Европейски съюз

ОПАК. Експерти в действие

Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ПРОЕКТ: Надграждане на информационна система „Е-плащане“ по проект BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с прилагане на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги“ финансиран със средствата на оперативна програма „Добро управление“.

ДЕТАЙЛНА ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ЕДИННАТА ВХОДНА ТОЧКА ЗА ЕЛЕКТРОННИ РАЗПЛАЩАНИЯ - ПРОТОТИП НА ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ИНТЕРФЕЙС

Изготвена от „Булпрос Консултинг АД“

История на промените:

Версия	Дата	Автор	Описание	Стр.
1.0	17.12.2020	Емилиан Евгениев	Първа версия на документа	8

Преглед и одобрение на документа:

Версия	Дата	Отговорник	Описание	Стр.
1.0	17.12.2020	Симеон Александров	Първа версия на документа	8

Подписи:

1	*Изготвил документа – Програмист*	*Емилиан Евгениев*	Emiliyan Emilov Evgeniev Digitally signed by Emiliyan Emilov Evgeniev Date: 2021.01.13 15:08:50 +02'00' ..... *подпис*
2	*Одобрил документа – ръководител проект*	*Симеон Александров*	Simeon Svetoslavov Alexandrov Digitally signed by Simeon Svetoslavov Alexandrov Date: 2021.01.13 16:53:25 +02'00' ..... *подпис*

СЪДЪРЖАНИЕ:

1 ПРОТОТИП НА ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ИНТЕРФЕЙС 4

1.1 Публично съдържание 4
1.2 Непублично съдържание 6
1.3 Управление на АИС Клиенти 7

1 Прототип на потребителския интерфейс

1.1 Публично съдържание

Началната страница на входната точка на средата за електронни плащания съдържа следната публично достъпна информация:

Включени доставчици – списък с включените ДЕАУ и информация дали доставчика предоставя възможност за плащане с банкова карта и/или чрез безналичен паричен превод.

Включени банки – списък с банки, на които софтуерът за електронно банкиране е интегриран със средата и могат чрез него да бъдат извличани и плащани задължения и такси.

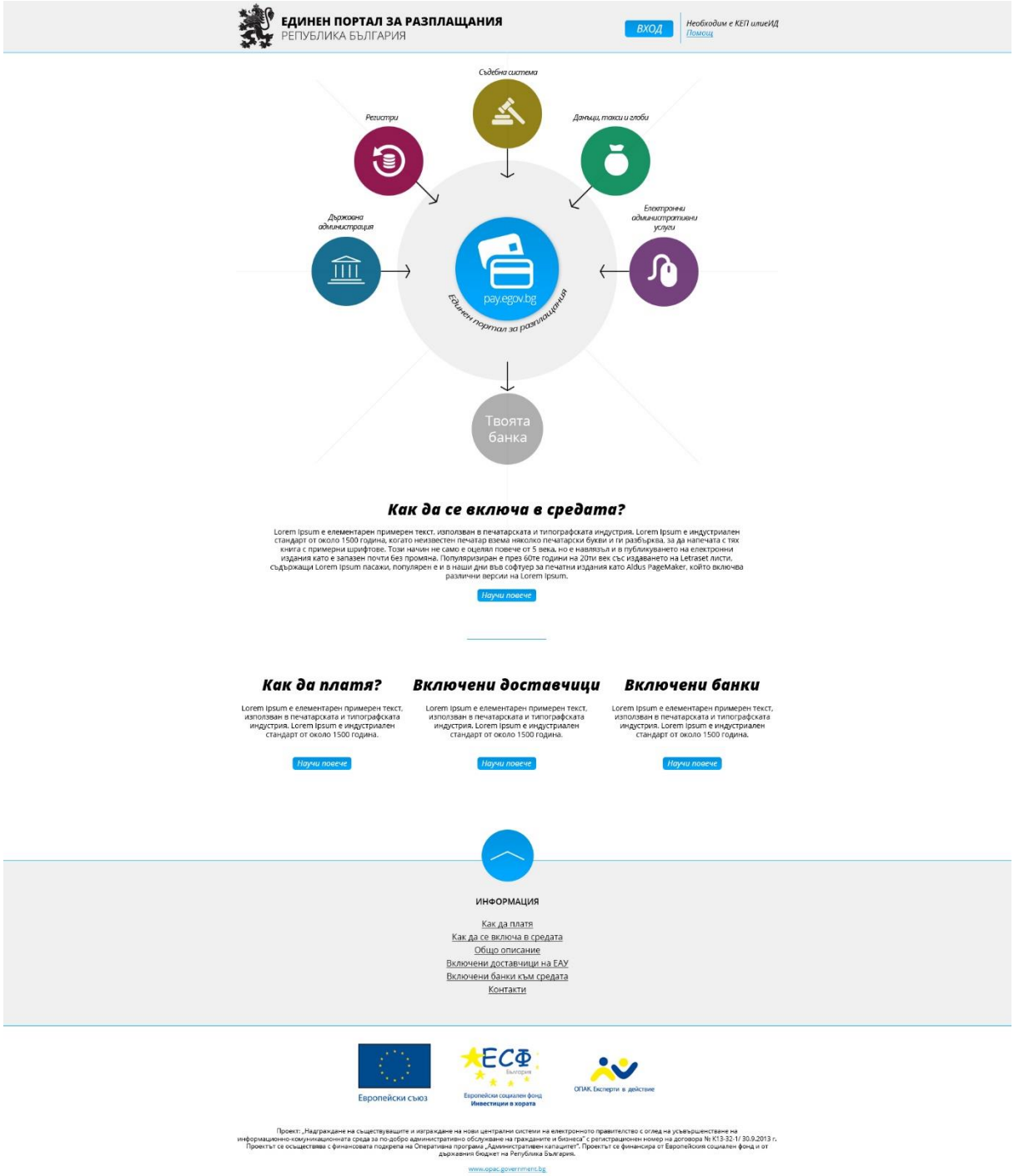
Как да платя? – секция описваща процеса на плащане на ЕАУ от потребителска гледна точка

Как да се включа в средата? – секция описваща изискванията за включване на ДЕАУ и банки в средата.

Контакти – секция с информация за контакти за поддръжката на средата.

Началната страница съдържа следните елементи, които представляват линкове към вътрешни страници:

- **Държавна администрация** – вътрешната страница съдържа списък на административните структури включени към средата за електронни плащания. Към всяка административна структура е представен списък на предоставяните ЕАУ, таксите за които могат да бъдат платени чрез средата;
- **Регистри** - вътрешната страница съдържа списък на регистрите, справките по които могат да бъдат платени чрез средата;
- **Съдебна система** - вътрешната страница съдържа списък на съдилища, в които могат да бъдат извършвани плащания за съдебни такси чрез средата;
- **Данъци, такси и глоби** - вътрешната страница съдържа списък на администрациите, към които по електронен път могат да бъдат заплащани данъци, такси и глоби;
- **Електронни административни услуги** - вътрешната страница съдържа списък на ЕАУ таксите, за които могат да бъдат плащани по електронен път чрез средата;
- **Твоята банка** - вътрешната страница съдържа списък на банките включени към средата.



Фигура 1. Предложение за дизайн на графичния интерфейс на публичното съдържание

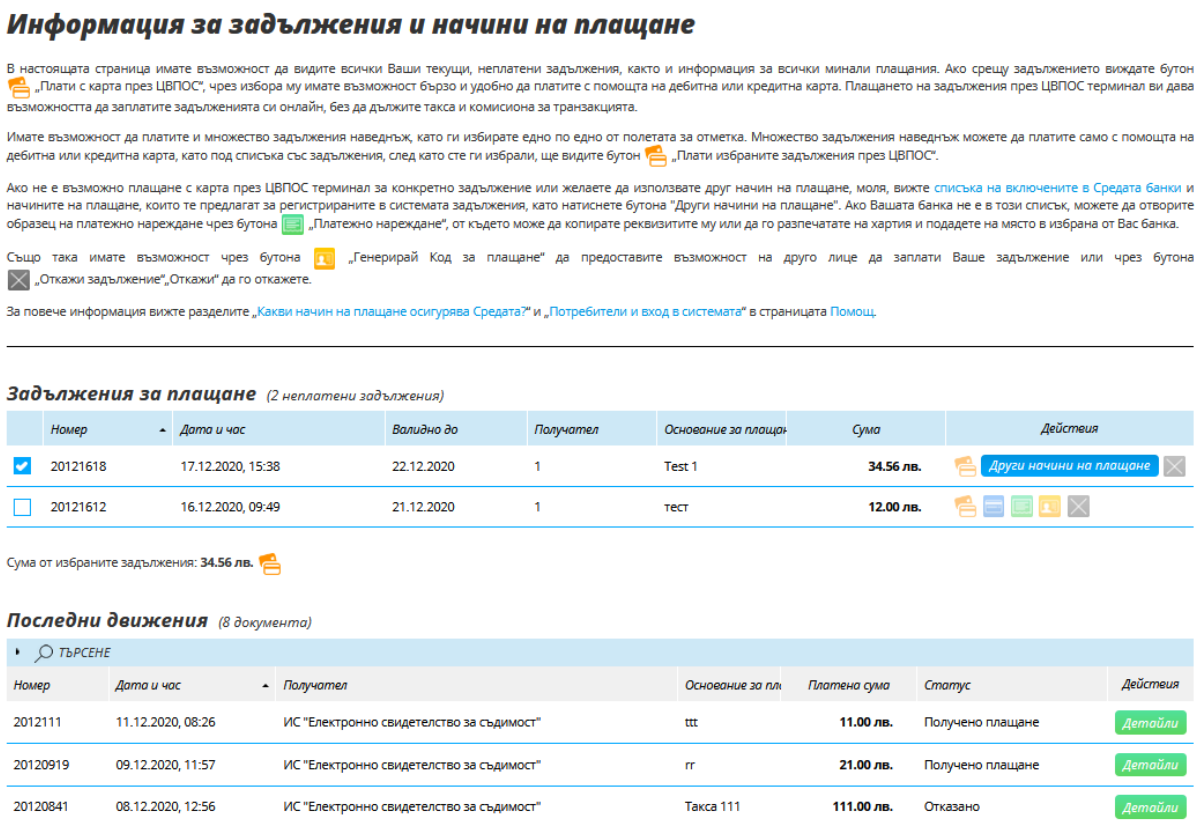
1.2 Непублично съдържание

Съдържанието на непубличната част е достъпно след вход на потребителите с КЕП или еИД. При успешен вход е достъпна следната информация:

- **Секция с информация за текущия потребител извлечена от КЕП или еИД** – Име и идентификатор (ЕГН/ЛНЧ или ЕИК)
- **Секция „Задължения за плащане“ –** в тази секция статуса на плащане винаги е „Очаква плащане“ и съдържа списък със задълженията за плащане:
    - Сума, Име на получателя, Основание, Номер на заявката за плащане, Дата на валидност на заявката, Статус на плащането.

  За всяко задължение потребителят има възможност да:
  - Откаже или плати с карта
  - Отвори детайлна информация за задължението съдържаща се в регистрираната заявка за плащане
- **Секция „Последни движения“ -** списък съдържащ информация за последните извършени плащания:
    - Дата и час на плащането, Начин на плащане, Име на получателя, Основание, Платена сума, Статус на плащането

  За всяко движение потребителят може да се отвори детайлна информация с потвърждението за плащане по банка или виртуален ПОС.
- **Секция „Настройки“ –** страница позволяваща на потребителя да укаже email, на който да получава нотификации от средата. Потребителят има възможност да избере при кои статуси на заявката за плащане да бъде уведомяван.



Информация за задължения и начини на плащане

В настоящата страница имате възможност да видите всички Ваши текущи, неплатени задължения, както и информация за всички минали плащания. Ако срещу задължението виждате бутон „Плати с карта през ЦВПОС", чрез избора му имате възможност бързо и удобно да платите с помощта на дебитна или кредитна карта. Плащането на задължения през ЦВПОС терминал ви дава възможността да заплатите задълженията си онлайн, без да дължите такса и комисиона за транзакцията.

Имате възможност да платите и множество задължения наведнъж, като ги избирате едно по едно от полетата за отметка. Множество задължения наведнъж можете да платите само с помощта на дебитна или кредитна карта, като под списъка със задължения, след като сте ги избрали, ще видите бутон „Плати избраните задължения през ЦВПОС".

Ако не е възможно плащане с карта през ЦВПОС терминал за конкретно задължение или желаете да използвате друг начин на плащане, моля, вижте списъка на включените в Средата банки и начините на плащане, които те предлагат за регистрираните в системата задължения, като натиснете бутона "Други начини на плащане". Ако Вашата банка не е в този списък, можете да отворите образец на платежно нареждане чрез бутона „Платежно нареждане", от където може да копирате реквизитите му или да го разпечатате на хартия и подадете на място в избрана от Вас банка.

Също така имате възможност чрез бутона „Генерирай Код за плащане" да предоставите възможност на друго лице да заплати Ваше задължение или чрез бутона „Откажи задължение"„Откажи" да го откажете.

За повече информация вижте разделите „Какви начин на плащане осигурява Средата?" и „Потребители и вход в системата" в страницата Помощ.

Задължения за плащане (2 неплатени задължения)

	Номер	Дата и час	Валидно до	Получател	Основание за плащ	Сума	Действия
☑	20121618	17.12.2020, 15:38	22.12.2020	1	Test 1	34.56 лв.	Други начини на плащане
☐	20121612	16.12.2020, 09:49	21.12.2020	1	тест	12.00 лв.	

Сума от избраните задължения: **34.56 лв.**

Последни движения (8 документа)

ТЪРСЕНЕ

Номер	Дата и час	Получател	Основание за пл	Платена сума	Статус	Действия
2012111	11.12.2020, 08:26	ИС "Електронно свидетелство за съдимост"	ttt	11.00 лв.	Получено плащане	Детайли
20120919	09.12.2020, 11:57	ИС "Електронно свидетелство за съдимост"	rr	21.00 лв.	Получено плащане	Детайли
20120841	08.12.2020, 12:56	ИС "Електронно свидетелство за съдимост"	Такса 111	111.00 лв.	Отказано	Детайли

Фигура 2. Предложение за дизайн на графичния интерфейс на непубличното съдържание

1.3 Управление на АИС Клиенти