

Projeto Low Cost Book Lovers

Objetivos

1. Descrever *user stories* para o projeto, discutido previamente em sala de aula e detalhado no presente documento.

For low cost reader who has the need to find other readers that doesn't like to spend much, LowCostBookLovers is a website that bring readers together. Unlike Estante Virtual, a plataform to bring resellers together so buyes can find them. LowCostBookLovers brings readers together together who could recommend to one another good resellers.



VISION

What is your motivation for creating the product?
Which positive change should it bring about?

We want to create a community of low cost readers. Today, resellers on Brazil are passivelly waiting for consumers to find them. Not anymore! On this social network, resellers would have the same advertising possibilities than on Facebook, but with a more focused audience. Readers, would fill ther profiles with literature skills and badges, and the resellers could use that information to know what person would be more open to that old Sandman or Sherlock Holmes collection.



TARGET GROUP

Which market or market segment does the product address?

Who are the target customers and users?

Resellers, that would use the information provided by LowCostBookLovers platform, would be the most important client - the one that pays! Readers, on the other hand, will come to the platform to share their profile, interests and thoughts in exchange of badges and occasional promotions directly to them with a price they can afford.



NEEDS

What problem does the product solve?

Which benefit does it provide?

We want to shorten the bridge between consumers and resellers and make those two parties lives easier by helping them find each other - even better, with a perfect match between what the reseller can sell and what the reader would like to buy!



PRODUCT

What product is it?

What makes it stand out

Is it feasible to develop the product?

It's a social network website, so we need to have a nice user profile - on that the user could share their literature interests so that other people could upone tin publish and tag their books passages and thoughts, fill a wishlist of desires he or she wants to acquire and recommend books to others in exchange of points to be used on a virtual ranking. All those social network interactions would provide resulers with enough information to direct their marketing efforts and promotions to he right subset of user.

We also need an area to resellers to gather and visualize datamaybe all of them from users that shared their profile with that given reseller and some of them from the whole network of people on the website.



BUSINESS GOALS

How is the product going to benefit the company?

What are the business goals?

Since resellers are paying for use our website data, they would also be the main marketeers of it. At the beggining, part of what they pay will be directed to low cost mareting initiatives to help them show to the world the new website they are investing into - like folders, t-shirts or mugs. Those products could also be available for readers to buy directly from us - with a certain amount of profit, of course.

Visão do Produto

Visão:

Nós queremos criar uma comunidade para que leitores tenham baixos custos em suas compras. Hoje em dia os revendedores no Brasil ficam esperando passivamente que os consumidores os encontrem. Nessa rede social, os revendedores poderão ter as mesmas possibilidades de publicidade que no Facebook, mas com uma audiência mais focada. Leitores podem preencher seus perfis com habilidades e emblemas, e os revendedores poderão utilizar essas informações para entender qual pessoa poderia estar interessada naquele velho Sandman ou em uma coleção do Sherlock Holmes.

Grupo Alvo:

Revendedores, que podem usar as informações da plataforma *LowCostBookLovers*, serão os clientes mais importantes – aqueles que pagam pelo serviço. Leitores, por outro lado, virão até a plataforma para compartilhar seu perfil, interesses e pensamentos, em troca de emblemas e promoções ocasionais direcionadas a eles, com um preço que eles podem pagar.

Necessidades:

Nós queremos encurtar a ponte entre consumidores e revendedores, e facilitar suas vidas, ajudando-os a encontrar uns aos outros – melhor ainda: com uma combinação perfeita ente o que o revendedor pode vender e o que o leitor gostaria de comprar.

Produto:

É uma rede social, então precisamos ter um perfil agradável para o usuário, onde ele possa compartilhar seus interesses literários, para que outras pessoas possam "dar um *like"*, publicar e marcar seus livros favoritos, trechos e pensamentos, bem como publicar uma lista de itens desejados e recomendar livros para outras pessoas, em troca de pontos em um *ranking* virtual. Todas essas interações sociais vão prover os revendedores com informações suficientes para direcionar seus esforços de *marketing* e promoções para o subconjunto certo de usuários.

Nós também precisamos de uma área onde o revendedor possa reunir e visualizar dados – talvez todos os dados de usuários que compartilharam seu perfil com esse determinado revendedor e alguns dados de toda a rede de pessoas do site.

Objetivos de Negócio:

Sendo que os revendedores estão pagando pelo site, eles serão os principais marqueteiros dele. No início, parte do que eles pagam será direcionada para iniciativas de *marketing* de baixo custo, para ajudá-los a mostrar para o mundo o novo *site* no qual eles estão investindo – serão *folders*, camisetas ou canecas. Esses produtos também estarão disponíveis para que os leitores comprem de nós, com uma certa quantia de lucro, claro.

Features

Features do Leitor (Reader):

- 1. Listar revendedores que possuem um livro de determinado título, gênero ou autor.
 - Objetivo: Listar revendedores que possuem em seu catálogo um (ou um conjunto de) livro, conforme a pesquisa indicada pelo usuário por título, por autor, ou por gênero de livro, de forma que o usuário possa identificar quais revendedores oferecem o que ele está procurando.
- 2. Gerenciar lista de livros desejados ("wishlist").
 - Objetivo: Criar, editar ou remover uma lista de livros desejados, que contenha um ou um conjunto de livros que seja indicado pelo usuário como de seu interesse para leitura futura, para que o mesmo possa mostrar aos seus amigos os itens que deseja obter, e revendedores possam lhe comunicar sobre ofertas dos itens listados nesta "wishlist".
- 3. Gerenciar lista de amigos.
 - Objetivo: Adicionar ou remover um outro usuário do sistema como um "amigo", para que o usuário possa visualizar a lista de livros desejados desse contato, compartilhar postagens com essa pessoa, ou "curtir" o que ela está compartilhando.
- 4. Gerenciar perfil, com informações pessoais, gêneros prediletos e lista de livros já lidos.

- Objetivo: Criar, editar ou remover dados de identificação pessoal (nome, gênero, e-mail, endereço), lista de livros e lista de gêneros prediletos, para que outros usuários possam conhecer os seus gostos.
- 5. Gerenciar postagens de trechos de livros.
 - Objetivo: Adicionar ou remover trechos de livros já cadastrados no sistema (ou seja, um texto e um livro associado a ele) para que seus amigos possam saber seus pensamentos sobre aquele assunto e "curtir" aquela postagem.
- 6. "Curtir" as informações de gêneros prediletos, livros já lidos, livros indicados como desejados e postagens de trechos de livros de amigos.
 - Objetivo: Indicar que um usuário gostou de um gênero predileto, livro lido, ou postagem de um amigo no sistema para que este amigo saiba que o usuário gostou daquela postagem, gênero ou livro.
- 7. Tecer comentários sobre gêneros prediletos, livros já lidos, livros indicados como desejados e postagens de trechos de livros de amigos.
 - Objetivo: Adicionar um comentário sobre um gênero predileto, livro lido, livro indicado ou postagem de um amigo no sistema para que este amigo saiba a opinião do usuário sobre aquela postagem, gênero ou livro.

Features do Revendedor (Reseller):

- 8. Gerenciar lista de livros em estoque e seus preços.
 - Objetivo: Adicionar, editar e remover um livro e seu respectivo valor de venda ao catálogo de livros do estabelecimento para que usuários possam tomar conhecimento do que é comercializado e das promoções aplicadas a ele.
- 9. Criar promoções contemplando um ou mais livros da lista de livros em estoque do meu estabelecimento.
 - Objetivo: Criar um anúncio de promoção com um ou mais livros disponíveis no estoque do estabelecimento, para que o sistema notifique os usuários interessados.
- 10. Visualizar a quantidade de usuários do sistema por gêneros indicados como prediletos.
 - Objetivo: Visualizar os usuários organizados por gênero de leitura, resultante de uma busca por um ou diversos gêneros, para que o revendedor possa saber qual quantidade de público interessado e planejar suas promoções de acordo com essa informação.

Features do Sistemas de Recomendações:

- 11. Enviar notificação por e-mail ao usuário (leitor) com promoções que sejam de seu interesse de acordo com as informações no seu perfil, lista de livros desejados e postagens de trechos de livros.
 - Objetivo: Enviar um e-mail semanal, com um conjunto de promoções que possam interessar cada usuário, baseado na sua lista de livros desejados e nos seus gêneros prediletos.

Identificação:

US01

Feature:

Lista de revendedores

User story:

Como Leitor,

Eu gostaria de visualizar uma lista dos revendedores que possuem um item que eu desejo,

Para escolher de qual revendedor eu vou comprar o item desejado.

Cenário 1: Busca por título

Dado que eu quero saber quais revendedores possuem um livro que eu desejo em seus catálogos,

Quando eu informar que o livro que eu quero é "O Hobbit",

Então eu devo visualizar uma listagem com todos os revendedores que possuem em seu catálogo o livro "O Hobbit".

Cenário 2: Busca por gênero

Dado que eu quero saber quais revendedores possuem determinado gênero de livro que eu desejo em seus catálogos,

Quando eu informar que o gênero de livros que eu desejo é "Literatura estrangeira", **Então** eu devo visualizar uma listagem com todos os revendedores que possuem em seu catálogo algum livro pertencente ao gênero "Literatura estrangeira".

Cenário 3: Busca por autor

Dado que eu quero saber quais revendedores possuem livros de um autor em seus catálogos,

Quando eu informar que o nome do autor no qual eu tenho interesse é "J. R. R. Tolkien",

Então eu devo visualizar uma listagem com todos os revendedores que possuem em seu catálogo algum livro cujo autor seja "J. R. R. Tolkien".

Cenário 4: Sem resultados

Dado que eu quero saber quais revendedores possuem o título, gênero ou autor de livros,

Quando eu informar o título "O Hobbit", ou o gênero" Literatura estrangeira" ou o autor "J. R. R. Tolkien" e não houverem revendedores que trabalhem com itens compatíveis com a minha pesquisa,

Então eu devo visualizar uma mensagem de que não há resultados para a pesquisa.

Identificação:Feature:US02Lista de Livros Desejados

User story:

Como Leitor,

Eu gostaria de adicionar, editar ou remover itens em uma lista de livros desejados, **Para** que os revendedores e outros integrantes da rede social saibam quais livros eu desejo adquirir, e assim eu possa saber quando houverem ofertas sobre esses livros.

Cenário 1: Adição de livros desejados

Dado que existe um livro que eu desejo comprar,

Quando eu informar que desejo comprar a primeira edição do livro "O Hobbit", **Então** eu terei a primeira edição do livro "O Hobbit" em minha lista de livros desejados.

Cenário 2: Edição de livros desejados

Dado que eu informei anteriormente que desejo a primeira edição do livro "O Hobbit",

Quando eu mudar de ideia e informar que desejo a segunda edição do mesmo livro, **Então** a minha lista de livros desejados é atualizada e nela constará a segunda edição do livro "O Hobbit".

Cenário 3: Exclusão de livros desejados

Dado que eu tenho em minha lista de itens desejados a segunda edição do livro "O Hobbit",

Quando eu comprar o livro ou perder o interesse nele e informar isso na plataforma, **Então** a minha lista de livros desejados é atualizada e não terei mais a segunda edição do livro "O Hobbit" em minha lista de livros desejados.

Identificação: Feature:

US03

Lista de amigos

User story:

Como Leitor,

Eu gostaria de adicionar e remover amigos,

Para que possamos saber quais os interesses literários uns dos outros, compartilhar postagens ou "curtir" o que está sendo compartilhado.

Cenário 1: Adição de amigo

Dado que eu quero saber sobre os interesses literários do João da Silva, bem como interagir com ele na plataforma,

Quando eu encontrar o perfil do João da Silva no site e solicitar que ele seja adicionado a minha rede de contatos,

Então João da Silva será listado em meu perfil como integrante da minha rede de contatos.

Cenário 2: Remoção de amigo

Dado que eu não quero mais saber sobre os interesses literários do João da Silva, nem interagir com ele na plataforma novamente,

Quando eu encontrar o perfil do João da Silva no site e solicitar que ele seja removido da minha rede de contatos,

Então o João da Silva não fará mais parte da minha rede de contatos.

Cenário 3: Perfil inexistente

Dado que eu tenho um amigo chamado João da Silva e quero saber sobre os interesses literários dele, bem como interagir com ele na plataforma,

Quando eu procurar o perfil do João da Silva no site e não conseguir localizá-lo, **Então** eu receberei uma mensagem de que o João da Silva não é um integrante da plataforma.

Identificação:Feature:US04Perfil do Usuário

User story:

Como Leitor,

Eu gostaria de ter um perfil na rede social de compra de livros baratos, e poder editar ou remover esse perfil quando eu achar conveniente,

Para que os outros usuários e os revendedores possam conhecer minhas preferências literárias e meus gostos.

Cenário 1: Adição de perfil

Dado que eu quero me cadastrar na plataforma LowCostBookLovers, **Quando** eu fizer meu cadastro e informar que meu nome é Júlia Couto, sou do sexo Feminino, meu e-mail é <u>julia.couto@acad.pucrs.br</u>, moro na Rua A nº 01, quero comprar o livro "O Senhor dos Anéis" e gosto do gênero literário "Romance", **Então** eu terei publicadas essas informações do meu perfil na lista de usuários da plataforma LowCostBookLovers.

Cenário 2: Edição de perfil

Dado que eu tenho um perfil na plataforma LowCostBookLovers e quero adicionar um gênero literário aos meus prediletos,

Quando eu adicionar o gênero "Ficção" ao meu perfil,

Então as informações do meu perfil serão atualizadas na plataforma LowCostBookLovers, e os meus amigos e os revendedores poderão ver que eu adicionei "Ficção" aos meus gêneros literários prediletos.

Cenário 3: Remoção de perfil

Dado que eu quero remover meu cadastro da plataforma LowCostBookLovers, **Quando** eu informar que eu não desejo mais ter um perfil na plataforma, **Então** todas as informações do meu perfil serão removidas da lista de usuários da plataforma LowCostBookLovers.

Identificação:Feature:US05Postagens de Livros

User story:

Como Leitor,

Eu gostaria de poder adicionar e remover trechos de livros,

Para que meus amigos possam saber os livros que me interessam e possam "curtir" essas postagens.

Cenário 1: Adicionar trechos de livros

Dado que eu desejo cadastrar um trecho do livro "O Hobbit",

Quando eu postar o seguinte trecho na plataforma: "Tudo o que temos de decidir é o que fazer com o tempo que nos é dado.",

Então será possível que meus amigos vejam minha postagem e curtam ou comentem, se assim o desejarem.

Cenário 2: Remover trechos de livros

Dado que eu cadastrei o seguinte trecho do livro "O Hobbit" na plataforma: "Tudo o que temos de decidir é o que fazer com o tempo que nos é dado.",

Quando eu decidir que não quero mais essa postagem vinculada ao meu perfil, e informar na plataforma que eu desejo excluir esse trecho,

Então essa postagem será excluída e não poderá mais ser visualizada.

Identificação:

Feature:

US06

Curtir Atividades

User story:

Como Leitor,

Eu gostaria de poder mostrar que eu gostei de algumas atividades de meus amigos na plataforma,

Para que eles saibam que eu achei legal.

Cenário 1: Curtir gênero predileto

Dado que o meu amigo João da Silva adicionou "Aventura" aos seus gêneros literários prediletos,

Quando eu visualizar essa postagem e informar na plataforma que eu curti essa atualização do meu amigo,

Então será exibido que eu fui um dos amigos a curtir essa atualização do status do João da Silva.

Cenário 2: Curtir livro já lido

Dado que o meu amigo João da Silva adicionou o livro "O Hobbit" à sua lista de livros lidos,

Quando eu visualizar essa postagem e informar na plataforma que eu curti essa atualização do meu amigo,

Então será exibido que eu fui um dos amigos a curtir essa atualização do status do João da Silva.

Cenário 3: Curtir livro desejado

Dado que o meu amigo João da Silva adicionou o livro "O Alquimista" à sua lista de livros desejados,

Quando eu visualizar essa postagem e informar na plataforma que eu curti essa atualização do meu amigo,

Então será exibido que eu fui um dos amigos a curtir essa atualização do status do João da Silva.

Cenário 4: Curtir trecho de livro

Dado que o meu amigo João da Silva postou o seguinte trecho do livro "O Alquimista": "Não existe nada de completamente errado no mundo, mesmo um relógio parado, consegue estar certo duas vezes por dia.",

Quando eu visualizar essa postagem e informar na plataforma que eu curti esse trecho do livro,

Então será exibido que eu fui um dos amigos a curtir essa atualização do status do João da Silva.

Identificação:

ăo: Feature: US07

User story:

Como Leitor,

Eu gostaria de poder comentar a minha opinião sobre algumas atividades de meus amigos na plataforma,

Comentar Atividades

Para que eles saibam o que eu penso sobre suas postagens.

Cenário 1: Comentar gênero predileto

Dado que o meu amigo João da Silva adicionou "Aventura" aos seus gêneros literários prediletos na plataforma,

Quando eu visualizar essa postagem e comentar nessa atualização que "eu também gosto de Aventura",

Então aparecerá na plataforma o meu comentário em relação a essa atualização do João da Silva.

Cenário 2: Comentar livro já lido

Dado que o meu amigo João da Silva adicionou o livro "O Hobbit" à sua lista de livros lidos na plataforma,

Quando eu visualizar essa postagem e comentar nessa atualização: "Esse livro é muito legal mesmo, eu também já li",

Então aparecerá na plataforma o meu comentário em relação a essa atualização do João da Silva.

Cenário 3: Comentar livro desejado

Dado que o meu amigo João da Silva adicionou o livro "O Alquimista" à sua lista de livros desejados,

Quando eu visualizar essa postagem e comentar nessa atualização: "Eu tenho esse livro, se tu quiseres posso te emprestar",

Então aparecerá na plataforma o meu comentário em relação a essa atualização do João da Silva.

Cenário 4: Comentar trecho de livro

Dado que o meu amigo João da Silva postou o seguinte trecho do livro "O Alquimista": "Não existe nada de completamente errado no mundo, mesmo um relógio parado, consegue estar certo duas vezes por dia."

Quando eu visualizar essa postagem e comentar nessa atualização: "Concordo, Paulo Coelho é um gênio"

Então aparecerá na plataforma o meu comentário em relação a essa atualização do João da Silva.

Identificação: Feature: Estoque de Livros

User story:

Como Revendedor,

Eu gostaria de poder adicionar, editar ou remover livros e seus respectivos preços em uma lista de livros que eu possuo em meu estoque,

Para que os leitores possam saber o que eu comercializo e as promoções que eu vier a fazer.

Cenário 1: Adição de Livros

Dado que eu sou um revendedor e vou começar a vender um novo livro,

Quando eu informar na plataforma que o nome do livro é "O Alquimista", e que ele será vendido por R\$39,90,

Então quando os leitores consultarem na plataforma quais são os revendedores que têm o livro "O Alquimista", a minha loja estará nessa lista, informando que eu vendo esse livro por R\$39,90.

Cenário 2: Edição de Livros

Dado que eu tenho o livro "O Alquimista" em meu catálogo virtual, pelo preço de R\$39,90,

Quando eu quiser editar o preço, e informar que o novo preço é R\$ 43,90, **Então** quando os leitores consultarem na plataforma quais são os revendedores que têm o livro "O Alquimista", a minha loja estará nessa lista, informando que eu vendo esse livro por R\$43,90.

Cenário 3: Remoção de Livros

Dado que eu tenho o livro "O Alquimista" em meu catálogo virtual, pelo preço de R\$39,90,

Quando eu vender a última peça e informar na plataforma que não vou mais repor esse livro em meu estoque,

Então quando os leitores consultarem na plataforma quais são os revendedores que têm o livro "O Alquimista", a minha loja não estará mais nessa lista.

Identificação:Feature:US09Promoções de Livros

User story:

Como Revendedor,

Eu gostaria de poder criar promoções contemplando um ou mais livros da lista de livros em estoque do meu estabelecimento,

Para que os leitores interessados possam ser notificados sobre os itens que eu tenho em promoção.

Cenário 1: Promoção de um livro

Dado que eu tenho 100 exemplares do livro "O Hobbit",

Quando eu informar na plataforma que o livro está em promoção pelo preço de R\$19,90,

Então todos os usuários que colocaram o livro "O Hobbit" em sua lista de itens desejados, ou que gostam do gênero literário "Literatura estrangeira" serão notificados que eu tenho esse livro em promoção, ao acessarem a plataforma.

Cenário 2: Promoção de mais de um livro

Dado que eu tenho 100 exemplares do livro "O Hobbit" e 37 exemplares de "O Livro dos Espíritos",

Quando eu informar na plataforma que o livro "O Hobbit" está em promoção pelo preço de R\$19,90 e "O Livro dos Espíritos" está por R\$9,90,

Então todos os usuários que colocaram o livro "O Hobbit" em sua lista de itens desejados, ou que gostam do gênero literário "Literatura estrangeira" serão notificados que eu tenho esse livro em promoção, ao acessarem a plataforma; bem como todos os usuários que colocaram "O Livro dos Espíritos" em sua lista de itens desejados, ou que gostam do gênero literário "Literatura Espírita" serão notificados que eu tenho esse livro em promoção, ao acessarem a plataforma.

Cenário 3: Promoção de gênero literário

Dado que eu tenho 543 exemplares de livros do gênero literário "Literatura estrangeira",

Quando eu informar na plataforma que todos os livros desse gênero estão em promoção pelo preço de R\$15,90,

Então todos os usuários que gostam do gênero literário "Literatura estrangeira" serão notificados que eu tenho livros desse gênero em promoção, ao acessarem a plataforma.

Identificação: Feature: US10 Usuários por Gênero Literário

User story:

Como Revendedor,

Eu gostaria de ter acesso a uma lista com a quantidade de usuários que gosta de cada gênero literário,

Para que eu possa saber qual quantidade de público interessado nos gêneros que eu vendo e planejar minhas promoções de acordo com essa informação, bem como verificar se tem algum gênero que seja muito desejado pelos leitores no qual eu deva começar a investir.

Cenário 1: Visualização de usuários por gênero

Dado que os leitores informaram quais os seus gêneros literários preferidos, **Quando** eu quiser saber qual a quantidade de usuários cujo gênero literário preferido seja "Literatura estrangeira" ou "Literatura Espírita"

Então eu visualizarei a informação de que "Literatura estrangeira" é um dos gêneros prediletos de 9567 leitores, enquanto "Literatura Espírita" é preferida por 9985 leitores.

Identificação:Feature:US11Notificação por E-mail

User story:

Como um Sistemas de Recomendações,

Eu gostaria que os usuários recebam um e-mail semanal, contendo promoções que estejam de acordo com os livros ou gêneros literários que lhes interessem, **Para** que eles possam comprar seus itens desejados pagando preços promocionais e eu possa promover uma maior quantidade de vendas desses itens para os revendedores.

Cenário 1: Promoção de um livro

Dado que o revendedor "Sebo Brasil" tem 100 exemplares do livro "O Hobbit", **Quando** ele me informar que o livro está em promoção pelo preço de R\$19,90, **Então** todos os usuários que colocaram o livro "O Hobbit" em sua lista de itens desejados, ou que gostam do gênero literário "Literatura estrangeira" receberão, em um e-mail de promoções enviado semanalmente, a informação de que o revendedor "Sebo Brasil" tem esse livro em promoção pelo preço de R\$19,90.

Cenário 2: Promoção de mais de um livro

Dado que o revendedor "Sebo Brasil" tem 100 exemplares do livro "O Hobbit" e o revendedor "Livraria Antiga" tem 37 exemplares de "O Livro dos Espíritos", **Quando** eles me informarem que o livro "O Hobbit" está em promoção pelo preço de R\$19,90 e "O Livro dos Espíritos" está por R\$ 9,90,

Então todos os usuários que colocaram o livro "O Hobbit" ou "O Livro dos Espíritos" em sua lista de itens desejados, ou que gostam do gênero literário "Literatura estrangeira" ou "Literatura Espírita" receberão, em um e-mail de promoções enviado semanalmente, a informação de que o "Sebo Brasil tem O Hobbit por R\$ 19,90" e "A Livraria Antiga tem O Livro dos Espíritos por R\$ 9,90".

Cenário 3: Promoção de gênero literário

Dado que o revendedor "Sebo Brasil" tem 543 exemplares de livros do gênero literário "Literatura estrangeira",

Quando ele me informar que todos os livros desse gênero estão em promoção pelo preço de R\$25,90,

Então todos os usuários que gostam do gênero literário "Literatura estrangeira" receberão, em um e-mail de promoções enviado semanalmente, a informação de que o "Sebo Brasil tem diversos títulos de Literatura estrangeira por R\$ 25,90 cada.