

## **정보보호 서약서**

본인은 한화생명보험(주)(이하 “회사” 라 함.)에 재직함에 있어서 다음의 사항을 준수할 것을 서약합니다.

1. 본인은 회사의 정보보호 규정 및 지침을 준수하여, 정보보호 관련 사고가 발생되지 않도록 예방 및 주의에 최선을 다할 것입니다.
2. 본인은 회사 업무 수행으로 취득한 모든 정보는 회사의 정보자산이며 이를 사용, 권리화, 발표, 판매할 수 있는 권리는 회사에 귀속됨을 동의합니다
3. 본인은 회사에서 재직하는 동안 취득한 고객정보 및 회사 영업비밀에 대해 개인적인 용도나 제3자를 위한 정보로 이용하지 않고, 맡은 바 업무 수행을 위해서만 사용할 것입니다. 또한, 이러한 정보를 타인에게 누설하지 않을 것입니다.
4. 본인은 회사의 데이터 처리시설(네트워크, 서버, PC 등)을 회사와 관련된 업무를 수행하는 경우에만 사용할 것이며, 회사가 정보자산 보호를 위해 데이터처리시설 및 사용 내용에 대해 모니터링 할 수 있다는 점에 동의합니다.
5. 본인은 회사의 정보자산(서류, 사진, 전자파일, 저장매체, 전산망, 전산장비 등)을 무단변조, 훼손, 분실 등으로부터 안전하게 사용하고 관리할 것이며, 불법적인 목적으로 사용하지 않을 것 입니다.
6. 본인은 회사의 업무수행 과정 중 사용하는 PC에 승인 받은 정품 소프트웨어만을 사용할 것이며, 불법 소프트웨어 사용으로 인한 모든 책임은 본인에게 있음을 동의합니다.
7. 본인은 회사에서 재직하지 않게 되는 경우, 재직 당시에 취득한 회사소유의 모든 정보 자산을 반드시 반납할 것이며, 해촉 후에도 재직 중에 취득한 고객정보 및 회사의 영업비밀을 악의적인 목적으로 활용하거나 타에 제공하는 등 기타 일체의 누설행위를 하지 않겠습니다.
8. 본 서약서의 준수사항을 위반한 경우에는 부정경쟁방지 및 영업비밀에 관한 법률 등 관련 법령에 의한 일체의 민.형사상의 책임 이외에도 회사에 끼친 손해에 대해 지체없이 변상 또는 복구할 것을 서약합니다.

**본인은 본 서약서의 사항을 충분히 숙지하고 본인의 자유로운 의사에 따라 서명 날인함을 확인합니다**

20        년        월        일  
소        속        :        (주)엠금융서비스  
사    원    번    호        :  
생    년    월    일        :        —        \*\*\*\*\*  
서    약    자        :        (인)

**한화생명보험(주) 대표이사 귀하**

# 가입설계를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

## 소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험계약 상담 등 정상적인 서비스제공이 불가능하며 본 동의서에 의한 개인(신용) 정보 조치는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다. 또한, 동의하시더라도 당사 홈페이지 및 고객센터(1588-6363)를 통해 철회하거나 보험계약상담 목적의 연락에 대한 중단을 요청하실 수 있습니다. 한화생명의 고의 또는 과실 등의 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계법령 등에 따라 보상받을 수 있습니다.

구분	세부내용   동의하는 항목에 <input checked="" type="checkbox"/> 체크하시기 바랍니다.						
개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항	당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?		<input checked="" type="checkbox"/> 본인	<input type="checkbox"/> 배우자	<input type="checkbox"/> 자녀1	<input type="checkbox"/> 자녀2	<input type="checkbox"/> 자녀3
	개인(신용)정보의 수집·이용 목적	보험계약 상담, 보험계약 인수여부 결정을 위한 판단, 재무설계 서비스, 계약전환상담서비스, 실손의료보험 중복확인 및 저축성보험 비교세 가능금액 확인을 위한 타사보험 가입조회					
	수집·이용할 개인(신용)정보의 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>•개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)</li> <li>•질병 및 상해에 관한 정보</li> <li>•당사, 신용정보집중기관(한국신용정보원) 및 보험요율 산출기관에서 수집·관리하는 보험계약정보(거래종료계약 포함) 및 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함)</li> </ul>					
	개인(신용)정보 보유·이용 기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>•이용기간 : 수집·이용 동의일로부터 3개월까지</li> <li>•보유기간 : 수집·이용 동의일로부터 1년까지</li> </ul>					
개인(신용)정보의 조회에 관한 사항	당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관, 보험요율산출기관 등으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?		<input checked="" type="checkbox"/> 본인	<input type="checkbox"/> 배우자	<input type="checkbox"/> 자녀1	<input type="checkbox"/> 자녀2	<input type="checkbox"/> 자녀3
	개인(신용)정보의 조회 목적	보험계약상담, 보험계약 인수여부 결정을 위한 판단 (실손의료보험 중복확인 및 저축성보험 비교세 가능금액 확인을 위한 타사보험 가입조회)					
	조회할 개인(신용)정보의 내용	신용정보집중기관(한국신용정보원) 및 보험요율산출기관에서 수집·관리하는 정보 (피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보, 보험계약정보(거래종료계약 포함), 보험금지급정보)					
	조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공 받는 자의 보유·이용 기간	동의일로부터 보험계약의 청약시까지 (최대 3개월)		<input checked="" type="checkbox"/> 본인	<input type="checkbox"/> 배우자	<input type="checkbox"/> 자녀1	<input type="checkbox"/> 자녀2
개인(신용)정보의 제공에 관한 사항(진단 및 계약적부 조사가 필요한 보험계약의 경우 한함)	당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?						
	개인(신용)정보를 제공받는 자	병원, 의원 등 건강진단 관련 업무를 위탁받은 자, 계약적부 조사를 위탁받은 자 (진단 및 계약적부 조사가 필요한 보험계약의 경우에 한함), 재보험사					
	개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적	건강진단 업무(자정의 또는 파라메딕업체), 고지사항 확인(적부조사회사), 의료자문(사의), 인수 가능 여부 확인(재보험사)					
	제공할 개인(신용)정보의 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>•개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)</li> <li>•계약전 알릴의무사항</li> <li>•당사, 신용정보집중기관(한국신용정보원) 및 보험요율산출기관에서 수집·관리하는 보험계약정보 및 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함) (단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)</li> </ul>					
	제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간	수집·이용 동의일로부터 3개월까지					
민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항	당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병 상태정보) 및 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?		<input checked="" type="checkbox"/> 본인	<input type="checkbox"/> 배우자	<input type="checkbox"/> 자녀1	<input type="checkbox"/> 자녀2	<input type="checkbox"/> 자녀3
	질병·상해정보 처리						
	주민등록번호·외국인등록번호 처리						

구분	성명	핸드폰번호	직업	전자우편주소	동의서명
<input checked="" type="checkbox"/> 본인					
<input type="checkbox"/> 배우자					
<input type="checkbox"/> 자녀1					
<input type="checkbox"/> 자녀2					
<input type="checkbox"/> 자녀3					
<input type="checkbox"/> 주소	전화번호				

※ 만 14세 미만의 경우 ☐ 안에 ☒ 표시 및 법정대리인이 작성 후 친권자 서명을 하시고, 만 14세 이상 미성년자는 미성년 본인 직접 동의 또는 법정대리인의 대리동의 후 친권자 서명하시기 바랍니다.

년 월 일

# 개인(신용)정보의 수집·이용, 제공, 조회 동의서(Agency위촉용)

## 한화생명보험(주) 귀중

보험설계사 위촉과 관련하여 한화생명보험(주)가 귀하의 개인(신용)정보를 수집·이용하고 제3자에게 제공하거나 신용정보집중기관 등으로부터 개인(신용)정보를 조회하는 경우에는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의이용 및 보호에관한법률」에 따라 아래 각 사항의 동의를얻어야 합니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의 ( ☐ 동의함 ☐ 동의 안함 )  
 민감정보 수집·이용에 관한 동의 ( ☐ 동의함 ☐ 동의 안함 )  
 고유식별정보 수집·이용에 관한 동의 ( ☐ 동의함 ☐ 동의 안함 )

수집·이용 목적	①위촉신청 적부 판단 및 위촉이후 유지·관리, 귀사의 영업행사 ②설계사 등록자격시험, 변액보험 판매자격시험의 응시신청 및 유지·관리 ③시험·등록신청 및 등록 관련 분쟁대응, 모집중사자 이력관리
수집·이용할 정보	성명, 주민등록번호(외국인등록증), 여권번호, 성별, 직업, 가족사항, 주소, 우편번호, 전화번호(휴대전화번호 포함), E-mail, 학력, 경력, 고지사항, 손해보험사 등록여부, 전속/교차, 사진, 건강 상태, 「형의 실효 등에 관한 법률」 제2조제5호에 따른 범죄경력자료에 해당하는 정보, 아래 2항의 개인(신용)정보, 기타 고유식별정보, CI(Connecting Information) 값
보유·이용 기간	①수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

※ 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 시험·위촉신청 및 위촉이 불가할 수 있음을 알려드립니다.

## 2. 개인(신용)정보 조회에 관한 동의 ( ☐ 동의함 ☐ 동의 안함 )

조회하는 정보	①성명, 주민등록번호, 우편번호, 주소, 점포명, 전화번호(휴대전화번호 포함), E-mail, 경력, 고지사항, 손해보험사 등록여부, 전속/교차, 사진, 시험응시 지역, 응시시험장, 수험번호, 시험점수, 시험합격여부, 시험합격일, 합격번호, 他생명·손해보험사 및 보험대리점별 등록기간, 기타 개인식별정보, CI(Connecting Information) 값 ②총 계약건수, 품질보증·민원해지 건수, 수수료 환수 유무, 보증보험 가입·청구 및 사고 여부, 생명보험협회의 공정경쟁질서유지에 관한 상호 협정 위반 여부, 보험업법 등 관련 위반사항, 장기연체거래 현황, 신용거래정보, 신용도판단정보, 신용등급, 기타 개인(신용)정보
조회하는 목적	①위촉신청 적부 판단 및 위촉이후 유지·관리, 귀사의 영업행사 ②설계사 등록자격시험, 변액보험 판매자격시험의 응시신청 및 유지·관리 ③시험·등록신청 및 등록 관련 분쟁대응, 모집중사자 이력관리 ④신원보증보험 및 이행(지급)보증보험 계약 인수여부 결정을 위한 판단 ⑤서울보증보험(주)이 행하는 전국은행연합회 및 신용정보회사로부터의 신용조회 업무 등
조회대상 기관	①생명/손해보험협회, 은행연합회, 서울보증보험, 他보험회사(채신관서, 공제사업자 포함)
조회 동의 유효기간	①조회 동의일로부터 조회 목적이 달성되는 시점까지
보유·이용 기간	① 회 동의일로부터 조회 목적이 달성되는 시점까지

※ 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 시험·위촉신청 및 위촉이 불가할 수 있음을 알려드립니다. 또한, 당사가 생명보험협회, 은행연합회, 서울보증보험을 통하여 귀하의 신용정보를 조회한 기록은 他금융회사에 제공될 수 있으며, 귀하의 신용등급에 영향을 미칠 수 있음을 알려드립니다.

3. 개인(신용)정보 제공에 관한 동의 ( <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의 안함 )
민감정보 제공에 관한 동의 ( <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의 안함 )
고유식별정보 제공에 관한 동의 ( <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의 안함 )

제공받는 자	①생명보험협회, 금융위원회, 금융감독원, 생명보험사, 손해보험사, 보험연수원, 은행연합회, 서울보증보험, 근로복지공단, 노동부, 통계청 ②귀사 및 귀사 수탁업체(전산운용, 콜센터, 우편물 발송, 리서치업체, 여행사, 유학업체, 한화TMS), 수탁업체에 관한 내역은 FP World에 게재
제공받는 자의 이용 목적	①등록신청 적부 판단(본인의 신용 포함) 및 등록이후 유지·관리, ②설계사 등록자격시험, 변액보험 판매자격시험의 응시신청 및 유지·관리, 시험 등록신청 및 등록 관련 분쟁 대응, 모집종사자 이력관리 ③공공기관 정책 및 감독 자료, 산재보험 및 단체보험 가입, 귀사의 영업행사 ④신원보증보험 및 이행(지급)보증보험 계약인수 여부 결정을 위한 판단 ⑤서울보증보험(주)이 행하는 전국은행연합회 및 신용정보회사로부터의 신용조회 업무 등
제공하는 정보	①성명, 주민등록번호, 여권번호, 성별, 국적, 직업, 가족사항, 우편번호, 주소, 지역, 점포명, 전화번호(휴대전화번호 포함), E-mail, 학력, 경력, 고지사항, 손해보험사 등록여부, 전속/교차, 사진, 설계사등록번호, 기타 개인 식별정보, CI(Connecting Information)값 ②총 계약건수, 품질보증·민원해지 건수, 수수료 환수 유무, 보증보험 가입·청구 및 사고 여부, 생명보험협회의 공정경쟁질서유지에 관한 상호 협정 위반 여부, 보험업법 등 관련 위반사항, 기타 개인(신용)정보
제공받는 자의 보유· 이용 기간	①제공 동의일로부터 제공 목적이 달성되는 시점까지

※ 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 시험·위촉신청 및 위촉이 불가할 수 있음을 알려드립니다.

본인은 위 ①개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의, ②개인(신용)정보 제공에 관한 동의, ③개인(신용)정보 조회에 관한 동의, 및 민감정보 및 고유식별정보 처리에 대한 동의에 관한 내용을 충분히 설명 받고 이를 전부 숙지한 후 자필서명 하였음을 확인합니다.

※ 개인정보보호법 제2조(정의)의 “처리”는 개인정보의 수집·이용, 제공, 조회 등을 말합니다.

위 본인			자필서명 확인자
서명일	생년월일	성명	엠금융서비스 대표
	—	(인)	손 상 수 (인)

※ 본 동의서는 정보보호서약서와 함께 해당 사업단에 영구 보존하시기 바랍니다.



## 모집경력 수집·이용, 제공, 조회 동의서

한화생명보험(주) 귀중

귀하는 아래의 모집경력 수집·이용, 제공, 조회에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의가 없을 경우 위촉계약 체결(판매코드 부여)이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

### 1. 모집경력 수집·이용에 관한 동의

「개인정보보호법」에 따라 당사가 아래와 같은 내용으로 본인의 모집정보를 수집·이용하는 것에 대하여 동의합니다. ( ☐ 동의함 ☐ 동의안함 )

#### ☐ 모집경력 수집·이용 목적

- 위촉계약 체결(판매코드 부여)여부 판단, 모집경력의 체계적인 관리 및 제3자 제공

#### ☐ 수집·이용하는 모집정보

- 모집경력 수집·이용, 제공, 조회 동의일로부터 과거 3년 및 장래 발생할 ①부터 ⑩까지의 모집경력

① 개인식별정보(성명, 주소, 휴대전화번호, 전자우편주소), ② 보험업계 고유번호, ③ 보험회사, 보험대리점 소속별 보험설계사 등록기간, ④ 모집한 보험계약 건수, ⑤ 보험업감독업무 시행세칙 별표 1의1(보험영업 및 보험금 지급 관련 비교·공시항목별 산출기준)에 따른 품질보증해지건수, 민원해지건수, 무효건수, 청약철회건수, 불완전판매율 ⑥ 보험업감독업무 시행세칙 별지 제26호의 산출기준에 따른 13회차/25회차 계약유지율 및 계약유지율 산출을 위한 기초자료, ⑦ 보험업감독규정 제9-4조의2 제9호에 따른 우수 보험설계사 해당 여부, ⑧ 보험업감독규정 제4-5조에 따른 집합·보수교육 대상 및 이수여부, ⑨ 보험업법에 따라 영업정지, 등록취소 또는 과태료 처분을 받은 이력, 수당환수 내역, ⑩ 보증보험 가입 및 청구 유무

#### ☐ 모집경력의 보유·이용기간

- 미위촉자 : 위촉계약이 체결되지 않은 경우 그 시점까지
- 위 촉 자 : 수집·이용 동의일로부터 보험설계사 등록말소후 3년까지

## 2. 모집경력 조회에 관한 동의

「개인정보보호법」에 따라 당사가 아래와 같은 내용으로 보험회사등을 통해 본인의 모집경력을 생명보험협회와 손해보험협회로부터 조회하는 것에 대하여 동의합니다.  
( ☐ 동의함 ☐ 동의안함 )

### ☐ 조회할 모집경력의 내용

○ 모집경력 수집·이용,제공, 조회 동의일로부터 과거 3년 및 장래 발생할 ①부터 ⑩까지의 모집경력

① 개인식별정보(성명, 주소, 휴대전화번호, 전자우편주소), ② 보험업계 고유번호, ③ 보험회사, 보험대리점 소속별 보험설계사 등록기간, ④ 모집한 보험계약 건수, ⑤ 보험업감독업무 시행세칙 별표 1의1(보험영업 및 보험금 지급 관련 비교·공시항목별 산출기준)에 따른 품질보증해지건수, 민원해지건수, 무효건수, 청약철회건수, 불완전판매율 ⑥ 보험업감독업무 시행세칙 별지 제26호의 산출기준에 따른 13회차/25회차 계약유지율 및 계약유지율 산출을 위한 기초자료, ⑦ 보험업감독규정 제9-4조의2 제9호에 따른 우수 보험설계사 해당 여부, ⑧ 보험업감독규정 제4-5조에 따른 집합·보수교육 대상 및 이수여부, ⑨ 보험업법에 따라 영업정지, 등록취소 또는 과태료 처분을 받은 이력, 수당환수 내역, ⑩ 보증보험 가입 및 청구 유무

☐ 모집경력 조회목적 : 위촉계약 체결(판매코드 부여)여부 판단 및 모집경력의 체계적 관리

### ☐ 조회자의 모집경력의 조회·보유·이용기간

- 미위촉자 : 위촉계약이 체결되지 않은 경우 그 시점까지
- 위 촉 자 : 조회 동의일로부터 보험설계사 등록일소후 3년까지

### 3. 모집경력 제공에 관한 동의

「개인정보보호법」에 따라 당사가 아래와 같은 내용으로 본인의 모집정보를 제3자에게 제공하는 것에 대하여 동의합니다. ( ☐ 동의함 ☐ 동의안함 )

- ☐ 모집경력을 제공받는 자 : 보험업법에 따른 생명보험협회, 손해보험협회, 생명보험회사, 손해보험회사, 보험대리점 등 보험업법에 따라 보험판매가 허가된 기관, 보험연수원, 보험소비자

\* 모집경력을 제공받는 자의 상호 및 제공하는 모집경력은 생명보험협회(www.klia.or.kr), 손해보험협회(www.knia.or.kr)에 게재되어 있으며, 상호는 향후 변동될 수 있음

\*\* 본 동의는 보험협회, 보험회사, 보험대리점 등 보험업법에 따라 보험판매가 허가된 기관, 보험연수원, 보험소비자에게 제공하는 것에 대한 동의를 모두 포함

#### ☐ 제공받는자의 이용목적

- 생명보험협회, 손해보험협회 : 생명보험회사, 손해보험회사, 보험대리점이 위촉계약 체결 여부를 판단하기 위한 기초자료로 활용할 수 있도록 모집경력의 수집·관리·제공
- 생명보험회사, 손해보험회사, 보험대리점, 등 보험업법에 따라 보험판매가 허가된 기관 : 위촉계약 체결 여부 판단 및 모집경력의 체계적 관리, 생명보험협회 또는 손해보험협회 제공
- 생명보험회사, 손해보험회사 : 보험업법감독규정 제7-45조에 따른 보험계약청약서 상 모집종사자의 불완전판매율 산출 및 기재
- 보험연수원 : 집합·보수교육 대상 및 교육이수여부 정보 관리·제공
- 보험소비자 : 보험 상품을 판매하는 보험설계사, 대리점에 대한 경력정보 조회 및 확인

#### ☐ 제공할 모집경력

- 모집경력 수집·이용, 제공, 조회 동의일로부터 과거 3년 및 장래 발생할 ①부터 ⑩까지의 모집경력  
① 개인식별정보(성명, 주소, 휴대전화번호, 전자우편주소), ② 보험업계 고유번호, ③ 보험회사, 보험대리점 소속별 보험설계사 등록기간, ④ 모집한 보험계약 건수, ⑤ 보험업감독업무 시행세칙 별표 1의1(보험영업 및 보험금 지급 관련 비교·공시항목별 산출기준)에 따른 품질보증해지건수, 민원해지건수, 무효건수, 청약철회건수, 불완전판매율 ⑥ 보험업감독업무 시행세칙 별지 제26호의 산출기준에 따른 13회차/25회차 계약유지율 및 계약유지율 산출을 위한 기초자료, ⑦ 보험업감독규정 제9-4조의2 제9호에 따른 우수보험설계사 해당 여부, ⑧ 보험업감독규정 제4-5조에 따른 집합·보수교육 대상 및 이수여부, ⑨ 보험업법에 따라 영업정지, 등록취소 또는 과태료 처분을 받은 이력, 수당환수 내역, ⑩ 보증보험 가입 및 청구 유무

#### ☐ 제공받는자의 모집경력 보유 및 이용기간

- 제공 동의일로부터 보험설계사 등록말소후 3년까지

20    년    월    일

회사명 또는 대리점명	(주)엠금융서비스
대리점 등록번호	2009028021
생    년    월    일	
보험업계 고유번호	
휴대전화번호	
주    소	
전자우편주소	
성            명	(서명)

\* 상기 내용이 변경되는 경우 생명보험협회(www.klia.or.kr)와 손해보험협회(www.knia.or.kr)의 인터넷 홈페이지등을 통해 알릴 예정입니다.

## 모집인의 개인(신용)정보 등 처리 기준

본 기준은 보험계약의 체결과 관련하여 보험업법 제83조에 따른 보험설계사(이하, 모집인이라 한다)가 고객의 개인(신용)정보를 수집·이용·제공·파기 등 활용함에 있어 준수해야 할 사항을 정하여 보험소비자(이하, 고객이라 한다.)를 보호하고, 올바른 개인(신용)정보 처리 기준의 확립을 목적으로 합니다.

구 분		내 용	제 재
수 집	수집원칙	· 모집인은 회사를 위하여 고객(정보주체)의 적법한 동의 하에 대면, 인터넷, 홈페이지, 전화, 서면 등을 통하여 개인(신용)정보를 수집할 수 있다.	해촉 ↓ 모집정지
		· 모집인은 위에 따라 고객의 개인(신용)정보 수집에 관한 동의를 받을 때 다음 각호의 사항을 고객에게 알려야 한다. 다음 각 호의 사항을 변경하는 경우에도 이를 알리고 동의를 받아야 한다. 1. 개인(신용)정보의 수집·이용 목적 2. 수집하려는 개인(신용)정보의 항목 3. 개인(신용)정보의 보유 및 이용 기간 4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용	주의경고
		· 모집인은 고객이 제공한 개인(신용)정보가 적법한 것인지 여부를 신분증, 관련서류 등을 통해 확인하여야 한다.	주의경고
		· 모집인은 회사의 고객(신용)정보수집동의서에 기재된 항목 외의 고객(신용)정보에 대하여 임의로 수집하지 못한다.	해촉 ↓ 모집정지
	고객 주민번호 수집	· 모집인이 고객의 주민번호를 수집하는 경우에는 다음 각호의 수집방법에 따라 수집하여야 한다. 다만, 법령상 규정 준수, 단체성 보험계약 체결 등 주민번호 기입이 불가피한 경우는 그러하지 아니하다. 1. 고객이 전자 단말기(key-pad) 또는 전화다이얼 등을 이용하여 직접 입력 2. 모집인이 직접 고객 신원확인 후 전산시스템 주민번호 입력 3. 모집인이 신분증 사본 수집 시 모집인의 단말기로 전자화(예:촬영 등)하여 회사 내부망에 바로 전송후 즉시파기 4. 모집인이 고객의 신분증 사본을 밀봉하여 회사에 전달 등	해촉 ↓ 모집정지



구 분		내 용	제 재
이용 제공 반환 등	이 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인은 회사의 고객(신용)정보수집동의서 목적에 따른 범위를 초과하여 고객의 개인(신용)정보를 이용하여서는 아니 된다.</li> <li>· 모집인은 고객의 개인(신용)정보의 제공 및 이용에 관한 동의가 없는 경우, 동의를 철회한 경우, 이용기간이 경과한 경우 및 이용목적이 달성된 경우 등 고객의 개인(신용)정보의 처리 근거가 미존재·소멸한 경우에는 동 고객의 개인(신용)정보를 이용하여서는 아니 된다.</li> </ul>	해촉 ↓ 모집정지
	제 한	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인은 회사로부터 고객의 개인(신용)정보를 제공받은 경우 다음 각호의 경우를 제외하고는 고객의 개인(신용)정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하여서는 아니 된다.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객으로부터 별도의 동의를 득하여 회사가 제공을 승인한 경우</li> <li>2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우</li> </ol>	해촉 ↓ 모집정지
	수집출처 고지	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인이 고객 이외로부터 수집한 개인(신용)정보를 처리하는 때에는 고객의 요구가 있으면 즉시 다음 각 호의 모든 사항을 고객에게 알려야 한다.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인(신용)정보의 수집 출처</li> <li>2. 개인(신용)정보의 처리 목적</li> <li>3. 개인정보보호법 제37조에 따른 개인(신용)정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 위사항은 고지로 인하여 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 적용하지 아니한다. 다만, 고객의 권리보다 명백히 우선하는 경우에 한한다.</li> </ul>	주의경고
	반 환	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회사와 위촉계약이 해지된 모집인은 본인이 보관·관리하고 있는 모든 고객의 개인(신용)정보를 회사에 반환하여야 하며, 임의로 제3자에게 공개, 전달 및 이전하여서는 아니된다.</li> </ul>	해촉 ↓ 모집정지
	비밀유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인은 보험모집활동을 수행하면서 알게 된 고객 개인(신용)정보를 제3자에게 누설하거나 공개하여서는 아니된다.</li> </ul>	해촉 ↓ 모집정지

구 분		내 용	제 제
파기	고객정보 파기	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인은 고객의 개인(신용)정보 이용목적이 달성된 경우, 이용기간이 도과한 경우 및 고객이 본인의 정보삭제를 요청한 경우 등에는 지체 없이 본인이 보유하고 있는 고객의 개인(신용)정보를 파기하여야 한다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 아니하다.</li> <li>· 모집인이 제1항에 따라 고객의 개인(신용)정보를 파기할 때에는 다음 각호에 따라 복구 또는 재생이 불가능하도록 조치하여야 한다. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전자적 파일 형태인 경우: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제</li> </ul> </li> <li>2. 제1호 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 파쇄 또는 소각</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>· 모집인이 제1항 단서에 따라 개인(신용)정보를 파기하지 아니 하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인(신용)정보 또는 개인(신용)정보파일을 다른 개인(신용)정보와 분리하여 저장·관리하여야 한다.</li> </ul>	해촉 ↓ 모집정지
보관	반 환	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회사와 위촉계약이 해지된 모집인은 본인이 보관·관리하고 있는 모든 고객의 개인(신용)정보를 회사에 반환하여야 하며, 임의로 제3자에게 공개, 전달 및 이전하여서는 아니된다.</li> </ul>	해촉 ↓ 모집정지
	비밀유지	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인은 보험모집활동을 수행하면서 알게 된 고객 개인(신용)정보를 제3자에게 누설하거나 공개하여서는 아니된다.</li> </ul>	해촉 ↓ 모집정지
관리	적법성 및 모집경로 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인은 모집한 보험계약의 개인(신용)정보 취득경로를 확인 하여 회사 전산시스템 등에 입력하여야 한다.</li> <li>· 고객의 개인(신용)정보 적법여부를 검증하여 그 적법성이 결여된 경우, 모집인은 고객(정보주체)의 동의를 재수령하여야 한다.</li> <li>· 제2항의 경우 회사는 모집 모집인에게 교육 및 제재조치 등을 행할 수 있다.</li> </ul>	주의경고
보관	보관원칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인은 고객의 개인(신용)정보가 포함된 문서가 분실 또는 유출되지 않도록 잠금장치가 된 곳에 보관하여야 한다.</li> <li>· 모집인은 고객의 개인(신용)정보 포함 파일을 개인 노트북에 저장하여서는 아니 되며, 부득이 한 경우 파일에 비밀번호를 설정하여야 한다.</li> <li>· 모집인은 다른 법령에 특별한 규정이 있거나 회사의 적법한 승인이 있는 경우 외에는 고객의 주민번호 등 고유식별번호를 보관하거나 제3자에게 제공할 수 없다.</li> </ul>	모집정지 ↓ 주의경고

구 분		내 용	제 재
별 칩	제 재 일 반	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 모집인이 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 개인정보 관련 법령 또는 본 기준에 따라 회사가 요구하는 고객의 개인(신용)정보 보호에 관한 사항을 준수하지 못하거나 회사의 고객(신용)정보 보호에 관한 점검을 거절하는 경우 회사는 동 모집인에게 해촉, 모집정지 및 교육 등의 제재조치를 취할 수 있다.</li> <li>· 개인(신용)정보 처리 기준 위반에 따른 세부 제재기준은 별표1에 따른다.</li> <li>· 제1항 및 제2항에 따른 제재 심의 시 회사는 위반행위의 유형, 피해정도 및 영향, 고의·중과실여부, 사고수습을 위한 노력 여부 등을 고려하여 가중 또는 감경할 수 있다.</li> </ul>	—
	손해배상	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회사는 모집인이 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 개인정보 관련 법령 또는 본 기준을 위반하여 손해가 발생한 경우 손해배상을 청구할 수 있다..</li> </ul>	—
사후관리		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인(신용)정보 유출사고가 발생한 경우 모집인은 즉시 회사(위탁업무담당자 및 준법감시담당자)에게 다음 각호의 사실을 알려야 한다. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사고 발생일시(유출징후 발견 일시 및 지속시간)</li> <li>2. 사고에 대한 설명(유출 건수 등 포함)</li> <li>3. 발견 경위 및 유출경위</li> </ol> </li> </ul>	해촉 ↓ 모집정지

※ 별표 1. 제재 양정 기준

위 반 행 위	주의 경고	판매 제한	모집 정지	해촉
· 적법 동의 없는 고객 개인(신용)정보의 수집			↔	↔
· 고객 개인(신용)정보 수집 시 동의 사항 미고지	↔			
· 개인(신용)정보 적법성 확인의무 미이행	↔			
· 고객 개인(신용)정보 수집 출처 고지의무 위반	↔			
· 주민번호 수집방법 위반			↔	↔
· 주민번호 불법 기재 보관			↔	↔
· 고객 개인(신용)정보 목적 외 이용			↔	↔
· 고객 개인(신용)정보 유출				↔
· 고객 개인(신용)정보의 파기 및 반환의무 위반			↔	↔
· 고객 개인(신용)정보 누설 · 공개			↔	↔
· 모집경로 적법성 결여	↔			
· 보관의무 위반	↔		↔	
· 회사 점검 거절	↔			↔

본인은 상기 내용에 대하여 ( )대표로부터 정확한 설명을 받았으며  
(모든 내용을 숙지하고 동의)합니다.

20    년    월    일

구분	소속 대리점	자필서명
위 본인	엠금융서비스	(인)
자필서명 확인자	엠금융서비스	손 상 수 (인)