

GLOSSÁRIO

1. **classes** - representa um objeto ou um conjunto de objetos que compartilham uma estrutura e um comportamento comuns. As classes, ou instâncias de classes, são elementos de modelo comuns nos diagramas .
2. **autenticado** - é um processo que busca verificar a identidade digital do usuário de um sistema, normalmente, no momento em que ele requisita um log in (acesso) em um programa ou computador.
3. **cadastrar/descadastrar** – consiste em fornecer dados para ficar inscrito em alguma coisa ou associado a um serviço. O descadastro consiste em retirar seus dados daquele serviço.
4. **editar** – dentro de um computador, é possível fazer alterações em um texto, em um arquivo, em um dado.
5. **suporte** - servir de apoio ou de retaguarda; amparar, apoiar, auxiliar. Dentro da área da tecnologia, têm-se sempre uma equipe de suporte para ajudar quem queira em determinados assuntos.
6. **endereço de correio eletrônico** – atualmente, precisamos de um certo “endereço” para que nossas mensagens cheguem de uma para outra pessoa. Cada pessoa tem um único endereço de e-mail eletrônico.
7. **pop up** - Pop-up é uma janela que abre no navegador da internet quando se acessa uma página na web ou algum link de redirecionamento.
8. **desempenho** - É a comparação entre o resultado desejado e o realizado