**¿QUÉ SON LAS GOWALKSPORTUGAL?**

Las *Gowalksportugal* son una iniciativa de la Empresa de Animación Turistica “GO! Leisure & Heritage, Unip. Lda”. Esta empresa, hundada en 2012 por una habitante local formada en Turismo Ocio y Patrimonio, está registrada en el RNAAT (Registro Nacional de Agentes de Animación Turística) con el nr. 237/2012.

¡Aconsejamos nuestros clientes a pedir siempre certificado de certificación, y la factura con datos tales como el número fiscal, cuando disfruten de una visita guiada en Portugal!

**¿QUIÉNES SON LOS VUESTROS COLABORADORES?**

Los nuestros colaboradores son habitantes locales con formación superior certificada en áreas como Turismo Ocio y Patrimonio, Arquitectura, Arqueología, Historia, Historia de la Arte… ¡apasionados por la región que suelen promover y por conocer personas de las más diversas nacionalidades, compartindo con ellas todo de bueno que Portugal tiene!

**¿CÓMO PUEDO RESERVAR UNA VISITA?**

Es posible contactar con nosotros a través del website ([www.gowalksportugal.com](http://www.gowalksportugal.com/)) y hacer la reserva de la visita guiada que desea. Vamos a necesitar saber cual es la visita que quiere hacer, el día y horario que quiera, el nombre de todos los participantes y un contacto de email y de teléfono.

Después de recibirmos esta solicitación, les confirmamos la disponibilidad.

¡Si ya está en Coimbra puede tambien visitar el nuestro espacio y procurar reservar directamente con nosotros!

**¿DÓNDE PUEDO ENCONTRARLOS EN COIMBRA?**

El nuestro espacio se llama “*Sítio do Património”* y estamos en la Calle Visconde de la Luz, en el Centro Comercial 1º piso- tienda 10.

**¿ CUÁL ES SU HORARIO DE FUNCIONAMIENTO?**

Nuestro espacio está abierto de lunes a viernes de las 10h00 a las 13h00 y de las 14h00 a las 18h00.

**YA ESTOY EN COIMBRA: ¿PUEDO RESERVAR UNA VISITA GUIADA EN EL PROPIO DÍA?**

Trabajamos todos los días del año, pero las nuestras visitas guiadas están sujetas a la disponibilidad de los guías e tienen limite de participantes. Por eso, aconsejamos la reserva con la mayor antelación posible. Sin embargo, puede ponerse en contacto con nosotros personalmente en Coimbra (de lunes a viernes de las 10h00 a las 18h00 en la Calle Visconde de la Luz, Centro Comercial Visconde 1º piso, tienda 10) o llamar al 00351 239 198 472 para consultar la disponibilidad que tenemos en el día!

**¿CUÁNTO TIEMPO LLEVAN PARA CONTESTAR A MI EMAIL?**

Buscamos contestar a todos los e-mails en un máximo de 24 horas. Durante la semana el nuestro horario de funcionamiento es de las 10h00 a las 13h00 y de las 14h00 a las 18h00 y intentamos contestar con la mayor brevidad posible. Durante el fin de semana verificamos todos los e-mails al final del día, buscando reservar una hora para responder a todas las solicitudes por orden de llegada.

**¿PROBLEMAS DE LOCOMOCIÓN/ RESTRICCIONES ALIMENTARIOS/ PROBLEMAS DE SALUD/ VIAJAR CON NIÑOS… PUEDO AÚN ASÍ PARTICIPAR DE VUESTRAS VISITAS?**

Nuestras visitas están disponibles para cualquier persona, independientemente de la edad y/o limitaciones. ¡Por favor, si tiene alguna solicitud especial, comunique y daremos el nuestro mejor para proporcionarle la mejor experiencia!

**QUIERO USUFRUIR DE UNA VISITA GUIADA A UN LOCAL QUE NO ESTÁ EN EL VUESTRO WEBSITE/ QUIERO CAMBIAR LIGERAMENTE UNO DE LAS RUTAS SUGERIDAS EN VUESTRO WEBSITE- ¿COMO LO HAGO?**

¡Si no ha encontrado lo que pretiende, podrá pedir una “tailored tour” y le haremos una ruta a su medida, visitando locales que desea visitar dentro de los temas que le interesan: gastonomía, patrimonio judaico, romanización, patrimonio de la humanidad, etc!

**¿QUÉ DEBO LEVAR PARA UNA VISITA GUIADA?**

Todas las nuestras visitas implican caminar, mismo aquellas en que utilizamos el coche para nos irmos entre los puntos de interés. Por eso, aconsejamos a todos nuestros clientes a llevar ropa y calzado confortable: en invierno unas botas de caminada y ropa impermeable, en verano sandalias o tenis de caminata y ropa fresca, en otoño y primavera varias ropas ya que durante el día la temperatura cambia mucho. Le aconsejamos que traiga siempre una botella de agua y un aperitivo.

**¿CUÁL ES LA VUESTRA POLITICA DE CANCELACIÓN?**

Desde el momento en que nuestros clientes reservan una visita, se le asignará una guía y se garantizará a ese colaborador que hará el servicio. Además, rechazamos todos los otros pedidos de visitas guiadas para ese día/ horario. Por eso no hacemos reembolsos. Sin embargo, podremos volver a programar la visita guiada dentro de la disponibilidad de los nuestros guías, cediendo a nuestros clientes una nota de crédito con duración de 12 meses a partir del día de la visita. Esta nota de crédito puede ser utilizada por quien hizo la reserva o por cualquier otra persona (amigo, familiar, conocido) que visita Portugal.

**¿PORQUÉ NO SON “FREE-TOURS” LAS *GOWALKSPORTUGAL*?**

Nuestra empresa cumple los principios de “comercio justo” y creemos que todos nuestros colaboradores deben ser debidamente remunerados por sus servicios, dandoles un contrato de trabajo justo para proporcionarles felicidad en su vida profisional y estabilidad en su vida personal. Nuestros clientes deben también ser asegurados de un servicio de calidad y saber exactamente lo que están pagando.

Creemos aún que todas las empresas deben cumplir sus obligaciones fiscales, así como asegurar a sus clientes un servicio de calidad contratando personas cualificadas, suscribiendo los seguros exigidos por la ley (seguro de accidentes de trabajo, seguro de accidentes personales de terceros, seguro de responsabilidad civil), entre otras medidas legales requeridas por el Gobierno Portugués para la regulación de las empresas de Animación Turística.

La empresa tiene iniciativas de responsabilidad social, colaborando activamente en eventos de promoción y conservación del patrimonio, haciendo asociaciones con otras instituciones de Portugal.

Además, muchas de nuestras visitas tienen costos asociados que decidimos incluir para ser más sencillo para los clientes: entradas en monumentos, transporte, comida y bebida, etc. ¡Vea las descripciones de cada visita guiada para obtener más informaciones!

Pretendemos ofrecer más servicios de Animación Turística y mejorar cada vez más los servicios que ya disponemos. ¡Por eso, desde 2012, hemos invertido constantemente para asegurar a nuestros visitantes momentos únicos de ocio por el Patrimonio de Portugal!