

[illegible]

변액보험

완전판매 준수서약서

보험설계사 이름 :

주민 등록 번호 :

소속회사명 : (대리점 / 법인명) (주) 엠금융서비스

자격 취득 년/월 : 20      년      월

사 용 지 침

- ① 모든 변액보험 판매자격자는 본 『변액보험 완전판매 준수서약서』의 모든 문항을 빠짐없이 기록하고 본인 서명 후 회사에 제출하여야 하며, 지점관리자는 본 준수서약서 사본을 보관하여야 합니다.
- ② 지점관리자는 본 『변액보험 완전판매 준수서약서』의 내용을 변액보험 판매자격자가 정확하게 숙지하고 판매할 수 있도록 확인 및 관리하여야 합니다.

변액합격증 원본

※ DGB생명 최초 변액보험 등록을 하시는 분은 변액합격증을 생명보험협회 홈페이지에서 다운받아 출력하여 “맨 뒷장에 첨부”하여 주세요.

## 1. 변액보험 이해도

### ① 귀사에서 판매하고 있는 변액보험 상품은 어떤 것이 있습니까?

라이프파트너변액유니버설종신보험, 마음편한변액유니버설종신보험,  
하이파이브 그랑에이지변액연금보험\_적립형, 거치형, 마이솔루션SI변액연금보험

### ② 귀하는 변액보험의 펀드유형과 내용을 잘 설명하여 고객이 직접 선택하여 가입하도록 하고 있습니까?

☐ 예 ☐ 아니오

### ③ 변액보험이 예금자보호법의 적용을 받지 않는 것을 알고 있습니까?

☐ 예 ☐ 아니오

### ④ 귀하는 변액보험이 실적배당형 상품이므로 해지환급금의 최저보증이율이 없으며, 경우에 따라서는 원금손실이 발생할 수 있다는 것을 알고 있습니까?

☐ 예 ☐ 아니오

### ⑤ 귀하의 고객들은 펀드변경이 가능합니다. 펀드변경 방법을 모두 기술하십시오.

콜센터, 고객센터 내방 펀드 변경 신청서 작성, 사이버 창구

### ⑥ 변액보험의 납입보험료는 전액이 펀드에 투자되지 않는 것을 알고 있습니까? (보험료에서 예정사업비 및 위험보험료를 차감 후 펀드로 투입됨)

☐ 예 ☐ 아니오

### ⑦ 귀하는 생명보험협회 홈페이지의 상품공시실내 변액보험 상품별 공시실에서 공시되는 수익률이 계약자의 건별 보험료 대비 수익률이 아니며, 예정사업비율을 공제해야 하고, 실제 보험료 납입 시점 등에 따라 차이가 발생할 수 있다는 것을 고객에게 설명하고 계십니까?

☐ 예 ☐ 아니오

### ⑧ 귀하의 고객들은 생명보험협회 인터넷 홈페이지 변액보험 공시실에게 펀드관련 기준가격, 수익률 등을 조회해 볼 수 있다는 것을 알고 있습니까?

☐ 예 ☐ 아니오

## 2. 완전판매 프로세스 준수도

① 귀하는 상품별 변액보험 운용설명서를 사용하여 하며 보험업법 등 규정상 이 자료가 약관과 함께 고객에게 반드시 전달되어야 하는 자료라는 것을 알고 있습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

② 변액보험의 가입설계서에 예시되어 있는 투자수익률은 모두 3가지입니다. 모두 기술하십시오.

-1%, 2.25%, 3.375%

③ 귀하는 가입설계서의 투자수익률 가정은 어디까지나 가정일 뿐, 실제로는 투자실적에 따라 0% 보다 낮은 (-)수익률이 발생할 수도 있다는 것을 고객에게 설명하십니까? ☐ 예 ☐ 아니오

④ 귀하는 변액보험 주요내용 확인서가 청약서 작성시 함께 작성되어 고객과 판매자가 동시에 서명하여 보험회사에 제출해야 한다는 것을 알고 있습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

## 3. 고객서비스 및 준법실천도

① 나는 고객에게 리베이트를 제공하지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

② 나는 보험료를 대납하여 보험을 가입시키지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

③ 나는 고객이 가입한 보험을 의도적으로 바꾸지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

④ 나는 변액보험의 장래 운용성과에 대한 단정적 판단을 제공하는 행위 (확실히 몇 %로 운영된다고 말하는 등의 행위)를 하지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

⑤ 나는 변액보험의 운용실적에 대해 유리한 특정기간만을 들어서 비교하는 등의 행위를 하지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

⑥ 나는 변액보험의 해지환급금을 보증하거나 하는 행위 등을 하지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

⑦ 나는 변액보험의 상품내용을 설명하면서 허위나 과장된 설명을 하지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

⑧ 나는 변액보험의 리스크 등 중요사항에 대해 반드시 설명할 것입니다. ☐ 예 ☐ 아니오

⑨ 나는 고객이 손실을 입을 경우 책임을 질 것처름 약속하는 행위를 하지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

⑩ 나는 회사의 심사를 받지 않은 문서도화를 고객에게 제시 또는 전달하는 행위를 하지 않겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

⑪ 나는 회사의 계약전환/승환 규정을 철저히 준수하겠습니다. ☐ 예 ☐ 아니오

## [보험설계사 확인]

이상과 같이 작성한 완전판매 준수에 대한 응답은 변액보험 판매시 준수사항에 근거한 답변이며, 향후 『변액보험 완전판매 준수서약서』에 위배되는 행동으로 인해 발생하는 결과에 대한 책임을 질 것을 서약합니다.

● 서 약 일 : 2021 년 월 일

● 보험설계사 이름 : (서명)

## [대리점/법인 관리자 확인]

변액보험 판매자의『변액보험 완전판매 준수서약서』를 확인함에 있어 공정하고 정확하게 확인하였습니다. 상기 판매자는 변액보험 판매에 적합하다고 판단되며, 향후 보험설계사의 『변액보험 완전판매 준수서약서』에 위배되는 행동으로 인해 발생하는 결과에 대해서 책임을 질 것을 서약합니다.

● 서 약 일 : 2021 년 월 일

● 대리점/법인 관리자 이름 : (주) 엠금융서비스 손상수 (서명)  
(관리자 : 대리점/법인 지점장, 지사장, 단장, 본부장 또는 대표)

팩스 송부처 : 0505-083-5125 / 팩스송부 후 승인요청 전화 : 02-2087-9430 (팩스본은 사본이므로 임시적으로 1일 승인)

팩스송부/승인전화 후 꼭 원본 DGB로 보내주세요! : "서울 중구 남대문로 125, GA사업부 변액등록 담당자"(원본 :1년간 승인)