





ПРОЕКТ: Надграждане на информационна система "Е-плащане" по проект BG05SFOP001-1.004 "Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с прилагане на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги" финансиран със средствата на оперативна програма "Добро управление".

РЪКОВОДСТВО ЗА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВЪТРЕШНАТА АДМИНИСТРАТОРСКА СИСТЕМА НА ЕДИННАТА ВХОДНА ТОЧКА ЗА ЕЛЕКТРОННИ РАЗПЛАЩАНИЯ (PAY.EGOV.BG)

Изготвена от "Булпрос Консултинг АД"

История на промените:

Версия	Дата	Автор	Описание	Стр.
1.0	17.12.2020.	Емилиан Евгениев	Първа версия на документа - дата на създаване	26

Преглед и одобрение на документа:

Версия	Дата	Отговорник	Описание	Стр.
1.0	17.12.2020	Симеон Александров	Първа версия на документа	26







Подписи:

1	Изготвил документа – Програмист	Емилиан Евгениев	подпис
2	Одобрил документа – ръководител проект	Симеон Александров	подпис







СЪДЪРЖАНИЕ:

1	Въ	веде	ение	. 5
2	Oci	нові	ни функционалности на вътрешната администраторска система на единна	та
			ка за използване на наличните инструменти за плащане (pay.egov.bg) и нач	
	•		XRT	
	2.1	Ло	гин в системата с електронен подпис	. 5
	2.2		Меню за навигация	
	2.3	Пр	исъединени АИС клиенти	.7
	2.4		бавяне/Присъединяване на нов АИС клиент	
	2.5	Пр	еглед и редакция на АИС клиент	10
	2.5	.1	Редактиране на данни на съществуващ АИС клиент	11
	2.5	.2	Добавяне на интегриран ВПОС терминал	11
	2.5	.3	Добавяне и премахване на ЦВПОС на АИС Клиент	15
	2.5	.4	Системен потребител за е-форми	15
	2.5	.5	Изтриване и деактивиране на съществуващ АИС клиент	16
	2.5	.6	Получаване на съобщение при промяна на статуси на задължения	17
	2.6	Пр	еглед на администратори на системата	18
	2.7	Екр	ран за преглед на Административни структури	19
	2.7	.1	Преглед на съществуваща административна структура	19
	2.7	.2	Редакция на Административна структура	20
	2.7	.3	Създаване на нова Административна структура	20
	2.8	Екр	ран управление на йерархията на АИС клиентите на Административни	те
	-			21
	2.9	Екр	ран за управление на видовете задължения	21
	2.9	.1	Преглед на задължение	22
	2.9	.2	Редакция на типа задължение	22
	2.9	.3	Добавяне на нов тип задължение	22
	2.10	(Справка за разпределение	23
	2.11	(Справка за задължения по заявител и заявено лице	24
	2.12	ŀ	Контроли за равнение	26
	2.1	2.1	Контрол за равнение по неразпределени задължения	26
	2.1	2.2	Контрол за равнение по стари задължения	













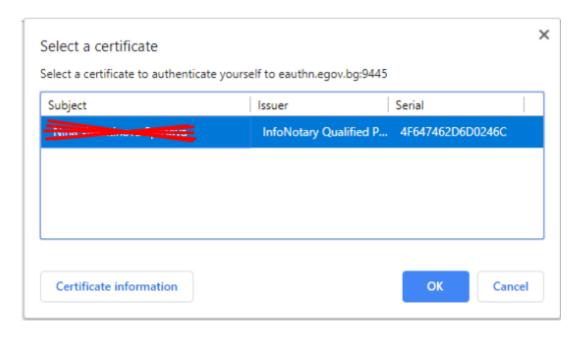
1 Въведение

Настоящият документ представлява **Ръководство за крайните потребители на вътрешната администраторска система на единната входна точка за използване на наличните инструменти за плащане (рау.egov.bg)**, разработен в договор № 19/18.02.2019 г. "Извънгаранционна поддръжка на хоризонталните системи от ресурсното осигуряване на електронното управление" и обновен при Надграждане на информационна система "Е-плащане" по проект BG05SFOP001-1.004 "Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с прилагане на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги" финансиран със средствата на оперативна програма "Добро управление".

Целта на настоящия документ е да предостави изчерпателно и структурирано описание за начина на използване на вътрешната администраторска система на единната входна точка за електронни разплащания от крайните потребители (pay.egov.bg). Ръководството описва възможните действия от първоначалната страница на портала, като обяснява съдържанието и логиката на страниците, към които може да се премине от нея.

2 Основни функционалности на вътрешната администраторска система на единната входна точка за използване на наличните инструменти за плащане (pay.egov.bg) и начин на работа с тях

2.1 Логин в системата с електронен подпис

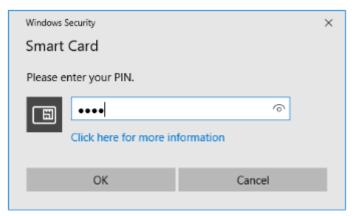


1. Избира се електронния подпис, който ще се използва за вход.





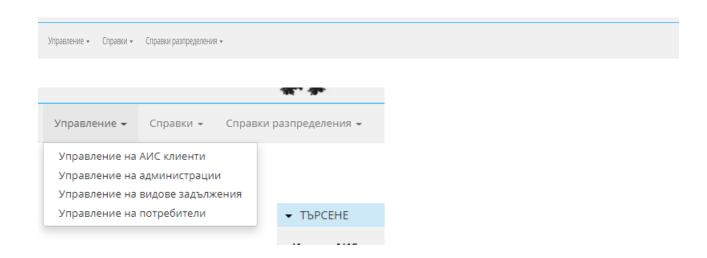




2. Въвежда се PIN кода на електронния подпис и се натиска ОК.

2.2 2.2 Меню за навигация

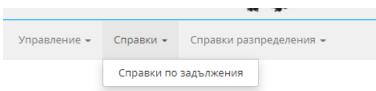
Към текущия процес по създаване на потребители на административния панел от суперадминистратор, се добавят промени, които да предоставят възможността за определяне на права за достъп до менюта от административния панел. При създаване на потребител се добавя поле, което е падащ списък. В него са изброени всички менюта от административния панел и могат да се избират множество от тях. Чрез добавянето на менюта към потребител, той има достъп до тях и може да извършва всички действия, предоставени като опция в конкретното меню. Новото поле за достъп до менюта е достъпно и за вече съществуващите потребители, като те могат да бъдат редактирани и да им се добавя и отнема достъп до менюта.

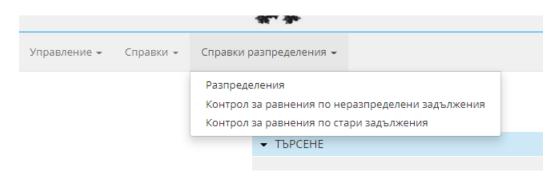












Предоставя опция за навигиране в административният портал. Съобразно правата дадени на потребителите. Разделено е на три основни категории:

- Управление предоставя опция за управление на:
 - о АИС клиентите;
 - о Административните структури;
 - о Видове задължения;
 - о Потрбители;
- Справки предоставя опция за преглед на справки по задължения;
- Справки разпределения:
 - о Разпределения;
 - о Контрол за равнения по неразпределени задължения;
 - о Контрол за равнения по стари задължения;

В зависимост от предоставените права на потребителя, той може да бъде пренасочен към една от три страници: "Присъединени АИС клиенти", "Справки по задължения" и "Разпределения".

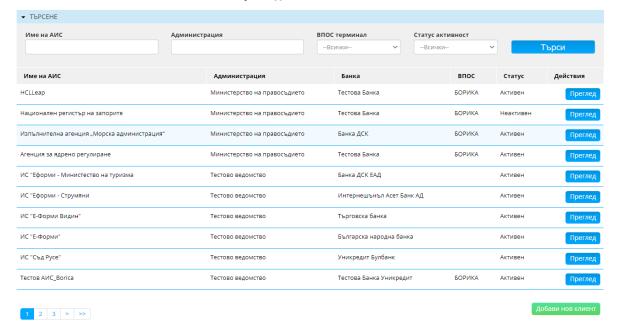
2.3 Присъединени АИС клиенти







Присъединени АИС клиенти



Страница "Присъединени АИС клиенти" изглежда като на екрана горе и визуализира списък с интегрираните АИС клиенти. За всеки АИС клиент се показва информация за Име на АИС, Администрация, Банка. ВПОС, Статус, с опция за "Преглед. Над списъка има филтри за търсене по Име, Администрация, ВПОС и Статус на активност. Под списъка има контрола за страниране, откъдето може да се навигира по страниците.

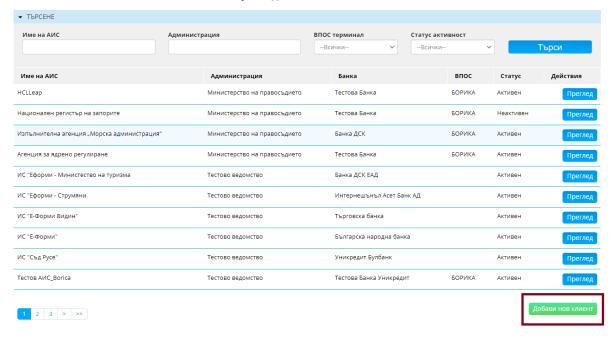
2.4 Добавяне/Присъединяване на нов АИС клиент







Присъединени АИС клиенти



Бутонът "Добави нов клиент" се използва за добавяне на нов АИС клиент. Новите клиенти могат да се добавят в съществуваща се администрация. Попълва се:

- Име на АИС;
- Избор на администрация;
- Обслужваща банка;
- ВІС код на обслужваща Банка;
- IBAN на обслужваща сметка;
- Статус активност
- Избор на вид на задължение
- Вид на разпределение
- Електронно връчване
- Поддръжка ЕРАУ ВПОС
- Поддръжка Борика ЦВПОС
- Статус активност;

При създаване и редакция системата валидира данните за IBAN и BIC код. Чрез полето "Поддръжка на EPAY" се контролира дали АИС клиента ще поддържа плащане през EPAY или не.





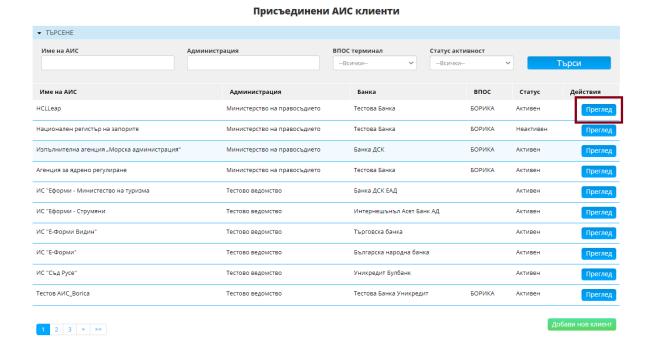


Добавяне на нов АИС клиент

Име на АИС			Избор на администрация Министерство на правосъдието					
Обслужваща банка	BIC код на обсл. банка	IBAN на обслух		Статус активност	<u> </u>			
Избор на вид на задължение Общо задължение Поддръжка на ЕРАУ ВПОС	Вид на разпределение По лимити Поддръжка на Борика ВПО	· ·	Електронно връчване Не е избрано	·				
TO STORE THE STO	поддражка на ворика впо	~ <u></u>		Отказ	Запиши			

При създаване на АИС клиента системата генерира "Интеграционен АИС идентификатор" и "Интеграционен АИС ключ", които трябва да бъдат изпратени на разработчиците на АИС клиента.

2.5 Преглед и редакция на АИС клиент



При избор на бутона "Преглед" се визуализира форма за детайлен преглед на избрания АИС клиент. От формата за детайлен преглед могат да се прегледат или редактират Основните данни на АИС клиента, да се интегрира ВПОС терминал или да се прегледа вече интегриран ВПОС терминал, както и да се добавя системен потребител за е-форми (с възможност за промяна на паролата или изтриване на потребителя).

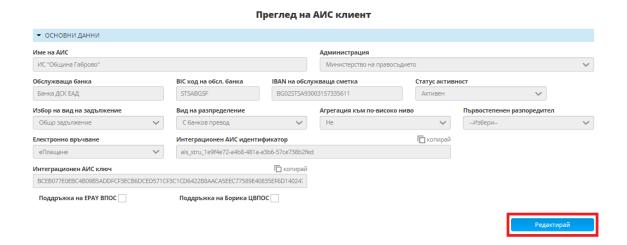






2.5.1 Редактиране на данни на съществуващ АИС клиент

Чрез избор на бутон "Редакция", потребителят може да редактира въведените данни за избрания АИС клиент:



2.5.2 Добавяне на интегриран ВПОС терминал

От екрана за преглед на АИС клиент се избира бутон "Преглед" от раздел "ИНТЕГРИРАН ВПОС ТЕРМИНАЛ":



Редактиране на данни на ВПОС терминал на ДСК интегриран към АИС клиент

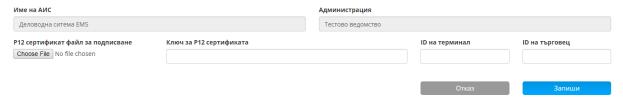






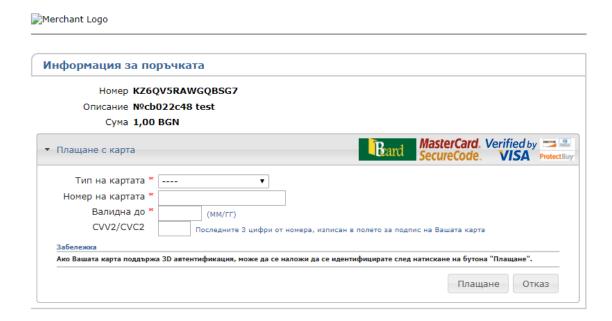
- ВПОС на БОРИКА

Добавяне на ВПОС терминал на БОРИКА



БОРИКА: Р12 сертификата заедно с останалите данните ключ, ID на терминал и ID на търговец за ВПОС терминала се получават от БОРИКА. Сертификтът трябва да има раширение "**p12**". Ключът е асоцииран със сертификата и системата валидира дали е правилен. След попълвеното на всички форми, се използва бутона "Запиши" за записване на новия ВПОС или бутона "Отказ" за отказване.

След добавянето на терминала чрез бутона "Тест ВПОС" може да тества дали идентификаторите са правилни и дали формата на ВПОС терминала се достъпва. Попълват се всички форми, имена на картодържателя, номер на карта, дата на валидност, СVС2 и след това се натиска бутона Плати / РАҮ. Ако всички проверки преминат успешно се отваря подобна форма като показаната тук:









ВПОС на Банка ДСК

Добавяне на ВПОС терминал на ДСК

Име на АИС	Администрация					
Деловодна ситема EMS	Тестово ведомство					
Идентификатор на ДСК клиент/търговец	Ключ на ДСК клиент/търговец					
	Отказ Запиши					

ДСК: Идентификаторът и ключът се изпращат от Банка ДСК след сключване на договор с администрацията. След попълвеното на всички форми, се използва бутона "Запиши" за записване на новия ВПОС или бутона "Отказ" за отказване.

След добавянето на терминала чрез бутона "Тест ВПОС" може да тества дали идентификаторите са правилни и дали формата на ВПОС терминала се достъпва. Попълват се всички форми, имена на картодържателя, номер на карта, дата на валидност, CVC2 и след това се натиска бутона Плати / РАУ. Ако всички проверки преминат успешно се отваря подобна форма като показаната тук:







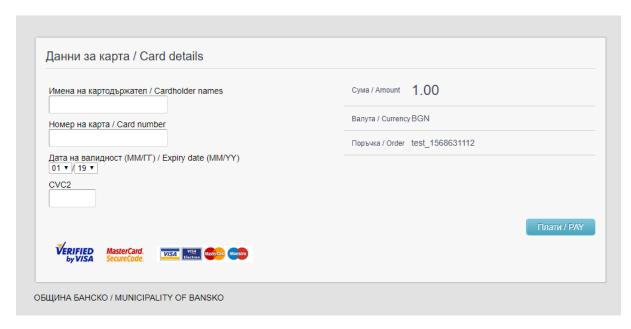


- ВПОС на ПИБ

Добавяне на ВПОС терминал на ПИБ Име на АИС Деловодна ситема EMS Конфигурационен файл на ПИБ клиент Choose File No file chosen Добавяне на ВПОС терминал на ПИБ клиент Ключ за достъп на ПИБ клиент

ПИБ: Конфигурационният файл заедно с ключа за достъп на ПИБ клиент се получават от банката. След попълвеното на всички форми, се използва бутона "Запиши" за записване на новия ВПОС или бутона "Отказ" за отказване.

След добавянето на терминала чрез бутона "Тест ВПОС" може да тества дали идентификаторите са правилни и дали формата на ВПОС терминала се достъпва. Попълват се всички форми, имена на картодържателя, номер на карта, дата на валидност, СVС2 и след това се натиска бутона Плати / РАҮ. Ако всички проверки преминат успешно се отваря подобна форма като показаната тук:

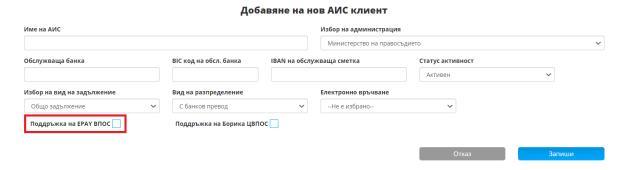








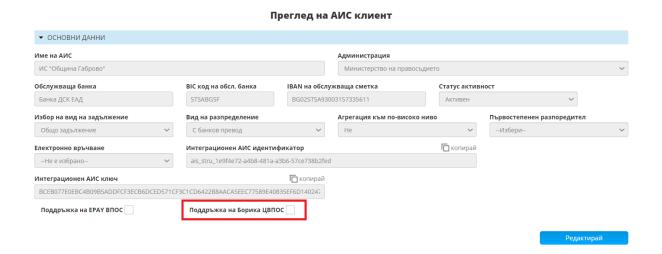
EPAY поддръжка



При добавяне на нов АИС клиент има възможност за поддръжка на EPAY. При редактиране на вече съществуващи АИС клиенти, има възможност за добавяне или премахване на EPAY поддръжка. След попълвеното на всички форми, се използва бутонът "Запиши" за записване.

2.5.3 Добавяне и премахване на ЦВПОС на АИС Клиент

При добавяне на нов АИС клиент има възможност за поддръжка на ЦВПОС на Борика. При редактиране на вече съществуващи АИС клиенти, има възможност за добавяне или премахване на поддръжка на Борика ЦВПОС. След попълвеното на всички форми, се използва бутонът "Запиши" за записване.



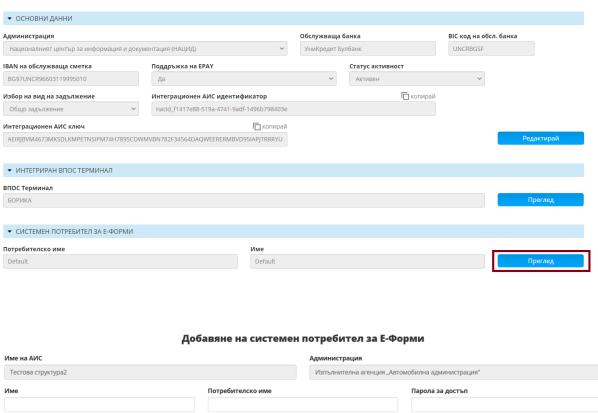
2.5.4 Системен потребител за е-форми

От екрана за преглед на АИС клиент се избира бутон "Преглед" от раздел "СИСТЕМЕН ПОТРЕБИТЕЛ НА Е-ФОРМИ":





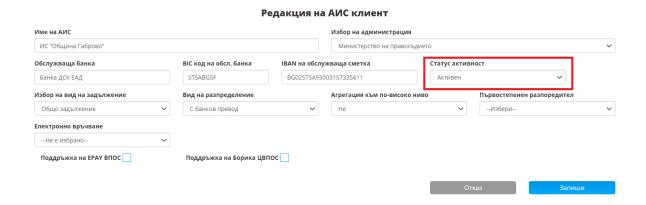




Добавяне или изтриване на системен потребител за Е-Форми. Има възможност за промяна на парола(бутон Промени парола) или редактирне(бутон Редактирай) на вече съществуващ потребител.

2.5.5 Изтриване и деактивиране на съществуващ АИС клиент

Деактивирането на съществуващ АИС клиент се извършва чрез смяна на статуса на активност и запазване на промените:

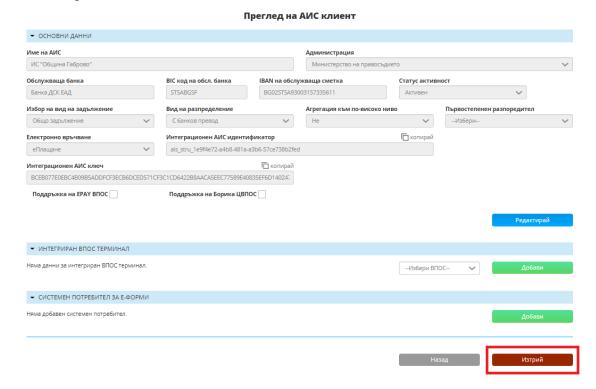








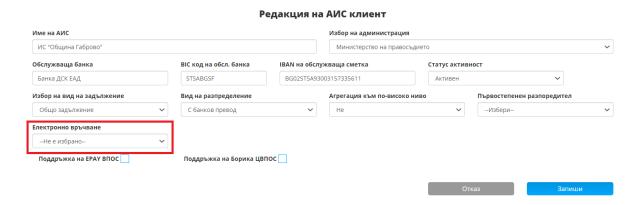
Изтриването на съществуващ АИС клиент се извършва чрез бутон Изтриване, позициониран в долния десен ъгъл.



2.5.6 Получаване на съобщение при промяна на статуси на задължения

Функционалността "Получаване на съобщение при промяна на статуси на задължения" е възможна, когато е налична регистрация в е-Връчване.

В профила на АИС клиента може да се добави администрация, която да получава известия при промяна на статус на задължение на заявка за плащане. От полето електронно връчване могат да се изберат администрации, които имат регистрация в е-Връчване.

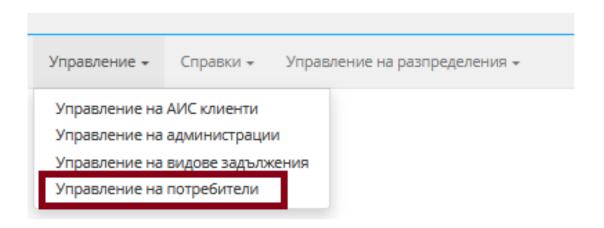




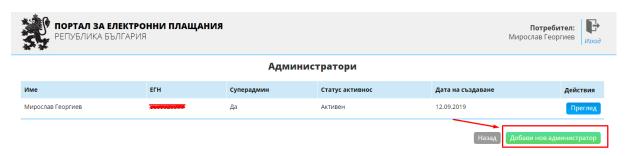




2.6 Преглед на администратори на системата



Чрез меню "Управление", под меню "Управление на потребителите" се достъпват формите за преглед, редакция и добавяне на администратори.



При редакция или добавяне на нов администратор могат да се променят данните за:

- Име
- ΕΓΗ
- Дали администратора е суперадмин
- Правата за достъп до трите менюта в навигационното меню. В случай че потребителя е суперадмин то той има всички права на достъп. В противен случай:
 - о Потребител с права "УПРАВЛЕНИЕ" вижда само менюто "Управление"
 - о Потребител с права "ПРЕГЛЕД НА СПРАВКИ,, вижда само менюто "Управление"
 - о Потребител с права "ПРЕГЛЕД НА СПРАВКИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ,, вижда само менюто "Справките за разпределение"
 - о Суперадмин може да даде комбинация от изброените по-горе права.



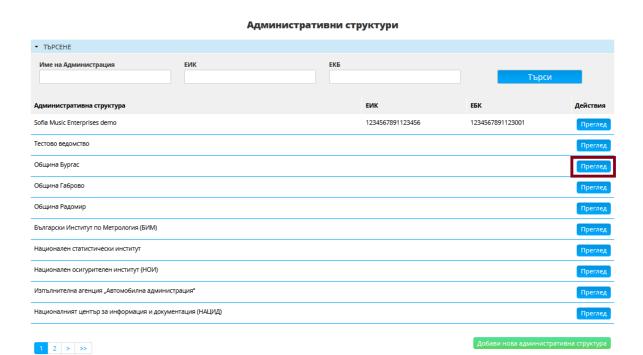




Редакция на данни на администратор

Име	ЕГН	Суперадмин	п	рава
Иван Иванов	XXXXXXXXXX	Да	~	НЯМА ПРАВА
				УПРАВЛЕНИЕ ПРЕГЛЕД НА СПРАВКИ ПРЕГЛЕД НА СПРАВКИ ЗА РАЗПРЕД
Статус активност				
Активен				
			Отказ	Запиши

2.7 Екран за преглед на Административни структури



Показва списък от административни структури. За всяка административна структура се показват данните за: името, ЕИК, ЕБК. Под списъка има меню за навигиране по резултатите. Предоставя опция за търсене по следните критерии: име на администрация, ЕИК, ЕБК и IBAN.

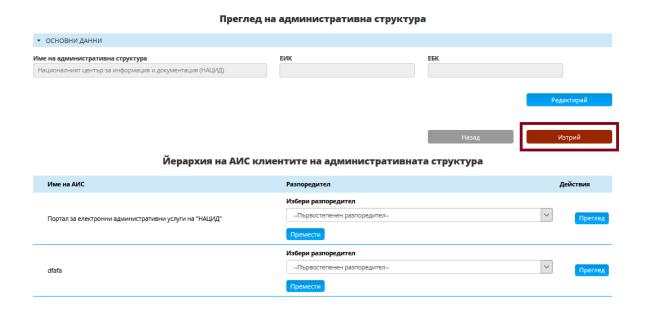
2.7.1 Преглед на съществуваща административна структура

Чрез бутона "Преглед" от преглед от екрана за преглед на Административни структури може да се прегледа специфична Административна структура. Екрана предоставя възможност за редактиране чрез бутона "Редактирай", опция за изтриване на административната структура чрез бутона "Изтрий" и преглед и редакция на йерархичната структура на АИС клиентите на административната структура.



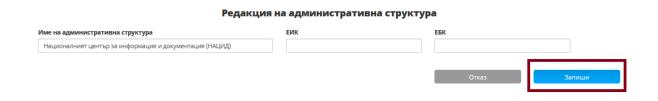






2.7.2 Редакция на Административна структура

Предоставя възможност да се редактира информацията за Административна структура.



Предоставя възможност да се променят данните за: името, ЕИК, ЕБК.

2.7.3 Създаване на нова Административна структура

Предоставя възможност за създаване на нова административна структура. Попълват се данните за:

- Името на Административната структура;
- ЕИК на Административната структура;
- ЕБК на Административната структура;



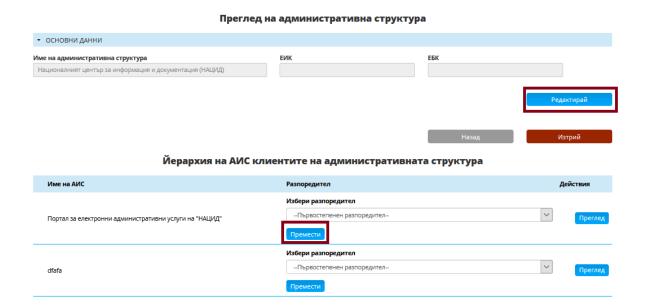




Добавяне на нова административна структура							
Име на административна структура	ЕИК	ЕБК					
		Отказ	Запиши				

2.8 Екран управление на йерархията на АИС клиентите на Административните стуктури

Предоставя възможност за преглед на йерархията на АИС клиентите на административната структура и нейното обновяване. Бутона "Преглед" насочва потребителя към преглед наконкретния АИС клиент. Чрез падащото меню и бутона "Премести", може да се промени структурата на йерархията.



2.9 Екран за управление на видовете задължения





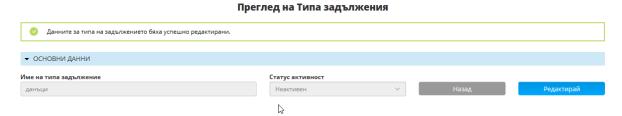




Предоставя опция за преглед на всички типове задължения. Показва данните за името и състоянието на задължението. Чрез бутона "Преглед" може да се прегледа задължението, а чрез бутона "Добави нов тип задължение" да се създаде нов тип на задължение.

2.9.1 Преглед на задължение

Екран предоставящ опция за преглед и управление на типа задължение.



Предоставя опция за редактиране на задължението чрез бутона "Редактирай".

2.9.2 Редакция на типа задължение

Предоставя опция за редактиране на тип на задължение чрез попълване на следните данни:

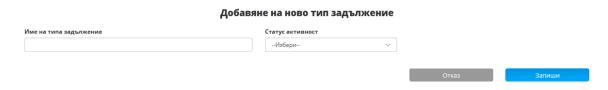
- Име на типа на задължение;
- Статус активност;



2.9.3 Добавяне на нов тип задължение

Екран за създаване на нов тип задължение с неговите данни за:

- Име на типа на задължение;
- Статус активност;

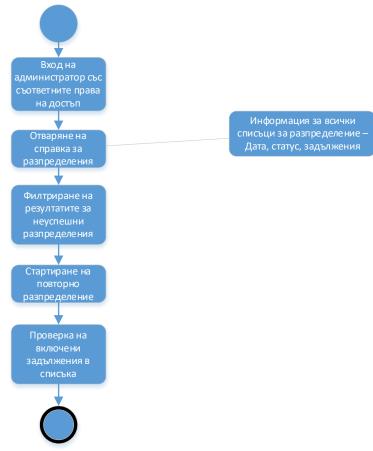








2.10 Справка за разпределение



Справката за разпределение на задълженията е достъпна като информация в административния панел на системата. До нея имат достъп потребители със съответните права на достъп. В справката е представена информация за генерираните списъци с разпределени задължения. Те са представени в таблица със следните колони:

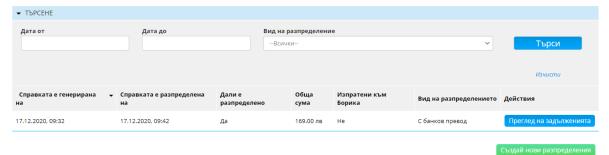
- Дата на създаване на справката
- Тип на списъка "Списък за разпределение по лимити" или "Списък за банкови преводи";
- Дата и час на разпределение
- Статус на разпределението *Успешно* и *Неуспешно*. Неуспешно разпределение е когато поради техническа причина списъкът не е могъл да се генерира;
- Изпратен към Борика Да и Не;
- Залължения в списъка







Справка разпределения (1 справка)



Предоставена е възможност за ръчно стартиране на повторно разпределени при неуспешно генерираните списъци.

От справката с генерирани списъци се отваря подробна информация за всички задължения, които влизат във всеки списък – задълженията са показани със следната информация: ID, дата, статус, заявител, задължено лице.

Справката генерирана на 17.12.2020, 09:32 (3 задължения) Данни за разпределението Справката е генерирана на Справката е разпределена на 17.12.2020, 09:32 17.12.2020, 09:42 169.00 лв Да Изпратена към Борика Вид на разпределението Задължения в разпределението Номер на ▼ Причина на плащането задължение Статус на Статус на АИС разпоредител Задължено лице 112.00 лв ... ИС "Електронно свидетелство за Годишен данък върху Емил Дечев Получено Неотменимо 1507227 плащане нареждане ТЪРГОВСКО ПРОМИШЛЕНА 12.00 лв 1507212 Такса за удостоверение "Автомобилна администрация" "Автомобилна администрация" банков път администрация ПАЛАТА ВР Заплащане на такса за 45.00 лв Марина Илиева Иванова ИС "Електронно свидетелство за ИС "Електронно свидетелство за Заверена сметка на 1507211 банков път

Предоставена е възможност за филтриране на резултатите за списъците по дата и статус.

2.11 Справка за задължения по заявител и заявено лице

Справката за задължения е достъпна като информация в административния панел на системата. До нея имат достъп потребители със съответните права на достъп. В страницата е представена информация за всички задължения на ниво задължено лице и на ниво заявител на задължение. Те са представени в таблица със следните колони:







- Номер на задължението
- Референтен номер на задължението
- Дата и час на постъпване
- Дата на изтичане
- Сума
- Статус на плащане
- Статус на задължение
- Основание за плащане
- Заявител на задължение
- Заявено лице

Над списъка да се предостави възможност за филтриране на резултатите със следните филтри:

- От дата/До дата календари; филтрират резултати спрямо дата на постъпване;
- Сума от/Сума до
- Номер на плащане
- Референтен номер на плащане
- Статус за плащане падащо меню със статусите на плащане;
- Статус за задължение падащо меню със статусите на задълженията;
- Получател свободен текст;
- Заявено лице свободен текст;
- Основание;
- резултатите се филтрират чрез метода "И" ако са избрани стойности в няколко филтъра, то резултатите показват записи отговарящи на всички въведени филтри едновременно;

Регистрирани заявки за плащане (18 документа)

▼ ТЪРСЕНЕ										
Номер за задължението			Референте	Референтен номер на задължението						
									Търси	
Дата от		Дата до		Сума от			Сума до			Изчисти
Статус на пла	щането	Стат	ус на задълже	нието	Пол	іучател				
Всички	Всички		сички		<u> </u>					
Основание	Основание Задължение		ьлжение на		ЕГН	I / Булста	IT			
Номер на задължението	Референтен номер на задължението	Дата на 🛕 създаване	Дата на изтичане	Задължено лице	Основание за плащане		Сума	Заявител	Статус на плащането	Статус на задължението
2012173	101	17.12.2020, 15:12	18.12.2020, 00:00	ee	дд		12.00 лв.	ИС "Електронно свидетелство за съдимост"	Очаква плащане	Заявено







2.12 Контроли за равнение

Административният панел предоставя два контрола за равнение на разпределенията. Контрол за равнение по неразпределени задължения и Контрол за равнение по стари задължения. Контролите за равнение са достъпни за потребители със съответните права на достъп.



2.12.1 Контрол за равнение по неразпределени задължения

Контролът за равнение по неразпределени задължения е достъпен под формата на справка в административния панел на системата. В нея е представена информация за задълженията, които не са били разпределени. Те са представени в таблица със следните колони:

- ID на задължение
- Дата на задължението
- Сума на задължението
- Заявител на задължението
- Статус на задължението
- Причина за неразпределение идентифицирани причини: Липса на данни за заявителя, Липса на вид разпределение на заявителя;

Контролът за разпределение предоставя възможност на администратора да проследи процеса по разпределение и да направи равнение на разпределени и неразпределени суми, както и да получи информация за тоталът от неразпределени суми.







Контрол за равнение по неразпределени задължения (няма налични неразпределени задължения)

▼ ТЪРСЕНЕ

Номер Дата от Дата до Сума от Сума до

Причина за неразпределение

Изчисти

Номер на плащането Дата на създаване Сума Заявител Статус на задължението Причина за неразпределение

Няма намерени резултати. Моля, опитайте пак като промените критериите за търсене.

Общо: 0.00 лв

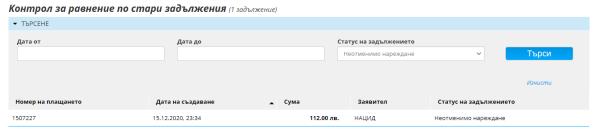
2.12.2 Контрол за равнение по стари задължения

Контролът за равнение по стари задължения е достъпен под формата на справка в административния панел на системата. В страницата е представена информация за задължения, които трябва да отговарят на предварително зададени критерии. Тези критерии са зададени като параметри на контрола за равнение. Параметризацията е в две направления – период и статус на задълженията.

Задълженията, които отговарят на предварително определените параметрите са показани в таблица със следното съдържание:

- ID на залължение
- Дата на задължението
- Сума на задължението
- Заявител на задължението
- Статус на задължението

Контролът за разпределение предоставя възможност на администратора да проследи процеса по разпределение и да направи равнение на разпределени и неразпределени суми по задължения по-стари от определен период от време, както и да получи информация за тоталът на сумите по тези задължения.



Общо: **112.00 лв.**





