

## A confirmação da viagem-VOCSPA 25FEB

1 mensagem

American Airlines <no-reply@notify.email.aa.com>

27 de dezembro de 2019 10:54

Para: "GPETRINIDASILVEIRA@GMAIL.COM" <GPETRINIDASILVEIRA@gmail.com>



Reservas

Resgate Milhas

Conta AAdvantage

Especiais



# Confirmação do itinerário e recibo do bilhete eletrônico



Bilhete emitido: Dec 27, 2019

**Gabriel Petrini Silveira,**

Obrigado por escolher a American Airlines, um membro da Aliança oneworld®.

Abaixo você encontra seu itinerário e o voucher do(s) bilhete(s) adquirido(s). Imprima e guarde este documento para utilizá-lo durante a viagem.

Em muitos aeroportos é possível fazer check-in e obter o cartão de embarque utilizando um terminal de Autoatendimento. Além disso, para um check-in mais rápido no aeroporto, use o código de barras localizado no canto superior esquerdo deste email em um dos terminais de Autoatendimento.

Para mais detalhes sobre o limite máximo permitido de bagagem despachada sem cobrança de encargos e sobre restrições de bagagem de mão para viagens internacionais com a American Airlines, visite [Informacoes De Viagem](#).

Por motivos de segurança, em todos os itinerários originários da América Latina, do México e do Caribe, o titular pode ser solicitado a apresentar o cartão de crédito usado nesta compra no momento do check-in e pode ser solicitado a assinar um voucher para o passageiro embarcar. Caso o titular do cartão não esteja presente no momento do check-in, o voucher poderá ser assinado em data anterior ao embarque em nossas lojas ou Balcões de Atendimento localizados nos aeroportos da América Latina, do México e do Caribe. Os seguintes tipos de bilhetes não estão sujeitos a essas exigências: Bilhetes prêmio do AAdvantage® e bilhetes comprados com cartões de crédito da Argentina, Bermuda, Chile, Haiti, México, Uruguai, Peru e Paraguay.

Economize até 35%  
mais 500 milhas  
AAdvantage®  
bônus.



Data de  
emissão

VOCSFA



## Itinerário

Transportadora	Voo №	Partindo	Chegando	Código de tarifa
 American	962	Sao Paulo TER 25 de FEV 9:50 PM	Dallas/Fort Worth 5:20 AM	O
Petrini Da Silveir	Seat 40L	Economy	FF#: 1CN1X46	Dinner/Breakfast
 American	998	Dallas/Fort Worth QUA 26 de FEV 8:50 AM	Boston 1:28 PM	O
Petrini Da Silveir	Seat 23F	Economy	FF#: 1CN1X46	Food For Purchase
 American	1784	Boston SEG 02 de MAR 10:05 AM	New York Kennedy 11:30 AM	O
Petrini Da Silveir	Seat 21F	Economy	FF#: 1CN1X46	
 American	951	New York Kennedy SEG 02 de MAR 10:50 PM	Sao Paulo 10:25 AM	O
Petrini Da Silveir	Seat 29J	Economy	FF#: 1CN1X46	Dinner/Breakfast

## Recibo

Passageiro	Bilhete №	Tarifa-USD	Tarifa equiv-BRL	Encargos e taxas impostas pela empresa aérea	Total de bilhete
 Petrini Da Silveir	0012395714878	518.00	2103.13	405.03	2508.16
 Master Card XXXXXXXXXXXXX2393					<b>\$ 2508.16</b>

### Baggage Information

Baggage charges for your itinerary will be governed by American Airlines BAG ALLOWANCE -GRUBOS-02 Pieces/ American Airlines BAG ALLOWANCE - BOSGRU-02 Pieces/ American Airlines 1STCHECKED BAG FEE-GRUBOS-USD0.00/ American Airlines 1STCHECKED BAG FEE-GRUBOS-USD0.00/ American Airlines /UP TO 50 LB/23 KG AND UP TO 62 LINEAR IN/158 LINEAR CM 1STCHECKED BAG FEE-BOSGRU-USD0.00/ American Airlines 1STCHECKED BAG FEE-BOSGRU-USD0.00/ American Airlines /UP TO 50 LB/23 KG AND UP TO 62 LINEAR IN/158 LINEAR CM ADDITIONAL ALLOWANCES AND/OR DISCOUNTS MAY APPLY

Você comprou um bilhete NÃO REEMBOLSÁVEL. O itinerário deve ser cancelado antes do horário de embarque que consta no primeiro cupom não utilizado. Caso contrário, o bilhete não terá valor. Se o bilhete permitir alterações, poderá ser cobrada uma taxa pelas alterações, que estão sujeitas a restrições.

Tem 24 horas para cancelar a sua viagem, para obter o reembolso completo, se a reserva foi feita pelo menos 7 dias antes da partida. Deve cancelar a sua viagem antes de solicitar o reembolso. Para cancelar a sua viagem, [inicie a sessão](#) em [aa.com](#) ou contacte o serviço de [Reservas](#). Para informações sobre a nossa política de reembolsos, ou para submeter um pedido de reembolso, vá a [aa.com/refunds](#).



Alguns produtos de uso cotidiano, como cigarros eletrônicos e aerossol para engomar roupas, podem ser perigosos quando transportados na aeronave, seja na bagagem de mão e/ou nas malas despachadas. As mudanças da temperatura ou pressão podem provocar o vazamento de alguns produtos, gerar fumaças tóxicas ou provocar um incêndio. O transporte de artigos proibidos pode gerar multas ou, em alguns casos, a prisão do portador. Certifique-se de que não está transportando materiais perigosos na sua bagagem, tais como: Algumas baterias de lítio (ex.: reservas na bagagem despachada, baterias acima de um determinado tamanho), Explosivos/fogos de artifício, Fósforos de sobrevivência/fluidos para isqueiros, Gases comprimidos/aerossóis, Garrafas de oxigênio/oxigênio líquido, Líquidos inflamáveis, Pesticidas/venenos, Materiais corrosivos.

Existem exceções especiais para pequenas quantidades (até aproximadamente 2kg) de produtos médicos ou de toucador transportados na sua bagagem, baterias de lítio de reserva para a maioria dos produtos eletrônicos ao consumidor na bagagem de mão e certos produtos para fumar transportados na roupa do corpo.

Certos itens devem ser levados consigo a bordo da aeronave. Por exemplo, as baterias de lítio de reserva para dispositivos eletrônicos portáteis, isqueiros e cigarros eletrônicos devem ser removidos da bagagem despachada no balcão ou no portão de embarque e transportados a bordo da aeronave. Porém, os cigarros eletrônicos não podem ser usados a bordo.

Viajar com oxigênio médico, oxigênio líquido, aparelhos de auxílio à mobilidade e outros dispositivos de ajuda pode precisar da aprovação prévia da companhia aérea ou pode não estar permitidos a bordo. Os passageiros que precisam desses dispositivos devem entrar em contato com a operadora da companhia aérea para obter informações sobre como utilizá-los.

Os bilhetes eletrônicos são INTRANSFERÍVEIS. Bilhetes com tarifas sem restrições são válidos por um ano a partir da data de emissão. Se tiver dúvidas sobre nossa política de reembolso, visite [Serviços Ao Cliente](#).

Para alterar sua reserva por telefone, contate o [Escritório Local de Reservas](#).

Se você for fazer uma viagem internacional, verifique se tem em mãos a documentação exigida. Todos os documentos necessários nas viagens para cada país visitado devem ser apresentados no check-in do aeroporto. Verifique com o consulado do país quais documentos são requeridos. Informações adicionais podem ser encontradas em [Viagem Internacional](#).

Para obter informações sobre menores viajando desacompanhados ou com somente um dos pais ou com um responsável, contate o [Escritório Local de Reservas](#) e o setor de imigração de seu país.

Um resumo dos Termos e Condições de Viagem está disponível com um clique no botão Condições de Transporte abaixo.

(Bagagem de mão)

A American Airlines não efetua cobranças de tarifas sobre bagagem de mão, contudo, há restrições. Para consultar as restrições em relação à Bagagem de mão na American Airlines ou na American Eagle, acesse [Bagagem de mão](#). Para os passageiros cujos voos são iniciados em empresas que não sejam a American Airlines ou a American Eagle, devem verificar as restrições e tarifas sobre a bagagem de mão em cada companhia aérea, para mais informações acesse [ENCARGOS SOBRE BAGAGEM DE PARCEIROS INTERLINE](#).

O transporte aéreo nas companhias aéreas American Airlines e American Eagle estará sujeito às condições de transporte da American.

Quando seu itinerário incluir qualquer operadora que não a American Airlines, encargos sobre a bagagem poderão ser aplicáveis. Acesse a seção [ENCARGOS SOBRE BAGAGEM DE PARCEIROS INTERLINE](#) para consultar as permissões e encargos específicos da companhia aérea incluída em seu itinerário.

#### AVISO REFERENTE AOS TERMOS DO CONTRATO INCORPORADOS

O Transporte aéreo, quer seja doméstico ou internacional (incluindo escalas domésticas de viagens internacionais), está sujeito aos termos particulares das empresas aéreas, cuja incorporação ao presente instrumento ocorre por referência, sendo tais empresas consideradas partes do contrato de transporte. As demais empresas aéreas junto às quais você eventualmente tenha comprado passagens podem apresentar condições distintas de transporte. O transporte aéreo internacional, incluindo-se a responsabilidade da empresa aérea, poderá da mesma forma ser regido pelas tarifas aplicáveis registradas nos EUA e em outros países, além da Convenção de Varsóvia, conforme esta for alterada, ou ainda pela Convenção de Montreal. Os Termos incorporados poderão abranger, porém sem restringir-se, ao disposto a seguir: 1. Normas e limitações de responsabilidade quanto a acidentes pessoais ou morte, 2. Normas e limitações de responsabilidade quanto a bagagens, incluindo itens frágeis ou perecíveis, e a disponibilidade de cargas de valor elevado, 3. Restrições quanto a reivindicações, incluindo-se períodos nos quais os passageiros possam eventualmente fazer reivindicações ou instaurar processos contra a empresa aérea, 4. Direitos da empresa aérea em alterar os termos do contrato, 5. Normas de reconfirmação de reservas, horários de check-in e recusa em transportar, 6. Direitos da empresa aérea, além das limitações de responsabilidade por atrasos ou falha no cumprimento do serviço, incluindo-se mudanças de escala, substituição por outras empresas aéreas, aeronave e redirecionamento.

É possível obter informações adicionais sobre os itens de 1 a 6 dispostos acima em qualquer ponto de venda de passagens da empresa aérea nos EUA. É seu direito verificar o texto completo dos termos de cada empresa aérea em seus balcões nos aeroportos e cidades. É igualmente seu direito de, mediante solicitação, receber (sem encargos) o texto completo sobre os termos de incorporação aplicáveis por referência de cada uma das empresas aéreas. As informações sobre a solicitação do referido texto está disponível nos pontos de venda de passagens localizados nos EUA, ou basta clicar no botão Condições de Transporte abaixo.



[Condições de transporte](#)

[Assistência pessoal](#)

[Check-in do voo](#)

[Notificação do status do voo](#)

