



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

---

**ПРОЕКТ: НАДГРАЖДАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА „Е-ПЛАЩАНЕ“ ПО  
ПРОЕКТ BG05SFOP001-1.004 „НАДГРАЖДАНЕ НА ХОРИЗОНТАЛНИТЕ И  
ЦЕНТРАЛНИ СИСТЕМИ НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ ВЪВ ВРЪЗКА С  
ПРИЛАГАНЕ НА ЕДИННИЯ МОДЕЛ ЗА ЗАЯВЯВАНЕ, ЗАПЛАЩАНЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ  
НА ЕЛЕКТРОННИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ“ ФИНАНСИРАН СЪС СРЕДСТВАТА  
НА ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“.**

---

---

**ДЕТАЙЛНА ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА  
ЕДИННАТА ВХОДНА ТОЧКА ЗА ЕЛЕКТРОННИ  
РАЗПЛАЩАНИЯ - МОДЕЛ И ОПИСАНИЕ НА БИЗНЕС  
ПРОЦЕСИТЕ**

---



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

### История на промените:

Версия	Дата	Автор	Описание	Стр.
1.0	03.12.2020	Симеон Александров	Първа версия на документа	14

### Преглед и одобрение на документа:

Версия	Дата	Отговорник	Описание	Стр.
1.0	17.12.2020	Симеон Александров	Втора версия на документа	14

### Подписи:

1	Изготвил и одобрил документа – ръководител проекти	Симеон Александров	..... подпис
---	---	--------------------	-----------------



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## СЪДЪРЖАНИЕ:

<b>МОДЕЛ И ОПИСАНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИТЕ.....</b>	<b>4</b>
1.1 Заплащане на такса при заявяване на ЕАУ .....	4
1.2 Регистриране на задължение за плащане при изпълнение на ЕАУ .....	6
1.3 Заплащане на такса чрез достъп до преписката на заявена ЕАУ .....	8
1.4 Заплащане на данъци и други периодични задължения .....	10
1.5 Заплащане на задължение от средата за е-плащания.....	12
1.6 Заплащане на едно или няколко задължения от средата за е-плащания	14



Европейски съюз



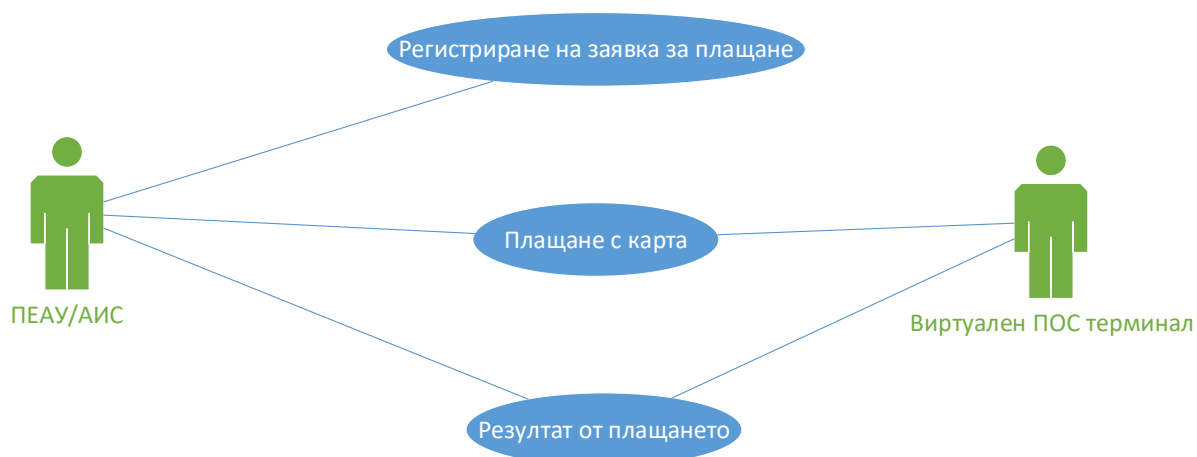
ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## Модел и описание на бизнес процесите

### 1.1 Заплащане на такса при заявяване на ЕАУ



Фигура 1. Сценарий на употреба



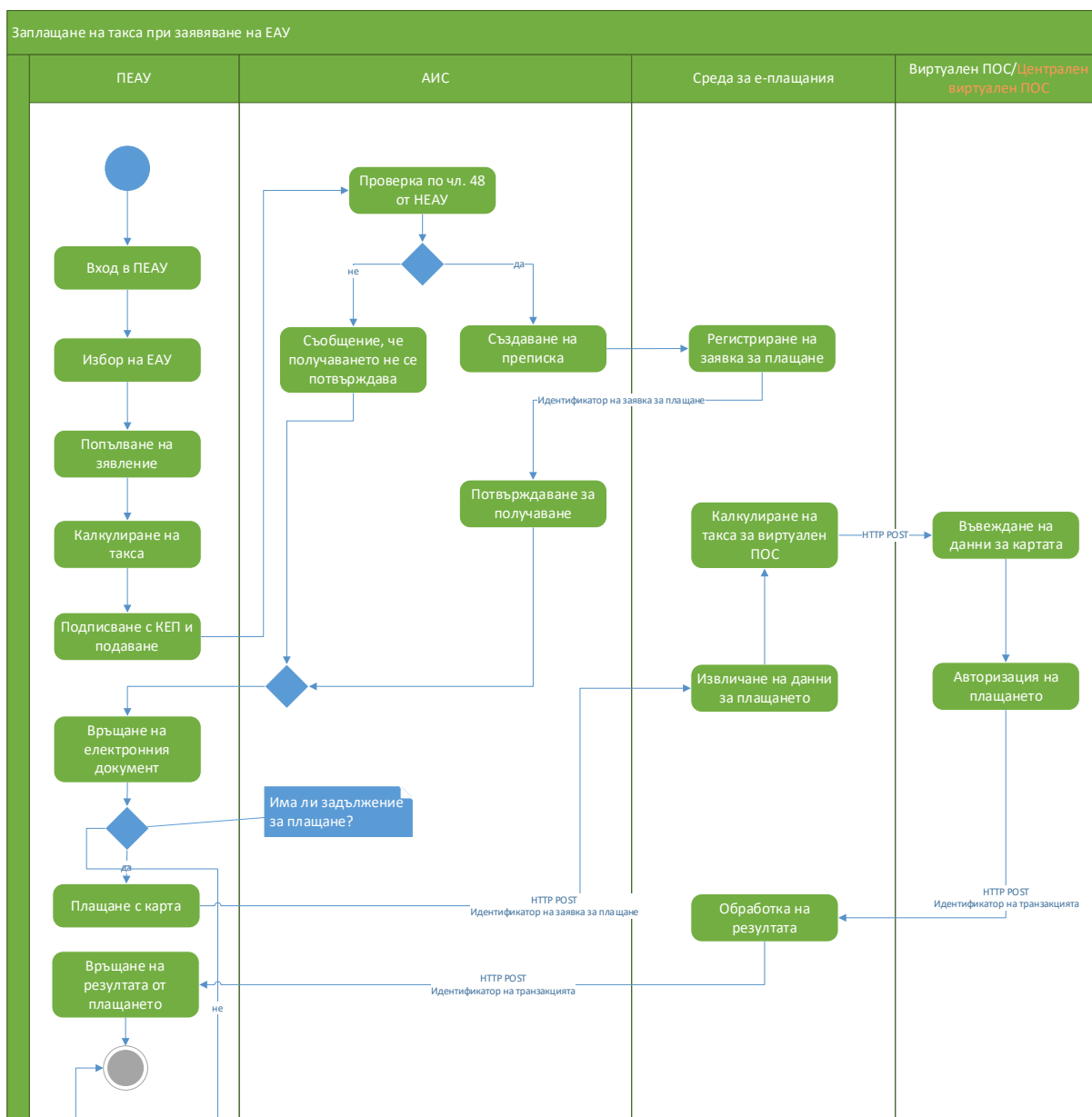
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



Фигура 2. Описание на процеса

Бизнес процесът стартира при заявяване на ЕАУ в портала на ДЕАУ включен в средата за е-плащания. Процесът следва хода на електронно заявяване на услугата съгласно действащата нормативна уредба в областта на електронното управление. След създаване в АИС на преписка по заявената услуга, при наличие на такса за заявяване на услугата АИС генерира електронен документ „Заявка за плащане“, който се регистрира в Средата. Регистрираната „Заявка за плащане“, получава уникален номер, който я идентифицира еднозначно. Идентификаторът на заявката за плащане се съхранява от АИС към преписката на услугата към задължението за плащане.

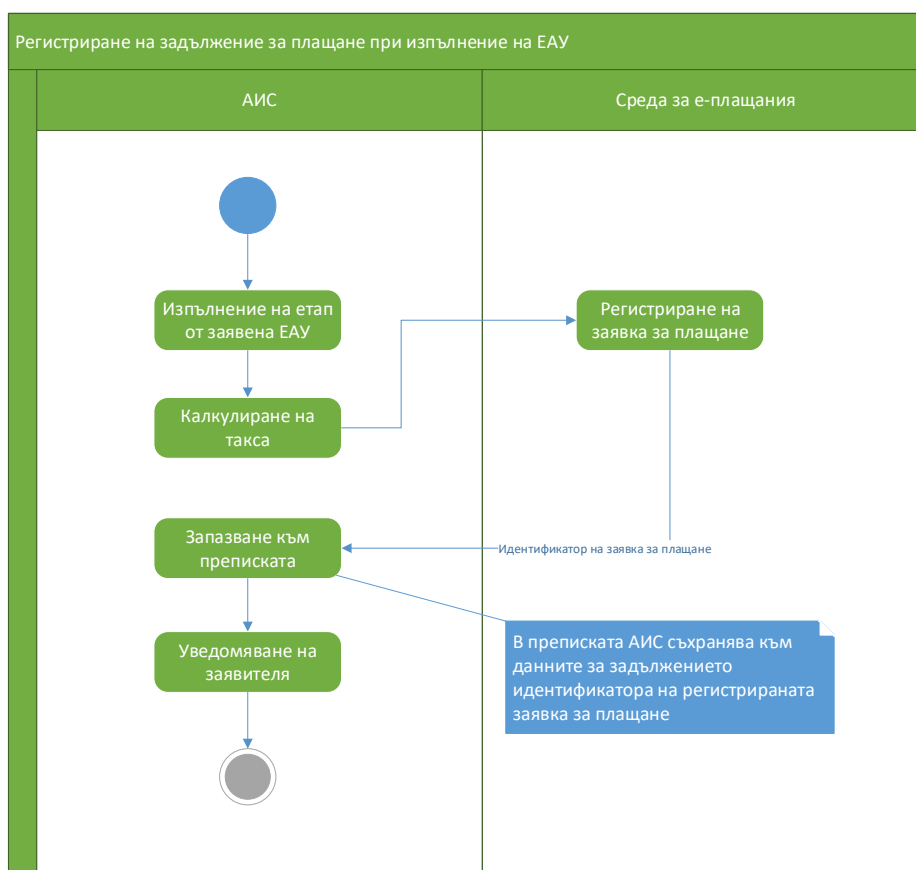
След създаването на преписката в ПЕАУ се предоставя стандартния електронен документ „Потвърждаване за получаване“ и потребителя се уведомява за наличие на такса за плащане. Потребителят чрез натискане на бутон има възможност незабавно да

плати таксата с банкова карта чрез централният виртуален ПОС терминал регистриран в Средата, друг виртуален ПОС терминал регистриран в Средата-

## 1.2 Регистриране на задължение за плащане при изпълнение на ЕАУ



Фигура 3. Сценарий на употреба



Фигура 4. Описание на процеса

Бизнес процесът стартира при етап от заявената ЕАУ, при който е необходимо заплащането на такса, за да може да продължи изпълнението на услугата. Таксата се калкулира в автоматичен режим или се въвежда от оператор. АИС генерира електронен документ „Заявка за плащане“, който се регистрира в Средата. Регистрираната „Заявка за плащане“, получава уникален номер, който я идентифицира еднозначно. Идентификаторът на заявката за плащане се съхранява от АИС към преписката на услугата към задължението за плащане. Заявителят се уведомява на адрес на електронна поща за наличието на задължение за плащане.



Европейски съюз

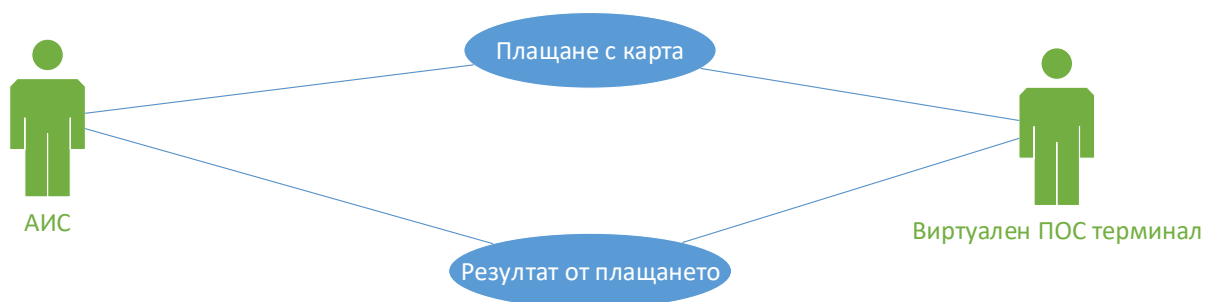


ОПАК. Експерти в действие

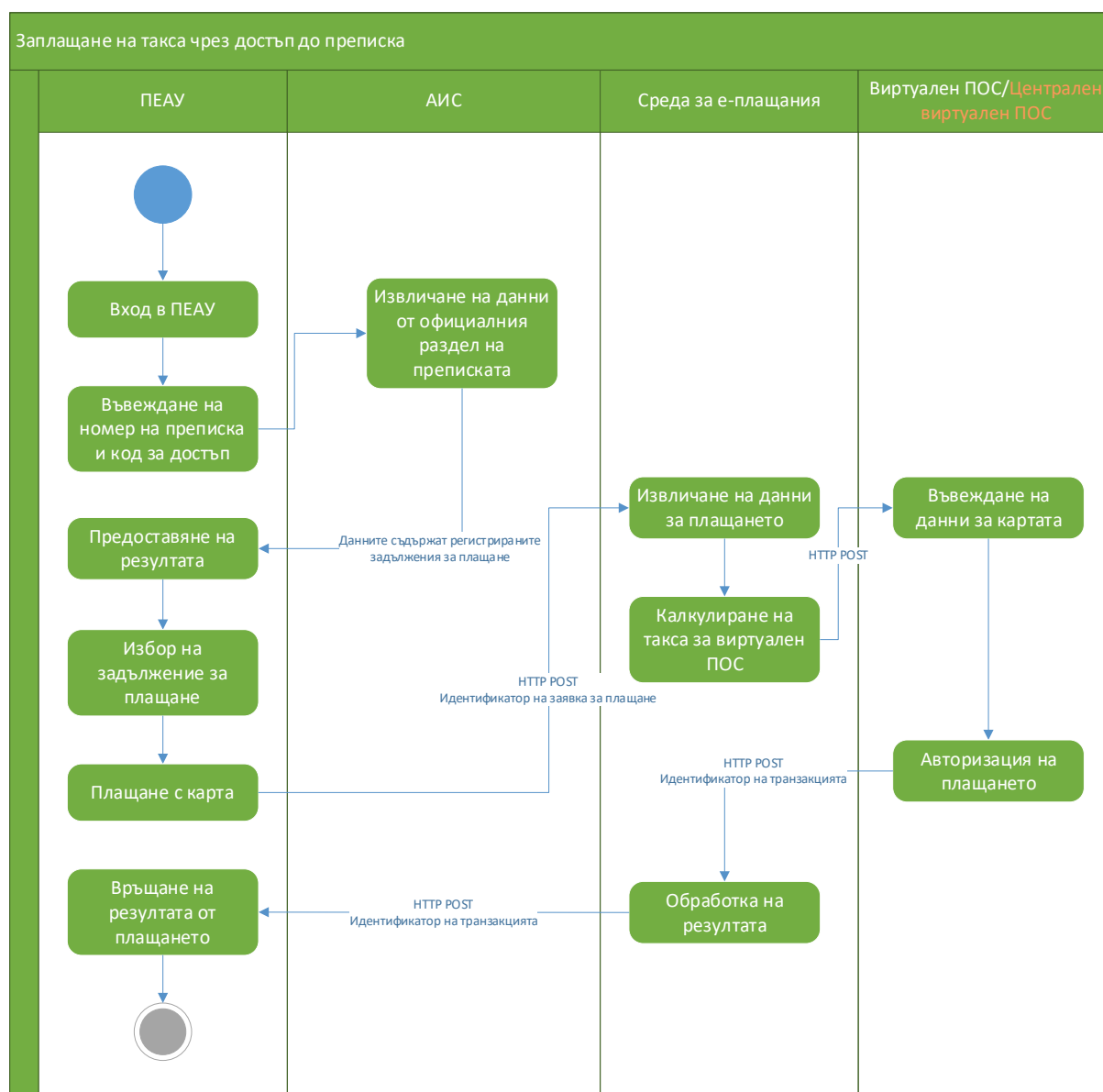


Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

### 1.3 Заплащане на такса чрез достъп до преписката на заявена ЕАУ



### Фигура 5. Сценарий на употреба



### Фигура 6. Описание на процеса





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

Бизнес процесът стартира при достъп до преписката на заявена ЕАУ в портала на ДЕАУ включен в средата за е-плащания. Процесът по достъп до преписката се осъществява съгласно действащата нормативна уредба в областта на електронното управление, чрез номер на преписка и код за достъп. Към информацията в официалния раздел на преписката се показва информация за чакащите задължения за плащане по заявената услуга. Потребителят чрез натискане на бутон има възможност незабавно да плати избрано от него задължение с банкова карта чрез централният виртуален ПОС терминал регистриран в Средата, друг виртуален ПОС терминал регистриран в Средата.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

#### **1.4 Заплащане на данъци и други периодични задължения**



**Фигура 7. Сценарий на употреба**



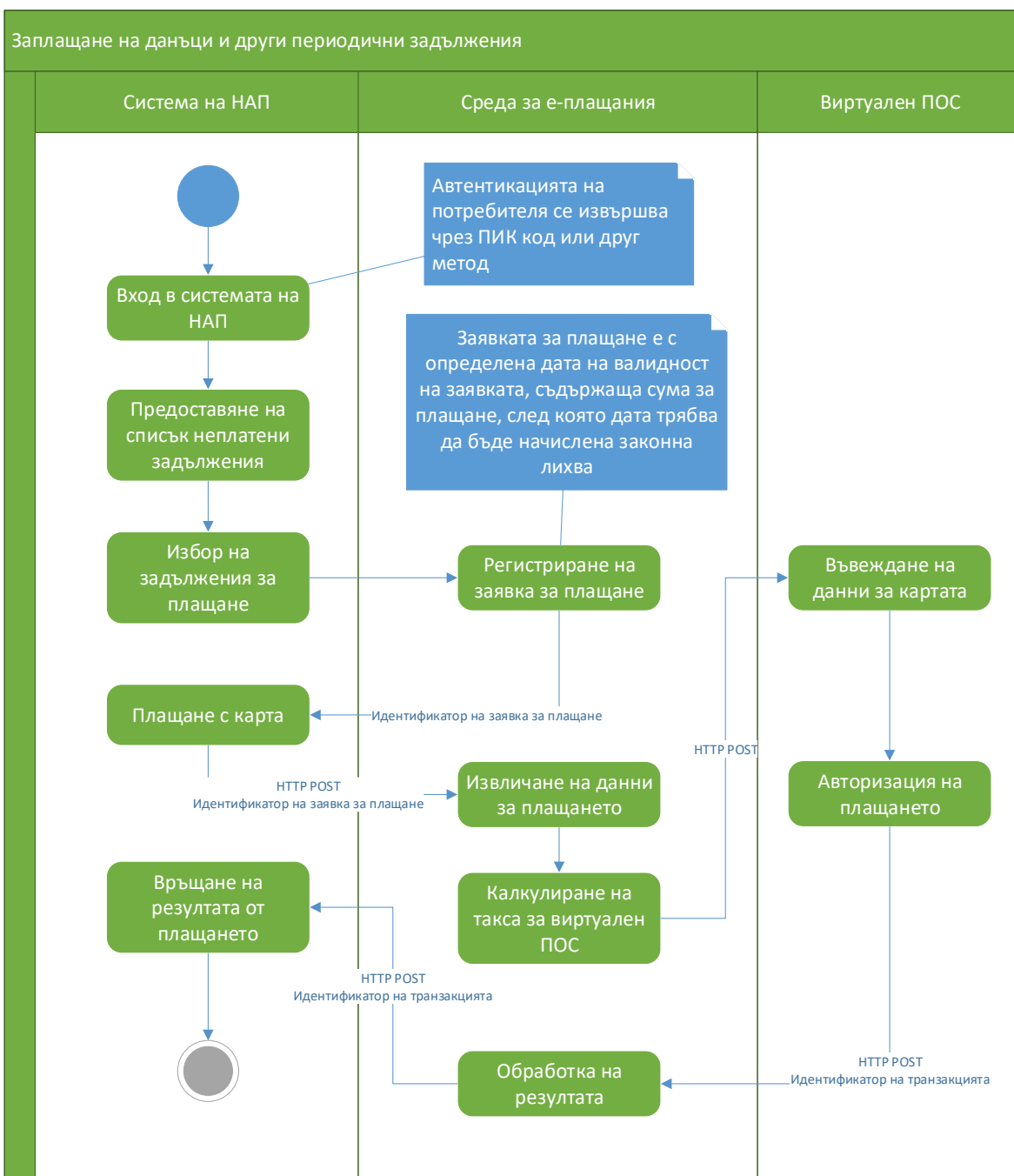
Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората



Фигура 8. Описание на процеса

Бизнес процесът стартира с вход на потребителя в системата на НАП или на друга информационна система за плащане на периодични задължения напр. местни данъци и такси и др. Потребителят избира задължение за плащане. Системата генерира електронен документ „Заявка за плащане“, който се регистрира в Средата. Регистрираната „Заявка за плащане“, получава уникален номер, който я идентифицира еднозначно. Идентификаторът на заявката за плащане се съхранява от системата към задължението за плащане. Системата уведомява потребителя за срока на валидност на заявката за плащане, в който трябва да плати задължението чрез Средата. След изтичане на срока



Европейски съюз



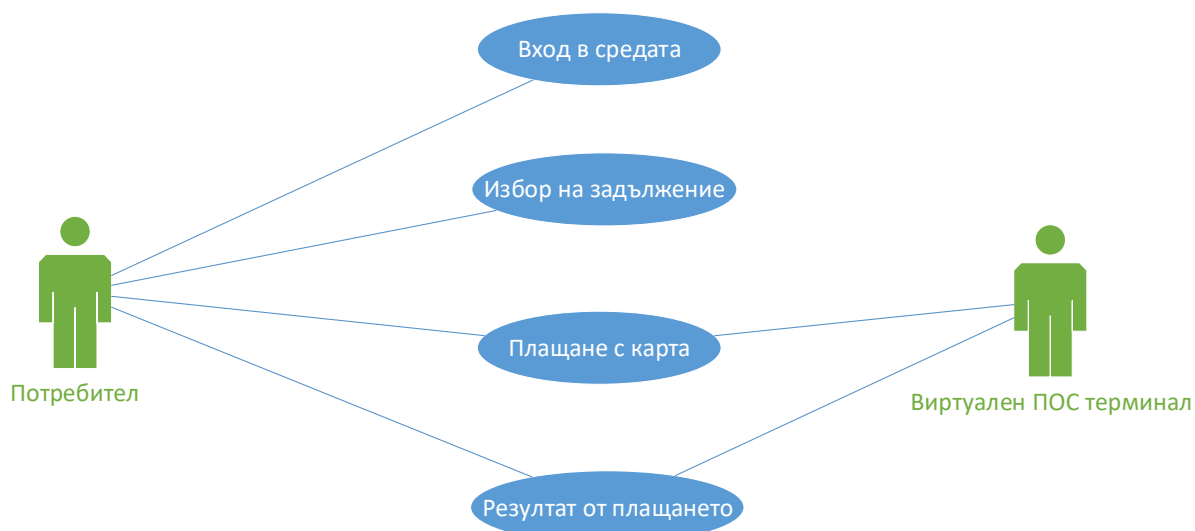
ОПАК. Експерти в действие



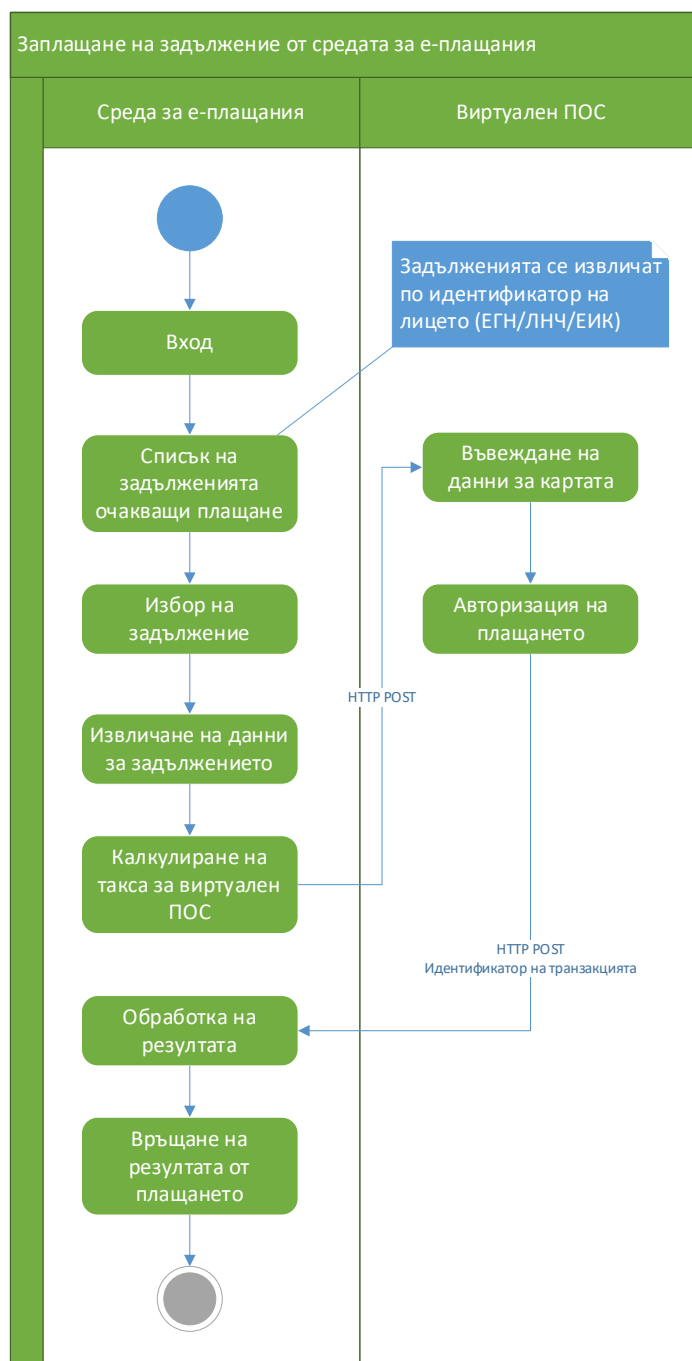
Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

ще бъде начислена законна лихва и потребителят ще трябва да регистрира нова заявка за плащане. Потребителят чрез натискане на бутон има възможност незабавно да плати задължението с банкова карта чрез виртуален ПОС терминал регистриран в Средата:

### ***1.5 Заплащане на задължение от средата за е-плащания***



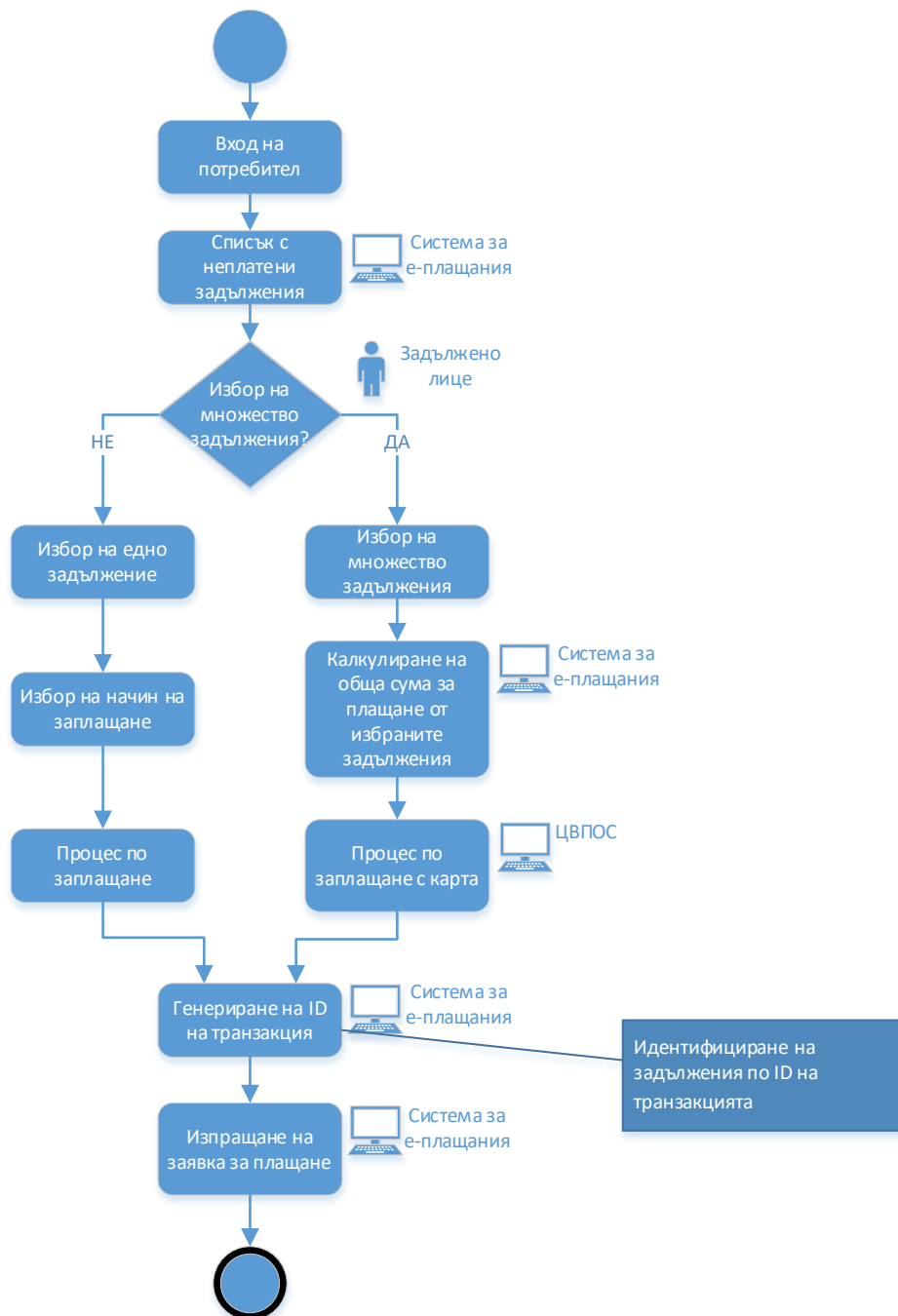
**Фигура 9. Сценарий на употреба**



Фигура 10. Описание на процеса

Бизнес процесът стартира с вход на потребителя в средата за е-плащания с КЕП съдържащ идентификационни данни (ЕГН/ЛНЧ/ЕИК) или еИД. Средата по идентификатор на потребителя извлича регистрираните задължения за плащане, които не са с изтекъл срок на валидност на заявката за плащане. Потребителят чрез натискане на бутон има възможност незабавно да плати избрано от него задължение с банкова карта чрез виртуален ПОС терминал регистриран в Средата:-

## 1.6 Заплащане на едно или няколко задължения от средата за е-плащания



Фигура 11. Описание на процеса

Бизнес процесът по заплащане на задължение от средата за е-плащания е надграден с възможността за избор на едно или множество задължения за плащане чрез една транзакция.

Бизнес процесът стартира с вход на потребителя в средата за е-плащания с КЕП съдържащ идентификационни данни (ЕГН/ЛНЧ/ЕИК), с еИД или с код за плащане. Средата по идентификатор на потребителя извлича регистрираните задължения за



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

плащане, които не са с изтекъл срок на валидност на заявката за плащане. Потребителят чрез натискане на бутон има възможност незабавно да плати избрано от него задължение с банкова карта чрез виртуален ПОС терминал регистриран в Средата.

Потребителят чрез избор на множество задължения наведнъж има възможност да види тяхната обща сума и незабавно да плати избраните от него задължения с банкова карта чрез централен виртуален ПОС терминал.

Задълженията заявени от заявители, които нямат интеграция с ЦВПОС терминал, не могат да бъдат заплащани в комбинация с други, а само едно по едно. За тях няма предоставена възможност да бъдат избирани заедно с други задължения.

Предоставя се промяна на потребителския изглед на списъка със задължения и избирането на начини на плащане, като наличните до момента начини на плащане се обединяват под един бутон - Други начини на плащане. Плащането Онлайн с карта през ЦВПОС е предоставено като бърза връзка, чрез натискането на един бутон.