

USE CASE – Allergy App



| | |
|---|--|
| Identificação: <i>UC1</i> | Caso de Uso: <i>Procurar por restaurante</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o(s) alimento(s) alérgicos já informado pelo usuário</i> | |
| Pós-condições: <i>Mostrar os restaurantes que não possuem determinado(s) alimento(s)</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|---|
| | Seção Principal |
| 1 | Após o usuário se cadastrar no aplicativo e informar o(s) alimento(s) que ele é alérgico. |
| 2 | O Cliente deve selecionar a opção “ <i>Buscar restaurante</i> ” dentro do menu. |
| 3 | O Cliente irá selecionar o restaurante listado onde será informado o endereço e seu menu. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|---|
| 3a | <i>Nenhum restaurante encontrado</i> |
| 1 | O sistema informa ao cliente que nenhum restaurante foi encontrado. |
| 2 | O sistema retorna para o menu principal. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allerav App

| | |
|---|--|
| Identificação: <i>UC2</i> | Caso de Uso: <i>Procurar por restaurante utilizando localização geográfica</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o(s) alimento(s) alérgicos já informado pelo usuário e ter ativado o GPS</i> | |
| Pós-condições: <i>Mostrar os restaurantes que não possuem determinado(s) alimento(s) utilizando a localização atual do Cliente</i> | |

SEQUÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO)

| | Seção Principal |
|----------|---|
| <i>1</i> | Após o usuário se cadastrar no aplicativo e informar o(s) alimento(s) que ele é alérgico. |
| <i>2</i> | O Cliente deve selecionar a opção “ <i>Buscar restaurante</i> ” dentro do menu e ativar o GPS. |
| <i>3</i> | O sistema irá identificar o GPS ligado e pedirá permissão do usuário, permitindo salvar esta opção, para utilizar o GPS para identificar o restaurante ao redor do Cliente. |
| <i>4</i> | O sistema mostrará em um mapa os restaurantes próximos ao Cliente. |
| <i>5</i> | O Cliente irá selecionar o restaurante que mais lhe agradar e o sistema mostrará suas informações |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

SEQUÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS)

| | |
|-----------|--|
| <i>3a</i> | <i>Nenhum restaurante encontrado</i> |
| <i>1</i> | O sistema informa ao cliente que nenhum restaurante foi encontrado. |
| <i>2</i> | O sistema retorna para o menu principal. |
| | |
| <i>3b</i> | <i>O Sistema não consegue captar a localização do Cliente</i> |
| <i>1</i> | O sistema informa não conseguir captar as informações do GPS. |
| <i>2</i> | O sistema retorna para o menu principal. |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allergy App



| | |
|--|--|
| Identificação: <i>UC3</i> | Caso de Uso: <i>Registrar os alimentos que causam alergia ao Cliente</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o aplicativo instalado no smartphone.</i> | |
| Pós-condições: <i>Salvar os dados informados pelo Cliente durante as configurações.</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|---|
| | Seção Principal |
| 1 | Após o Cliente realizar o <i>download</i> da aplicação. |
| 2 | O Sistema irá realizar um questionário ao iniciar pela primeira vez. |
| 3 | O Sistema irá listar alimentos que causam alergia. |
| 4 | O Cliente irá selecionar todos os alimentos que causam alergia. |
| 5 | O Sistema irá salvar as opções e levar o usuário para o menu principal. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|--|
| 3a | <i>Nenhum alimento corresponde a alergia do Cliente.</i> |
| 1 | O Cliente não seleciona nada e o Sistema identifica. |
| 2 | O Sistema dispara uma mensagem na tela informando que não houve seleção e pergunta ao usuário qual alimento não está na lista. |
| 3 | O Sistema apresenta uma tela com uma caixa de texto e pede ao usuário para informar qual(is) alimento(s) não estão na lista |
| 4 | O Cliente informa o(s) alimento(s) e o sistema assim que estiver conectado envia ao(s) desenvolvedor(es). |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allergy App



| | |
|--|--|
| Identificação: <i>UC4</i> | Caso de Uso: <i>Registrar os restaurantes preferidos</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o aplicativo instalado no smartphone e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Salvar a escolha do cliente.</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|---|
| | Seção Principal |
| 1 | Após realizar as configurações iniciais |
| 2 | O Cliente irá selecionar “ <i>Buscar Restaurante</i> ” no menu principal |
| 3 | Após o cliente selecionar o restaurante dentro do menu aparecerá um item no menu permitindo adicionar o restaurante a lista de favoritos. |
| 4 | O Cliente poderá selecionar os restaurantes favoritos a partir do menu principal “ <i>Restaurantes Preferidos</i> ”. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|--|
| 3a | <i>Não foi possível salvar o restaurante nos favoritos (o restaurante já está salvo)</i> |
| 1 | O Cliente é informado que o restaurante já está na lista de favoritos. |
| 2 | O Sistema volta para o menu principal. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allergy App



| | |
|--|--|
| Identificação: <i>UC5</i> | Caso de Uso: <i>Permitir busca off-line de restaurantes.</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o aplicativo instalado no smartphone e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Salvar o mapa e as localizações do restaurante.</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|--|
| | Seção Principal |
| 1 | Após realizar as configurações iniciais |
| 2 | O Sistema identifica que está conectado com a Internet e pergunta ao usuário se ele deseja salvar uma determinada área para quando não possuir internet. |
| 3 | O Sistema apresenta o mapa e pede ao Cliente para ele limitar uma área. |
| 4 | O Cliente seleciona a área e o sistema realiza o <i>download</i> do mapa. |
| 5 | O Sistema informa a finalização do download e retorna ao menu principal. |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|---|
| 4a | <i>Não foi possível realizar o download</i> |
| 1 | O Cliente é informado que o download falhou e pergunta se o mesmo quer tentar de novo |
| 2 | O Cliente seleciona sim e realiza tentativa novamente, caso contrário, o sistema volta ao menu principal. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allergy App



| | |
|--|---|
| Identificação: <i>UC6</i> | Caso de Uso: <i>Detalhamento dos pratos servidos pelo restaurante</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o aplicativo instalado no smartphone e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Detalhamento dos pratos disponíveis pelo restaurante.</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|--|
| | Seção Principal |
| 1 | Após realizar a busca de restaurante ao selecionar um restaurante, disponibilizar os pratos disponíveis. |
| 2 | O Cliente terá a opção de selecionar um prato e ver quais ingredientes são utilizados para o preparo. |
| 3 | O Cliente tem total acesso aos pratos desde que sejam registrados pelo restaurante. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|---|
| 1a | <i>Não foi possível encontrar nenhum restaurante.</i> |
| 1 | O Sistema informa que não a nenhum restaurante disponível. |
| 2 | O Sistema retorna para o menu de pesquisa. |
| | |
| 2a | <i>O prato possui o ingrediente, mesmo tendo listado os alimentos de filtro.</i> |
| 1 | O Cliente poderá reportar o bug ao desenvolvimento através do sistema de SAC. |
| | |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allerav App

| | |
|--|---|
| Identificação: <i>UC7</i> | Caso de Uso: <i>Recomendar um restaurante</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o aplicativo instalado no smartphone e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Detalhamento dos pratos disponíveis pelo restaurante.</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|--|
| | Seção Principal |
| 1 | Após realizar a busca de restaurante ao selecionar um restaurante. |
| 2 | O Cliente seleciona um restaurante e após marcar trajeto o sistema disponibiliza a função de avaliação e comentário sobre o restaurante. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|---|
| 1a | <i>Não foi possível encontrar nenhum restaurante.</i> |
| 1 | O Sistema informa que não a nenhum restaurante disponível. |
| 2 | O Sistema retorna para o menu de pesquisa. |
| | |
| 2a | <i>O Cliente não deseja realizar avaliação do restaurante.</i> |
| 1 | O Sistema continua com suas funções. |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allergy App



| | |
|--|--|
| Identificação: <i>UC8</i> | Caso de Uso: <i>Ordenar restaurantes por avaliação ou distância.</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o aplicativo instalado no smartphone e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Ordenação dos restaurantes disponíveis.</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|---|
| | Seção Principal |
| 1 | Após realizar a busca de restaurante. |
| 2 | O Sistema disponibilizará uma lista de restaurante e o Cliente poderá optar por ordenar esta lista por avaliações ou por distância. |
| 3 | O Cliente seleciona um restaurante. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|--|
| 1a | <i>Não foi possível encontrar nenhum restaurante.</i> |
| 1 | O Sistema informa que não a nenhum restaurante disponível. |
| 2 | O Sistema retorna para o menu de pesquisa. |
| | |
| 2a | <i>O Sistema não consegue ordenar por falta de avaliações no sistema.</i> |
| 1 | O Sistema não encontra avaliações em nenhum dos restaurantes listados e então lista pela distância ao Cliente. |
| 2 | O Sistema continuar com as suas funções e o Cliente seleciona o restaurante para maiores informações. |
| | |
| | |

USE CASE – Allerav App

| | |
|--|---|
| Identificação: <i>UC9</i> | Caso de Uso: <i>Consultar avaliação de outros usuários ao restaurante pesquisado.</i> |
| Ator(es): <i>Cliente</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o aplicativo instalado no smartphone e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Disponibilizar as avaliações do restaurante ao Cliente.</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|--|
| | Seção Principal |
| 1 | Após realizar a busca de restaurante. |
| 2 | O Sistema disponibilizará uma lista de restaurante. |
| 3 | O Cliente seleciona um restaurante e tem acesso a opção comentários e avaliações de outros usuários. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|--|
| 1a | <i>Não foi possível encontrar nenhum restaurante.</i> |
| 1 | O Sistema informa que não a nenhum restaurante disponível. |
| 2 | O Sistema retorna para o menu de pesquisa. |
| | |
| 2a | <i>O Sistema não encontra nenhuma avaliação</i> |
| 1 | O Sistema informa ao cliente que não existe avaliação aquele restaurante |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allergy App



| | |
|--|---|
| Identificação: <i>UC10</i> | Caso de Uso: <i>Registrar Restaurante</i> |
| Ator(es): <i>Dono Restaurante</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter o aplicativo instalado no smartphone e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Ter o restaurante registrado no sistema.</i> | |

| SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|---|
| | Seção Principal |
| 1 | Após realizar o <i>download</i> . |
| 2 | O Sistema perguntar se você é Cliente ou Dono de Restaurante. |
| 3 | O Dono seleciona a opção relativa à sua classificação, ele lê os termos de funcionamento do sistema (paga uma taxa caso exista). |
| 4 | O Dono preenche o formulário de registro do restaurante com as suas respectivas informações, exemplo nome, endereço, tipo de restaurante, descrição e etc.... |
| 5 | O Dono verifica se a sua localização corresponde no mapa e confirma. |
| 6 | O Sistema informa que o restaurante foi registrado e permite ao Dono administrar suas informações. |
| | |
| | |
| | |

| SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|---|
| 5a | <i>A localização do restaurante não corresponde.</i> |
| 1 | O Sistema permite ao Dono informar a localização no mapa e após confirmar é enviado um relatório sobre o erro ao SAC. |
| 2 | O Dono finaliza o registro. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allergy App



| | |
|--|--|
| Identificação: <i>UC11</i> | Caso de Uso: <i>Registrar pratos e seus ingredientes</i> |
| Ator(es): <i>Dono Restaurante</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter registrado o Restaurante e o app instalado e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Ter os pratos e seus ingredientes registrados.</i> | |

SEQÜÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO)

| | Seção Principal |
|---|--|
| 1 | Após acessar o app, ir no menu de administração do restaurante e selecionar a opção “ <i>Registrar Pratos</i> ”. |
| 2 | O Dono irá preencher as informações do prato, como nome, tempo de preparo e depois de preencher é levado a parte dos ingredientes. |
| 3 | Uma lista de ingredientes irá aparecer e também permitir ao Dono inserir ingredientes que não existam na lista (gerando um relatório para todo item adicionado e será avaliado pela equipe de desenvolvimento), após selecionar todos os ingredientes que o prato é formado. |
| 4 | Após o Dono confirmar, o prato estará disponível no cardápio do Restaurante. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

SEQÜÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS)

| | |
|----|--|
| 3a | <i>Ingrediente não existente.</i> |
| 1 | Será disponibilizado ao Dono uma opção de adicionar um ingrediente, o qual gerará um relatório e será enviado a equipe de desenvolvimento. |
| 2 | O Dono confirma a criação e continua o processo de inserção dos ingredientes. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

USE CASE – Allergy App



| | |
|---|---|
| Identificação: <i>UC12</i> | Caso de Uso: <i>Pontuar o restaurante por cada ingrediente colocado no cardápio</i> |
| Ator(es): <i>Dono Restaurante</i> | |
| Pré-condições: <i>Ter registrado o Restaurante e o app instalado e configurado.</i> | |
| Pós-condições: <i>Ter a pontuação respectiva aos ingredientes dentro do cardápio</i> | |

| SEQUÊNCIA TÍPICA DE EVENTOS (FLUXO BÁSICO) | |
|--|--|
| | Seção Principal |
| 1 | Após acessar o app, ir no menu de administração do restaurante e selecionar a opção “ <i>Registrar Pratos</i> ”. |
| 2 | O Dono irá registrar o prato e durante o registro dos ingredientes. |
| 3 | O Sistema irá identificar quais ingredientes foram adicionados e a partir disto criará uma pontuação por ingrediente inserido. (Por ingrediente inserido? Ou por cada ingrediente inserido em vários pratos) |
| 4 | Após o Dono confirmar, a pontuação será adicionada ao perfil do restaurante. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| SEQUÊNCIAS ALTERNATIVAS (FLUXOS ALTERNATIVOS) | |
|---|---|
| 3a | Identificar ingredientes duplicados(?) |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |