни при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Чл. 13. Държавна агенция „Електронно управление“ не носи отговорност за вреди при настъпване на обстоятелства извън контрола на Агенцията като случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа или злоумишлени действия на трети лица.

Чл. 14. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя възможност на ползвателите на Средата за електронни плащания да получават в реално време информация за основанието, вида и размера на

конкретните задължения, за които доставчикът на електронни административни услуги е предоставил информация на доставчика на платежни услуги, както и дата и час на извършване на плащането.

(2) Ползвателите на Средата за електронни плащания имат право на достъп до информацията по ал. 1 безвъзмездно.

Чл. 15. Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя възможност на ползвателите и доставчиците на електронни административни услуги чрез Средата за електронни плащания в реално време да получават информация чрез съобщение в профила си в Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ) за актуалния статус на задължението или уведомление чрез кратко текстово съобщение - смс.

Чл. 16. Председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ прекратява предоставените права на достъп до Средата за електронни плащания на доставчик на платежни и на доставчик на електронни административни услуги при постъпило заявление (Приложение № 3.1).

Чл. 17. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя достъп до приложния програмен интерфейс на Средата за електронни плащания на доставчиците на електронни административни услуги, които не притежават собствена административна информационна система, за извършване на заявки за плащане по повод заявени електронни административни услуги.

(2) Приложният програмен интерфейс на Средата за електронни плащания е достъпен на електронен адрес: <https://pay.egov.bg/eforms>.

Раздел III

Права и задължения на доставчици на платежни услуги

Чл. 18. (1) Доставчик на платежни услуги, който предоставя услугата за заплащане на едно задължение чрез една трансакция през ВПОС терминал, има право да се присъедини към Средата за електронни плащания, като подаде до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ заявление по реда на раздел VII.

(2) Доставчик на платежни услуги, който предоставя услугата за заплащане на няколко задължения чрез една трансакция през „ЦВПОС терминал“, има право да се присъедини към Средата за електронни плащания, като подаде заявление до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ по реда на раздел VII.

(3) В заявлението по ал. 1 доставчикът на платежни услуги задължително посочва за коя от функциите по ал. 1 и ал. 2 има технологична готовност за присъединяване към Средата за електронни плащания, в съответствие с Техническата спецификация за интеграция на доставчици на платежни услуги със Средата за електронни плащания.

(4) В заявлението лицата по ал. 1 посочват лице за контакт,

отговорно за присъединяването на доставчика на платежни услуги към Средата за електронни плащания.

Чл. 19. (1) Доставчикът на платежни услуги по чл. 18, ал. 1:

1. осигурява технологична възможност за предоставяне на услугата „Виртуален ПОС терминал“ за извършване на плащания на задължения с платежни и предплатени карти, за което има сключен договор с поне един доставчик на електронни административни услуги;

2. извлича от Средата за електронни плащания информация за налични задължения и съпътстващата ги информация при изразено желание от страна на задълженото лице;

3. изпраща към Средата за електронни плащания информация за извършени плащания на задължения, постъпили по банковата сметка на съответния доставчик на електронни административни услуги.

(2) Доставчикът на платежни услуги по чл. 18, ал. 2:

1. предоставя услугата за извършване на множество плащания на задължения с платежни и предплатени карти в една трансакция. Доставчикът се задължава да предоставя ежемесечно информация за таксите и комисионните, начислени за услугата „ЦВПОС терминал“ към Държавна агенция „Електронно управление“;

2. извлича от Средата за електронни плащания регистрирани заявки за плащане на задължения, при изразено желание от страна на получателя на електронна административна услуга;

3. изпраща към Средата за електронни плащания информация за извършени плащания на задължения, постъпили по банковата сметка на съответния доставчик на електронни административни услуги;

4. ежедневно заверява сметката на Държавна агенция „Електронно управление“ в БНБ чрез процедурата за работа и контрол на равнение.

Чл. 20. Доставчикът на платежни услуги има право да съхранява информацията за ползвателите на Средата за електронни плащания, само в случаите, предвидени в закон.

Чл. 21. Доставчик на платежни услуги може да прекрати участието си в Средата за електронни плащания с предоставянето на конкретен ВПОС терминал, обслужващ конкретен доставчик на електронни административни услуги, след подаване на писмено заявление по образец (Приложение № 3.1) до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ в срок не по-кратък от един месец преди желаната дата на прекратяване.

Раздел IV

Права и задължения на доставчиците на електронни административни услуги

Чл. 22. (1) Доставчик на електронни административни услуги има право да се присъедини към Средата за електронни плащания, като подаде заявление до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ по реда на раздел VI, в което декларира за възможността на ползвателите да

заплащат задължения чрез ВПОС терминал, по договор с обслужваща банка..

(2) Доставчик на електронни административни услуги има право да се присъедини към Средата за електронни плащания, като подаде заявление до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ по реда на раздел VI, в което декларира за възможността на ползвателите за заплащане на множество задължения чрез „Централен ВПОС терминал“.

(3) В заявленията по ал. 1 и ал. 2 доставчикът на електронни административни услуги задължително декларира дали:

1. е осигурил технологична възможност за присъединяване към Средата за електронни плащания съгласно Техническата спецификация за присъединяване към Средата за електронни плащания на доставчици на електронни административни услуги на своята административна информационна система, или

2. не е осигурил технологична възможност за присъединяване към Средата за електронни плащания, поради липса на собствена административна информационна система и ще използва предоставяния потребителски интерфейс за заявяване на задължения, поддържан от Държавна агенция „Електронно управление“ от Средата за електронни плащания.

(4) В заявлението лицата по ал. 1 посочват лице за контакт, отговорно за присъединяването на доставчика на електронни административни услуги към Средата за електронни плащания.

(5) Доставчикът на електронни административни услуги по ал. 1 трябва да има сключен договор с доставчик на платежни услуги, който е присъединен или е в процедура по присъединяване към Средата за електронни плащания.

(6) В случай че към момента на подаване на заявлението по ал. 5 доставчикът на платежни услуги не е присъединен в Средата за електронни плащания, процедурата се спира до присъединяването му.

Чл. 23. (1) Доставчикът на електронни административни услуги изпраща към Средата за електронни плащания информация за съответните задължения на ползвателите под формата на електронен документ „Заявка за плащане“ чрез автоматизираната информационна система на доставчика на електронни административни услуги или чрез потребителски интерфейс, поддържан от Държавна агенция „Електронно управление“.

(2) Доставчикът на електронни административни услуги може да получава информация за статуса на заявени задължения - чрез информационната си система или чрез достъп на оправомощен свой служител до приложния програмен интерфейс на Средата за електронни плащания.

Чл. 24. (1) Доставчикът на електронни административни услуги, присъединен към Средата за електронни плащания, е длъжен да уведоми председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ при всеки от следните случаи:

1. в срок до 3 (три) работни дни при прекратяване на правомощията по предоставяне на електронни административни услуги;

2. в срок до 3 (три) работни дни при промяна в обстоятелствата, водещи до невъзможност да изпълнява задълженията си по настоящите Общи условия след присъединяването му към Средата за електронни плащания;

3. при промяна на обстоятелства, свързани с банковата сметка, по която се получават плащания при предоставяне на електронни административни услуги - в срок не по-рано от един месец преди реалното настъпване на обстоятелствата.

(2) За промяна на обстоятелствата по ал. 1, т. 1 и/или т. 2 доставчикът на електронни административни услуги подава до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ заявление по образец (Приложение № 3.2). За промяна на обстоятелствата по ал. 1, т. 3 доставчикът на електронни административни услуги подава заявление по образец (Приложение № 2.1 или № 2.2).

(3) След получаване на уведомлението по ал. 1, т. 1 или т. 2 или заявление по ал. 1, т. 3 председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ или определени от него длъжностни лица предприемат необходимите действия в едноседмичен срок.

(4) Доставчикът на електронни административни услуги е длъжен да не закрива банковата си сметка преди да изтече срокът на валидност на всички плащания със статус „заявени“.

Раздел V

Права и задължения на ползвателите на Средата за електронни плащания

Чл. 25. (1) Ползвателите могат да достъпват и да се информират за своите задължения към доставчиците на електронни административни услуги чрез Средата за електронни плащания или чрез функционалността „Моето пространство“ на Единния портал за достъп до електронни административни услуги.

(2) Ползвателите могат да извършват плащания през Средата за електронни плащания с платежни и предплатени карти по избран от тях платежен канал.

(3) Ползвателите използват средство за електронна идентификация, съгласно чл. 5, ал. 2 и ал. 3 от Закона за електронното управление и § 5 от Преходните и заключителни разпоредби на Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, за да се идентифицират по електронен път пред Средата за електронни плащания.

(4) Ползвателите следва да бъдат регистрирани като потребители в Системата за сигурно електронно връчване. Ползвателите могат да получават генерираното от ССЕВ електронно съобщение, изпратено чрез

кратко текстово съобщение - смс, или чрез ССЕВ за всички задължения, които доставчиците на електронни административни услуги са определили като подлежащи на плащане. На ползвателите се предоставя и уникален код за временен достъп до Средата за електронни плащания, чрез който могат да извършват плащане на посоченото в съобщението задължение през Средата по избран от тях платежен канал.

(5) Ползвателите могат да подават сигнали за неработоспособност на Средата за електронни плащания чрез формата за обратна връзка на електронен адрес: <https://pay.egov.bg/Home/Feedback>.

(6) Ползвателите могат в реално време да проследяват статуса на извършените от тях плащания през Средата за електронни плащания на електронен адрес: <https://pay.egov.bg/Payment/List>.

Раздел VI

Ред за предоставяне и прекратяване на достъпа към Средата за електронни плащания на доставчици на електронни административни услуги

Чл. 26. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ приема и разглежда постъпилите от лицата по чл. 2, ал. 1, т. 1 заявления за присъединяване към Средата за електронни плащания. (Приложение № 2.1 или № 2.2). Заявлението се изпраща по електронен път чрез Системата за сигурно електронно връчване в профила на Държавна агенция „Електронно управление“ или през Системата за електронен обмен на съобщения (СЕОС).

(2) При получаване на заявлението по ал. 1, същото се регистрира в деловодната система, като на заявителя се изпраща потвърждение за получаването му в неговия профил.

(3) Комисията по чл. 4, назначена със заповед на председателя на Държавна агенция „Електронно управление“, разглежда постъпилите заявления по ал. 1 и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност на заявлението и на техническите изисквания за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(4) До 3 (три) работни дни от постъпване на заявлението по ал. 1 комисията по чл. 4 разглежда заявлението и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност.

(5) Когато заявлението не отговаря на изискванията, на заявителя се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7 (седем)- дневен срок от получаване на съобщението. В случай че заявителят не отстрани в срок констатираните нередовности, производството се прекратява, за което заявителят се уведомява.

(6) Когато заявлението отговаря на формалните изисквания за редовност, Държавна агенция „Електронно управление“ започва процедура за проверка изпълнението на техническите изисквания за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(7) До 2 (два) работни дни след стартиране на процедурата по ал. 4, комисията, назначена по реда на чл. 4, осигурява достъп до ресурсите на електронното управление за провеждане на тестовата процедура.

(8) Комисията по чл. 4 извършва проверка за наличие на обектен идентификатор (OID) на информационната система на лицето по чл. 2, ал. 1, т. 1 в базата данни на ресурсите на електронното управление и в базата данни на обектните идентификатори. При установена липса на OID, комисията създава такъв.

(9) Членовете на комисията, назначена по реда на чл. 4, и лицето по чл. 19, ал. 4 или чл. 23, ал. 5 изготвят и подписват съвместен протокол за проведена процедура по ал. 6, като предлагат и дата на въвеждане в продукционна среда. Резултатите от тестовата процедура се считат за успешни, ако са изпълнени на сто процента изискванията, заложиени в техническата спецификация за интеграция със Средата за електронни плащания.

(10) При положителен резултат на тестовете, въз основа на протокола по ал. 7, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ издава заповед за присъединяване на лицето по чл. 2, ал. 1, т. 1 към продукционната среда за електронни плащания, в която определя дата за присъединяване към нея.

(11) Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя чрез приложния програмен интерфейс от Средата за електронни плащания на лицето по чл. 23, ал. 3 потребителско име и парола, с което се осигурява възможност за заявяване на задължение и преглед на статуса на извършените плащания.

(12) При отрицателен резултат на проведените тестове председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ уведомява заявителя с предписания за привеждане на информационната му система в съответствие с техническите изисквания.

(13) При неизпълнение на предписанията от доставчика на електронни административни услуги в едномесечен срок от съобщаването производството се прекратява, за което председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ уведомява заявителя чрез Системата за сигурно електронно връчване.

(14) Председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ или определени от него длъжностни лица възстановяват достъпа до Средата при уведомяване от лицата по чл. 2, ал. 1 за промяна на обстоятелства и/или при отстраняване на проблема, свързан с компрометиране на някоя от информационните системи, участващи в Средата.

(15) Въз основа на заповедта по ал. 8, член на комисията извършва необходимите действия и вписва съответната информация в Дневника за предоставяне на отдалечен достъп до Информационните ресурси на Държавна агенция „Електронно управление“ (Приложение № 4).

Раздел VII.

Ред за предоставяне и прекратяване на достъпа към Средата за електронни плащания на доставчици на платежни услуги

Чл. 27. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ приема и разглежда постъпилите от лицата по чл. 2, т. 2 заявления за присъединяване към Средата за електронни плащания (Приложение № 1.1 или Приложение № 1.2).

(2) Заявлението се изпраща по електронен път чрез Системата за сигурно електронно връчване в профила на Държавна агенция „Електронно управление“ или на официалния адрес на електронна поща: mail@e-gov.bg.

(3) Комисията по чл. 4, назначена със заповед на председателя на Държавна агенция „Електронно управление“, разглежда постъпилите заявления и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност на заявлението и на техническите изисквания за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(4) До 2 (два) работни дни от постъпване на заявлението по ал. 1 комисията по чл. 4 разглежда заявлението и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност.

(5) Когато заявлението не отговаря на изискванията, на заявителя се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7 (седем) дневен срок от получаване на съобщението. В случай че заявителят не отстрани в срок констатираните нередовности, производството се прекратява и заявителят се уведомява чрез ССЕВ.

(6) Когато заявлението отговаря на формалните изисквания за редовност, Държавна агенция „Електронно управление“ започва процедура за проверка изпълнението на техническите изисквания за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(7) При положителен резултат на тестовете, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ издава заповед за присъединяване на лицето по чл. 2, ал. 1, т. 2 към продукционната среда за електронни плащания и определя дата за присъединяване към Средата.

(8) При отрицателен резултат на проведените тестове председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ уведомява заявителя, като дава предписания за привеждане на информационната му система в съответствие с техническите изисквания.

(9) При неотстраняване на несъответствията от доставчика на платежна услуга в едномесечен срок от съобщаването производството се прекратява, за което обстоятелство председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ уведомява заявителя чрез Системата за сигурно електронно връчване.

Чл. 28. При уведомяване от лицата по чл. 2, ал. 1 за промяна на обстоятелства и/или при наличие на данни за компрометиране на някоя от информационните системи, участващи в Средата за електронни плащания, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ или определени от него длъжностни лица незабавно спират достъпа до Средата.

Раздел VIII

Оспорени плащания

Чл. 29. Доставчикът на платежна услуга по чл. 18, ал. 2 уведомява Държавна агенция „Електронно управление“ във всеки от следните случаи:

1. за всяко постъпило оспорено плащане, причините за оспорване, както и последващото развитие на случая;

2. за всяка трансакция, обявена за злоупотреба от доставчика на платежни услуги – издател на картата.

Чл. 30. (1) При получаване на уведомление за оспорено плащане по чл. 29, т. 1 с представени валидни доказателства за направени трансакции, комисия, назначена от председателя на Държавна агенция „Електронно управление“, съвместно с доставчика на „ЦВПОС терминал“, предприема необходимите действия за разглеждане на предявената претенция.

(2) Валидни доказателства за направени трансакции по смисъла на ал. 1 са документи, удостоверяващи направените трансакции, които са осъществени през Средата за електронни плащания с фалшифицирани, изгубени или откраднати карти или без знанието и/или съгласието на действителния картодържател и други нарушения, за които има представени от доставчика на „ЦВПОС терминал“ документи в потвърждение на това, получени от оператора на платежна система с окончателност на сетълмента, правоохранителните и правораздавателните органи и др. Тези документи могат да бъдат справки, сигнали, писмена кореспонденция, известия и др. на хартиен, електронен или друг вид носител, получени по пощата, факс, електронна поща или по комуникационните канали на Международните картови схеми.

(3) В случай че оспорването е неоснователно, за което има представени доказателства, представляващи справка от Системата за електронни плащания, касаеща оспорената трансакция, доставчикът на „ЦВПОС терминал“ отхвърля предявената по ал. 1 претенция.

(4) В случай че оспорването е основателно, за което има представени доказателства, представляващи справка от Системата за електронни плащания и подписан съвместен протокол между доставчика на „ЦВПОС терминал“ и Държавна агенция „Електронно управление“, то същата възстановява в 7 (седем) дневен срок от уведомлението по чл. 28, т. 1 по сметката на доставчика на „ЦВПОС терминал“ пълния размер на оспорените трансакции. Доставчикът на „ЦВПОС терминал“ се задължава да преведе възстановената сума по картата на платеца.

Чл. 31. Държавна агенция „Електронно управление“ уведомява съответния доставчик на електронни административни услуги чрез Системата за сигурно електронно връчване или Системата за електронен обмен на съобщения при наличие на оспорени плащания с валидни

доказателства за трансакции, осъществени през Средата за електронни плащания.

Чл. 32. (1) При получаване на уведомление от Държавна агенция „Електронно управление“, касаещо оспорено плащане, доставчикът на електронна административна услуга до 3 (три) работни дни от получаване на посоченото уведомление извършва плащане на оспорената сума към сметката на Държавна агенция „Електронно управление“ в БНБ .

(2) При неизпълнение на задължението по ал. 1 Държавна агенция „Електронно управление“ може да предприеме необходимите действия по събиране на вземанията по предходната алинея.

Раздел IX

Санкции

Чл. 33. При неизпълнението на задължението по чл. 32, ал. 1 в указания срок доставчикът на електронни административни услуги дължи на Държавна агенция „Електронно управление“ обезщетение в размер на 1 (един) процент от цената на съответната услуга или стойността на съответната трансакция, във връзка с която са възникнали задължения за всеки ден забава, но не повече от 20 % (двадесет на сто) от тази цена/стойност.

ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§ 1. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. „Средата за електронни плащания“ е информационна система по смисъла на чл. 24, ал. 4 от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, която:

1.1 регистрира заявки за плащания, свързани с предоставяне на електронни административни услуги и осигурява възможност за плащането им по избран от потребителите (гражданите и организациите) канал.

1.2 осъществява обмена на информация между участниците в нея по повод заявени и наредени плащания от гражданите/организациите към държавната и местната администрации изцяло по електронен път, чрез доставчици на платежни услуги на базата на заявените от тях електронни административни услуги.

2. „Доставчици на платежни услуги“ са лицата по чл. 3, ал. 1 от Закона за платежните услуги и платежните системи.

3. „Доставчици на електронни административни услуги“ са лицата по чл. 9, ал. 1 от Закона за електронното управление.

4. „Система за сигурно електронно връчване (ССЕВ)“ е информационна система по смисъла на § 1, т. 31 от Закона за електронното управление;

5. „Системата за електронен обмен на съобщения (СЕОС)“ е информационна система, която изпълнява изискванията на чл. 18 от НОИИСРЕАУ.

6. „Оспорено плащане“ е събитие, при което се следва процедура за възстановяване, изцяло или частично, на определена сума, заплатена чрез трансакция с карта.

7. „Трансакция, извършена при условията на измама“ е вид плащане, съзнателно/ умишлено извършено с карта, придобита по незаконен начин (изгубена, открадната, придобита чрез фалшиви документи и др.), както и с фалшифицирана или подправена карта.

8. Доставчик на платежна услуга „Централен ВПОС“ е доставчик на платежна услуга, който предлага заплащане на едно или множество задължения в една трансакция към обща банкова сметка.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 2. За всички неуредени въпроси в настоящите Общи условия се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

§ 3. (1) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани едностранно от Държавна агенция „Електронно управление“ при промени на нормативните актове или при усъвършенстване и развитие на Средата за електронни плащания.

(2) Промените се публикуват на официалната интернет страница на Държавна агенция „Електронно управление“, на Единния портал за предоставяне на електронни административни услуги и на Средата за електронни плащания.

