Hoje em dia, quase tudo utiliza um sistema onde se cria ordens de serviço para realizar algum tipo de atendimento.

Neste trabalho, será solicitado que você crie um sistema orientado a objeto, que simule uma assistência técnica em que um usuário pode abrir um chamado.

As funcionalidades existentes serão:

1. Abertura de chamado – permite que seja aberto um chamado para posterior atendimento.
   1. Dados do chamado:
      * Nº do chamado (não pode repetir).
      * Nome do cliente.
      * CPF do cliente.
      * Descrição do problema.
      * Data de abertura (automático).
      * Situação do chamado (“aberto”).
      * Previsão do atendimento (data e hora).
2. Atendimento do chamado – permite efetuar o registro do atendimento do chamado, aberto anteriormente.
   1. Exibir todos os chamados abertos.
   2. Técnico escolhe um chamado pelo número.
      * Preenche o seu CPF.
      * Preenche a data e hora do atendimento.
      * Preenche a solução do problema.
      * Ao salvar a situação do chamado muda para (“encerrado”).
3. Cancelar chamado – permite efetuar o cancelamento de um chamado, que não poderá mais ser atendido.
   1. Exibir todos os chamados abertos.
   2. O técnico escolhe o chamado através do número do chamado.
      * Efetua o cancelamento, alterando a situação do chamado para (“Cancelado”).
4. Consultas – permite efetuar consultas nos chamados.
   1. Exibir todos os chamados abertos
      * Exibe todos os dados de todos os chamados que ainda não foram encerrados ou cancelados

Funcionalidades que valem ponto extra.  
Obs.: O extra somente será avaliado se as funcionalidades anteriores forem executadas.

1. Relatórios sobre chamados
   1. Exibir um relatório quantitativo dos chamados.
      * Exibir a quantidade de chamados abertos.
      * Exibir a quantidade de chamados atendidos.
      * Exibir a quantidade de chamados cancelados